

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

رحلة نحو مستقبل مستدام



قائمة المحتويات

الفصل الأول

8	كلمة رئيس مجلس الإدارة	المقدمة
9	كلمة الرئيس التنفيذي	
10	نبذة عامة حول التقرير	
11	أبرز الانجازات البيئية والاجتماعية والحوكمة المحققة	
12	لمحة عامة حول شركة كاتريون:	
20	مسيرة حافلة بالطموح عنونها التحول الحوكمة: الكفاءة في إدارة الأعمال	

الفصل الثاني

34	إطار عمل الاستدامة	الاستدامة في كاتريون
38	إشراك الجهات المعنية وتقييم الأهمية النسبية	

الفصل الثالث

49	التطلعات البيئية	إطلاق مسيرتنا نحو الحفاظ على البيئة
53	إدارة المخلفات	
64	التعامل مع تغير المناخ	

الفصل الرابع

73	صاحب عمل مسؤول وملتزم	رعاية رأس المال البشري
93	ثقافة الصحة والسلامة	

الفصل الخامس

107	الازدهار الاقتصادي	الحفاظ على التميز التشغيلي
110	عمليات الشراء المسؤولة	
115	الابتكار والتقنية	

ملاحق

118	فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير
121	قائمة المصطلحات



خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

”نحن جزء من هذا العالم، نعيش مشاكله والتحديات التي تواجهه ونشترك جميعاً في هذه المسؤولية وسنسهم بإذن الله بفاعلية في وضع الحلول للكثير من قضايا العالم الملحة، ومن ذلك قضايا البيئة وتعزيز التنمية المستدامة، وسنستمر في العمل على ذلك مع المنظمات والمؤسسات الدولية والشركاء الدوليين.“



**صاحب السمو الملكي،
ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود**

”إن العمل لمكافحة التغير المناخي يعزز القدرة التنافسية ويطلق الملايين من الوظائف، ويطالب اليوم الجيل الصاعد في المملكة وفي العالم بمستقبل أنظف وأكثر استدامة، ونحن مدينون لهم بتقديم ذلك.“



الفصل الأول المقدمة



كلمة رئيس مجلس الإدارة



وترتيبها حسب الأولوية، وذلك عن طريق إجراء تقييم لتحديد الأهمية النسبية كجانب أساسي من جوانب التقرير ومساعدتنا ذات الصلة.

وانطلاقاً من رؤى القيادة الحكيمة لخدم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز، تفتخر كاتريون بتمسكها في تحقيق تطلعات الأمة بما يتوافق مع رؤية 2030. وبينما نمضي قدماً في 2024، لا يزال التزامنا الراسخ بالنمو المسؤول والاستدامة في طليعة مساعيها، سنستمر بكوننا مثلاً يُحتذى به لإثبات إمكانية تحقيق التوسع والنمو وفي الوقت ذاته إحداث تأثير إيجابي على المجتمع والبيئة.

وإذ نبدأ اليوم فصلاً جديداً وواعداً بالخير، كلّي ثقةً بأننا ومن خلال أوجه التآزر التعاوني بين كاتريون وشركائها الموقرين وأصحاب المصلحة وأعضاء المجتمع سنواصل تحقيق الإنجازات وإحداث المساهمات في مجالات خدماتنا المترابطة مع الاستدامة.

وأخيراً، فإنني أود أن أعرب عن عميق امتناني لفريقنا المبدع والمتفاني والذي تعد جهوده الركن الأساسي لنجاحنا، نقدر ما أبدىتموه من التزام ثابت وما قدّمتموه من مساهمات قيّمة تدفعنا نحو المضي قدماً لتحقيق المزيد من الإنجازات يدًا بيد.

مع خالص التحيات،

محمد بن عبد العزيز السرحان
رئيس مجلس إدارة كاتريون

فيما نستحضر أبرز أحداث عام 2023، العام الذي قطعت خلاله شركة كاتريون شوطاً كبيراً في رحلتها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، يطيب لي أن أرحب بكل واحد منكم اليوم في هذه المناسبة الهامة للإعلان عن التقرير الافتتاحي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لهذا العام. يمثل هذا الإنجاز الكبير خطوة حاسمة نحو التنمية المستدامة، وتماشى بشكل وثيق مع الذكرى السنوية الأولى لتغيير علامتنا التجارية إلى كاتريون. وتُمثل هذه المناسبة العظيمة خطوة هامة في رحلتنا نحو توسيع نطاق الخدمات المقدمة وتنويعها.

نظراً للتأثر المحتملة التي قد تترتب على نموّنا، كُنّفت الشركة جهود الاستدامة التي بذلتها في عام 2023، ما ساهم بإيصال رحلة تحقيق الاستدامة إلى آفاق جديدة. يسرّنا أن نضع بين أيديكم هذا التقرير ليكون بمثابة منصة تستعرض الإنجازات التي حققناها في مجال الاستدامة بكل شفافية، إذ يسلط الضوء على الآثار المتحققة على البيئة والأفراد والعمليات التشغيلية.

استرشاداً بأهم أطر العمل الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتماشياً مع أهداف رؤية المملكة 2030، يُسلط هذا التقرير الضوء على الدور القيادي الذي تؤديه كاتريون لتحفيز التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

يتجسّد التزام كاتريون بالتنمية المستدامة من خلال مبادراتنا المستمرة مثل نشر التقرير الافتتاحي لمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة، وتشكيل الاستراتيجية وخارطة الطريق المعنية. فضلاً عن ذلك، عملنا على تنفيذ إطار شامل لإدارة النفايات، وآخر لإدارة الغازات الدفيئة، وذلك في إطار جهودنا لترسيخ دورنا كجهة تقديم خدمات مسؤولة. يمتدّ التزامنا بتحقيق الاستدامة ليصل إلى إشراك أصحاب المصلحة بصورة فعّالة، إذ سعينا بشكل منسّق في 2023 للحصول على مساهماتهم من أجل تحديد أهم مواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة



كلمة الرئيس التنفيذي

فضلاً عن ذلك، فإننا عازمون على تعزيز ثقافة الشمولية والأمان والدعم التي تؤثر إيجابياً على رفاهية موظفينا وعملائنا والمجتمع بأكمله. ولعلّ التزامنا بنهج الاهتمام والرعاية يجعل منّا أكثر حرصاً على المضي قدماً لتحقيق أهداف رؤية 2030 لخلق بيئة أكثر سلامةً واستدامةً وصموداً في المملكة العربية السعودية.

أدعوكم إلى التعمّق في تقرير معايير البيئة والمجتمع والحوكمة لاكتساب فهم أعمق بشأن الالتزامات والمستهدفات الطموحة الواردة في خارطة طريقنا نحو الاستدامة. ختاماً، أؤكد لكم أن مساهماتكم القيّمة جزء لا يتجزأ من مسيرتنا المستمرة نحو تحقيق الاستدامة.

مع خالص التحيات،

وجدي بن محمد الفغان
الرئيس التنفيذي لكاتريون

يسرّني أن أعلن عن إطلاق التقرير الافتتاحي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بشركة كاتريون لعام 2023، وإنه لشرف عظيم أن أشارككم هذا التقدّم الكبير الذي أحرزناه في مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة خلال العام الماضي. يستعرض هذا التقرير مراحل الإنجاز الرئيسية التي نجحنا بتحقيقها عند إدماج مفهوم الاستدامة في مسيرة النمو الاستراتيجي ومبادرات التوسّع، ويؤكد على التزامنا بإدارة الآثار بصورة فعالة في المجالات البيئية والاجتماعية وتلك ذات الصلة بالحوكمة، وهي مجالات محورية بالنسبة لكاتريون وأصحاب المصلحة على حد سواء.

كان عام 2023 عامًا محوريًا لشركة كاتريون، حيث تميّز بتقدّمات ملحوظة في الممارسات المسؤولة والمستدامة، وفي هذا الصدد، أود أن أعرب عن خالص امتناني وتقديري لفريقنا الشغوف والمتفاني الذين كان له دور محوري في تحقيق هذه الإنجازات بالالتزام والعمل الجادّ والتمسّك بمبادئنا تجاه المسؤوليات البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

تماشيًا مع المستهدفات الطموحة التي وضعتها المملكة العربية السعودية للوصول إلى بيئة خالية من الانبعاثات بحلول عام 2060، ولدعم جهود معالجة ظاهرة تغير المناخ العالمية، اتخذت كاتريون تدابير وقائية في 2023 للتخفيف من آثار التغير المناخي. ويشمل ذلك إعداد إطار شامل لإدارة الغازات الدفيئة، والاستثمارات في مصادر الطاقة المتجددة مثل أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وبدء تحويل أسطول المركبات التقليدية إلى مركبات كهربائية وهجينة.

نبذة عامة حول التقرير

يَسُرُّنا في شركة كاتريون للتمويل القابضة (المشار إليها في هذا التقرير بـ «كاتريون») تقديم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة السنوي الأول ضمن إطار مسيرة التحول نحو مستقبل أكثر استدامة. يُعتبر هذا التقرير جزءًا أساسيًا من جهودنا الرامية إلى تقليل آثارنا البيئية والاجتماعية وتطبيق أبرز الممارسات الرائدة في مجال الحوكمة، إذ يوضح التفاصيل المتعلقة بأداء الشركة في مجال الاستدامة حتى الآن والذي يتماشى مع مجالات اختصاص الشركة. إضافة إلى ذلك، يضم هذا التقرير أهدافنا وغاياتنا التي تساهم في تعزيز ممارسات التنمية المستدامة ودعمها.

الفترة المشمولة بالتقرير

تغطي بيانات ومبادرات الاستدامة المدرجة في هذا التقرير الفترة الزمنية التي تبدأ من الأول من يناير 2023 وتنتهي في الحادي والثلاثين من ديسمبر 2023. كما يضم هذا التقرير الإفصاحات والنشطة غير المالية للشركة على المستوى التنظيمي والتي قمنا بالكشف عنها لأصحاب المصلحة بمحض إرادتنا.

نطاق تغطية التقرير

يتناول هذا التقرير عمليات كاتريون في المملكة العربية السعودية والقاهرة في مصر. كما لا يتضمن بيانات الشركات التابعة والعملاء والمتعاقدين الخارجيين والموردين، ما لم يذكر خلاف ذلك.

أطر العمل المعتمدة في إعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (2021). كما يركز على إسهاماتنا في تحقيق الخطط الوطنية والعالمية، مثل رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

الملاحظات

نود في شركة كاتريون أن ندعوكم للمشاركة في رحلتنا المتواصلة نحو التطور والتغيير والتي تعتمد على الشفافية والمساءلة في العمل. لذلك، يسرنا استقبال ملاحظاتكم حول محتوى هذا التقرير عبر البريد الإلكتروني: esg@catrion.com



أبرز الإنجازات البيئية والاجتماعية والحوكمة المحققة

البيئية

- **عدم تسجيل أي حوادث** تتعلق بعدم الامتثال على مدار السنوات الثلاث الماضية.
- **إنشاء إطار إدارة المخلفات وإطار إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة** لشركة كاتريون.
- **إنشاء أول مسار للتسميد** في قطاع الطيران والتخطيط في المملكة للاستفادة من المخلفات العضوية في إنتاج الأسمدة، وذلك بهدف دعم مبادرة السعودية الخضراء
- **تنفيذ نظام فعال لفرز المخلفات وإعادة تدويرها** في المطابخ ومناطق توزيع الأطقمة.
- **توزيع سلال النفايات المنفصلة** في وحدات الشركة.
- **إعادة تدوير أكثر من 400 قطعة** من مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية عن طريق توقيع مذكرة تفاهم مع إحدى الشركات المعتمدة لدى كاتريون.
- **تنفيذ مبادرة تهدف إلى الاستغناء عن استخدام الورق** في جميع الوحدات.
- **بدأ التحضيرات لدمج نظام الطاقة الشمسية** في مطار الملك خالد الدولي.
- **إدراج مفهوم المركبات الكهربائية (EVs)** إلى أسطولنا في وحدات الرياض وجدة.



الاجتماعية

- **إدارة أكثر من 5,000 موظف** وكذلك الاحتفاظ بهم بشكل فعال على مدار العام.
- **تم تقديم أكثر من 26,000 ساعة تدريب** وتطوير لموظفينا.
- **تم تجديد شهادة مواءمة الخاصة بنا.**
- **زيادة عدد الموظفين الإنث بنسبة 16%** مقارنة بعام 2022.
- **تم الحصول على تصنيف "الأخضر المرتفع"** في برنامج نطاقات.
- **بلغت نسبة التوطين 34%.**
- **لم يتم تسجيل أي حالة تمييز** في الشركة.
- **تم توزيع أكثر من 23,000 وجبة** إفطار صائم في رمضان.
- **تم إطلاق برنامجنا التدريبي "CORE"**
- **تغطية بنسبة 100%** لجميع الموظفين والعاملين في نظام إدارة السلامة الشامل.
- **عدم تسجيل أي حالات وفيات** على مدار السنوات الثلاث الماضية.
- **إنشاء إدارة سلامة غذائية** مستقلة.



الحوكمة والالتصافية

- **حجم الإيرادات +2,100 مليون ريال سعودي**، أي بزيادة نسبتها 17.4% مقارنة بعام 2022.
- **صافي الربح بعد الزكاة وضريبة الدخل 283 مليون ريال سعودي**، أي بزيادة نسبتها 9.9% مقارنة بعام 2022.
- **ربحية السهم 3.45 ريال سعودي**، أي 1.1 ضعف ربحية السهم في عام 2022.
- **1,649,441 عدد ضيوف** صالات الضيافة.
- **زيادة الاستثمارات المجتمعية بنسبة 220%** مقارنة بعام 2022
- **41,600,000 عدد الوجبات** التي تم تقديمها على متن الطائرات.



”

كاتريون، هويتنا الجديدة مستمدة من تراثنا السعودي في الضيافة وتجمع بين الماضي وتطلعات المستقبل.

وجدى الغبان
الرئيس التنفيذي لشركة كاتريون



لمحة عامة حول شركة كاتريون: مسيرة حافلة بالطموح عنوانها التحول

والمشروبات، وتنسيق وتخطيط قوائم الطعام، وإنتاج وجبات الطعام المجمدة، وإدارة الصالات، وتنظيم قنوات التسوق، والتجارة، والمغاسل الصناعية، والسكن، وغيرها من الخدمات.

نقدم خدماتنا في العديد من الأسواق المحلية والعالمية بما في ذلك عدد من الوحدات في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية ووحدة واحدة في القاهرة، الأمر الذي لا يعكس فقط نمونا على الصعيد الجغرافي، بل يؤكد أيضاً على التطور والتقدم الذي حققناه على الصعيد الاستراتيجي.

شركة كاتريون عبارة عن شركة مساهمة عامة سعودية مُدرجة منذ يوليو 2012 في السوق المالية السعودية؛ «تداول» سابقاً.

تأسست شركة الخطوط السعودية للتموين في عام 1981 لتوفير خدمات التموين لصالح الناقل الوطنية في المملكة العربية السعودية والتمثلة بالمؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية. وفي عام 2023، تم تغيير اسم الشركة إلى «كاتريون»، وهي شركة تقدم مجموعة واسعة من الخدمات المتنوعة في مختلف المجالات، مثل المواد الغذائية

تقدم كاتريون خدماتها حاليًا عبر القطاعات الرئيسية التالية:



إدارة التموين والمرافق

يجمع قسم إدارة التموين والمرافق في كاتريون ما بين الخبرة المكتسبة على مدى سنوات والأفكار الحديثة والمبتكرة لتقديم الخدمات في مختلف القطاعات، بما فيها قطاع الرعاية الصحية، والنفط والغاز، والتصنيع، والسكك الحديدية، والمواقع النائية. كما تقدم كاتريون خدمات القوى العاملة، وإدارة المقاهي، وإدارة المرافق، وخدمات التموين والغسيل للمواقع النائية.



خدمات تموين جوي بأعلى مستوى

تركز خدمات التموين الجوي لدينا على توفير تجربة مميزة للركاب منذ لحظة صعودهم على متن الطائرة. يتم تصميم قوائم الطعام لدينا لتقديم تجارب طهي مبتكرة، مع التركيز على السلامة، الجودة، الكفاءة، والمرونة. مع توسع صناعة الطيران في المملكة العربية السعودية، حيث تقود كاتريون قطاع التموين الجوي في كل من الطيران التجاري والخاص. إن التزامنا بتقديم خدمات عالية القيمة هو ما يميزنا ويضمن لنا الريادة في هذا المجال.



تجارب فنون الطهي

تُعد قوائمنا الشاملة باستخدام أحدث تقنيات الطهي وأرفع مهارات التقديم، مما يجعلنا في طليعة التطورات في عالم فنون الطهي. من خلال تبني الأساليب الحديثة والاتجاهات الغذائية الرائدة، نحافظ على مكانتنا البارزة في هذا المجال. تتمتع كاتريون بسمعة رائدة في تقديم أعلى معايير السلامة، والاستدامة، والجودة. في التزامنا بتقديم خدمات متميزة، يتجسد الاهتمام الدقيق بالتفاصيل، وفن الطهي الرفيع، والمذاق الشهي، لتوفير تجربة طعام لا تُضاهى.

تمتد مسيرة كاتريون المذهلة على مدار أكثر من أربعة عقود، إذ خدمت الشركة الملايين من العملاء على الخطوط السعودية وشركاء الطيران فضلًا عما قدمته على متن القطارات وفي الصالات والحفلات والمطاعم والفنادق والمعسكرات وغيرها الكثير. كما يعكس هذا التاريخ الحافل بالإنجازات مدى التزامنا الكبير نحو تعزيز تجارب العملاء المختلفة ودعم الابتكار والنمو على كافة الأصعدة.



بيع التجزئة

تقدم منافذ البيع الخاصة بنا والموجودة في المطارات الرئيسية في المملكة مجموعة واسعة من المنتجات ضمن علامتنا التجارية «المبيعات الجوية»، بحيث نضمن تحلي مشترياتكم بأعلى مقاييس الجودة من المنتجات الأصلية. كما يقدم لكم فريق مبيعاتنا الجوية المُدرَّب كافة أوجه المساعدة الضرورية بطريقة فعالة. إضافة إلى ذلك، قمنا بتطوير متجرنا الإلكتروني والتطبيق الذكي لضمان توفير كافة منتجات المبيعات الجوية بجودتها الموثوقة للعملاء، وبالتالي تسهيل إمكانية الوصول إلى خدمات مبيعات التجزئة وتعزيز نطاق انتشارها.

التقدم الذي أحرزته الشركة على مر السنين

- 1990s
2000s



1999: إطلاق عمليات الدمام في مطار الملك فهد الدولي

2001: إطلاق عمليات المدينة المنورة في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

2006: تسلم مهام إدارة صالات الفرسان

2007: صدور المرسوم الملكي بشأن التخصيص

2008:

- التخصيص وتأسيس شركة الخطوط السعودية للتمويل كشركة ذات مسؤولية محدودة
- إطلاق الخدمات المساندة لقطاعات غير مرتبطة بالطيران، تمت إعادة تسميتها لاحقًا "التمويل وإدارة المرافق"

1980s



1981: تأسيس شركة الخطوط السعودية للتمويل في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة

1983: إطلاق عمليات الرياض في مطار الملك خالد الدولي

1984: إطلاق العمليات في مصر بمطار القاهرة الدولي

1985: تسلم مهام إدارة "المبيعات الجوية"

:2011

- التحول إلى شركة مساهمة بموجب قرار من وزارة التجارة والصناعة
- إطلاق وحدة الإنتاج المركزية في الرياض

:2012 طرح العام الأولي لشركة الخطوط السعودية للتمويل في بورصة "تداول"

:2013 إطلاق خدمات الغسيل الأوتوماتيكية - الصناعية في الرياض

:2014

- إطلاق المنصة الإلكترونية للمبيعات الجوية عبر موقع (www.skysalesonline.com)
- توقيع العقد الأول في قطاع الخطوط الحديدية لتقديم الخدمات على متن القطارات
- تمديد العقد مع الخطوط الجوية السعودية لمدة خمس سنوات إضافية

:2015

- استخدام نظام المناقصة الإلكترونية للمواد الغذائية
- افتتاح متاجر المبيعات الجوية في مطارات المملكة العربية السعودية

:2016

- شراكة استراتيجية مع المجموعة الأوروبية «لجاردير» الرائدة في تشغيل الأسواق الحرة
- إطلاق وحدة متطورة لخدمات الغسيل في مدينة الملك عبد الله الاقتصادية
- إطلاق ويلكام لدونج (Lounge) في مبنى الطيران الدولي 1 و2 بمطار الملك خالد الدولي

:2017 افتتاح صالة الفرسان الدولية الأولى للخطوط الجوية السعودية في مطار القاهرة الدولي

:2018 إطلاق برنامج التحول الرقمي الذي يهدف إلى رقمنة تجربة العملاء في صالاتنا

:2019

- تمديد العقد مع الخطوط الجوية السعودية لمدة 10 سنوات إضافية
- الدخول إلى قطاع الرياضة والترفيه عبر اتفاقية التمويل والرعاية لرالي داكار 2020 في المملكة العربية السعودية

:2020 توقيع عقد جديد مع الخطوط الجوية السعودية لمدة 10 سنوات لتصميم وبناء وتشغيل صالة الفرسان الداخلية في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد



2020s

2010s



:2020

- إطلاق استراتيجية مؤسسية جديدة
- حماية موظفينا خلال جائحة كوفيد-19
- شريك التمويل على مدار عدة سنوات لرالي داكار
- الفوز بعقود كبرى في قطاعي الأعمال والصناعة
- المزود الحصري لخدمات التمويل للحجاج

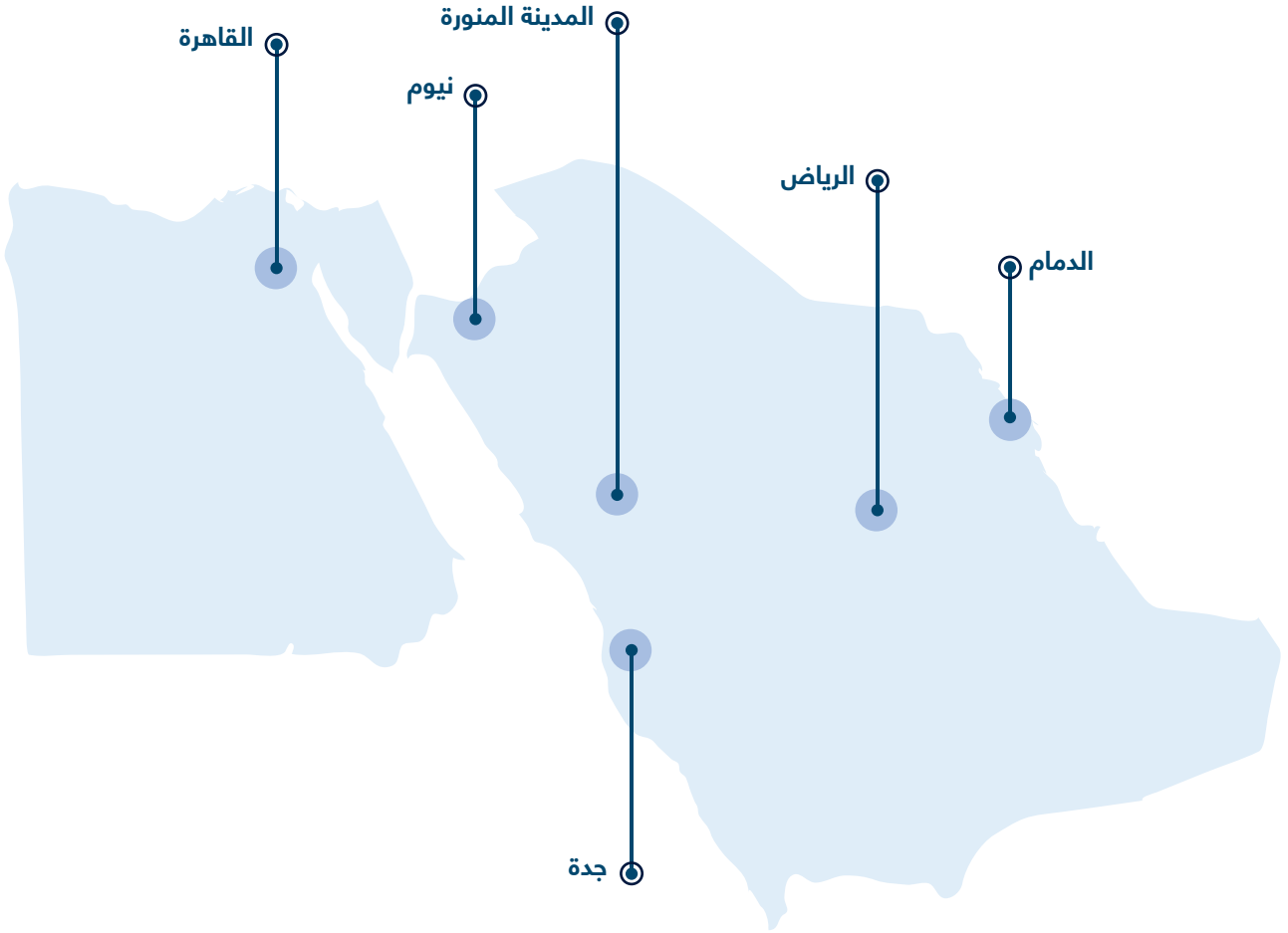
:2021

- افتتاح ويلكام لدونج جدة
- تقديم خدمات التمويل لرالي داكار 2021م
- احتفالات الذكرى السنوية الأربعين
- الافتتاح الكبير لصالة الفرسان الدولية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة
- إطلاق خدمات التمويل والضيافة الفاخرة «Crafted»

:2023 تغيير اسم شركة الخطوط السعودية للتمويل إلى «كاتريون»

تقديم الخدمات على نطاق واسع

تتميز مرافق الإنتاج الرئيسية الخاصة بنا بموقعها الاستراتيجي، إذ توجد في خمسة مطارات مهمة في المملكة ومطار آخر في القاهرة بمصر، مما يساهم في خدمة شبكات النقل على أكمل وجه.



ضمان مستقبل مستدام تماشياً مع رؤية السعودية 2030

الاستدامة ضمن قيمنا ومواءمة كفاءة الأعمال ونموها مع الإدارة المسؤولة.

تعكس تطلعاتنا الرؤية الشاملة التي تتعدى نطاق شركة كاتريون، وذلك بناءً على التقدم المُحرز والإنجازات التي حققتها الشركة. كما تركز استراتيجية التنويع التي تنتهجها الشركة على مواءمة تطلعات كاتريون مع الاستراتيجية الوطنية للسياحة ورؤية السعودية 2030. إضافة إلى ذلك، تساهم عملياتنا والإنجازات التي حققناها وفرص النمو لدينا في تعزيز قيمة كاتريون وأثرها الإيجابي على أصحاب المصلحة والمملكة.

نفتخر في كاتريون بالإرث العريق الذي قمنا ببنائه على مدى 42 عامًا والمستمد من تاريخنا السعودي الراسخ. كما نؤكد على التزامنا بتعزيز ودعم مسيرة الابتكار والاستدامة والتكيف مع الاحتياجات والمتطلبات الناشئة، مما يعكس احترامنا الكبير لأصولنا العريقة وسعينا المتواصل لبناء مستقبل قائم على الحلول العملية والمستدامة.

استنادًا إلى تاريخنا الحافل في تمويل الطائرات، فإننا نحرص على دمج ممارسات الاستدامة ضمن عملياتنا اليومية. وتزامنًا مع مضيئنا قدمًا في مسيرة التحول هذه، نفتخر بإدراج

إسهامات كاتريون

تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية

- تقديم مجموعة متنوعة من الوجبات خلال موسم الحج، مع ضمان خدمة عالية الجودة.



تنمية وتنويع الاقتصاد

- تعزيز التوازن بين التزامنا نحو تحقيق التوسع في قطاع السياحة والإشراف البيئي.
- تطبيق ممارسات فعالة للحد من الأثر البيئي وعلى تقليل النفقات ودعم العمليات الموفرة للطاقة.



زيادة معدلات التوظيف

- مراجعة سياسات كاتريون وتحسين المزايا المقدمة بهدف جذب أصحاب الكفاءات.
- تعزيز مشاركة المرأة في سوق العمل بنسبة 19%.



مجتمع حيوي

- تقديم مجموعة متنوعة من الوجبات خلال موسم الحج، مع ضمان خدمة عالية الجودة.
- تقديم خيارات متعددة من الوجبات المستدامة في رالي داكار 2023.
- التشجيع على اعتماد خيارات صحية للطعام عن طريق التخطيط الاستراتيجي لقوائم الطعام.
- السعي لخدمة 330 مليون مسافر، وهو الرقم الذي تهدف استراتيجية المملكة السعودية للطيران إلى تحقيقه مستقبلاً.



اقتصاد مزدهر

- تحسين عملية توظيف أصحاب الكفاءات عن طريق تطوير السياسات الحالية.
- تعزيز الدعم المقدم للشركات المحلية، وتخصيص 81% من ميزانية المشتريات الخاصة بنا للموردين المحليين.
- تطبيق التحول الرقمي لتبسيط العمليات والإجراءات.
- زيادة الإنتاج الغذائي الشامل وتقليل التكاليف.
- تقديم الوجبات الجاهزة للأكل لخدمة ضيوف الرحمن.



ركائز رؤية السعودية 2030

وطن طموح

- تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات باستثمارات تجاوزت قيمتها 500,000 ريال سعودي.
- الحصول على شهادة المواطنة الذهبية لبيئة العمل الداعمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- استثمار رأس المال في اعتماد خيارات الطاقة الشمسية.
- تطبيق التقنيات المتقدمة لتعزيز الكفاءة في استهلاك المياه.
- تطبيق الممارسات المتكاملة الموفرة للطاقة في مختلف العمليات.
- الاستثمار في دعم عمليات البحث والتطوير في مجال الاستدامة.
- تعزيز الممارسات المتعلقة بسلاسل التوريد المستدامة.
- استخدام خيارات التغليف الصديقة للبيئة وتطبيق بروتوكولات فعالة في إعادة التدوير.
- - تكثيف الجهود الرامية إلى دعم ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات بهدف حماية البيئة وتعزيز النمو المجتمعي والمبادرات التعليمية.





المبادئ التوجيهية الخاصة بالشركة

رؤيتنا



أن نكون مقدم خدمات التموين والضيافة العالمي والمفضل للقطاع العام والخاص ضمن مجالات السفر، والسياحة، والرياضة، والفعاليات.

مهمتنا



نستلهم من تراثنا السعودي الكرم وحسن الضيافة، وملتزم في كاتريون بتقديم أفضل خدمات الضيافة والتموين ضمن مجالات السفر والفعاليات والخدمات المساندة، ساعين لأن نكون مركزاً للتميز عبر تقديمنا لخدمات مبتكرة ومستدامة لعملائنا

قيمنا



- الموثوقية
- الابتكار
- الاستدامة
- الالتزام
- الشغف
- المسؤولية

نسعى منذ تأسيس الشركة لتحقيق مهمتنا الرئيسة والمتمثلة في دعم العملاء عن طريق تقديم خدمات الضيافة المتطورة التي تتوافق مع أعلى معايير الجودة والتميز. ومع التطورات التي حققناها وتنوع عملياتنا، ساهم تركيزنا على ممارسات الاستدامة في تعزيز إصرارنا على الالتزام بممارسات الأعمال الرائدة والمسؤولة. كما أدى دورنا البارز في مجال سلاسل التوريد الغذائية على مستوى المنطقة إلى جعل القرارات التي نتخذها تؤثر بشكل كبير على ممارسات الاستدامة وأنماطها. إضافة إلى ذلك، نحرص في كاتريون على ترسيخ ثقافة تعزيز فرص النمو المسؤول، بدءاً من توفير المكونات وإدارة المخلفات وعمليات التشغيل المستدامة وحتى الإجراءات المتخذة في دعم ممارسات الامتثال البيئي. كما نولي اهتماماً كبيراً بضمان صحة وسلامة موظفينا وعملائنا وتحسين مستوى رضاهم. تساهم هذه الاستراتيجيات إلى جانب تركيزنا على الابتكار والتقنيات وتطبيق ممارسات الحوكمة الأخلاقية في تعزيز قدرتنا على التكيف بطريقة ديناميكية ومسؤولة، إضافة إلى تلبية الطلب المتزايد داخل المملكة وخارجها.

الجوائز والشهادات

شهادة مواءمة: تكّلت التزامنا القوي بالإنصاف وتكافؤ الفرص في مكان العمل بالنجاح في تجديد شهادة مواءمة الذهبية لبيئة العمل الداعمة للأشخاص ذوي الإعاقة حيث حصلنا على أعلى التقديرات في تاريخ المجموعة.



شهادة حلال: تتوافق خدمات التموين التي تقدمها كاتريون مع أحكام الشريعة الإسلامية المطبقة في المملكة العربية السعودية والمنطقة بشكل عام، إضافة إلى مواءمة الخيارات الغذائية المتنوعة مع الثقافة والتقاليد الراسخة في المملكة. كما حصلنا على شهادة "حلال" التي تساهم في توفير أقصى درجات الرضا وراحة البال لعملائنا الذين يحرصون دائماً على اختيار الأطعمة الحلال.



شهادة الآيزو 45001:2018: حصلت كاتريون على هذه الشهادة المتعلقة بنظم إدارة الصحة والسلامة المهنية، الأمر الذي يعكس التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة والحد من إصابات العمل وضمان تحليل جميع المخاطر وتقييمها ومراقبتها.



شهادة الآيزو 22000:2018: حصلت كاتريون على هذه الشهادة المتعلقة بنظم إدارة سلامة الأغذية، الأمر الذي يعكس التزامها بتطبيق أفضل معايير السلامة على منتجاتها الغذائية. كما يؤكد ذلك حرص كاتريون على تلبية وتجاوز التوقعات ومعايير السلامة الغذائية الخاصة بعملائها.



شهادة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP): تؤكد هذه الشهادة المعروفة حرصنا الكبير على تطبيق نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة أثناء تنفيذ عملياتنا وإدارة ممارساتنا في التعامل مع الأغذية وضمان سلامة الأغذية. كما يساعدنا هذا النظام على تحديد ومعالجة المخاطر البيولوجية والكيميائية والفيزيائية ذات الصلة بالغذاء بطريقة منظمة. إضافة إلى ذلك، يعكس التزامنا بمعايير تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة تفانيًا في الحفاظ على أعلى المستويات في مجال سلامة الأغذية وضمان توفير المنتجات الغذائية الآمنة وذات الجودة العالية في جميع الأحوال.



شهادة الآيزو 9001:2015: حصلت كاتريون على هذه الشهادة المتعلقة بنظم إدارة الجودة، الأمر الذي يعكس التزامها المتواصل بمتابعة عملياتها التشغيلية وتحسينها وضمان جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها وتحسين مستوى رضا العملاء.



شهادة الآيزو 17025:2017: حصل المعمل المركزي الخاص بكاتريون على الاعتماد من المركز السعودي للاعتماد حسب معيار الآيزو 17025:2017، الأمر الذي يؤكد على كفاءتنا في إجراء الاختبارات والتحليلات الداخلية الدقيقة. كما يدل هذا الاعتماد على التزامنا المتواصل بتقديم الخدمات التي تلتمز بأعلى معايير الدقة والموثوقية، إذ يتم إجراء تقييم شامل لعمليات وإجراءات إعداد الأغذية المتبعة في كاتريون لضمان توافرها مع المعايير الخاصة بأفضل الممارسات المطبقة عالميًا.



شهادة الآيزو 41001:2018: حصلت كاتريون على هذه الشهادة المتعلقة بنظم إدارة المرافق، الأمر الذي يعكس التزامها المتواصل بإدارة مرافقها وتطويرها عن طريق تحسين جودة الخدمات المقدمة وتسهيل العمليات والإجراءات لضمان اتساق الخدمات والمنتجات المقدمة وتحسين مستوى رضا العملاء.



شهادة الآيزو 22301:2019: حصلت كاتريون على هذه الشهادة المتعلقة بنظم إدارة استمرارية الأعمال، الأمر الذي يعكس مدى فاعلية إطار العمل المستخدم في الاستجابة للحوادث والتعافي منها. كما تُعتبر هذه الشهادة إثباتاً لعملاء كاتريون على مدى قدرتها على إدارة الحوادث غير المتوقعة والاستجابة لها بسرعة مع ضمان استمرارية الأعمال.



شهادة المحتوى المحلي في عام 2022: حصلت كاتريون في عام 2022 على شهادة هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية لتتحققها نسبة المحتوى المحلي المستهدفة. كما تؤكد هذه الشهادة على تفانينا في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 وتعزيز المحتوى المحلي. إضافة إلى ذلك، يُعتبر هذا الإنجاز إثباتاً على الجهود التي تبذلها كاتريون في سبيل دعم أهداف المملكة المتعلقة برعاية الموارد البشرية الوطنية ومنح الأولوية للمنتجات المحلية، وبالتالي المساهمة في تحقيق اقتصاد أقوى وأكثر استدامة.



الحوكمة: الكفاءة في إدارة الأعمال

إضافة إلى أنها السبيل
لتحقيق أهدافنا
التشغيلية والتنمية
المستدامة والوفاء
بالتزاماتنا تجاه أصحاب
المصلحة المعنيين.



ندرك في كاتريون
أن الحوكمة الرشيدة
تُعتبر أساس تحقيق
النمو في الأعمال
المستدامة.

كما تتم مراعاة هذا
الجانب أثناء تطبيق
الإجراءات التنظيمية
ونعتمد عليه في تنفيذ
عملياتنا ومبادراتنا.



نحرص في كاتريون
على نشر ثقافة تطبيق
أفضل الممارسات
ضمن إطار التزامنا
المتواصل تجاه حوكمة
الشركات وتعزيز
الاستدامة واتباع
نهج فعال في إدارة
المخاطر.

الأخلاقية في تحقيق الأهداف الرئيسية وتعزيز التزاماتنا تجاه
الاستدامة بما يتماشى مع استراتيجيتنا الطموحة إضافة إلى
توفير بيئة تساهم في ترسيخ مبادئ السلامة ودعم أولويات
أصحاب المصلحة وتجاوز توقعات العملاء. إضافة إلى ذلك،
يساهم وضعنا التنافسي والاستثمار في أصولنا البشرية
وتعزيز الشراكات مع الموردين المعتمدين في تعزيز مكانتنا
كشركة مسؤولة تركز على المستقبل وتساهم بشكل فعال
في تحقيق مستقبل أكثر استدامة.

نعتمد في كاتريون أثناء إدارة أعمالنا على أفضل الإرشادات
الأخلاقية وضرورة الالتزام بمبادئ المساءلة والإنصاف
والشفافية أثناء العمل مع أصحاب المصلحة المعنيين. كما
نحرص على مواءمة ممارساتنا مع الإرشادات التي وضعتها
الحكومة السعودية والجهات التنظيمية ذات الصلة، مثل وزارة
الصحة ووزارة العمل ووزارة الداخلية والمركز الوطني للرقابة
على الالتزام البيئي والهيئة العامة للغذاء والدواء. وانطلاقاً من
إدراكنا لأهمية تعزيز الثقة في المجتمع، فإننا نؤكد على مدى
أهمية مراعاة النزاهة أثناء تنفيذ أعمالنا. كما تساهم ممارساتنا

هيكل الحوكمة

مع القيم الأساسية لكاتريون، الأمر الذي يساهم في ضمان تطبيق النظم الفعالة في إدارة الشؤون المالية والمخاطر ومواءمة الخطط الاستراتيجية للشركة مع الأهداف الرئيسية وآراء أصحاب المصلحة. كما تساهم الأعمال الإشرافية الخاصة بمجلس الإدارة والخبرة الواسعة لأعضائه في توجيه جهود كاتريون نحو تحقيق النمو ودعم مسيرة الاستدامة مع مراعاة أعلى المعايير ذات الصلة بأخلاقيات العمل والنزاهة.

لضمان تعزيز عمليات الحوكمة باستمرار، يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي سنوي في نهاية كل عام بهدف تقييم مدى فاعلية مجلس الإدارة بشكل عام وكل لجنة بشكل خاص وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية المحددة في الخطة الاستراتيجية طويلة الأجل الخاصة بكاتريون. يتم إجراء هذه التقييمات الذاتية السنوية بشكل مستقل ويتم الاستعانة بخدمات استشاري خارجي لضمان الموضوعية والشمولية. كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالإشراف على هذه العملية. وبناءً على نتائج هذه التقييمات، يمكننا تعديل نموذج الحوكمة والممارسات التنظيمية بحيث تتماشى بشكل أفضل مع أهدافنا الاستراتيجية وتساهم في تعزيز فاعلية ممارسات الحوكمة بشكل عام. تؤكد هذه العملية الشاملة على مدى التزامنا بالتحسين المستمر وقدرة قيادتنا وممارساتنا التنظيمية على التكيف مع مختلف التغييرات.

نعتمد في كاتريون هيكلًا للحوكمة يتواءم مع مهمتنا الأساسية المتمثلة في أن نكون جهة رائدة في مجال تقديم خدمات التمويل، إذ تم تطويره لضمان اتخاذ القرارات الفعالة وتعزيز مستوى الشفافية والمساءلة على جميع المستويات في كاتريون. كما يوضح الهيكل الاختلافات بين الأدوار والمسؤوليات، مما يساهم في ضمان تنفيذ العمليات بطريقة فعالة مع مراعاة أعلى المعايير الأخلاقية. يؤدي مجلس الإدارة في كاتريون دورًا رئيسيًا في إدارة أعمالها والإشراف على المسائل المتعلقة بالاستدامة وتحديد التوجهات الاستراتيجية، إضافة إلى الإشراف على الإدارة التنفيذية وحماية مصالح أصحاب المصلحة المعنيين. إضافة إلى ما سبق، نقوم في كاتريون بمراجعة آليات الحوكمة وتحديثها بشكل دوري وتعزيز التزامنا تجاه اعتماد أفضل الممارسات على مستوى القطاع والبيئات التنظيمية المتطورة والالتزام بها.

مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء يتمتعون بمستوى متقدم من الخبرات والمؤهلات، ويتميزون بنزاهتهم وكفاءتهم المهنية أثناء العمل. كما يساهم في تقديم رؤى متنوعة في مختلف المجالات، مما يساعد في تسهيل عملية اتخاذ القرارات الشاملة والمدروسة. إضافة إلى ذلك، يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تحديد الرؤية والتوجه الاستراتيجي بما يتوافق



أعضاء مجلس الإدارة



محمد عبد العزيز السرحان

رئيس مجلس الإدارة
(مستقل)



يوسف حمد اليوسفي

عضو مجلس الإدارة
(مستقل)



رائد إبراهيم المديهم

نائب رئيس مجلس الإدارة
(عضو غير تنفيذي)



سامي عبد المحسن الحكير

عضو مجلس الإدارة
(عضو غير تنفيذي)



فادي مجداني

عضو مجلس الإدارة
(مستقل)



عبد الوهاب عبد الكريم البتيري

عضو مجلس الإدارة
(مستقل)



فهد عبد الله موسى

عضو مجلس الإدارة
(عضو غير تنفيذي)



أوليفير هارنيش

عضو مجلس الإدارة
(مستقل)



ديليب نيجهاوان

عضو مجلس الإدارة
(مستقل)

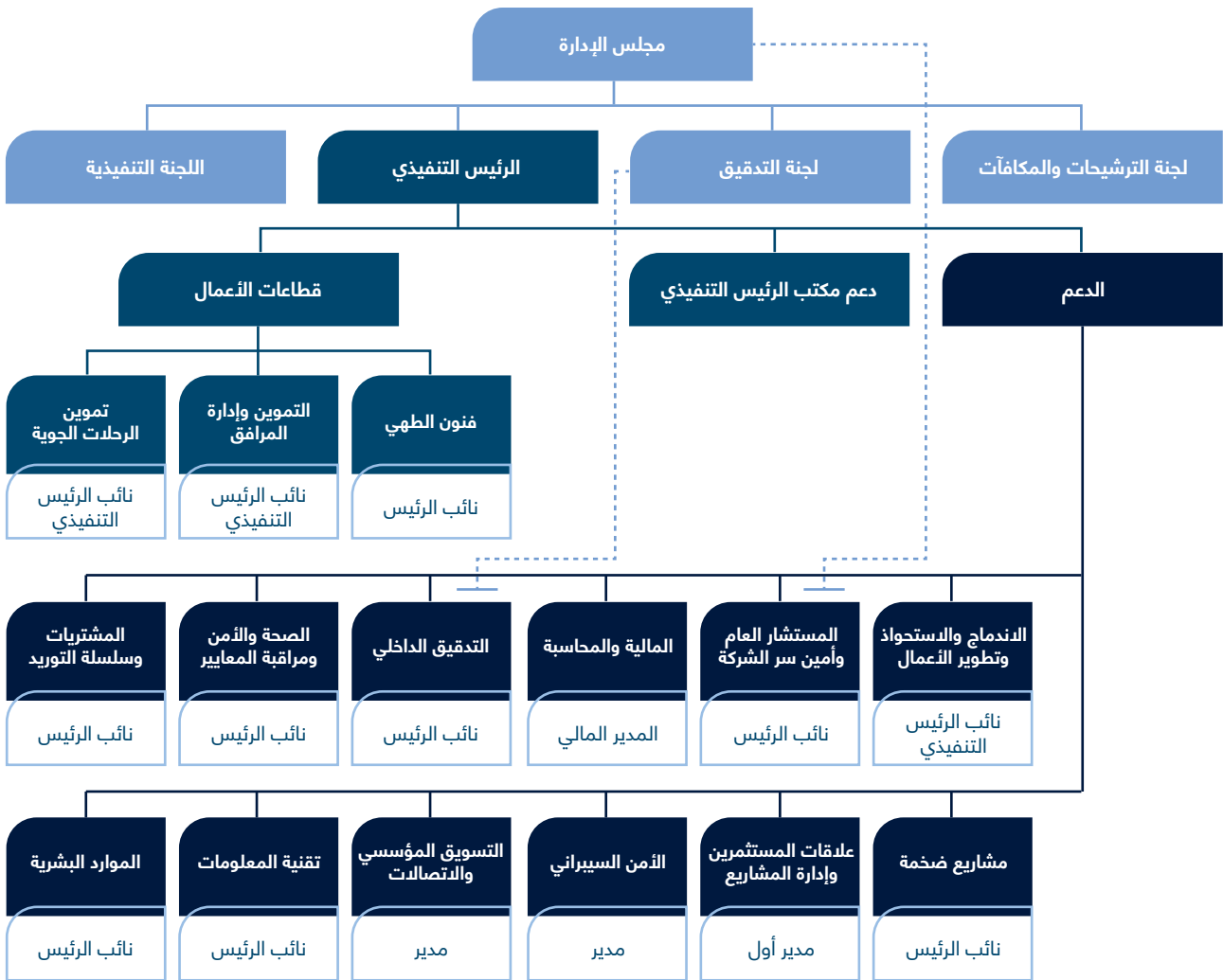


الإدارة التنفيذية

كما تقدم المشورة لمجلس الإدارة بشأن التخطيط الاستراتيجي، بما في ذلك استراتيجيات تحقيق النمو في الإيرادات والربحية، إضافة إلى ضمان تحقيق كاتريون أهدافها قصيرة وطويلة الأجل. يضمن فريق العمل تعزيز التواصل الواضح والامتثال والشفافية في الإجراءات التنظيمية، مما يساهم في تعزيز ثقافة مراعاة الأخلاقيات أثناء تنفيذ العمليات. وبناءً على الهيكل التنظيمي، يمكن للرئيس التنفيذي تفويض صلاحيات محددة لأعضاء الإدارة التنفيذية أو لطرف ثالث لتنفيذ مهام معينة، مما يضمن تعزيز المرونة التشغيلية والمساءلة.

تؤدي الإدارة التنفيذية دورًا جوهريًا في توجيه كاتريون نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز مستوى التميز التشغيلي. كما تتألف من 14 عضوًا يتمتعون بالخبرة والمعرفة الواسعة في القطاع، مما يساعد في الحفاظ على مكانة كاتريون كشركة رائدة في قطاع خدمات التمويل. ولضمان تطبيق قرارات مجلس الإدارة، تحرص الإدارة التنفيذية على تنفيذ العمليات اليومية بطريقة فعالة وبما يضمن تحقيق الربح للشركة تماشيًا مع رؤيتها ومهمتها. إضافة إلى ذلك، تتولى مسؤولية تسهيل التواصل الضروري مع مجلس الإدارة وتقديم البيانات الأساسية وتقديم توصيات بشأن المسائل المهمة مثل القرارات المتعلقة برأس المال وتوزيعات الأرباح.

الهيكل التنظيمي



الإدارة التنفيذية



راشد العرفج

نائب الرئيس التنفيذي،
قطاع تمويل الطائرات



محمود مسعود

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية



وجدى الغبان

الرئيس التنفيذي



طارق ثروت

الرئيس التنفيذي للتدقيق



سعيد المفضللي

نائب الرئيس،
قسم الموارد البشرية



باول سامرز

نائب الرئيس التنفيذي،
عمليات الاندماج والاستحواذ وتطوير
الأعمال



توماس جوجلر

نائب الرئيس،
قطاع الطهي



محمد العاوي

نائب الرئيس،
قسم الصحة والأمن ومراقبة المعايير



عبيده الصقار

نائب الرئيس،
قسم المشتريات والموارد الاستراتيجية



موسى الفيافي

نائب الرئيس،
قطاع تمويل الطائرات في المنطقة
الوسطى والشرقية



فريدريك هويت

نائب الرئيس،
عمليات التمويل والمرافق



أشرف نديم

نائب الرئيس،
تقنية المعلومات



نيكولا
ميتودجيفيك

نائب الرئيس،
قطاع تمويل الطائرات في جدة



روبرتو مولفاري

نائب الرئيس،
قسم المشاريع الكبرى



الأخلاقيات في إدارة الأعمال

تعزيز الأخلاقيات والنزاهة في العمل

حالات ترتبط فيها المصالح الشخصية بالمهام والمسؤوليات المهنية، لذلك نركز بشكل كبير على رصد هذه الحالات والحد منها. كما نحرص على توفير بيئة تساعد في تجنب حالات التضارب في المصالح والإبلاغ عنها وإدارتها بشكل استباقي بما يتماشى مع المعايير الأخلاقية المعتمدة في كاتريون. لذلك، قمنا بوضع إرشادات داخلية لمساعدة الموظفين على تحديد حالات التضارب في المصالح المحتملة، إضافة إلى تصميم بروتوكولات الإبلاغ عن تلك الحالات ودراساتها لضمان اتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال بما يضمن خدمة مصالح كاتريون وأصحاب المصلحة المعنيين. كما نلتزم بالكشف عن أي تضارب محتمل في المصالح ضمن تقاريرنا السنوية، وذلك للتأكد من إبلاغ أصحاب المصلحة المعنيين بالحالات التي قد تؤثر على النزاهة في تنفيذ عمليات كاتريون.

يُعدّ التزامنا بدعم وتعزيز الأخلاقيات جزءًا أساسيًا من جهودنا نحو تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التزاماتنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما تعكس جهودنا في هذا المجال تفانيًا في تحقيق الاستدامة الاجتماعية - الاقتصادية وتنفيذ العمليات المسؤولة. إضافة إلى ذلك، نسعى في كاتريون إلى تعزيز قدرتنا على مواءمة النجاح الاستراتيجي مع الإشراف الأخلاقي والاجتماعي والبيئي عن طريق التركيز على آلية الحد من المخاطر وإشراك أصحاب المصلحة وتعزيز مستوى الشفافية في تطبيق الممارسات.

تعتمد كاتريون في عملها على قيمها الأساسية، وتحرص دائمًا على الالتزام بأعلى المعايير ذات الصلة بالأخلاقيات. كما نعمل في كاتريون على نشر ثقافة النزاهة وضمان فهم جميع الموظفين لأهمية المبادئ التوجيهية ومدونة قواعد السلوك والأخلاقيات والالتزام بها، إذ توضح هذه المدونة أساسيات السلوك المهني لجميع الموظفين، بدءًا من أعضاء مجلس الإدارة وصولًا إلى موظفي خدمة العملاء.

يساعد الامتثال لمدونة قواعد السلوك والأخلاقيات في محاربة كافة أشكال الفساد في كاتريون. كما ندرك بأنّ الفساد ليس له عواقب قانونية ومالية كبيرة فحسب، بل يؤثر أيضًا على أصحاب المصلحة والمجتمعات التي نعمل فيها. نحرص في كاتريون على ضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية المحددة في الاستراتيجية الوطنية لحماية النزاهة ومكافحة الفساد الخاصة بهيئة الرقابة ومكافحة الفساد في المملكة العربية السعودية، الأمر الذي يؤكد التزامنا بتطبيق سياسة عدم التسامح مع الفساد. كما تجدر الإشارة إلى أنه في عام 2023 لم يتم الإبلاغ عن أي حالات فساد مسجلة، مما يؤكد على مدى فاعلية الممارسات المتبعة مع ضمان حماية أصحاب المصلحة والموظفين.

ندرك أنّ ممارسات مكافحة الفساد مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بإدارة التضارب في المصالح، إذ يمكن أن يؤدي الفساد إلى ظهور

بيئة تمكينية للإبلاغ الآمن

تتولى إدارة الامتثال والحوكمة مسؤولية إدارة التقارير المقدمة من المبلغين عن المخالفات، الأمر الذي يوفر تقييمًا شاملاً للرئيس التنفيذي إلى جانب التوصيات الاستراتيجية المقترحة. كما يمكن أن تشمل هذه التوصيات قيام الإدارات المعنية بالتحقيق في الانتهاكات المبلغ عنها والحصول على الموافقة لجمع مزيد من البيانات أو البدء بالتحقيقات، إضافة إلى اقتراح الإجراءات المناسبة للتعامل مع الانتهاكات المحددة وإبلاغ الجهات المعنية عند الحاجة وحفظ التقارير غير المدعومة بأدلة وإطلاع المبلغين عن المخالفات أو الأفراد المتورطين بأخر المستجدات. كما يساهم إطار العمل الذي يشجع على الحوار المفتوح وتعزيز مبدأ الشفافية في دعم قيمنا كشركة وتعزيزها وضمان التعامل مع كل مسألة بأقصى درجات الاحترام والمصداقية.

نحرص في كاتريون على تعزيز الأخلاقيات والنزاهة في العمل وتوفير بيئة مهنية تمكّن جميع أصحاب المصلحة من التعبير عن مخاوفهم أو الإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي باستخدام قناة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدينا، إذ توفر هذه القناة وسيلة آمنة للإبلاغ عن الانتهاكات أو سوء السلوك أو الأفعال المخالفة للأنظمة المطبقة أو السلوكيات غير الأخلاقية أو حالات عدم الالتزام بمدونة قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بنا. كما تم إعداد سياسة الإبلاغ عن المخالفات لتشجيع على الإبلاغ عن أي حوادث أو مخاوف والتعامل معها بسرية تامة والحرص على التحقيق الشامل في الحوادث التي يتم الإبلاغ عنها.

إدارة المخاطر

المخاطر. تقوم لجنة إدارة المخاطر تحت إشراف الإدارة العليا للشركة بإجراء تقييم دوري للوضع الحالي في إدارة المخاطر، مما يساهم في ضمان الاستجابة للتهديدات المحتملة بطريقة فعالة واستراتيجية وقابلة للتنفيذ. إضافة إلى ذلك، يشمل هذا النهج المنظم جميع قطاعات كاتريون وأقسامها وعملياتها ويهدف إلى تحديد المخاطر بشكل استباقي وتحليلها والتخفيف من حدتها لضمان تحقيق أهدافنا الاستراتيجية والاستدامة.

نولي في كاتريون اهتمامًا كبيرًا لإدارة المخاطر بطريقة شاملة، إذ نقوم بتنظيم النهج المتبع في إدارة المخاطر باستخدام هيكل إدارة المخاطر المُفضّل والمُنسق. يتكون هذا الهيكل من إطار إدارة المخاطر ولجنة إدارة المخاطر وسياسة إدارة المخاطر التي تشكل محور هذا النهج. كما يساعد إطار العمل في تحديد المخاطر وتحليلها والتخفيف من حدتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، وتساعد سياسة إدارة المخاطر في تصميم النهج المتبع وتحديد الأهداف المتعلقة بإدارة



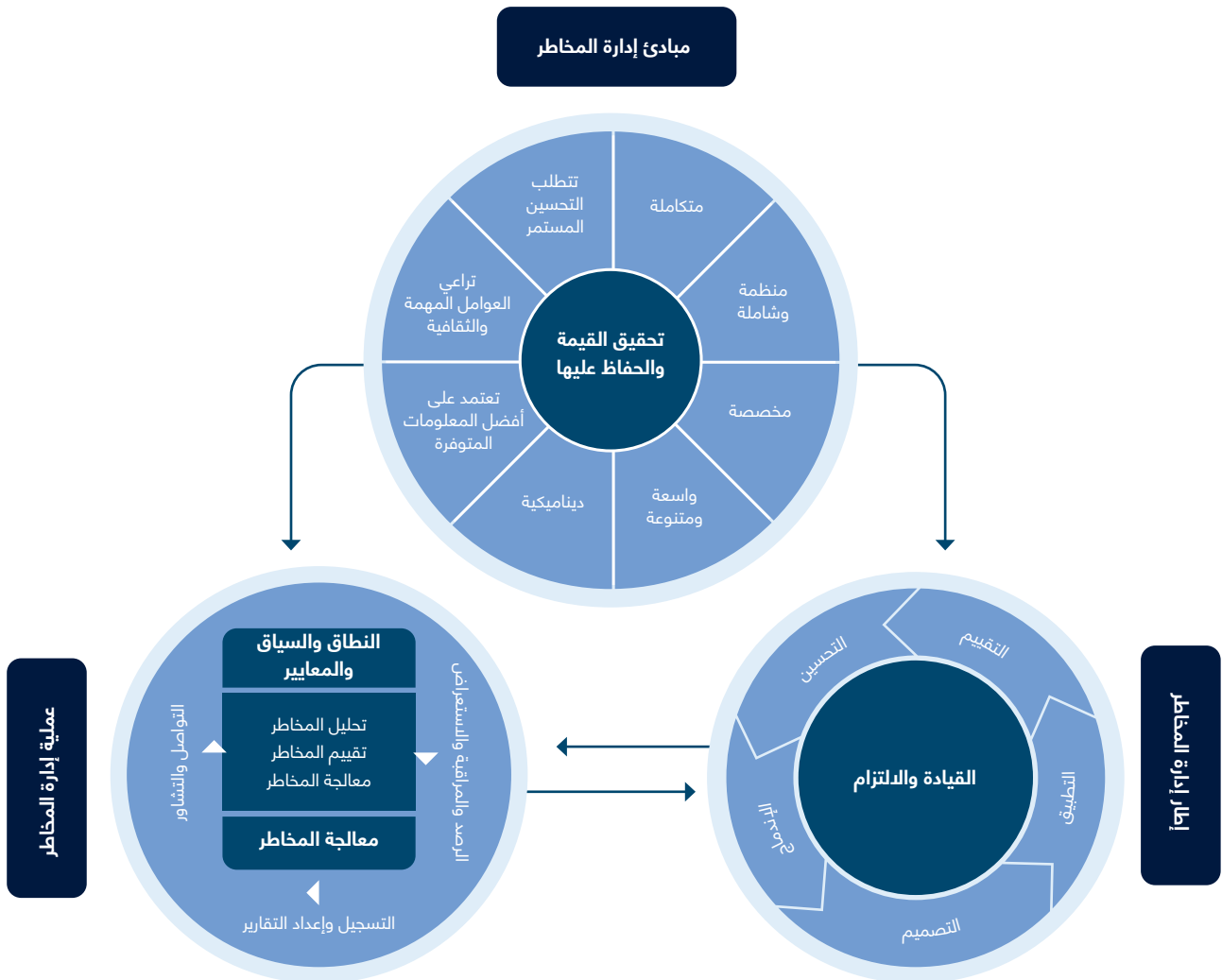
إدارة المخاطر

التي تتماشى مع أهدافنا الأساسية وضمان الحفاظ على مستوى المخاطر ضمن الحدود المقبولة.

يرتكز إطار إدارة المخاطر على إرشادات مواصفة الآيزو 31000، كما قمنا بتطبيق مجموعة من السياسات والممارسات بطريقة ممنهجة لتفعيل هذا الإطار وضمان قدرته على التكيف مع الضغوطات الداخلية والخارجية. يشمل ذلك التواصل والتشاور الاستراتيجي والتقييم الشامل للمخاطر والرصد المستمر وإجراء التعديلات اللازمة. علاوة على ذلك، يساهم هذا النهج في توفير بيئة تضم مجموعة متنوعة من الخبرات والعديد من وجهات النظر المتعلقة بتقييم المخاطر، إضافة إلى نشر ثقافة الإدارة الاستباقية للمخاطر.

يعتمد هيكل إدارة المخاطر بشكل أساسي على إطار إدارة المخاطر، إذ تم تصميمه بشكل منهجي لتحديد المخاطر والإبلاغ عنها والتخفيف من حدتها عن طريق التخطيط الاستراتيجي ورصد المخاطر باستمرار وتطبيق تدابير الرقابة والتحكم الفعالة. وبناءً على أفضل الممارسات العالمية، تم تصميم إطار إدارة المخاطر بما يتماشى مع المعايير التي وضعتها لجنة المنظمات الراعية (COSO) ومواصفة الآيزو 31000 الخاصة بالمنظمة الدولية للمعايير والمبادئ التوجيهية لإطار أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة (كوبيت). يلتزم كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بهذا الإطار أثناء وضع الاستراتيجيات واتخاذ القرارات، إذ يتولى فريق الإدارة التنفيذية مسؤولية التنفيذ الدقيق للإجراءات

هيكل إدارة المخاطر



ندرك في كاتريون أهمية فهم وإدارة المخاطر التي نواجهها في تحقيق النمو المنشود، وتم تأكيد ذلك في سياسة إدارة المخاطر الخاصة بنا. كما تحدد هذه السياسة الأهداف التالية:



الأطراف المعنية بإدارة المخاطر: القيادة الفعالة في كاتريون

المهام والمسؤوليات ذات الصلة بإدارة المخاطر.

مجلس الإدارة	الإدارة التنفيذية
<ul style="list-style-type: none"> تحديد المخاطر العامة التي قد تواجهها كاتريون. تحديد التدابير والإجراءات اللازمة لمنع مواجهة المخاطر أو خفض تأثيرها على كاتريون. للمجلس الحق في تفويض الإدارات المعنية بأخذ القرارات المتعلقة بالمخاطر، على سبيل المثال لـ الحصر إدارة الشؤون المالية فيما يتعلق بالمخاطر المالية وإدارة الشؤون القانونية فيما يتعلق بالمخاطر القانونية ولا يخلي التفويض المجلس من مسؤوليته. الرجوع إلى دليل حوكمة الشركات الخاص بكاتريون لتكوين فهم شامل حول أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة الأوسع نطاقاً. 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ السياسات المعتمدة من المجلس الخاصة بإدارة المخاطر والرقابة الداخلية. ضمان أن المخاطر الصغيرة تكون تحت السيطرة ويتم إدارتها بصورة فعالة. تقديم المعلومات الكافية في الوقت المحدد لمجلس الإدارة ولجنة المراجعة حول حالة تلك المخاطر ومستوى السيطرة عليها. تقديم البيانات والمستجدات المتعلقة بالمخاطر لمجلس الإدارة وآلية إدارتها المحددة من المجلس. تقديم البيانات حول المخاطر التي تطرأ على كاتريون والتي لم يتم تحديدها.

لجنة المراجعة

- دراسة ومراجعة نظم إدارة المخاطر في كاتريون.



لجنة إدارة المخاطر

تم تشكيل لجنة إدارة المخاطر للتعامل مع الأحداث غير المتوقعة أو المقلقة التي قد تُحدِّد من قدرة كاتريون على تحقيق أهدافها الاستراتيجية أو تؤثر على سمعتها أو استمرار عملياتها التشغيلية. كما تقوم اللجنة أثناء اجتماعاتها ربع السنوية باستعراض الوضع الحالي لإدارة المخاطر وتقييم مدى فاعلية تدابير الرقابة الحالية التي يتم تنفيذها، إضافة إلى تعزيز مستوى الجاهزية التنظيمية. تهدف هذه التدابير إلى تعزيز ممارسات إدارة المخاطر عن طريق توفير الرؤى والمعلومات الاستراتيجية المفيدة لاتخاذ القرارات المدروسة وفهم المخاطر المحتملة والتخفيف من حدتها.

أعضاء لجنة إدارة المخاطر:

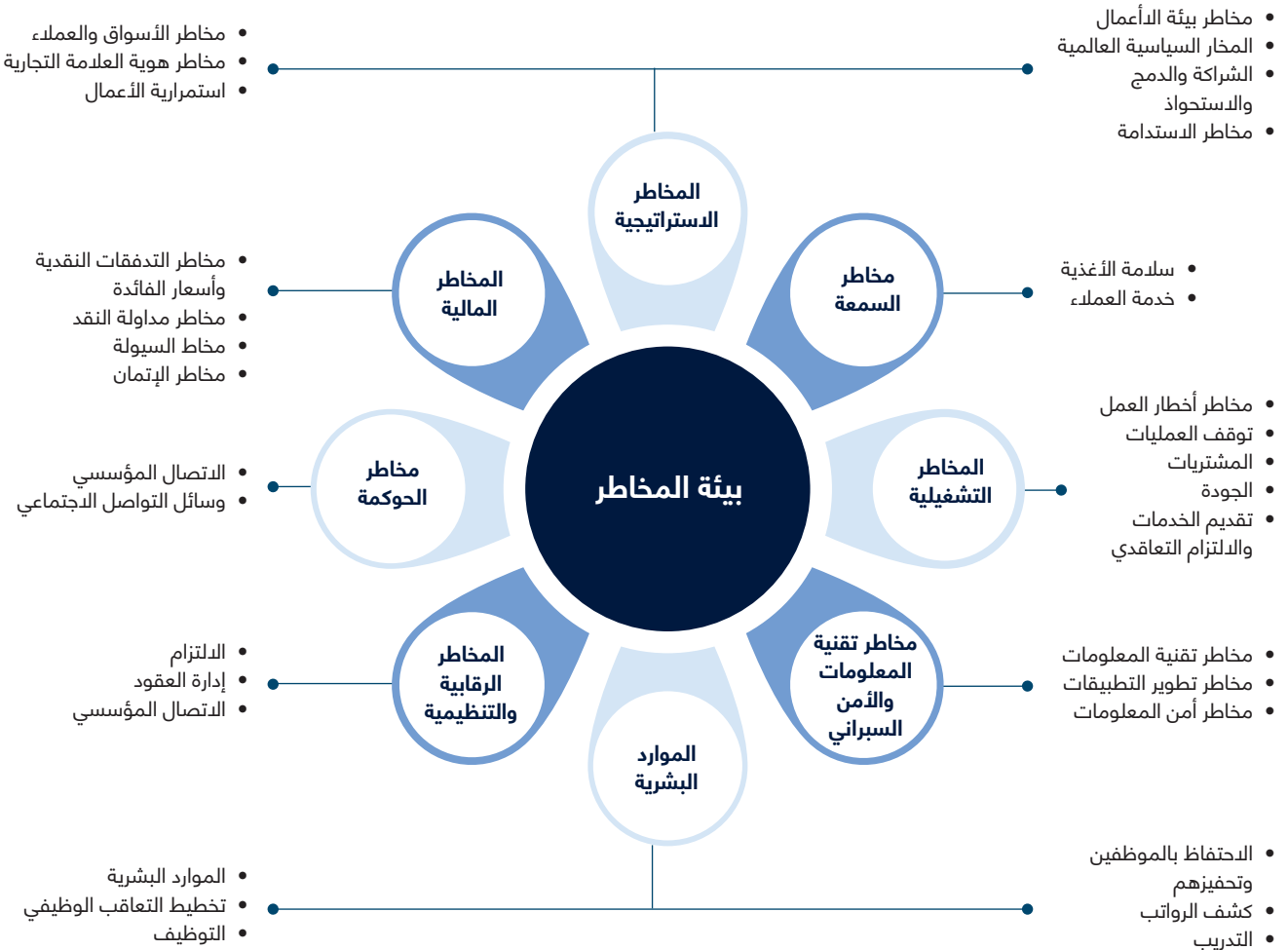
- الرئيس التنفيذي - رئيس اللجنة
- نائب الرئيس - الصحة والأمن ومراقبة المعايير (نائب رئيس اللجنة)
- نائب الرئيس التنفيذي - المدير المالي
- نائب الرئيس التنفيذي - الشؤون المالية والإدارية
- نائب الرئيس - التمويل والمرافق
- نائب الرئيس - رئيس التدقيق التنفيذي
- نائب الرئيس - المشتريات
- نائب الرئيس - الموارد البشرية
- سكرتير اللجنة التنفيذية لإدارة المخاطر

بيئة المخاطر

خطة للتخفيف من حدة المخاطر، مما يتطلب متابعة مستمرة للضوابط الرقابية ذات الصلة. كما نقوم بمراجعة وتحديث بيئة المخاطر بشكل مستمر لكونها تعكس بشكل دقيق البيانات الاستراتيجية والتشغيلية لكاتريون.

إضافة إلى ما سبق، يتم إعداد سجل للمخاطر يكون بمثابة أداة مركزية تُستخدم في رصد جميع المخاطر المحددة وتصنيفها وترتيبها حسب الأولوية. كما يُعتبر هذا السجل مرجعًا مهمًا أثناء تنفيذ الإجراءات الفورية والتخطيط الاستراتيجي، إذ يبين طبيعة كل خطر محدد وأثره المحتمل وتحديد الجهة المسؤولة عن المخاطر وتفاصيل الضوابط الرئيسية الحالية.

إن بيئة المخاطر في كاتريون توضح بيئة المخاطر المحددة التي تعمل فيها كاتريون والتي تحدد إطار مصادر المخاطر الرئيسية التي قد تتعرض لها. كما تتألف هذه البيئة من ثماني فئات رئيسية للمخاطر: المخاطر الاستراتيجية والمخاطر المتعلقة بالسمعة والمخاطر المالية والمخاطر التشغيلية ومخاطر الحوكمة ومخاطر تقنية المعلومات والأمن السيبراني والمخاطر الرقابية والتنظيمية ومخاطر الموارد البشرية. كما نقوم بإدراج كل مصدر مخاطر يتم تحديده والتعرف عليه ضمن فئة المخاطر المناسبة لتمكين صناع القرار من تحديد سياق للعلاقات المتبادلة بين أنشطة كاتريون والمخاطر المرتبطة بها وفهمها. إضافة إلى ذلك، قمنا بإعداد وتنفيذ



الفصل الثاني الاستدامة في كاتريون







إطار عمل الاستدامة

مسيرة الاستدامة لشركة كاتريون

والحوكمة والمجالات الاقتصادية وبناء على ذلك، فقد تمحورت الاستراتيجية حول أربع ركائز أساسية للاستدامة، وهي الإشراف البيئي، والنزاهة والسلامة، وجودة المنتج وسلامته، والحوكمة الأخلاقية و يتم تعزيز المحاور الرئيسية الأربعة من خلال 11 مجال تركيز رئيسي خاص بالاستدامة، والتي تعكس مواضيعنا المادية وطموحاتنا المتعلقة بالتنمية المستدامة.

ولضمان تلبية توقعات أصحاب المصلحة وموائمتها مع طموحاتنا المتعلقة بالاستراتيجية الشاملة، أولينا أهمية بالغة لإشراك أصحاب المصلحة في هذه المسيرة حيث أننا ندرك مدى أهمية الدور المحوري الذي يلعبه أصحاب المصلحة في تحديد وقيادة جهودنا في مجال الاستدامة.

قمنا في عام 2023 بتطوير استراتيجية شاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتي تشكل عنصراً أساسياً في مسيرتنا نحو الاستدامة وتوفر خارطة طريق واضحة لتوجهاتنا الاستراتيجية. وكذلك فهي مصممة لمعالجة مواضيع الاستدامة الخاصة بنا وإدارة التأثير في جميع عملياتنا مع ضمان التوافق مع جداول الأعمال الخاصة بالاستدامة الوطنية والدولية. ونهدف إلى خلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة المختلفين والمساهمة بشكل كبير في تحقيق أهداف الاستدامة عن طريق النجاح في تنفيذ هذه الاستراتيجية.

وقد تضمن تطوير استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة كذلك تحديد طموحاتنا بشكل واضح في مجال التنمية المستدامة من خلال المجالات البيئية والاجتماعية

استراتيجية كاتريون للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الركائز الأساسية

الحوكمة الأخلاقية	جودة وسلامة المنتجات	النزاهة والسلامة	الإشراف البيئي
-------------------	----------------------	------------------	----------------

مجالات التركيز الرئيسية

<ul style="list-style-type: none"> الابتكار والتكنولوجيا أخلاقيات العمل الامتثال للحكومة والتنظيم 	<ul style="list-style-type: none"> جودة وسلامة الغذاء المشتريات 	<ul style="list-style-type: none"> التوظيف صحة وسلامة العملاء الصحة والسلامة المهنية 	<ul style="list-style-type: none"> النفائات الامتثال البيئي المواد
--	---	---	---

الأهداف الاستراتيجية

<p>دعم الحوكمة الأخلاقية باعتبارها حجر الأساس في استدامتنا وتركيزنا الاستراتيجي الشامل. ضمان هياكل حوكمة قوية، وامتثال تنظيمي ثابت، وأعلى معايير أخلاقيات العمل. تبني الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز الكفاءة والشفافية والاستدامة في عملياتنا، وبالتالي تعزيز ثقافة الممارسات التجارية المسؤولة. يعكس هذا الهدف التزامنا بالنزاهة والالتزام القانوني والابتكار المستمر من أجل القيادة الأخلاقية الدائمة في صناعة الطعام.</p>	<p>رفع مستوى التزامنا بجودة المنتج وسلامته في عمليات تقديم الطعام لدينا من خلال تنفيذ إجراءات دقيقة لجودة الأغذية وسلامتها. تعزيز الاستدامة من خلال تحسين ممارسات الشراء، والتأكيد على المصادر المسؤولة، وتعزيز التزامنا بتقديم منتجات غذائية آمنة وعالية الجودة. يؤكد هذا الهدف على تعهدنا بتقديم تجارب طهي استثنائية مع إعطاء الأولوية لممارسات التوريد المستدامة والأخلاقية.</p>	<p>التمسك بالتزامنا بالنزاهة والسلامة من خلال إعطاء الأولوية لرفاهية موظفينا وتطويرهم وتنوعهم وإدماجهم. ضمان صحة العملاء وسلامتهم من خلال اتخاذ تدابير صارمة، والحفاظ على معايير عالية من الصحة والسلامة المهنية. يعكس هذا النهج الشامل التزامنا بتعزيز بيئة آمنة وشاملة وصحية لكل من أعضاء فريقنا وعملائنا.</p>	<p>رفع مستوى أدائنا في مجال الاستدامة من خلال تنفيذ استراتيجيات شاملة تقلل من النفائات، وتحسن استخدام الموارد، وتضمن الامتثال البيئي. مع التركيز بشكل خاص على الحد من هدر الطعام، وتعزيز الكفاءة في استخدام الموارد، واعتماد ممارسات التغليف المستدامة، فإننا نهدف إلى تعزيز التزامنا بالإشراف البيئي، بما في ذلك إدارة التلوث وتبني مبادئ الاقتصاد الدائري.</p>
--	---	--	--

المُمكّنات الاستراتيجية

<p>الامتثال التنظيمي</p> <ul style="list-style-type: none"> سلامة الغذاء والامتثال البيئي ثقة أصحاب المصلحة إدارة المخاطر القدرة على التكيف 	<p>التكنولوجيا والابتكار</p> <ul style="list-style-type: none"> كفاءة وتحسين الموارد الاقتصاد الدائري العمليات والمنتجات المبتكرة 	<p>التواصل، المشاركة، والتطوير</p> <ul style="list-style-type: none"> مشاركة أصحاب المصلحة التواصل المتعلق بالاستدامة تطوير القدرات المتعلقة بالاستدامة
---	--	--



الدوافع العالمية



المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي



الهيئة العامة للغذاء والدواء

NET ZERO

التعهد الوطني لتحقيق صافي الصفر بحلول عام 2060



المبادرة الخضراء



رؤية السعودية 2030

الدوافع الوطنية

المستدامة والحفاظ على إيجابية التأثير، نلتزم بمتابعة التقدم المحرز في مبادراتنا والنتائج التي تحققها بشكل ممنهج، وتتبع التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف، وتطبيق ملاحظات أصحاب المصلحة، وفهم المواضيع المادية الخاصة بنا بشكل دوري لتحديد اتجاه طموحاتنا الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة.

مهد البدء في هذه المسيرة الطريق لنا لرسم مسار استراتيجي نحو اعتماد الممارسات الأكثر استدامة، وفي الوقت نفسه تعزيز التزامنا بممارسات الأعمال المسؤولة. تركز هذه المسيرة على خارطة طريق قوية لتنفيذها، وتهدف خارطة الطريق هذه إلى دفعنا نحو ضمان إحراز تقدم كبير لتحقيق أهداف الاستدامة. لضمان بقائنا على مسارنا في التنمية



موظفونا (النزاهة والسلامة)

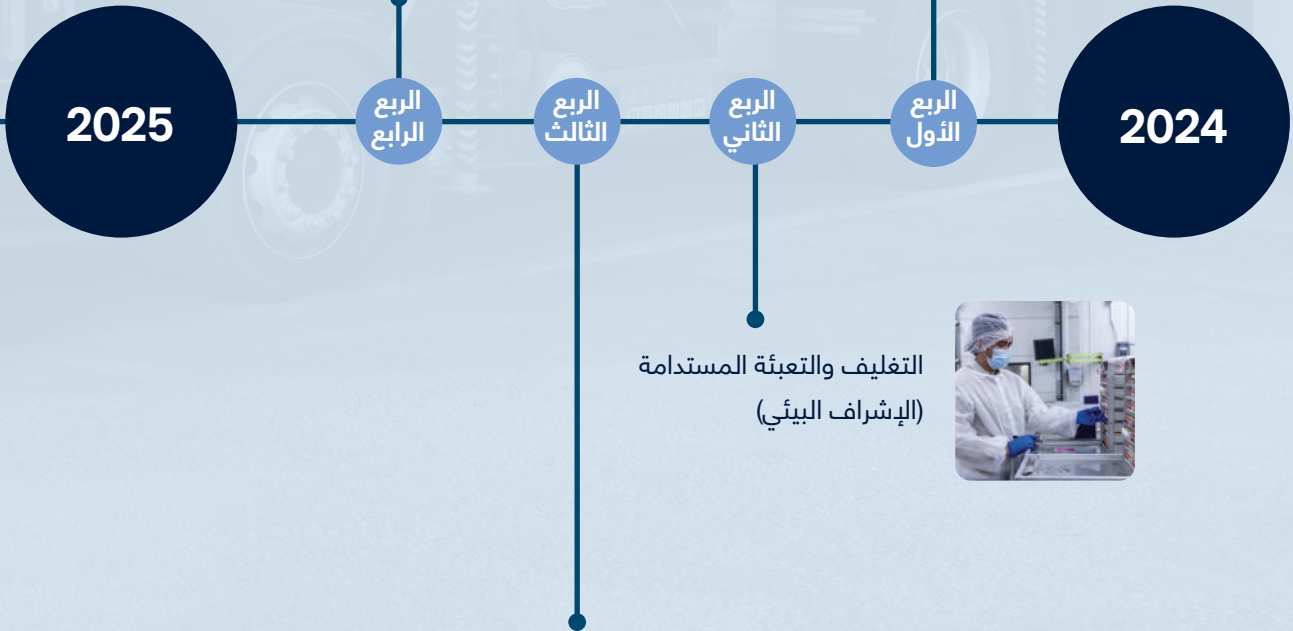
تطبيق نظام إدارة النفايات
(الإشراف البيئي)

مستوى الكفاءة في استهلاك الطاقة
والمياه (الإشراف البيئي)

جودة وسلامة الأطعمة
(جودة وسلامة الأطعمة)

الامتثال التنظيمي (الحوكمة الأخلاقية)

أخلاقيات الأعمال (الحوكمة الأخلاقية)



التغليف والتعبئة المستدامة
(الإشراف البيئي)



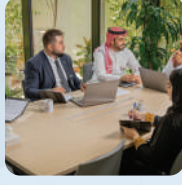
سلسلة الإمداد المستدامة (جودة وسلامة الأطعمة)

تقييم الأثر البيئي (الإشراف البيئي)

التدريب والتعليم (النزاهة والسلامة)

صحة وسلامة العملاء، والصحة والسلامة المهنية (النزاهة والسلامة)





الاقتصاد الدائري (الإشراف البيئي)
الابتكار والتقنية (الحوكمة الأخلاقية)



الوصول إلى صافي انبعاثات صفرية
(الإشراف البيئي)



التنوع والشمولية (النزاهة والسلامة)
الصحة والرفاهية (النزاهة والسلامة)

الربع
الرابع

الربع
الثالث

الربع
الثاني

الربع
الأول

2026

الربع
الثاني

الربع
الأول

التمويل المستدام (النزاهة والسلامة)



الحد من التلوث (الإشراف البيئي)

الطاقة المتجددة (الإشراف البيئي)
السيارات الكهربائية (الإشراف البيئي)
المشاركة المجتمعية





إشراك الجهات المعنية وتقييم الأهمية النسبية

إشراك أصحاب المصلحة لدينا

الطرفين أمرا مهما بالنسبة لنا، حيث ندعو أصحاب المصلحة إلى المشاركة الفعالة في رحلتنا، بما في ذلك طموحاتنا في مجال الاستدامة. لا يعزز ذلك من عمليات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار فحسب، بل يضمن أيضا أن تكون مبادراتنا والتزاماتنا المتعلقة بالاستدامة مناسبة ومتجاوبة مع الاحتياجات والتوقعات الفعلية لأصحاب المصلحة والمجتمعات والبيئات التي نعمل فيها

نولي الأولوية في شركة كاتريون للتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة لدينا نحن ملتزمون بالمواءمة مع التوجه الاستراتيجي لأعمالنا والتفاعل بشكل استباقي وتلبية توقعات من نخدمهم ونتعاون معهم. ونحن ندرك تماما أن عملياتنا تؤثر على مجموعات متنوعة من أصحاب المصلحة، بدءا من موظفينا إلى عملائنا، والمساهمين، وأعضاء المجتمعات التي نعمل فيها. يعد الحفاظ على حوار مفتوح من قبل كلا

الخاصة بنا، نقدم لهم بشفافية تفاصيل شمولية حول التقدم المحرز والتطورات التشغيلية والمتعلقة بالاستدامة في تقريرنا الافتتاحي للاستدامة. يقدم هذا التقرير مرئيات أصحاب المصلحة حول أدائنا السنوي ونظرتنا الاستراتيجية. وهذا يؤكد الأهمية التي نوليها للشفافية والتزامنا بإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين، مما يسمح لنا بمعالجة توقعات أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار الاستراتيجية.

كما ندرك بأن إشراك أصحاب المصلحة بشكل فعال يُعتبر عملية مستمرة تتطلب الالتزام والشفافية والمساءلة، ولذلك قمنا بتنفيذ سياسة خاصة بأصحاب المصلحة والتي بدورها توضح التزامنا باطلاع مجموعة أصحاب المصلحة المتنوعة لدينا و بشكل فوري عن التطورات الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على الأعمال أو قد تكون لها دلالات مهمة بالنسبة لهم ولإبقاء أصحاب المصلحة على إطلاع بمسيرة الاستدامة

تفاعلاتنا مع منظومة أصحاب المصلحة لدينا

الجهات المعنية الداخلية

- برامج تقييم الأداء المستمر والتقدير والجوائز
- نماذج التدريب المنظمة وفرص التطوير
- أنظمة تقديم الملاحظات
- ورش عمل تقييم الأهمية النسبية
- الاجتماعات ومذكرات الإحاطة الدورية للإدارات والإدارة العليا
- الانترنت والديميلات والموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
- فعاليات الشركات



موظفونا

الجهات المعنية الخارجية

المجتمعات المحلية



- فعاليات التواصل المجتمعي
- مساعي المسؤولية الاجتماعية للشركات وأنشطة التطوع
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي

الموردين



- اجتماعات وتقييمات أداء الموردين السنوية
- تنظيم حلقات تقديم الملاحظات الخاصة بالموردين
- المراجعة الشاملة للموردين
- منصة تقديم العروض الالكترونية

العملاء



- آلية تقديم الملاحظات ورضا العملاء
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
- تقرير الاستدامة

الشركاء والشركات التابعة والشركات المنتسبة



- عمليات المراجعة الدورية للشركاء
- ورش عمل استراتيجية التعاون
- الموقع الإلكتروني - "الشركاء"

المساهمين والمستثمرين



- الاجتماعات السنوية مع المساهمين
- الحوارات مع المستثمرين
- الإفصاحات المالية الفصلية
- قسم علاقات المستثمرين
- التقرير السنوي
- الموقع الإلكتروني - "مركز المستثمرين"

الجهات والهيئات التنظيمية



- الامتثال للوائح التنظيمية
- التواصل المستمر مع الجهات التنظيمية
- التقرير السنوي ومنشورات الشركات
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي

تقييم الأهمية النسبية

أساس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا، ووجهت الإفصاحات والموضوعات المتعلقة بالاستدامة المعروضة في هذا التقرير

وتتعهد كلما أحرزنا تقدماً بمراجعة وتنقيح تقييم الأهمية النسبية بانتظام مع الالتزام بالطبيعة الدينامكية للاستدامة سيضمن ذلك أن تتوافق مساعيها للاستدامة باستمرار مع مشهد الاستدامة المتطور باستمرار، والاتجاهات الناشئة، وستلبي التوقعات المتزايدة لأصحاب المصلحة

أجرينا أول تقييم شامل للأهمية المادية في عام 2023، بمشاركة أصحاب المصلحة الداخليين لضمان توافق مبادراتنا للاستدامة مع أهداف الشركة وتوقعات أصحاب المصلحة المنقحة إجراء التقييم وفقاً لعملية تقييم الأهمية النسبية المنقحة لمبادرة إعداد التقارير العالمية وتضمن الاستماع إلى وجهات نظر أصحاب المصلحة الداخليين لدينا وفهمها. سمحت لنا هذه العملية بتحديد مواضيع الاستدامة ذات الصلة بأعمالنا وتحديد أولوياتها إلى جانب إجراء المقارنات المعيارية مقابل نظرائنا في نفس القطاع وقد وضعت مرئيات هذا التقييم

منهجية واضحة ومنظمة من أربع خطوات والتي تحدد المواضيع المادية لشركة كاتريون

تقييم أهمية الآثار

الخطوة الثالثة

استفدنا من أداة تقييم الأهمية النسبية حيث تم أخذ المدخلات من أصحاب المصلحة الرئيسيين ومعايير الصناعة من النظراء في عين الاعتبار لتحديد أهمية الآثار. كما تم تقييم درجة أهمية الموضوعات بناءً على الآثار الإيجابية والسلبية الفعلية والمحتملة، إضافة إلى المقاييس والمجالات المرتبطة بها.

معرفة السياق العام للشركة

الخطوة الأولى

قمنا بمراجعة عملياتنا واستراتيجياتنا وعلاقاتنا التجارية وتطوير ما يلي:

- ملخص أولي لأنشطتنا وعلاقاتنا التجارية
- نبذة عامة حول أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا

إعطاء الأولوية لأهم الآثار المترتبة على الإبلاغ

الخطوة الرابعة

- تم تصنيف آثار عملية تقديم التقارير على الشركة إلى فئتين رئيسيتين:
 1. أثر جوهري
 2. أثر محدود
- تم عرض المواضيع المحددة على الإدارة العليا للشركة لمراجعتها والتحقق من صحتها.
- تم توزيع الموضوعات الجوهريّة على مصفوفة الأهمية النسبية لعرض درجة أهمية الأثر بناءً على ملاحظات أصحاب المصلحة.

تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

الخطوة الثانية

- حددنا 32 تأثير فعلي ومحتمل على الاقتصاد والبيئة والمجتمع بما في ذلك الآثار على حقوق الإنسان، عبر أنشطتنا وعلاقاتنا التجارية. تم تحديد التأثيرات الفعلية وفقاً للتالي:
- تنظيمات وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) والمعايير الوطنية السعودية للاستدامة
 - دراسة قطاعية مقارنة بين مختلف النظراء في قطاعي المطاعم وشركات الطيران
 - تحليل الاتجاهات العالمية الكبرى

قضايا الحوكمة



المشتريات

الأدوات والتقنيات

أخلاقيات العمل

الامتثال القانوني والتنظيمي

القضايا الاجتماعية



التوظيف

صحة وسلامة العملاء

الصحة والسلامة المهنية

جودة وسلامة الأطعمة

القضايا البيئية



النفائات

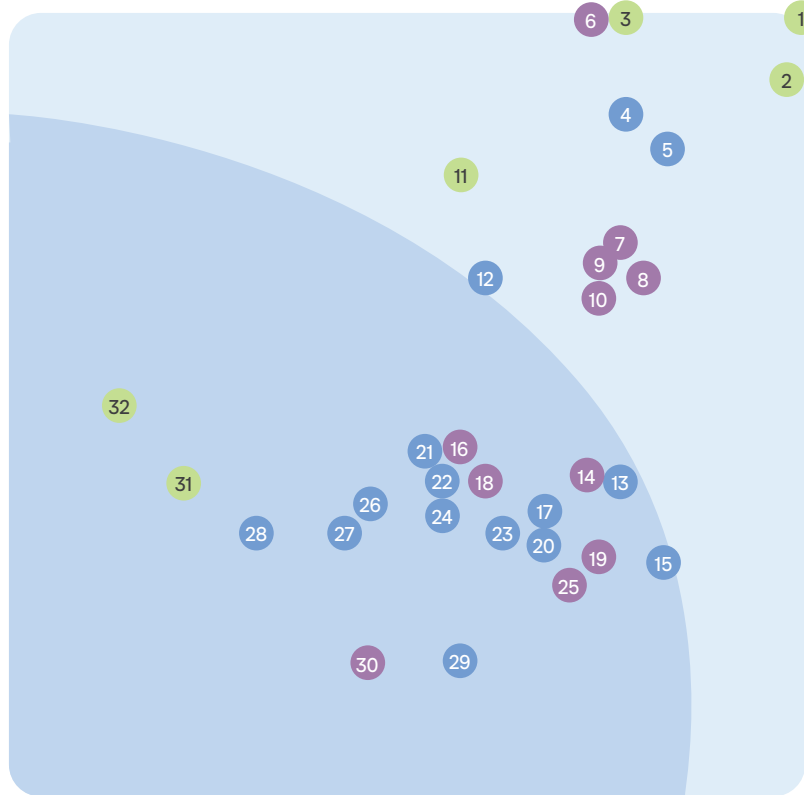
المواد

الامتثال البيئي

مصفوفة الأهمية النسبية لشركة كاتريون

● القضايا البيئية ● القضايا الاجتماعية ● قضايا الحوكمة

1	المواد والتغليف المستدام
2	جودة وسلامة الأطعمة
3	النفائات
4	التوظيف
5	صحة وسلامة العملاء
6	إدارة سلسلة التوريد المستدامة
7	الابتكار والتكنولوجيا
8	أخلاقيات العمل
9	الامتثال التنظيمي
10	الحوكمة
11	الامتثال البيئي
12	الصحة والسلامة المهنية
13	التدريب والتعليم
14	مشاركة أصحاب المصلحة
15	تجربة العملاء ورضاهم
16	التأثير الاقتصادي غير المباشر
17	ممارسات الأمن
18	التواجد في السوق
19	الأداء الاقتصادي
20	خصوصية العملاء
21	المجتمعات المحلية
22	التنوع وتكافؤ الفرص
23	علاقات إدارة العمل
24	المياه والصرف الصحي
25	خصوصية البيانات والأمن السيبراني
26	وجبات متنوعة وشاملة
27	حقوق الإنسان والعمال
28	التسويق ووضع العلامات
29	عدم التمييز
30	الضرائب
31	التغيير المناخي
32	الامتثال البيئي



دراسات المقارنة المعيارية مقابل النظراء

مصفوفة الأهمية النسبية لشركة كاتريون



المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)

ذات الأولوية واستراتيجيتنا الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أهداف الاستدامة العالمية الموضح في أهداف التنمية المستدامة. تعزز المواءمة مسؤوليتنا وتوسع من قدرتنا على التعامل بفعالية مع التحديات الاجتماعية والبيئية الأكثر أهمية التي نواجهها.

تشكل أهداف التنمية المستدامة مخططاً عالمياً لتحقيق السلام والازدهار للأرض والمجتمعات. تشكل الأهداف الـ 17، التي تم قياسها من خلال 169 غاية، إطاراً عالمياً لإنهاء الفقر ومعالجة أوجه عدم المساواة ومواجهة تغير المناخ وتعزيز النمو الاقتصادي. قمنا بتعيين مواضيع الاستدامة

النفائات



تلتزم شركة كاتريون بتقييم ممارسات إدارة البيئة والمخلفات بما يتماشى مع أحدث المعايير الدولية والمتطلبات الوطنية. قامت الشركة بإنشاء إطار عمل خاص بإدارة النفائات والذي يبين الالتزام بمبادئ رؤية السعودية 2030 والالتزام بنظام إدارة النفائات الوطني أجرينا تقييماً دقيقاً للنفائات والذي نتج عنه تحديد 18 مجرى للنفائات على مستوى جميع عملياتنا. سلط ذلك الضوء على مواطن التطوير المتعلقة بتوليد النفائات ومجالات التحسين وكذلك الانتقال إلى الترتبات الأحادية، و تم إدخال الأفكار الناتجة عن التقييم مباشرة في استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإطار إدارة النفائات لتحسين ممارسات إدارة النفائات لدينا. علاوة على ذلك، قمنا بتنفيذ مشروع "تدوير النعمة" للحد من هدر الطعام بكفاءة وتحسين التفاعل المجتمعي. أطلقنا مبادرات تحويل النفائات إلى سماد واستبدالنا صناديق النفائات التقليدية بأنظمة حديثة للتخلص من النفائات. عززت شراكاتنا مع الأطراف الخارجية من مزودي الخدمات من قدراتنا في جمع النفائات وإعادة تدويرها. علاوة على ذلك، بدأنا سياسة عدم استخدام الورق في مكاتبنا وخططنا لإدخال عملية تحويل النفائات إلى أسمدة لتعزيز كفاءة معالجة النفائات.

تحافظ الشركة على نظام الإدارة البيئية (EMS) بما يتماشى مع معايير الآيزو 14001، مما ساعدنا في الحفاظ على نظيف وخال من حالات عدم الامتثال على مدى السنوات الثلاث الماضية 2023-2021. يتم التحقق من امتثالنا بشكل منتظم من خلال عمليات المراجعة الخارجية التي تقوم بها مختلف الجهات التشريعية والرقابية واتباعها بعمليات المراجعة الداخلية التي نقوم بها. نحن ملتزمون بقياس وتتبع مؤشرات الأداء البيئي بشكل جاد، بهدف الحصول على شهادة الامتثال البيئي في جميع وحداتنا، مما يعكس التزامنا بالمعايير البيئية الوطنية والدولية.

الامتثال البيئي



تولي الشركة اهتماماً بالغاً للإدارة المسؤولة للموارد. في عام 2023، اتخذنا قراراً استراتيجياً بإدخال أدوات المائدة القابلة للتحلل وصناديق الغداء الورقية المستدامة، مما يمثل خطوة مهمة نحو الحد من البصمة البيئية السلبية من خلال تفعيل حلول التغليف المستدامة. نحن ندرك تماماً أن خدماتنا تعتمد بشكل كبير على التعبئة والتغليف، بدءاً من تغليف المنتجات إلى مصادر المكونات، لذا فإن التزاماتنا المستقبلية تشمل تطوير برنامج شامل للتعبئة المستدامة، والذي سيكون جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية أعمالنا ومساهمتنا في تحقيق الأهداف البيئية لرؤية المملكة 2030.

المواد



التوظيف

تلتزم شركة بتوفير مزايا موسعة لموظفينا من خلال برامجنا الحالية، بما في ذلك توفير التأمين على الحياة، واستحقاقات الرعاية الصحية، وتغطية الاعاقة والعجز، والإجازات الأبوية، وغيرها. ونستثمر في تنفيذ برامج تخطيط التعاقب الوظيفي ومبادرات بناء القدرات المستهدفة للحفاظ على مواهبنا وإعدادهم لأدوار قيادية مستقبلية.



نقدم مجموعة متنوعة من خيارات الطعام الصحي والتي تلبي الاحتياجات والتفضيلات الغذائية المختلفة لتحقيق أعلى مستويات رضا العملاء تم إعداد قائمة الطعام بعناية لتشمل المكونات الطازجة والمغذية، مع التركيز على الجودة والطعم. نركز بشكل كبير على صحة وسلامة الغذاء، وضمان التزام المطابخ ومناطق الخدمة بأعلى المعايير الصحية. و نطمح من خلال ذلك إلى تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء.

صحة وسلامة العملاء

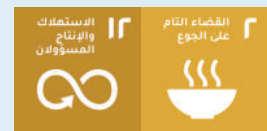


الصحة والسلامة المهنية



نوفر لموظفينا دورات تدريبية وتوعوية في مجال الصحة والسلامة، بما يتماشى مع نظام إدارة السلامة كما نقوم بإجراء عمليات تفتيش منتظمة واتخاذ العديد من التدابير لمعالجة المخاطر المتعلقة بالعمل وتقليل المخاطر المتعلقة بالسلامة.

جودة وسلامة الأطعمة



نلتزم بالحفاظ على أعلى المعايير في جودة وسلامة الأغذية. نضمن ذلك من خلال التدريب المكثف على بروتوكولات سلامة الأغذية، والمراجعة المنتظمة لعمليات التوريد والمناولة، والالتزام الصارم بلوائح سلامة الأغذية المحلية والدولية.

تحرص الشركة على الالتزام بالمعايير الصارمة المحددة في دليل سياسة المشتريات لدينا، مما يضمن جودة وسلامة الموردين. في عام 2023، قامت الشركة بزيادة قاعدة مورديها بنسبة 40%، مع التركيز على الموردين المحليين، والذي يمثل 81% من الانفاق على المشتريات. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق تحليل البيانات على تطبيق باور بي أي للمشتريات وأطلقنا كذلك منصة الكترونية لتقديم العروض واستشرافا للمستقبل، فإننا حاليًا نستعد لأن نكون جزءًا من سلسلة التوريد لمشروع الكشف عن الكربون بحلول عام 2025، مما سيتيح لنا وللسلسلة التوريد الخاصة بنا تحديد المخاطر والفرص في الوقت المناسب لوضع تدابير تخفيف المخاطر واغتنام الفرص.

المشتريات



تلتزم الشركة دائمًا بتحسين تأثيرها البيئي والاجتماعي من خلال الابتكار والتقنية المستدامين. وعلى هذا النحو، فإننا نستفيد من التقنية كلما أمكن ذلك لتحسين الكفاءة وتبسيط عمليات الشراء وسلسلة التوريد. ويشمل ذلك تحليل البيانات لاتخاذ قرارات أكثر دقة والمنصات الرقمية المتعلقة بأنشطة الخدمة والمشتريات وتخزين المواد الغذائية والنقل. نعمل على إدخال الابتكار المستدام في عملياتنا مثل تقديم حلول صديقة للبيئة، والتحليلات التنبؤية في خدماتنا المقدمة على متن الرحلات تماشيا مع الممارسات المستدامة.

الابتكار والتقنية



تتبع الشركة سياسة عدم التسامح مع الفساد، بما يتماشى مع إرشادات الهيئة لمكافحة الفساد في المملكة العربية السعودية. تحافظ الشركة على أقوى الممارسات الأخلاقية، وينعكس ذلك من خلال عدم تسجيل أي حالة فساد في عام 2023 يتم نشر مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بنا في الشركة وعلى كافة مستوياتها، مما يضمن لجميع الموظفين، من مجلس الإدارة إلى موظفي الخطوط الأمامية، فهم المعايير الأخلاقية العالية الخاصة بنا والالتزام بها. كما نمكن أصحاب المصلحة من الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي من خلال توفير قناة آمنة للإبلاغ عن المخالفات، والتي تأخذ كل بلاغ على محمل الجد، مع ضمان السرية وتنفيذ عملية التحقيق الشامل.

أخلاقيات العمل



واصلت الشركة تطبيق الحوكمة والالتزام التنظيمي بشكل صارم في عام 2023، مما يضمن أن جميع ممارسات الأعمال تلي المعايير الأخلاقية والقانونية، كما حددتها الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية. يشرف مجلس الإدارة على التوجه الاستراتيجي للشركة والتقييد بالتزامات الاستدامة، في حين تضمن الإدارة التنفيذية مواءمة العمليات اليومية مع هذه الأهداف. تظهر التحديثات المنتظمة للحوكمة التزام الشركة بالشفافية ومساءلة أصحاب المصلحة وممارسات الأعمال المستدامة.

الامتثال القانوني والتنظيمي



A close-up photograph of a human hand gently touching a tree trunk covered in vibrant green moss. The hand is positioned on the right side of the frame, with fingers slightly spread. The moss is dense and textured, covering the entire surface of the tree trunk. The background is a soft, out-of-focus blue, suggesting a natural outdoor setting. The overall mood is one of care and connection with nature.

الفصل الثالث إطلاق مسيرتنا نحو الحفاظ على البيئة



تحرص شركة كاتريون على تخفيض أثرها البيئي وترسيخ ثقافة الاستدامة، مما يساهم في دعم مسيرة المملكة نحو مستقبل أكثر مسؤولية واستدامة.



ضمان تحقيق الاستدامة البيئية إلى جانب مجموعة من الأهداف الأخرى. إضافة إلى ذلك، يساعد التزام الشركة تجاه المسؤولية البيئية على تعزيز مساهمتها في تحقيق التزامات ومبادرات المملكة في مجال التنمية المستدامة إلى جانب أهداف الاستدامة العالمية. كما تهدف شركة كاتريون إلى تقييم الأثر البيئي لعملياتها وتخفيضه باستمرار عن طريق اتخاذ القرارات والخيارات المسؤولة، إضافة إلى التركيز بشكل كبير على تقليل حجم المخلفات واستخدام المواد بشكل فعال والالتزام باللوائح التنظيمية في القطاع البيئي.

تركز شركة كاتريون دائماً على المسؤولية البيئية أثناء تنفيذ عملياتها، مما يساهم في تعزيز الابتكار في الشركة وتقديم الحلول البيئية الفعالة لإدارة عملياتها. كما تلتزم بتطبيق هذه الحلول وقياس مستويات الأداء لضمان تعزيز فاعليتها وتحقيق أثر إيجابي ملموس على البيئة، وذلك عن طريق التقليل من مخلفات الأطعمة واعتماد الحلول المستدامة للتغليف والمواد وتعزيز مستوى الكفاءة في استخدام الموارد وضمان الامتثال البيئي. لا تقتصر المسؤولية البيئية على شركة كاتريون فحسب، بل تلتزم المملكة أيضاً بتعزيز التنمية المستدامة ضمن إطار رؤية السعودية 2030، وذلك بهدف

الموضوعات الجوهرية

الامتثال البيئي	المواد	المخلفات
<p>٦٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية</p>	<p>٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p> <p>١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان</p>	<p>٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p> <p>٦ المياه النظيفة والنظافة الصحية</p> <p>٣ الصحة الجيدة والرفاه</p> <p>١٥ الحياة في البرّ</p> <p>١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان</p> <p>١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p>

التطلعات البيئية

مما يؤثر بشكل مباشر على البيئة. ولذلك، فإننا نحرص على معالجة هذه المشكلات عن طريق تنفيذ ممارسات أكثر استدامة وتقليل أثرنا البيئي ضمن إطار الإشراف البيئي الذي يمثل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية الاستدامة وخارطة الطريق ذات الصلة. كما قمنا بإعداد السياسة البيئية التي تحدد المبادئ الأساسية للممارسات المستدامة في الشركة، مما يؤكد التزامنا تجاه الإشراف البيئي. إضافة إلى ذلك، تضم خطة الإدارة البيئية الخاصة بالشركة هذه التدابير وتشمل المجالات البيئية التالية:

يتماشى التزامنا تجاه الإشراف البيئي مع إصرارنا المتواصل على المساهمة في تنفيذ الخطط الوطنية الأشمل مثل رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء والبرنامج الوطني للتوعية البيئية والتنمية المستدامة والاستراتيجية الوطنية للبيئة الخاصة بوزارة المياه والزراعة. كما يمثل هذا الالتزام جزءاً من مسيرتنا المتواصلة نحو الحفاظ على التوازن بين عملياتنا التشغيلية ومسؤوليتنا البيئية.

ندرك في شركة كاتريون بأنّ عملياتنا تؤدي إلى توليد قدر كبير من المخلفات واستهلاك الكثير من مواد التغليف والموارد،

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023



- إنشاء نظام الإدارة البيئية الشامل
- عدم تسجيل أي حوادث تتعلق بعدم الامتثال على مدار السنوات الثلاث الماضية
- تطبيق ممارسات الاستدامة المتكاملة في أكاديمية فنون الطهي عن طريق توفير الدورات التدريبية المتخصصة للمتدربين والطهاة الواعدين.
- إعادة تدوير أكثر من (400) قطعة من مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية عن طريق توقيع مذكرة تفاهم مع إحدى الشركات المعتمدة لدى كاتريون.
- إنشاء برنامج الطاقة الشمسية لتقييم مدى فاعلية استخدام الطاقة الشمسية والمركبات الكهربائية في جميع الوحدات.
- تنفيذ مبادرة تهدف إلى الاستغناء عن استخدام الورق في جميع الوحدات.
- إنشاء أول مسار للتسميد في قطاع الطيران والتخطيط في المملكة للاستفادة من المخلفات العضوية في إنتاج الأسمدة، وذلك بهدف دعم مبادرة السعودية الخضراء

Nine Critical Environmental Areas

الكفاءة في استهلاك المياه:
تنفيذ التدابير اللازمة لتقليل استهلاك المياه.



تصريف المياه:
إدارة مياه الصرف الصحي الناتجة عن عملياتنا للحد من التلوث.



إدارة المخلفات:
إعداد الاستراتيجيات التي تهدف إلى تقليل حجم المخلفات وتحسين ممارسات إعادة التدوير والتسميد.



تلوث التربة:
الحد من التلوث عن طريق التخلص من المخلفات والمواد الكيميائية بطريقة مسؤولة.



الانبعاثات:
تقليل ما تصدره عمليات الشركة من انبعاثات غازات الدفيئة.



التغليف:
اعتماد خيارات مستدامة للتغليف بهدف تقليل حجم المخلفات والحد من الأثر البيئي.



الضوضاء والروائح المنبعثة:
تقليل الضوضاء والروائح المنبعثة عن عمليات الشركة بهدف تخفيض أثرنا على المجتمع والبيئة.



ترشيد استهلاك الطاقة:
تحسين استخدام الطاقة لتقليل بصمتنا الكربونية.



تخزين ومناولة المواد:
ضمان تطبيق الممارسات التي تتسم بالكفاءة والاستدامة أثناء تخزين ومناولة المواد الغذائية وغير الغذائية.



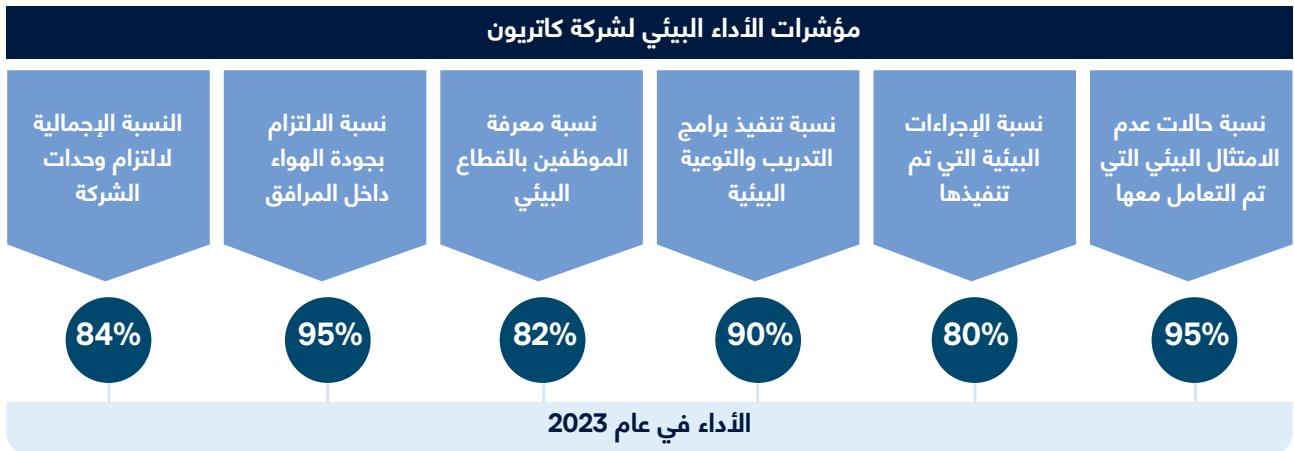
ووضع الإجراءات اللازمة لضمان الموامة مع متطلبات معيار الآيزو 14001. إضافة إلى ذلك، يعكس نظام الإدارة البيئية التزامنا تجاه الإشراف البيئي في العديد من المجالات الرئيسية:

نؤكد في شركة كاتريون التزامنا المتواصل بالبروتوكولات البيئية الداخلية المشددة، وذلك عن طريق تنفيذ نظام الإدارة البيئية الذي تم تطويره في عام 2023. كما يساعد هذا النظام على تقييم أهدافنا البيئية وتحديد المستهدفات الأساسية

<p>التميز التشغيلي: موامة ممارسات الشركة مع نظام الإدارة البيئية وتحديد الأهداف البيئية التي تساهم في استمرار التحسين المستمر.</p>		<p>الامتثال للسياسات: ضمان الامتثال للسياسة البيئية الخاصة بشركة كاتريون على جميع المستويات، بما في ذلك أصحاب المصلحة المعنيين.</p>	
<p>الكفاءة التشغيلية: تحسين عملياتنا لتعزيز مستوى الكفاءة وتقليل أثرنا البيئي.</p>		<p>الامتثال للوائح التنظيمية: الالتزام بالمعايير والأنظمة واللوائح التنظيمية البيئية المعمول بها على الصعيد الوطني.</p>	
<p>تدريب الموظفين: عقد الدورات التدريبية حول نظم وممارسات الإدارة البيئية لجميع الموظفين.</p>		<p>الحد من المخاطر: اتباع الأساليب الصديقة للبيئة لتحديد المخاطر البيئية والتخفيف من حدتها بشكل فعال.</p>	
<p>التنمية المستدامة: تعزيز الإدارة البيئية المستدامة عن طريق مراعاة المتطلبات البيئية أثناء تصميم مرافق الشركة وإنشائها وتشغيلها.</p>		<p>إدارة الموارد: تخفيض استهلاك الموارد الطبيعية والانبعاثات والمخلفات الناجمة عن عملياتنا من أجل تقليل أثرنا البيئي بشكل فعال.</p>	

وغيرها من الجوانب. كما تساهم متابعة هذه المؤشرات في تمكين الشركة من تحديد مجالات التحسين البيئي ووضع المستهدفات لتحقيق التقدم المنشود، إضافة إلى تنفيذ الإجراءات الاستراتيجية الضرورية لتحقيق أهدافنا البيئية.

نحرص في شركة كاتريون على دعم النهج المنظم الموضوع في نظام الإدارة البيئية الخاص بنا، ولذلك نلتزم بقياس بصمتنا البيئية وتتبعها بشكل دوري من خلال وضع العديد من مؤشرات الأداء البيئي لمختلف الجوانب مثل عدم الامتثال البيئي والتزام وحدات الشركة بالأهداف البيئية



ضمان الامتثال البيئي

للتزامنا التام بالأنظمة البيئية وممارسات الرقابة المشددة والاستخدام الفعال لنظام الإدارة البيئية الذي تم إنشاؤه مؤخرًا. إضافة إلى ذلك، نفتخر في شركة كاتريون بعدم تلقي أي شكاوى تتعلق بالمسائل البيئية، مما يؤكد التزامنا تجاه تطبيق أعلى معايير الامتثال البيئي. كما نحرص على تعزيز هذا الالتزام وضمان الامتثال الكامل لنظام الإدارة البيئية الخاص بنا عن طريق تنفيذ عمليات المراجعة الخارجية من قبل الجهات التشريعية والرقابية إلى جانب إجراء عمليات المراجعة الداخلية بشكل دوري، إذ تؤدي هذه العمليات دورًا رئيسيًا في التحسين المستمر وتمكين الشركة من تقييم مستويات الأداء والامتثال البيئي بشكل دوري.

يُعتبر الامتثال للوائح التنظيمية من أهم الجوانب المتعلقة باستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بشركة كاتريون، الأمر الذي يؤكد العلاقة المباشرة بين التزامنا التام باللوائح التنظيمية وتحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة. كما نحرص على تعزيز الإشراف البيئي عن طريق الامتثال لجميع الأنظمة واللوائح البيئية ذات الصلة، بما في ذلك نظام البيئة ونظام إدارة النفايات 2021 في المملكة.

حققت شركة كاتريون إنجازًا كبيرًا يتمثل بعدم تسجيل أي حالة لعدم الامتثال البيئي على مدار السنوات الثلاث الماضية، وذلك نتيجة تنفيذ السياسة البيئية ونظام الإدارة البيئية للشركة بشكل فعال. كما يُعتبر هذا الإنجاز نتيجة مباشرة

عدد عمليات المراجعة وضمان الجودة البيئية المُنفذة في عام 2023

4 عمليات مراجعة بيئية داخلية

2 عمليتان خارجيتان لضمان الجودة

2 دورتان للتدريب على المراجعة الداخلية لموظفي الشركة

4 سيناريوهات لحالات الطوارئ البيئية بهدف ضمان جاهزية الشركة وقدرتها على الاستجابة لحالات الطوارئ

عدد عمليات التقييم البيئي المُنفذة في عام 2023

4 عمليات لتقييم إجراءات التخزين ومناولة المواد

2 عمليتان لتقييم الضوضاء المحيطة

4 عمليات لتقييم إجراءات مراقبة جودة الهواء المحيط

1,811 عملية تقييم لإجراءات تحليل عينات المياه

تشمل خارطة الطريق الاستراتيجية الخاصة بشركة كاتريون مجموعة من المبادرات التي تركز على مختلف المجالات، مثل الامتثال للوائح التنظيمية وتقييم الأثر البيئي وإدارة المخلفات وممارسات التغليف المستدامة، إضافة إلى الحد من انبعاثات الكربون وتحسين جودة الهواء المحيط والتخفيف من التلوث الضوضائي والحفاظ على موارد المياه.

نتطلع في شركة كاتريون إلى تعزيز مسيرتنا نحو الإشراف البيئي عن طريق تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية التي تهدف إلى تحسين ممارساتنا المستدامة وضمان الامتثال البيئي. كما نسعى في الوقت الحالي إلى الحصول على العديد من الشهادات ذات الصلة بالامتثال البيئي لجميع وحدات الشركة مثل معيار الآيزو 14001:2015 لنظم الإدارة البيئية، إضافة إلى الحصول على التصريح البيئي للإنشاء والتشغيل من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.

قصة نجاح

المواءمة مع نظام إدارة النفايات في المملكة والالتزام بأهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة بإدارة النفايات

في عام 2021، أصدرت المملكة العربية السعودية نظامًا جديدًا لإدارة النفايات يتضمن لوائح لتنظيم عمليات إدارة النفايات، بدءًا من عمليات نقلها وحتى التخلص الآمن منها. كما يضم هذا النظام مصطلح «مسؤولية المنتج الممتدة» الذي يشير إلى تحمل المنتجين والمستوردين المسؤولية القانونية والمالية لإدارة البقايا والنفايات. إضافة إلى ذلك، تحرص شركة كاتريون على المواءمة مع هذا النظام من خلال التعاقد مع مقدمي خدمات إدارة النفايات المُصرَّح لهم وتطبيق ممارسات التدوير واسترداد الموارد لتحقيق نتائج بيئية أفضل.

إضافة إلى ما سبق، تتماشى ممارسات إدارة المخلفات الخاصة بنا مع أهداف إدارة النفايات لعام 2030 الخاصة بالمركز الوطني لإدارة النفايات، ويشمل ذلك الاستفادة من عمليات إعادة التدوير وكفاءة الموارد لتحويل جزء من المخلفات الموجودة في مكب النفايات.



إدارة المخلفات

الممارسات المستدامة في إدارة المخلفات لتقليل أثرنا السلبي على البيئة، فإننا نسعى دائماً لإيجاد حلول مبتكرة لتقليل حجم المخلفات الناجمة عن خدماتنا وتعزيز ممارساتنا في مجال الاقتصاد الدائري.

ندرك في شركة كاتريون حجم المخلفات التي تنشأ عن الخدمات التي نقدمها في مختلف الفئات، بما في ذلك الأطعمة والتغليف والبلاستيك والطهي والزيوت والشحوم والمشروبات وغيرها من المخلفات الصلبة العامة مثل المنسوجات والزجاج والمعادن. ونظرًا لأهمية اعتماد

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023



- عقد الدورات التدريبية للطهاة والموظفين في مجال التقليل من النفايات وتعزيز الاستدامة وذلك من خلال برنامج أكاديمية فنون الطهي في الشركة
- تعزيز مستوى الوعي لدى العملاء حول أهمية الاستدامة ودورهم في تقليل حجم المخلفات
- تطبيق الحلول المستدامة فيما يتعلق بالمواد: اعتماد الخيارات المستدامة والعضوية في تأمين الأطعمة وتقليل استخدام البلاستيك الذي يُستخدم مرة واحدة في التغليف
- إنشاء إطار إدارة المخلفات لشركة كاتريون
- استخدام أدوات المائدة القابلة للتحلل البيولوجي
- استخدام علب الطعام الورقية الصديقة للبيئة
- تحليل عمليات تجهيز الأطعمة وتوزيعها في الشركة لتحديد المراحل التي تؤدي إلى توليد المخلفات
- تنفيذ نظام فعال لفرز المخلفات وإعادة تدويرها في المطابخ ومناطق توزيع الأطعمة
- التعاون مع الجهات والمؤسسات المحلية التي تركز على الاستدامة وإدارة المخلفات

إطار إدارة المخلفات لشركة كاتريون

Alignment with local and international waste management standards



معيار الآيزو 14001



NET ZERO

طموح المملكة المتمثل في تحقيق هدف الحياد الصفري بحلول عام 2060م



نظام إدارة
النفائات 2021 في
المملكة العربية
السعودية

نركز في الشركة بشكل كبير على التدريب وزيادة مستوى الوعي لدى الموظفين لضمان تحقيق التقدم المستمر. كما نهدف من هذه المبادرات إلى ترسيخ ثقافة إدارة المخلفات بين الموظفين عن طريق تقديم الدورات التدريبية الاستراتيجية وحملات التوعية والحوافز وبرامج التقدير.

يُعتبر الاقتصاد الدائري من الركائز الأساسية للإطار، إذ نركز على إدارة فئات مختلفة من المخلفات، مثل مخلفات الأطعمة والمخلفات العامة وإدارة المواد الخطرة. إضافة إلى ذلك، نلتزم في الشركة بتطبيق ممارسات التخلص الصديقة للبيئة وتعزيز مستوى الكفاءة في استخدام الموارد والمشترتات المستدامة.

يحدد الإطار أيضًا متطلبات المسارات المتخصصة لمتابعة البيانات المتعلقة بالمخلفات وإعداد التقارير بشأنها والتحقق منها باستخدام نظام فعال لجمع البيانات وإجراء عمليات المراجعة بشكل دوري. كما تم إعداد هذه الآليات لتعزيز عمليات تتبع مستويات الأداء بكل شفافية، مما يساهم في توضيح أثرنا على البيئة.

تجسد الركائز وعوامل التمكين الاستراتيجية الخاصة بإطار إدارة المخلفات الرؤية المستقبلية لشركة كاتريون المتمثلة بتقليل حجم المخلفات عن طريق الاستهلاك المسؤول، وبالتالي إنشاء بيئة أكثر نظافة واستدامة.

استنادًا إلى ممارساتنا ومبادراتنا الحالية في مجال إدارة المخلفات، أطلقت الشركة إطار إدارة المخلفات في عام 2023 ضمن إطار التزامها المتواصل بتعزيز ودعم الجهود المبذولة في هذا المجال. كما يُعتبر هذا الإطار إنجازًا مهمًا في مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة البيئية والكفاءة التشغيلية، إذ يمثل خارطة الطريق الاستراتيجية التي تنظم جهودنا المستقبلية في مجال إدارة المخلفات وضمان الاستفادة من الدروس المستخلصة من مبادراتنا وتجاربنا السابقة.

نهدف إلى تنفيذ هذا الإطار بشكل فعال من أجل تقليل حجم المخلفات وتعزيز الإدارة المسؤولة والفعالة للمخلفات التي تنشأ عن عمليات الشركة في مجال خدمات تموين الطائرات وإدارة المرافق والتجزئة. ولضمان تحقيق ذلك، تم إعداد هذا الإطار بالاعتماد على مجموعة من الأهداف الرئيسية لإدارة المخلفات والتي تتماشى بشكل مباشر مع الركائز الأساسية للإطار. كما تشمل هذه الأهداف ضمان الامتثال التام للوائح التنظيمية المتعلقة بإدارة المخلفات وتعزيز مستوى الوعي ودعم مبادئ الاقتصاد الدائري، إضافة إلى تنفيذ نظام فعال لجمع البيانات حول المخلفات بهدف ضمان اتخاذ القرارات المدروسة.

يركز إطار إدارة المخلفات بشكل رئيسي على تنفيذ ممارسات فعالة في مجال الحوكمة وضمان الامتثال التام، وذلك من خلال توفير الدورات التدريبية الشاملة حول الامتثال والإشراف الفعال على ممارسات الحوكمة، إضافة إلى الحفاظ على مستويات الجودة والسلامة وإجراء عمليات المراجعة الداخلية الدورية إلى جانب عمليات ضمان الجودة الخارجية. تساهم جميع هذه الجهود في تعزيز التزامنا تجاه ضمان الامتثال للوائح التنظيمية الحالية في مجال إدارة المخلفات والمعايير الدولية.

إطار إدارة النفايات في كاتريون

الغرض

تعزيز التعامل المسؤول والمقال مع النفايات الناتجة من خلال أنشطة العمليات وفي جميع أنحاء الأعمال.

الرؤية

ضمان مستقبل حيث يتم تقليل النفايات من خلال الاستهلاك المسؤول، مما يؤدي إلى بيئة نظيفة وأكثر استدامة.

الأهداف

- ضمان الامتثال الكامل لجميع لوائح ومعايير إدارة النفايات المعمول بها، وتعزيز ثقافة الوعي والتعامل المسؤول مع النفايات، والإشراف البيئي.
- تحسين الوعي والمعرفة بالممارسات الرائدة في إدارة النفايات عبر الأنشطة التشغيلية لشركة كاتريون وممارساتها التجارية الشاملة
- تحسين كفاءة استخدام الموارد وزيادة الجهود في الحفاظ عليها لتقليل الاستهلاك والطلب، وتعزيز الاقتصاد الدائري، والحد من إنتاج النفايات الغذائية والنفايات والعامه.
- إنشاء نظام قوي لجمع البيانات لإدارة النفايات، يتيح التتبع الدقيق والتحليل، واتخاذ القرارات الصحيحة.

إطار إدارة النفايات

الرصد والإبلاغ والتحقق



- التدقيق على النفايات
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- نظام جمع بيانات النفايات
- تعيين أصحاب البيانات
- المعايير المرجعية
- الإبلاغ عن البيانات

الاقتصاد الدائري



- هدر الطعام
- النفايات العامة
- النفايات الخطرة
- التسميد العضوي
- كفاءة استخدام الموارد
- التعبئة والتغليف
- المشتريات المستدامة

التوعية



- قيادة القوى العاملة
- التدريب وبناء القدرات
- حملات التوعية
- الجوائز والتقدير

الحوكمة والامتثال



- التدريب على الامتثال
- الحوكمة
- الجودة والسلامة
- المراجعات الداخلية والتقييمات
- الضمان الخارجي

عوامل تمكين الشركات

- حوكمة إدارة النفايات
- الامتثال للصحة والسلامة

عوامل تمكين العملاء

- زيادة الموارد وتحسين الكفاءة
- جودة المنتجات وسلامتها
- واستدامتها

عوامل تمكين الخدمة

- زيادة الموارد وتحسين الكفاءة
- جودة المنتجات وسلامتها
- واستدامتها

تنفيذ إطار إدارة المخلفات بشكل فعال

في عام 2023، أدى تغيير علامتنا التجارية إلى كاتريون وتوسيع نطاق خدماتنا إلى زيادة حجم المخلفات الناجمة عن عملياتنا بنسبة 15% مقارنة بعام 2022، إذ وصل إلى 16,498 طن. وعلى الرغم من هذه الزيادة، نجحت شركة كاتريون في تحويل 1,617 طن من المخلفات التي كان من المفترض إرسالها إلى مكب النفايات، شملت 1,574 طن من الكرتون المستخدم و42 طن من زيت الطهي المستخدم. كما تعكس هذه الأرقام زيادة إجمالية ملحوظة بنسبة 53% مقارنة بعام 2022 في مجال تحويل المخلفات من مكب النفايات، وزيادة بنسبة 52% في الكرتون المستخدم المعاد تدويره و68% في الزيوت المستخدمة المعاد تدويرها. إضافة إلى ذلك، شهد عام 2023 أول إنجاز لشركة كاتريون في إنتاج طن واحد من السماد من مخلفات الأطعمة التي كان من المفترض إرسالها إلى مكب النفايات بالاعتماد على مبادرات الشركة في مجال إعادة تدوير مخلفات الأطعمة والتبرع بها. كما يُعتبر هذا الإنجاز جزءًا من مشروعنا التجريبي للتسميد في وحدة التمويل بالدمام ومشروع جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة.

إدراكًا منا لأهمية المبادرات والحلول الفعالة في إدارة المخلفات وتقليلها، نسعى في شركة كاتريون إلى تنفيذ إطار المخلفات الخاص بنا عن طريق بناء الشراكات الاستراتيجية مع مختلف الجهات التي تركز على تقليل حجم المخلفات التي يتم إرسالها إلى مكب النفايات. كما تساهم هذه الجهود في تعزيز مستوى كفاءة أعمال الشركة والسلامة البيئية ورفاهية المجتمع.

إضافة إلى ما سبق، تبذل شركة كاتريون جهودًا حثيثة لدعم استراتيجياتها في متابعة ممارسات إدارة المخلفات، مع التركيز بشكل خاص على المسارات الأقل متابعة. كما تحرص على ضمان المواءمة مع مسؤوليات المنتجين الممتدة والمتطلبات النظامية التي تحكم إدارة المخلفات.

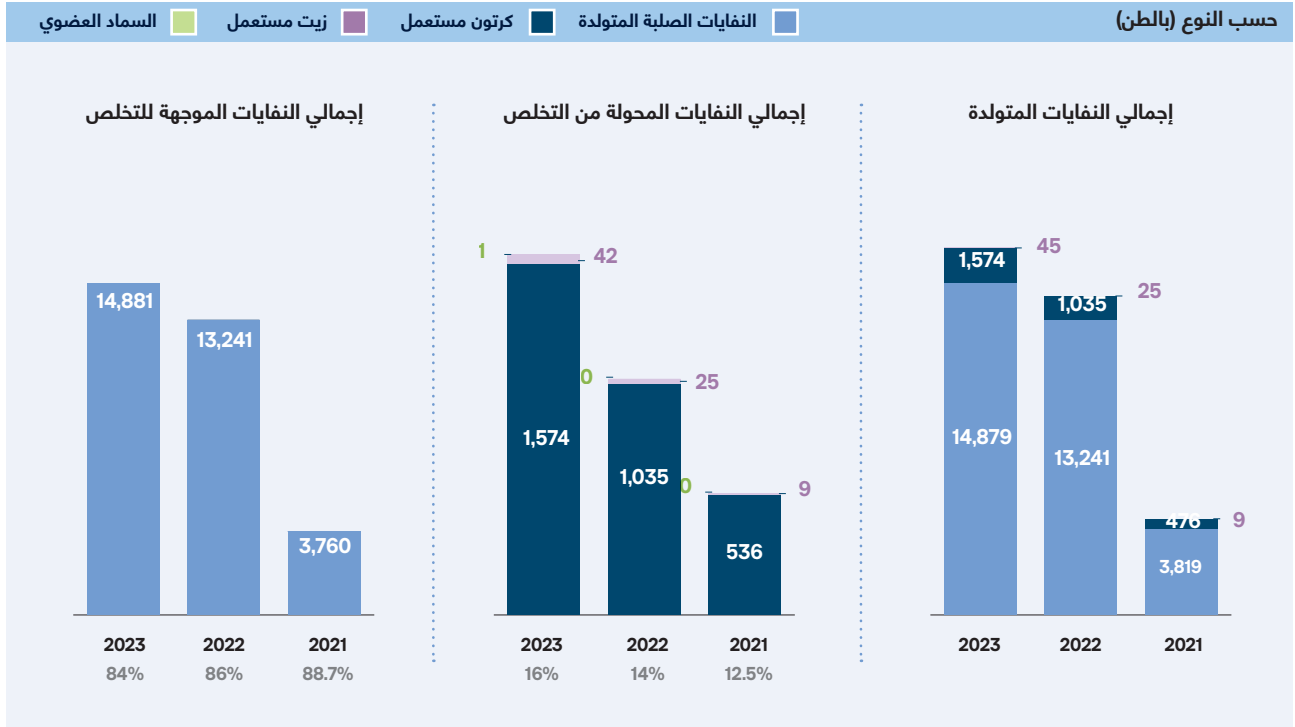
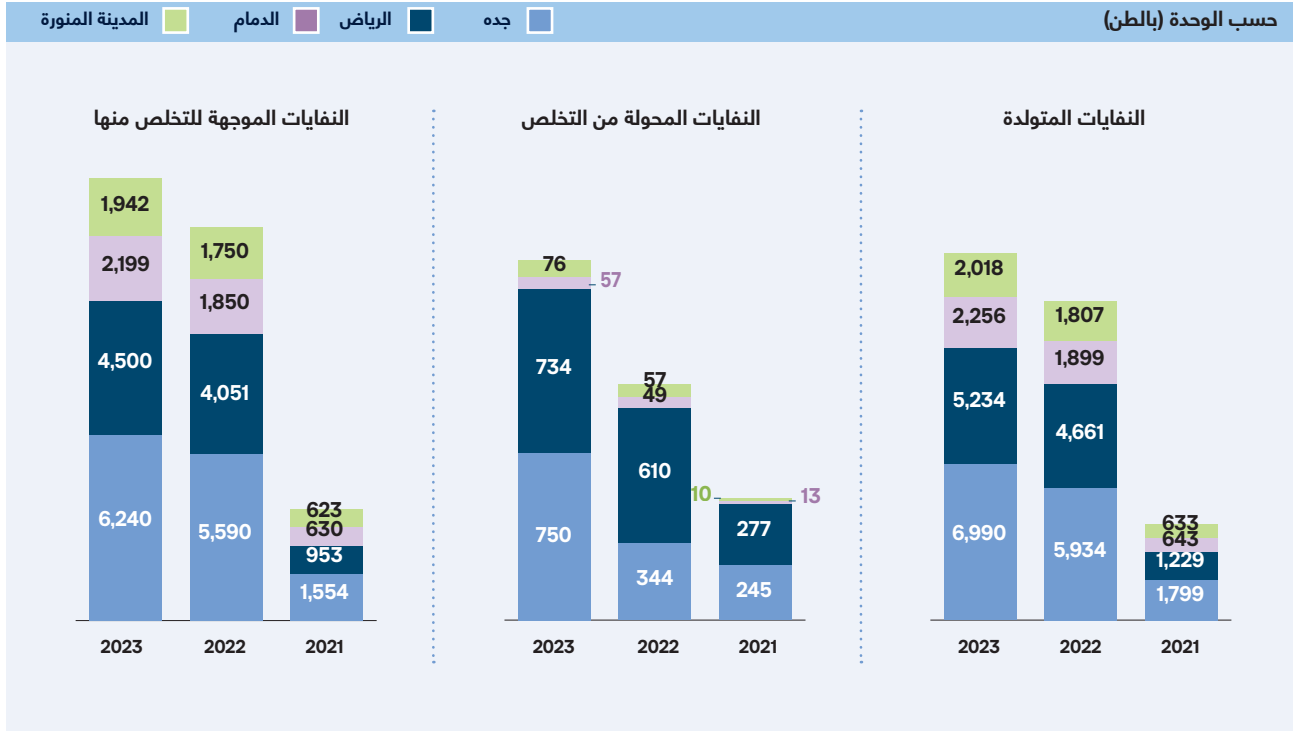


نلتزم في شركة كاتريون بجمع وتقييم البيانات المتعلقة بالمخلفات الناجمة عن وحدات التمويل الخاصة بنا وخدمات تمويل الطائرات وغيرها، وذلك بهدف ضمان التنفيذ الفعال لإطار إدارة المخلفات الخاص بالشركة وتحقيق أهدافنا ذات الصلة. كما تقوم أقسام العمليات لدينا في جدة والرياض والمدينة المنورة والدمام بتتبع ومراقبة بيانات المخلفات، خاصة البيانات المتعلقة بالمخلفات الصلبة والكرتون والنفط.

في عام 2021، انخفض حجم المخلفات الناجمة عن عمليات كاتريون مقارنة بالعامين السابقين، إذ بلغ 4,304 طن. ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى الآثار بعيدة المدى لجائحة كوفيد-19.

عندما بدأ العالم بالتعافي من تداعيات الجائحة في عام 2022، ازداد حجم المخلفات ليصل إلى 14,301 طن بسبب استئناف الأنشطة الاقتصادية الاعتيادية ورفع القيود في قطاع الطيران. على الرغم من هذه الزيادة، واصلت شركة كاتريون جهودها المبذولة لإدارة المخلفات، إذ نجحت في تحويل 1,060 طن من المخلفات الناجمة عن عملياتها. كما أدت وحدة التمويل بالرياض دورًا رئيسيًا في تحقيق ذلك عن طريق تحويل 610 طن من المخلفات التي كان من المفترض إرسالها إلى مكب النفايات. وتأكيدًا منا على تفانينا في ممارسات إعادة التدوير، قمنا بمعالجة 1035 طن من الكرتون المستخدم، مما يعزز مبادراتنا في مجال استرداد الموارد. علاوة على ذلك، قمنا بتحسين نهجنا المتبع في مناولة المواد التي يحتفل أن تكون ضارة عن طريق إعادة تدوير 25 أطنان من الزيت المستخدم، أي زيادة بلغت نسبتها 200% مقارنة بعام 2021. كما يُعتبر ذلك مؤشرًا واضحًا على التزام شركة كاتريون بتقليل بصمتها البيئية وتعزيز بروتوكولات إدارة المخلفات المطبقة فيها.

لوحة إدارة النفايات لشركة كاتريون



مشروع التسميد التجريبي في وحدة التموين بالدمام

وبالتالي تقليل حجم المخلفات ودعم الاقتصاد الدائري وإعادة استخدام المخلفات بما يخدم الأعمال المحلية والبيئة.

يساهم السماد الذي يتم إنتاجه من هذه العملية في تحقيق العديد من الفوائد، إذ يساعد في تغذية التربة وتقليل حجم المخلفات التي يتم إرسالها إلى مكب النفايات. كما يساهم في الحفاظ على الموارد عن طريق إعادة العناصر الغذائية إلى التربة والمساعدة في زيادة نمو النبات. إضافة إلى ذلك، يساعد هذا المشروع في تحسين مستوى الصحة في المنظومة الشاملة ودعم الممارسات الزراعية المستدامة.

يساعد دمج ممارسات تحويل المخلفات في عمليات شركة كاتريون على تشجيع الشركات في قطاع التموين على المساهمة بشكل إيجابي في الحفاظ على البيئة وتعزيز رفاهية المجتمع مع ضمان ممارسة الأعمال كالمعتاد. كما يُعدّ مشروع التسميد نموذجًا للوحدات الأخرى في شركة كاتريون والقطاع بشكل عام، إذ يُعتبر إثباتًا على الفوائد الملموسة التي يمكن تحقيقها من الاستدامة في قطاع التموين.

اتخذت شركة كاتريون خطوة مهمة في مجال الإدارة المستدامة للمخلفات عن طريق إطلاق مشروع التسميد التجريبي في وحدة التموين بالدمام بالتعاون مع شركة «تدوير»، إذ يهدف هذا المشروع بشكل رئيسي إلى تحويل المخلفات العضوية إلى سماد بالاعتماد على الممارسات الصديقة للبيئة.

جمعت وحدة التموين بالدمام كمية كبيرة من المخلفات العضوية في غضون ثلاثة أيام عمل وتم تحويلها إلى 170 كيلوغرام من السماد العضوي، وذلك باستخدام عمليات تسميد متخصصة في شركة "تدوير" التي تتمحور أعمالها حول إدارة المخلفات وإعادة التدوير.

يدعم هذا المشروع المزارعين المحليين عن طريق تزويدهم بالسماد العضوي الذي يتم إنتاجه من مخلفات الشركة، وذلك تماشيًا مع إطار إدارة المخلفات واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بشركة كاتريون. كما يساهم ذلك في تمكين المزارعين من تنفيذ أنشطتهم الزراعية وتعزيز الممارسات الزراعية المستدامة في المجتمع المحلي،





مشروع جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

حققت هذه المبادرة نجاحًا ملحوظًا، إذ تمكنت شركة كاتريون من إعادة توزيع أكثر من 567,800 مادة غذائية على مختلف الجمعيات الخيرية. كما يعكس هذا المشروع التزامنا تجاه الاستدامة والمشاركة المجتمعية عن طريق بناء الشراكات مع المؤسسات غير الربحية والجهات الحكومية والقطاع الخاص لتعزيز الأثر المُحَقَّق.

في عام 2023، دخلت شركة كاتريون في شراكة مع جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة من أجل إطلاق مبادرة مؤثرة تهدف إلى تقليل هدر الطعام عن طريق التبرع به، إضافة إلى تعزيز رفاهية المجتمع. كما تُعدّ هذه الجمعية إحدى المؤسسات غير الربحية التي تهدف إلى إعادة تدوير الفائض من الطعام بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الخاصة بشركة كاتريون. يركز هذا المشروع بشكل أساسي على تجميع وإعادة توزيع الفائض من المواد الغذائية وذلك لضمان إيصالها للمجتمعات المحتاجة بدلاً من التخلص منها.

الشراكة مع جمعية ارتقاء

نحرص من خلال هذا المشروع على الاستفادة من الخبرة التي تتمتع بها جمعية ارتقاء في إعادة تأهيل أجهزة الحاسب المستخدمة وتوزيعها، مما يساهم في تمكين الشركة من إدارة المخلفات بطريقة فعالة والحد من أثرها على البيئة وتقليل بصمتها الكربونية. كما يساعد تمديد العمر الافتراضي للأجهزة في تخفيف طلبنا على الأجهزة الجديدة للمؤسسات التعليمية وتحويل مخلفاتنا الإلكترونية التي يتم إرسالها إلى مكب النفايات، وبالتالي الحد من استهلاك الطاقة وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة المرتبطة بعمليات الإنتاج. إضافة إلى ذلك، تساهم هذه المبادرة بشكل كبير في تقليل أثرنا البيئي وتعزيز رفاهية المجتمع.

نجحت شركة كاتريون في بناء شراكة استراتيجية مع جمعية ارتقاء لإعادة التدوير، وذلك ضمن إطار التزامها بمواجهة أبرز التحديات البيئية المرتبطة بالمخلفات الكهربائية والمعدات الإلكترونية.

عملت شركة كاتريون مع جمعية ارتقاء على إنشاء نقاط لجمع المخلفات الإلكترونية في جميع مواقع عمل شركة كاتريون، إذ قامت الجمعية بإصلاح وتجديد وتعقيم الأجهزة الإلكترونية التي تم جمعها بما يتوافق مع أحدث المعايير المطبقة، ثم يتم توزيعها على المؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية بهدف تمديد العمر الافتراضي لهذه الأجهزة.



إنشاء نظام متطور لإدارة مخلفات المطابخ



قامت شركة كاتريون في عام 2023 بتطوير النهج المتبع في إدارة مخلفات المطابخ عن طريق استبدال سلال النفايات التقليدية بنظام منفصل للتخلص من المخلفات. كما تتطلع الشركة في عام 2024 إلى تطوير نظام إدارة المخلفات عن طريق تطبيق حل متقدم يهدف إلى أتمتة عملية التخلص من المخلفات وتخزينها، مما يساهم في تسهيل عملية إدارة مخلفات الأُطعمة في مواقع الشركة باستخدام شبكة متقدمة من حلول التصريف والتخزين المتخصصة.

إطلاق مبادرة للاستغناء عن استخدام الورق وتعزيز ممارسات الاستدامة في مكاتب الشركة



أطلقنا في عام 2023 مبادرة تهدف إلى الاستغناء عن استخدام الورق في مكاتب الشركة، إذ تُعتبر هذه المبادرة خطوة مهمة في مسيرتنا نحو الحد من المخلفات الناجمة عن مكاتبنا. كما يشجع هذا البرنامج على اعتماد البدائل الرقمية، مما يساهم في تقليل حجم الطلب على الورق واستخدامه بشكل كبير. كما يساعد الترويج لاعتماد الممارسات الإلكترونية بدلاً من الممارسات الورقية التقليدية في الحفاظ على الموارد الطبيعية وتعزيز مستوى الكفاءة، إضافة إلى تطبيق الممارسات الحديثة والصديقة للبيئة في إجراء الأعمال. من المتوقع أن تساهم هذه المبادرة بشكل كبير في تقليل بصمتنا البيئية وتكاليفنا التشغيلية، إضافة إلى تعزيز ثقافة الاستدامة والابتكار في جميع إدارات شركة كاتريون.

تثقيف موظفينا لبناء مستقبل أكثر استدامة

تجاه الاستدامة ليتخطى حدود عملياتنا التشغيلية ويصبح إحدى القيم الجوهرية التي يحرص موظفونا على الالتزام بها.

تتطلع شركة كاتريون إلى تنفيذ مجموعة من المبادرات المستقبلية التي تهدف إلى تحسين ممارساتنا المستدامة في التغليف وإدارة المخلفات. كما تتضمن استراتيجية الشركة وضع المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لقياس مدى التقدم المحرز والاحتفاظ بسجلات دقيقة لإدارة المخلفات، إضافة إلى دمج وحدات إضافية للتسميد بهدف تحويل المخلفات العضوية إلى موارد قيمة وغيرها من الجوانب. إضافة إلى ذلك، تحرص الشركة على تعزيز التزامها تجاه الإشراف البيئي عن طريق توسيع نطاق برامج إعادة التدوير وإدارة المخلفات وتطبيق حلول التغليف المستدامة لدمج ممارسات الاقتصاد الدائري في مختلف الجوانب المتعلقة بتقديم خدمات الشركة.

تركز شركة كاتريون على تثقيف موظفيها وتعزيز مستوى الوعي لديهم لضمان بناء مستقبل أكثر استدامة، ولذلك أطلقت مجموعة من البرامج الرئيسية مثل يوم التوعية بإدارة مخلفات الأطعمة ويوم البيئة وبحضور بلغ أكثر من 160 مشاركاً في عام 2023. كما تستفيد الشركة من هذه البرامج لتعزيز التفاعل مع الموظفين وتثقيفهم حول أهمية التخلص من المواد بطريقة مسؤولة وفوائد إعادة تدويرها واستخدامها لتحقيق أهداف الشركة ذات الصلة بالاقتصاد الدائري عن طريق تقليل حجم المخلفات واستخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة. إضافة إلى ذلك، تحرص الشركة على ربط مساهمتها في الجهود العالمية مع ممارساتها اليومية للتأكيد على أهمية اعتماد خيارات التغليف المستدامة التي تساهم في بناء كوكب أكثر صحة. وتماشياً مع إطار إدارة المخلفات واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بالشركة، تساهم هذه الممارسات التثقيفية في تعزيز التزامنا



بدء مسيرتنا نحو تطبيق ممارسات التغليف المستدامة



يُعتبر الاقتصاد الدائري في شركة كاتريون من الركائز الأساسية لإطار إدارة المخلفات واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، إذ نهدف إلى تعزيز مستوى كفاءة الموارد والحفاظ عليها، وبالتالي تقليل معدل الاستهلاك وحجم الطلب في الشركة بشكل عام. كما نهدف إلى تقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية وإدارة مخلفات الأطعمة والمخلفات العامة بشكل فعال في جميع عملياتنا عن طريق دمج مبادئ الاقتصاد الدائري في أعمال الشركة. وبناءً على ذلك، حرصت شركة كاتريون على تطبيق ممارسات التغليف المستدامة لإظهار التزامها بمبادئ الاقتصاد الدائري وطموحاتها العامة في قطاع البيئة. كما يُعتبر تطبيق ممارسات التغليف المستدامة أحد الحلول التي تتبعها شركة كاتريون لسد الثغرات في دورة حياة المنتجات والخدمات التي تقدمها، إضافة إلى تقليل حجم الطلب على المواد الجديدة وتقليص حجم المخلفات الناجمة عن جميع مراحل الإنتاج في الشركة.

في عام 2023، أظهرت شركة كاتريون هذا الالتزام من خلال إيجاد مجموعة من حلول التغليف المستدامة المبتكرة واختيار بعض الرحلات الجوية لتجربة هذه الحلول البديلة. كما يُعتبر الاستغناء عن أدوات المائدة البلاستيكية التي تستخدم مرة واحدة واستبدالها بالأدوات القابلة للتحلل البيولوجي من أهم الإنجازات التي حققتها الشركة بهذا الخصوص، إذ أنّ هذه الأدوات مصنوعة من مواد قابلة لإعادة التدوير والتسميد وتتميز بتصميمها البسيط لضمان تحسين مستوى الكفاءة. كما تساهم هذه المبادرة بشكل مباشر في الهدف العالمي المتمثل بتقليل حجم المخلفات البلاستيكية التي تستخدم مرة واحدة بما يتماشى مع أهداف إطار إدارة المخلفات واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالشركة، إضافة إلى ضرورة دمج مفهوم الاقتصاد الدائري في عمليات الشركة.

إضافة إلى ما سبق، قامت شركة كاتريون باعتماد علب الطعام الورقية التي تستخدم مرة واحدة في عملياتها بهدف تعزيز ودعم مسيرتها في مجال الإشراف البيئي، إذ يتم تصنيع هذه العلب من مواد يسهل إعادة تدويرها وأثرها على البيئة أقل بكثير مقارنة بخيارات التغليف التقليدية.

لا تقتصر عملية التغليف في الشركة على المواد المستخدمة في تغليف المنتجات النهائية وتأمينها ونقلها، بل تشمل أيضًا التغليف المرتبط بعملية تسليم المنتجات والمكونات. كما ندرك في شركة كاتريون بأنّ التغليف المناسب يساعد في ضمان الحفاظ على الطعام طازجًا لفترات أطول وتقليل احتمالية تلفه، وبالتالي تقليل مخلفات الأطعمة التي يتم إرسالها إلى مكب النفايات. وعلى الرغم من أنّ عملية التغليف تُعتبر ضرورية لعملياتنا اليومية ومنتجاتنا، إلا أنها تؤدي إلى زيادة حجم المخلفات الناجمة عن عملياتنا وأثرها على البيئة.

تلتزم شركة كاتريون باتخاذ مزيد من الخطوات لتقليل استهلاكنا للموارد مع الحفاظ على جودة الأطعمة وسلامتها. كما نحرص على استخدام المواد القابلة لإعادة التدوير والتسميد والتحلل البيولوجي في عملية التغليف ضمن إطار التزامنا تجاه تقليل حجم المخلفات. إضافة إلى ذلك، تعكس هذه الجهود المبذولة طموحات الشركة في هذا السياق بما يتماشى مع نظام إدارة النفايات 2021 في المملكة العربية السعودية وطموح المملكة المتمثل في تحقيق هدف الحياد الصفري بحلول عام 2060م والأهداف البيئية لرؤية السعودية 2030.



التعامل مع تغير المناخ

الصلة بتغير المناخ، بما في ذلك اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس للحد من ارتفاع المتوسط العام لدرجات الحرارة على الصعيد العالمي إلى أقل من درجتين مئويتين.

نسعى في شركة كاتريون إلى تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 تماشيًا مع الجهود العالمية والوطنية وطموح المملكة المتمثل في تحقيق هدف الحياد الصفري بحلول عام 2060م، إضافة إلى دعم المبادرات العالمية ذات

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023



- إنشاء إطار إدارة انبعاثات غازات الدفيئة لشركة كاتريون
- بدء التحضيرات لدمج نظام الطاقة الشمسية في مطار الملك خالد الدولي
- إدراج مفهوم المركبات الكهربائية (EVs) إلى أسطولنا في وحدات الرياض وجدة.

إطار إدارة انبعاثات غازات الدفيئة

فيما يتعلق بإعداد التقارير حول انبعاثات غازات الدفيئة، مثل الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ ووكالة حماية البيئة واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ وبروتوكول غازات الدفيئة والمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس والموصفات المتاحة للعامّة 2050 ومشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون ومجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة.

نجحت شركة كاتريون في إنشاء إطار شامل لإدارة غازات الدفيئة في عام 2023 تماشيًا مع هدفها المتمثل بتحقيق صافي انبعاثات صفرية واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وأهداف الاستدامة الشاملة، إذ يهدف هذا الإطار إلى توفير إرشادات شاملة لأصحاب المصلحة الداخليين حول عملية إدارة غازات الدفيئة والحفاظ على مستوياتها. كما يتماشى هذا الإطار مع المنهجيات والإرشادات الرائدة

إطار إدارة انبعاثات غازات الدفيئة الخاص بشركة كاتريون

إنشاء تقارير الغازات الدفيئة:

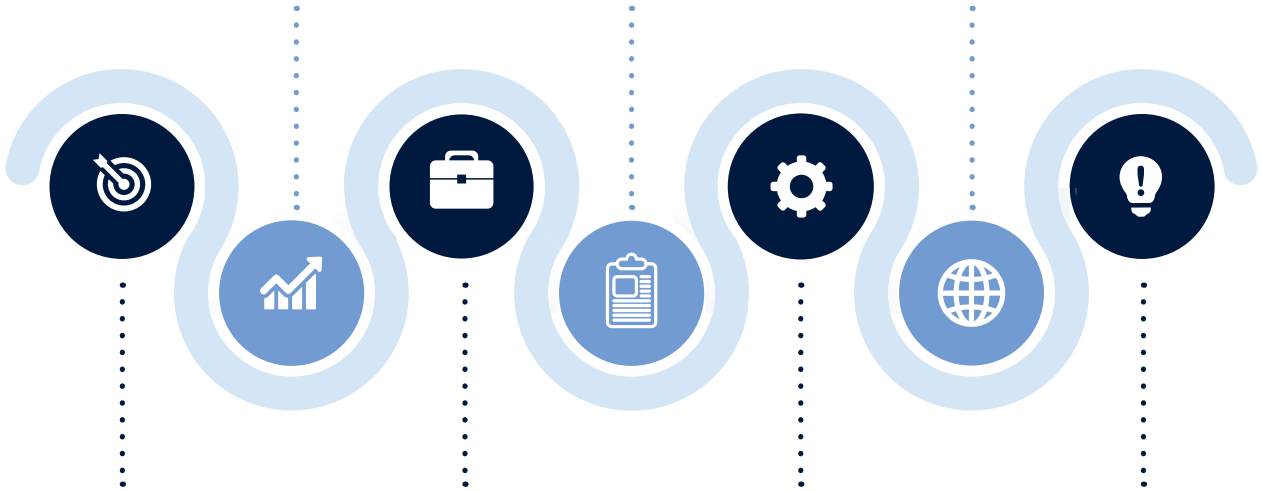
تقرير البصمة الكربونية هو مستند يقدم معلومات عن انبعاثات الغازات الدفيئة للشركة والأداء العام عبر الحدود التنظيمية والتشغيلية المحددة.

إنشاء عملية المراقبة:

أن تتبع الانبعاثات يسمح مع مرور الوقت للشركات بإجراء مقارنة هادفة ومنتسقة لأدائها الكربوني، وتتبع التقدم نحو الأهداف المناخية، وتوفير مدخلات لصناع القرار الداخليين بشأن الأداء.

تحديد الحدود التشغيلية:

تشير الحدود التشغيلية إلى جميع العمليات التي تقع ضمن الحدود التنظيمية المُحددة للشركة.



ضمان البصمة الكربونية:

يعد الضمان تقييماً موضوعياً لمدى دقة واكتمال البصمة الكربونية المُبلّغ عنها وتوافق معلومات الانبعاثات المُبلّغ عنها مع مبادئ المحاسبة وإعداد التقارير الخاصة بالكربون المحددة مسبقاً.

تحديد أهداف خفض الانبعاثات:

أن الأهداف المحددة توفر اتجاهًا وإطارًا واضحًا لتحسين الأداء العام للكربون في الشركة بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

جمع البيانات وحساب انبعاثات الغازات الدفيئة:

يعد جمع البيانات وحساب انبعاثات الغازات الدفيئة بمثابة مدخلات أساسية لاتخاذ قرارات سليمة فيما يتعلق بأداء كاتريون الكربوني.

تحديد حدود المنظمة:

يجب على كاتريون وضع الحدود التنظيمية لتحديد العمليات التجارية التي سيتم تضمينها في قائمة جرد الشركة لتقييم البصمة الكربونية.

ترشيد استهلاك الطاقة

نحرص في الشركة على متابعة معدلات استهلاك الكهرباء وتحليلها بشكل دوري، مما يساعد في تحديد أنماط التحسين واتجاهاته ومجالاته. وعليه، قامت شركة كاتريون بمتابعة استهلاكنا للكهرباء وإدارته عبر جميع وحداتنا في عام 2023، إذ بلغ إجمالي استهلاكنا للطاقة الكهربائية 33,579 ميغاوات في الساعة، أي بزيادة نسبتها 27% مقارنة بالعام السابق، وذلك بسبب التوسع في الخدمات التي نقدمها. كما نتطلع لمواصلة تركيزنا على المبادرات التي تهدف إلى ترشيد استهلاك الطاقة، إضافة إلى دعم ممارسات المتابعة وتحسينها وإيجاد الحلول المبتكرة لترشيد استهلاكنا للطاقة والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة.

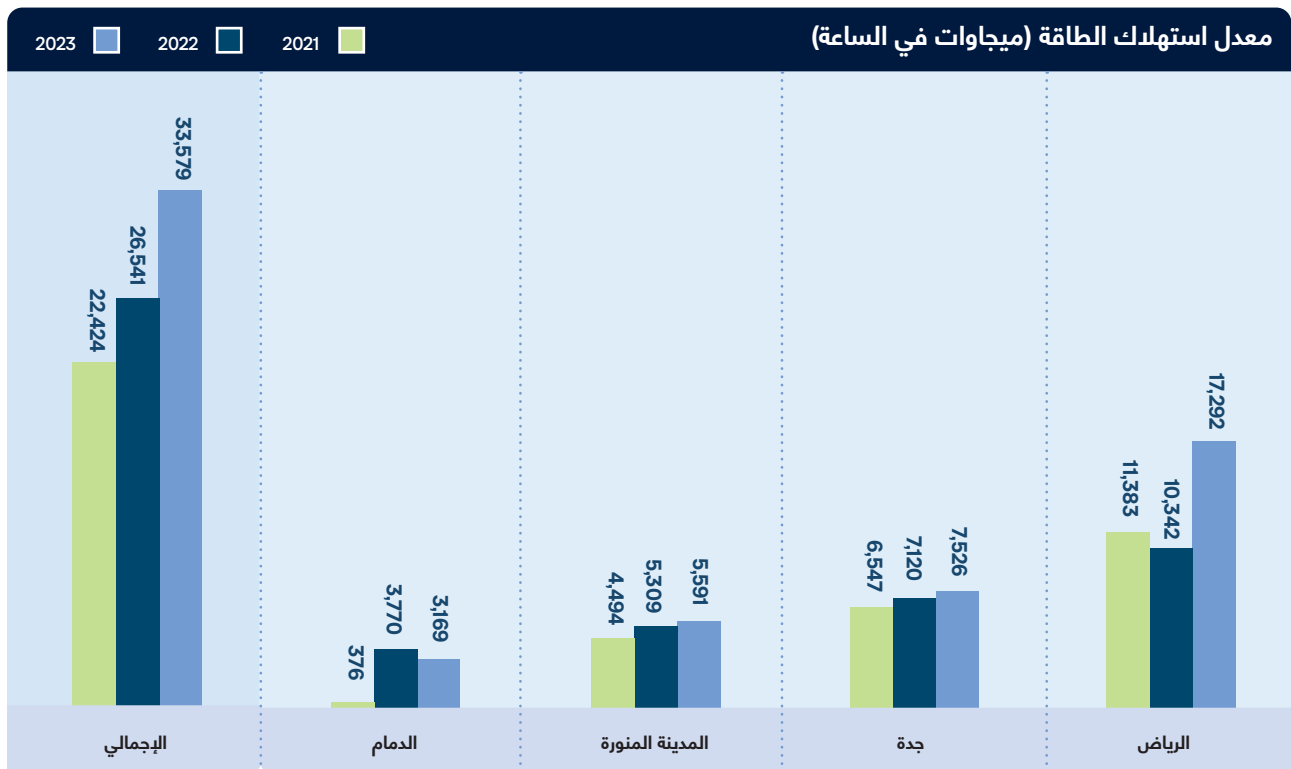
نلتزم في شركة كاتريون بنشر ثقافة التطور والتحسين المستمر للطرق المتبعة في إدارة استهلاكنا للطاقة. ووفقاً لنظام إدارة الطاقة وإطار إدارة غازات الدفيئة، سنقوم بتنفيذ عمليات التقييم والمراجعة الدورية لتحديد فرص ترشيد استهلاك الطاقة وتنفيذ التدابير ذات الصلة، إضافة إلى تتبع مدى التقدم المحرز في تحقيق المستهدفات المتعلقة بتخفيض استهلاك الطاقة.

تماشياً مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، سنقوم بإجراء عمليات تقييم دورية لمجالات ترشيد استهلاك الطاقة، بما في ذلك تحديث معدات وأجهزة الطاقة الحالية إلى مستوى أكثر تطوراً وكفاءة.

نلتزم في شركة كاتريون بتقليل أثرنا البيئي وترشيد استهلاك الطاقة في جميع الجوانب المتعلقة بعمليات الشركة. وضمن إطار مبادراتها الشاملة للاستدامة، تحرص الشركة على الاستخدام الفعال للطاقة الكهربائية نظرًا لأهميتها في الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتعزيز الممارسات المستدامة.

تعمل شركة كاتريون كذلك على استخدام التقنيات والمعدات الموفرة للطاقة في جميع وحداتها وعملياتها التشغيلية لضمان ترشيد استهلاك الطاقة، ويشمل ذلك تركيب نظم الإضاءة الموفرة للطاقة (LED) واستخدام الأجهزة والتقنيات الموفرة للطاقة ونظم التكييف الموفرة للطاقة ونظم إدارة الطاقة الذكية لترشيد استهلاك الكهرباء.

إضافة إلى ما سبق، يؤدي موظفو الشركة دورًا رئيسيًا في الجهود المبذولة لترشيد استهلاك الطاقة. كما ندرك في شركة كاتريون أهمية حملات التوعية والدورات التدريبية، ولذلك قمنا بتطوير حملات التوعية الحالية لدمج مزيد من المواضيع المتعلقة بترشيد استهلاك الطاقة. ونتيجة لذلك، يكتسب موظفو الشركة فهمًا واسعًا لأهمية الحفاظ على الطاقة ويشجعهم على اعتماد السلوكيات التي تساعد على توفير الطاقة في عملياتهم اليومية.



تقليل البصمة الكربونية للشركة



لتفعيل إطار إدارة انبعاثات غازات الدفيئة، تقوم كاتريون حاليًا بتأسيس خط أساس لانبعاثاتنا من الغازات الدفيئة وتقييم جرد بصمتنا الكربونية. هذه الجهود ضرورية لتزويدنا بفهم دقيق لتأثرنا البيئية وتحديد مجالات التحسين الرئيسية. ومع تقدمنا، نحن ملتزمون برصد مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا والأهداف القصيرة والمتوسطة الأجل بصفة مستمرة، وتحديث استراتيجياتنا بناءً على بيانات الأداء والتقييمات المستقبلية. هذه العملية المستمرة من التقييم والتكيف هي أمر حيوي لتحقيق أهداف الاستدامة والسير نحو التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2060.

ستواصل شركة كاتريون جهودها لتعزيز الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة وزيادة عدد المركبات الكهربائية، إضافة إلى تحسين وسائل النقل والخدمات اللوجستية لتعزيز كفاءة الموارد وتقليل انبعاثات الكربون، وذلك بما يتوافق مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ندرك في شركة كاتريون مدى أهمية تقليل بصمتنا الكربونية والحد من أثرنا على البيئة. وتماشياً مع إطار إدارة غازات الدفيئة واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتزامنا تجاه التعامل مع تغير المناخ، قمنا بتنفيذ مجموعة من الاستراتيجيات الشاملة لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن كافة عملياتنا. كما تتماشى جهودنا في هذا المجال مع أهداف الاستدامة الأشمل ومسؤوليتنا المتمثلة بتعزيز المساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة.

تحرص شركة كاتريون دائماً على دراسة ومتابعة العديد من المبادرات والبرامج على مدى السنوات القليلة الماضية والتي تساهم بشكل مباشر في تقليل بصمتنا الكربونية ودعم طموح المملكة المتمثل في تحقيق هدف الحياد الصفري بحلول عام 2060م. وفي عام 2023، اتخذت شركة كاتريون خطوات مهمة لإعداد خطتها التي تساعد في تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060، بما في ذلك تطوير إطار إدارة غازات الدفيئة والاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة مثل تقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية والتشجيع على استخدام المركبات الكهربائية أو الهجينة.

قصة نجاح

الاستثمار في الطاقة الشمسية الكهروضوئية

كيلوواط في الساعة لكل كيلوواط بناءً على تحسن مستويات الأداء بنسبة 79.48% وتعزيز الكفاءة التشغيلية للنظام في ظل الظروف المناخية المحلية. يتميز هذا المشروع بخصائصه الهندسية والتقنية إلى جانب مساهمته المتوقعة في قطاع البيئة. كما من المتوقع أن يساهم المشروع في تخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بحوالي 31,494 طن على مدار العمر المتوقع لمحطة الطاقة الشمسية وهو 30 عامًا، ويُعدّ هذا الإنجاز إثباتًا واضحًا على فاعلية النهج الاستباقي لشركة كاتريون في تقليل البصمة الكربونية الناجمة عن خدماتها والمساهمة في بناء مستقبل صديق للبيئة وأكثر استدامة.

يُعتبر بدء هذا المشروع في أحد المطارات الدولية الرئيسية خطوة استباقية نحو تنفيذ مزيد من مبادرات الطاقة المتجددة لإدارة عملياتنا في المستقبل على مستوى المملكة والعالم. كما يُعتبر مثالًا على مدى فاعلية استخدام التقنيات المستدامة لتحقيق أهدافنا التشغيلية، وبالتالي تحقيق أهداف الاستدامة المحددة.

اتخذت شركة كاتريون خطوة مهمة في مسيرتها نحو دمج مصادر الطاقة المستدامة في عملياتها عن طريق إطلاق مشروع يهدف إلى تركيب محطة لتوليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية على أسقف وحدة تموين مطار الملك خالد الدولي بقدرة إجمالية تصل إلى 919 كيلوواط، وذلك تماشيًا مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بها. كما يُعدّ هذا المشروع الأساس الذي تعتمد عليه مبادرة شركة كاتريون الاستراتيجية للتخفيف من الأثر البيئي عن طريق تطبيق حلول الطاقة المبتكرة، مما يؤكد التزامنا التام تجاه الإشراف البيئي.

يهدف هذا المشروع إلى تركيب الألواح الشمسية بطريقة منظمة، مما يساعد في جمع مزيد من الطاقة الشمسية وترشيد استهلاك الطاقة بشكل عام. كما من المقرر أن يساهم المشروع في توليد طاقة كهربائية بقدرة إجمالية تصل إلى 919 كيلوواط وحوالي 1714.22 ميجاوات في الساعة سنويًا، وبالتالي ترشيد استهلاك الطاقة بمعدل 1865

استخدام المركبات الكهربائية

ولضمان دعم هذا المشروع، تعمل الشركة في الوقت الحالي على تركيب شبكة متقدمة من أجهزة الشحن المزودة بالتيار المباشر والتيار المتردد بهدف خدمة مختلف فئات المركبات الكهربائية في الشركة مستقبلاً، بدءًا من سيارات الركاب الخفيفة إلى المركبات الثقيلة متعددة الاستخدامات، وضمان توفير المرافق المخصصة لشحن مختلف أنواع المركبات. كما تشمل عملية التركيب إجراء تحسينات ضرورية في البنية التحتية مثل طلاء الأرضيات والقواعد الخرسانية لضمان إطالة العمر الافتراضي لمحطات الشحن وزيادة كفاءتها.

يساعد مشروع الانتقال إلى المركبات الكهربائية في تطوير أسطول المركبات الخاص بشركة كاتريون ودعم مسيرة التحول لبناء قطاع للنقل أكثر استدامة وصديق للبيئة في المملكة.

تخطط شركة كاتريون لبدء مشروع جديد ضمن مسيرتها نحو تعزيز الإشراف البيئي عن طريق إدراج مفهوم المركبات الكهربائية إلى أسطول مركباتها في وحدت الرياض وجدة بحلول عام 2024، وذلك بما يتماشى مع تطلعات رؤية السعودية 2030 المتعلقة بالاستدامة. ومن الجدير بالذكر، تسعى في كاتريون لتحقيق مزيج يتضمن 70% من المركبات الهجينة و30% من المركبات الكهربائية بالكامل. كما يعكس هذا المشروع نهجنا الفعال في اعتماد التقنيات المبتكرة التي تساهم في بناء مستقبل صديق للبيئة. إضافة إلى ذلك، تُعتبر هذه المركبات ضرورية لتقليل اعتمادنا على الوقود الأحفوري وتقليل تلوث الهواء والحد من انبعاثات غازات الدفيئة.



الفصل الرابع رعاية رأس المال البشري





نولي في كاتريون الأولوية للمسؤولية الاجتماعية قبل غيرها. ونذكر أن جوهر عملنا يكمن في العلاقات التي ننميها مع موظفينا المتفانين وعمالئنا الكرام والمجتمعات المحلية المحيطة بنا.

الجماعية نحو تحقيق قيمة أساسية تحدد معنى رعاية كاتريون وتعد هذه القيمة بمثابة بوصلة لأفعالنا وقراراتنا، مما يعكس التزامنا بإحداث فرق كبير في حياة موظفينا وعمالئنا والمجتمع ككل. وكذلك فإن تفانينا في الرعاية يأتي جنباً إلى جنب مع الوفاء بمسؤوليتنا الاجتماعية وتعزيز ثقافة التواصل والتغيير الإيجابي.

ونلتزم في كاتريون بتطوير ثقافة داخلية حاضنة وشاملة وديناميكية، مع الحفاظ على التزام ثابت بأعلى معايير الصحة والسلامة، والرضا لموظفينا وعمالئنا. ويمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من حدودنا التنظيمية، حيث نطمح إلى إحداث تأثير إيجابي على المجتمعات التي نعمل فيها كذلك. ومن خلال إحداث ذلك التأثير الإيجابي فإننا نهدف إلى توحيد جهودنا

الموضوعات الجوهرية

صحة وسلامة العملاء	جودة وسلامة الأطعمة	الصحة والسلامة المهنية	التوظيف
<p>١٦ السلام والعدل والمؤسسات والقوة</p> <p>٣ الصحة الجيدة والرفاه</p>	<p>١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان</p> <p>٢ القضاء التام على الجوع</p>	<p>١٦ السلام والعدل والمؤسسات والقوة</p> <p>٣ الصحة الجيدة والرفاه</p>	<p>٥ المساواة بين الجنسين</p> <p>٣ الصحة الجيدة والرفاه</p> <p>١٠ الحد من أوجه عدم المساواة</p> <p>٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p>

صاحب عمل مسؤول وملتزم

حياة التوظيف في كاتريون - بما في ذلك التوظيف وظروف العمل والتعويضات والمكافآت والتدريب والتطوير وتخطيط التعاقب الوظيفي والتقاعد وعلاقات الموظفين.

لا تنحصر مساهمات قوانا العاملة في تعزيز خدماتنا وحسب، بل إنها تلعب أيضا دورًا حيويًا في تعزيز المسؤولية البيئية، وتعزيز النمو الاقتصادي، والمساهمة في التقدم الاجتماعي.

ندرك في شركة كاتريون مدى أهمية موظفينا كونهم القوة التي تدفع بنا نحو النجاح وإدراكًا منا أن نجاح شركة كاتريون مرتبط بارتباط وثيق برفاهية موظفينا وتطوير مهاراتهم، فإننا نحرص على خلق بيئة شمولية حيث يشعر فيها الموظفون بالتقدير والتحفيز والأمان. ونسعى جاهدين لبناء ثقافة مكان العمل التي تعزز القادة وتمكن كل فرد من الازدهار والمساهمة والتقدم. يتجلى هذا الالتزام في كل مرحلة من مراحل دورة

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023

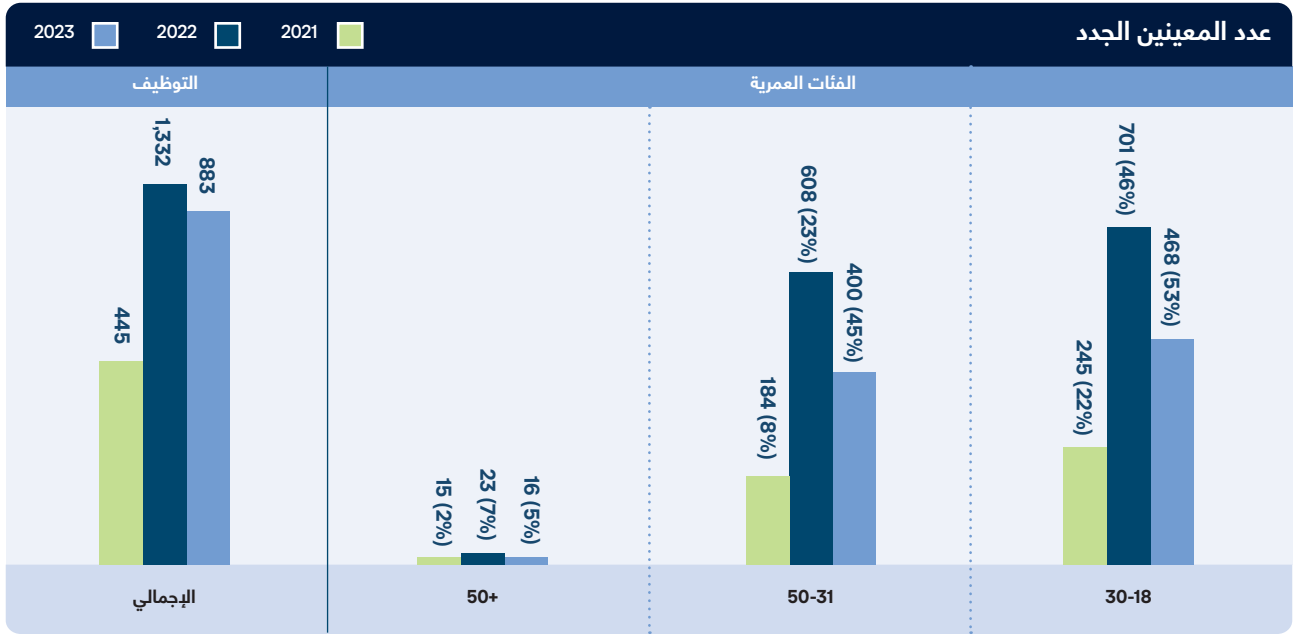
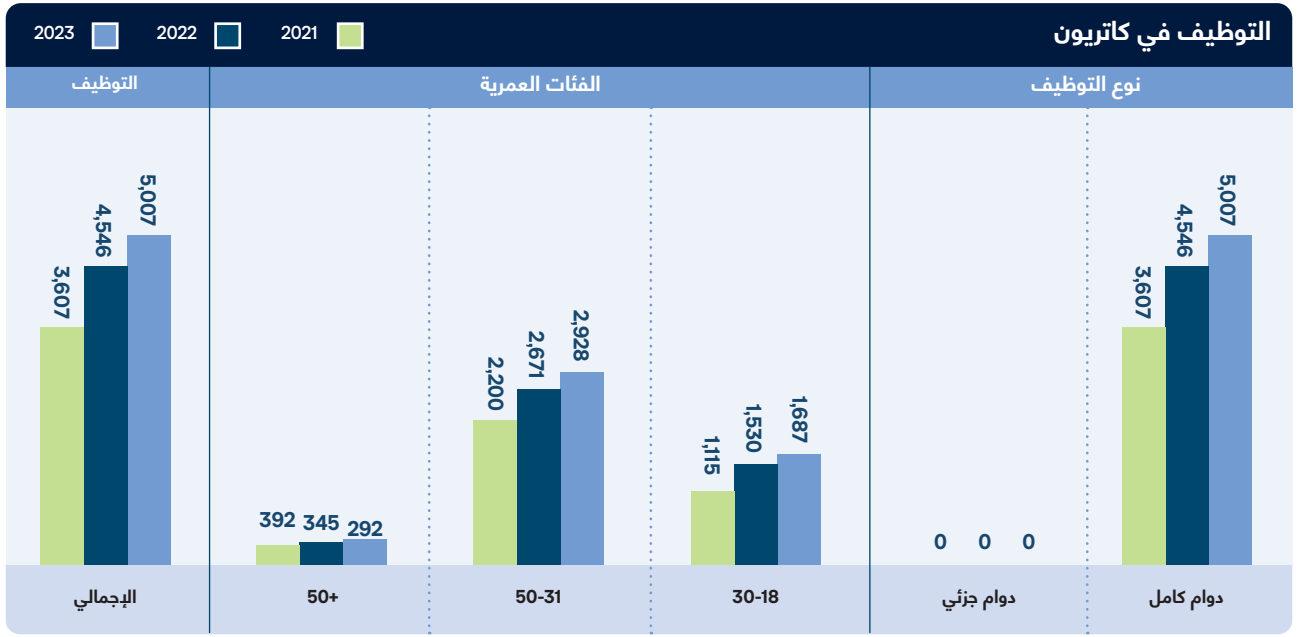


- إدارة أكثر من 5000 موظف وكذلك الاحتفاظ بهم بشكل فعال على مدار العام
- تم تقديم أكثر من 26,000 ساعة تدريب وتطوير لموظفينا
- لم يتم تسجيل أي حالة تمييز في الشركة
- تم تجديد شهادة مواعمة الخاصة بنا
- زيادة عدد الموظفين الإناث بنسبة 16% مقارنة بعام 2022
- تم الحصول على تصنيف "النخضر المرتفع" في برنامج نطاقات
- بلغت نسبة التوطين 34%
- تم توزيع أكثر من 23,000 وجبة إفطار صائم في رمضان
- تم إطلاق برنامجنا التدريبي "CORE"

موظفونا

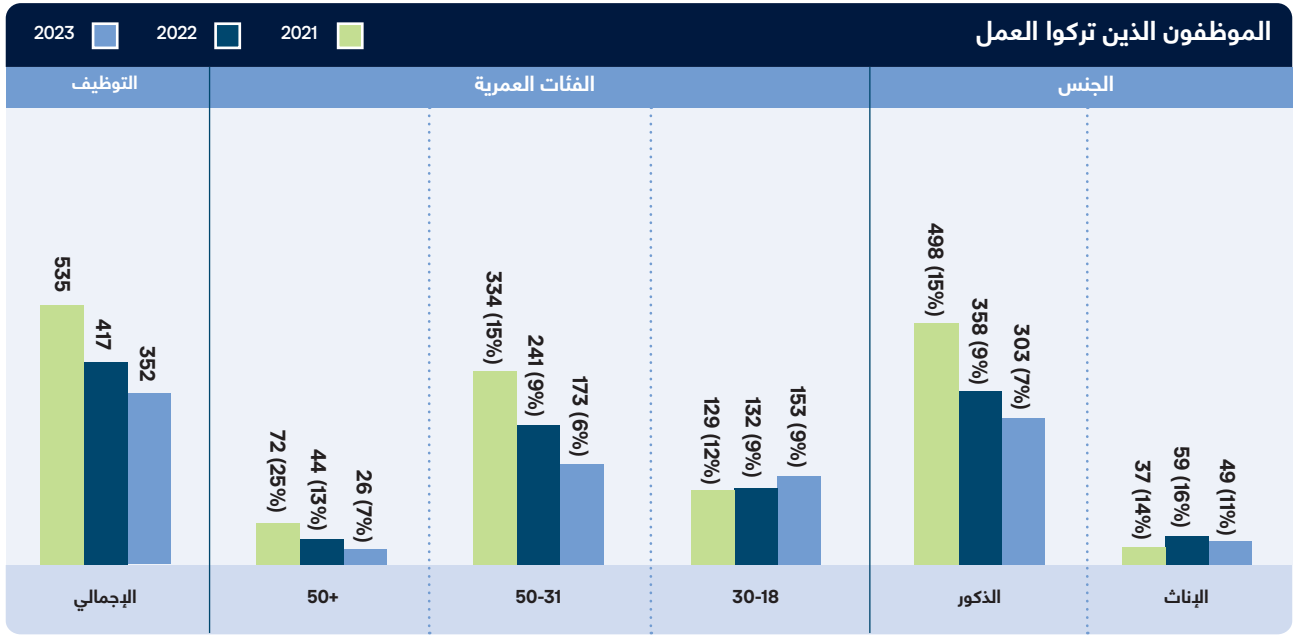
تتكون عائلة كاتريون من مجموعة متنوعة من الأفراد الموهوبين. ونفخر بأن لدينا قوة عاملة تضم أكثر من 5,000 موظف، من مختلف الأعمار والخلفيات والجنسيات. وقد كان من دواعي سرورنا الترحيب بـ 883 موظفًا جديدًا في عام 2023، مما ضاعف عدد الموظفين الجدد مقارنة بأرقام عام 2021 التي تأثرت بجائحة كوفيد-19. من ناحية أخرى، في عام 2022، اضطررنا إلى تكييف استراتيجياتنا المتعلقة بالتوظيف، مما استلزم فترة زيادة وتعويضات في عدد الموظفين الجدد. ومع ذلك، ومع تعاف العالم تدريجيًا من الجائحة في عام 2023، شهدنا انتعاشًا في معدلات التوظيف، مما أدى إلى استيعاب الموظفين الجدد بشكل أكثر اعتدالًا.

يتجلى التزامنا بالحفاظ على قيمة الرعاية من خلال منهجيتنا في جذب الموظفين والاحتفاظ بهم. نحقق ذلك من خلال تقديم المزايا التنافسية، وتوفير فرص للنمو المهني، والتنفيذ الاستراتيجي لتخطيط التعاقب الوظيفي، والمشاركة الفعالة مع موظفينا، وإعطاء الأولوية لتدريب وتطوير موظفينا، وتعزيز ثقافة مكان العمل الشاملة والمتنوعة. لا يقتصر هذا النهج الاستراتيجي على تغذية موظفينا فحسب، بل يضمن أيضًا استمرارية الخبرات داخل شركتنا، مما يعزز بشكل فعال استدامة نموذج أعمالنا.



القائمة على العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص. كان تفانينا في هذه المبادئ الأساسية حاسماً في جذب فريق عمل ماهر ومتنوع والحفاظ عليه.

علو على ذلك، انخفض معدل تدوير الموظفين في عام 2023 بنسبة 16% عن العام السابق وبنسبة 34% عن عام 2021. ويعزى هذا الاتجاه الإيجابي إلى التزام كاتريون بالحفاظ على علامة تجارية قوية لصاحب العمل وتعزيز ثقافة الشركة



حوكمة التوظيف



تتبع إجراءات توظيف دقيقة تعتمد على اختيار أفضل المرشحين المناسبين للأدوار التي توفرها، وذلك مع مراعاة مؤهلاتهم وخبراتهم المهنية. تعمل إدارة الموارد البشرية لدينا على إدارة جميع عمليات التوظيف، والتي تشارك مجموعة الكفاءات المتاحة للحصول على المرشحين المناسبين لشركة كاتريون وضمان تحفيزهم للتعليم والنمو معنا. ونستخدم الأوصاف الوظيفية وعمليات التقييم الشاملة لتحديد المهارات والمؤهلات المطلوبة لكل دور. يعتمد تقييمنا للمرشحين فقط على مؤهلاتهم وخبراتهم المهنية وعقلية عملهم، مما يضمن أن هذه العوامل وحدها هي التي تحدد مدى ملاءمتهم للأدوار في كاتريون.

تعد هذه العملية جزءاً من منهجيتنا الشاملة في إدارة التوظيف، والذي يتميز بالتزام لا يتزعزع بالابتكار. نقوم بانتظام بترقية أنظمتنا وعمليات الموارد البشرية لضمان توافرها باستمرار مع أهدافنا الاستراتيجية للتوظيف، مما يمكننا من الاستمرار في الاستجابة للاحتياجات الديناميكية للقوى العاملة لدينا والحالة اللاحقة في التطور في هذا المجال.

نظام تتبع مقدم الطلب الداخلي



النتائج

أدى تطبيق بأنظمة تتبع مقدم الطلب إلى نتائج تحويلية:

1. تعزيز نطاق الظهور
اكتسب كل موظف القدرة على تتبع حالة وظيفته دون عناء، مما يضمن الشفافية والكفاءة في إدارة المرشحين.
2. التحديثات في الوقت الفعلي
أصبح لدى الإدارة العليا لدينا الآن إمكانية الاطلاع على التحديثات المباشرة حول التقدم المحرز في أنشطة التوظيف. وهذا يمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة وتخصيص الموارد بشكل أكثر فعالية.
3. توفير الوقت
أدى النظام إلى تقليل الوقت المستغرق في المهام الإدارية بشكل كبير، مما مكن فريق الموارد البشرية من التركيز بشكل أكبر على الجوانب الاستراتيجية للتوظيف.
4. تطوير التواصل
سهل نظام تتبع مقدم الطلب التواصل بشكل أفضل بين أعضاء الفريق، حيث كان بإمكان الجميع الوصول إلى نفس المعلومات المركزية



النهج المتبع

ولمواجهة هذا التحدي، بدأ فريق الموارد البشرية لدينا مشروعاً لتبسيط عمليات التوظيف لدينا. تضمنت الخطوة الأولى جمع جميع المعلومات اللازمة المطلوبة من قبل الموظفين والإدارة العليا لدينا لمراقبة وإدارة خط التوظيف بشكل فعال. ومن ثم، فقد تعاونوا بشكل وثيق مع إدارة تقنية المعلومات لدينا لتطوير حل مخصص - أنظمة تتبع مقدم الطلب الداخلية (ATS) ولوحة تحكم مدمجة.

مشروع تطوير إجراءات تهيئة الموظفين الجدد



في عام 2023، أطلقت كاتريون مشروع تطوير إجراءات تهيئة الموظفين الجدد لتسهيل الإجراءات على الموظفين الجدد، وضمان انتقالهم إلى الشركة بسلاسة.



النتائج

كانت نتائج مشروع تطوير إجراءات تهيئة الموظفين الجدد نتائجًا مفيدة للغاية:

1. منهجية منظمة وموحدة لعملية تهيئة الموظفين الجدد نتج عن المشروع إنشاء منهجية موحدة لعملية تهيئة الموظفين الجدد، وقد ضمن ذلك الاتساق والوضوح في عملية تهيئة الموظفين الجدد
2. زيادة رضا الموظفين الجدد
ازداد معدل رضا الموظفين الجدد بعد تحسين عملية تهيئة الموظفين الجدد عبر الموظفين الجدد عن شعورهم بالحصول على الدعم والمعرفة خلال فترة انتقالهم إلى الشركة، مما ساهم في تحقيق بداية إيجابية لمسيرتهم في كاتريون.



النهج المتبع

طبقت كاتريون نهجًا شاملًا لمشروع تطوير إجراءات تهيئة الموظفين الجدد:

1. مراجعة وتحديث الإجراءات
تم انتقاد إجراءات تهيئة الموظفين الجدد وتحديد التغييرات اللازمة وشمل ذلك تحديد العوائق والصعوبات ومواطن التكرار ومجالات التحسين.
2. أتمتة بعض الجوانب المعنية
ولتبسيط العملية بشكل أكبر، تمت أتمتة بعض جوانب عملية تهيئة الموظفين الجدد. أدى ذلك إلى تقليل المهام الإدارية اليدوية، مما سمح لفرق الموارد البشرية بالتركيز على المزيد من الأنشطة ذات القيمة المضافة.
3. جلسات التعريف بالموظفين الجدد
قدمت كاتريون جلسات تعريفية جماعية كجزء من عملية تهيئة الموظفين الجدد. قدمت هذه الجلسات للموظفين الجدد مقدمة شاملة عن ثقافة الشركة وقيمها وتوقعاتها.

تنمية قوى عاملة مزدهرة

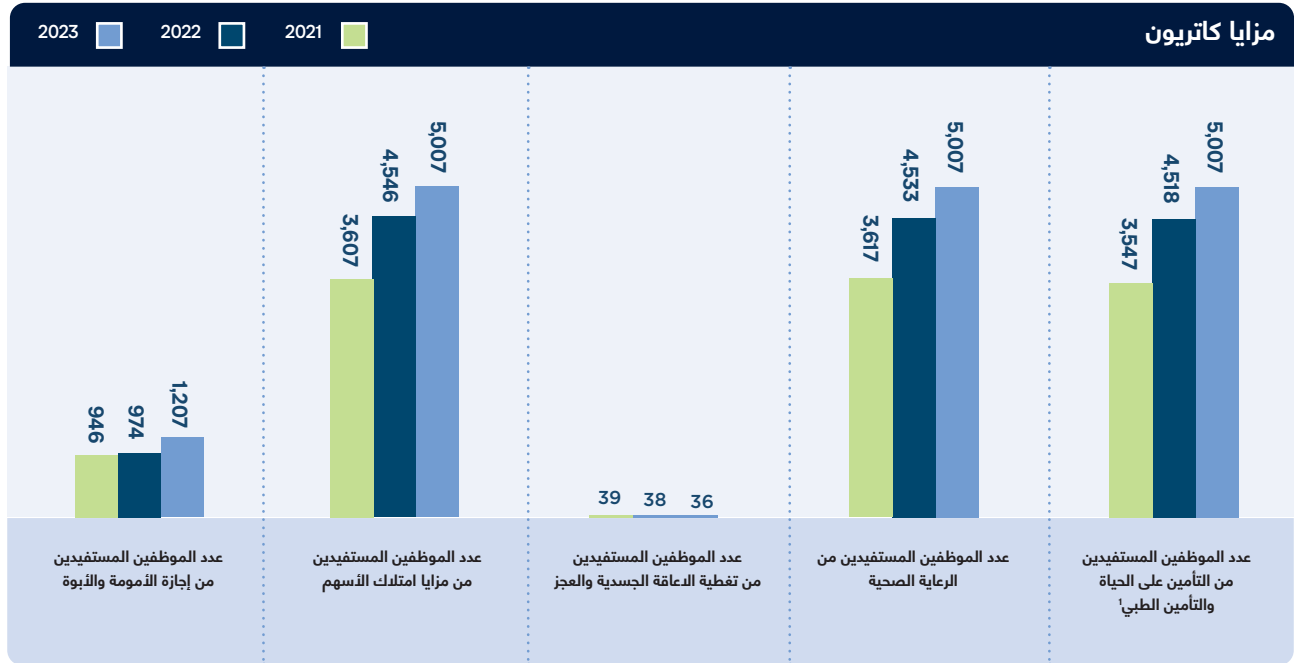
نسعى في كاتريون إلى إقامة علاقة مبنية على الثقة المتبادلة مع موظفينا، وضمان دعمهم وتحفيزهم. ودعماً لهذا الالتزام، فإننا نقدم مجموعة من المزايا الشاملة والمصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتنوعة للقوى العاملة لدينا.

مزايا الموظفين

تدرك كاتريون الأهمية الكبيرة لتقديم المزايا كاستراتيجية رئيسية لجذب المواهب الرائدة والحفاظ على رضا الموظفين. تحقيقاً لهذه الغاية، تتضمن مجموعة المزايا الشاملة رواتب ومكافآت وحوافز تنافسية. كما نقدم مجموعة من المزايا لموظفينا الدائمين، بما في ذلك توفير التأمين على الحياة، واستحقاقات الرعاية الصحية، وتغطية الاعاقة والعجز، والإجازات الأبوية، وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نوفر خدمة طلبات السلف المالية على الرواتب ونوفر فرص ملكية الأسهم. علاوة على ذلك، تقدم كاتريون بوفيه مفتوح مع مجموعة متنوعة من الخيارات لجميع موظفينا. تؤكد جميع هذه الجوانب من مجموعة مزايا الموظفين الشاملة على القيمة التي نوليها لرضا موظفينا الوظيفي بشكل عام، مع إعطاء الأولوية لاحتياجاتهم ورفاههم البدني.

المساواة في الرواتب والأجور

تعد المساواة في الرواتب أمراً أساسياً في تشكيل سلوك الموظف وتعزيز استقرار الأداء في كاتريون. يحصل الموظفون على رواتب شهرية تتناسب مع مستوياتهم الوظيفية، مما يضمن المساواة في الأجور بين الجنسين في الأدوار المماثلة كما هو مبين في دليل الموارد البشرية الخاص بنا. وتلتزم شركتنا بسياسة الدرجات والرواتب المعتمدة، مما يضمن رواتب تنافسية تتماشى مع معايير السوق. للقيام بذلك، نقوم بإجراء تحليل دوري للسوق حسب الحاجة للحفاظ على القدرة التنافسية. علاوة على ذلك، تقوم كاتريون بإجراء تقييمات سنوية لضمان العدالة في تحديد الزيادات في الرواتب لجميع الموظفين، مما يساهم في هيكل تعويضات شفاف وعادل.



¹ يتم تسجيل جميع موظفينا مباشرة في التأمين الطبي والتأمين على الحياة لدينا منذ لحظة انضمامهم إلى كاتريون.

الإجازات

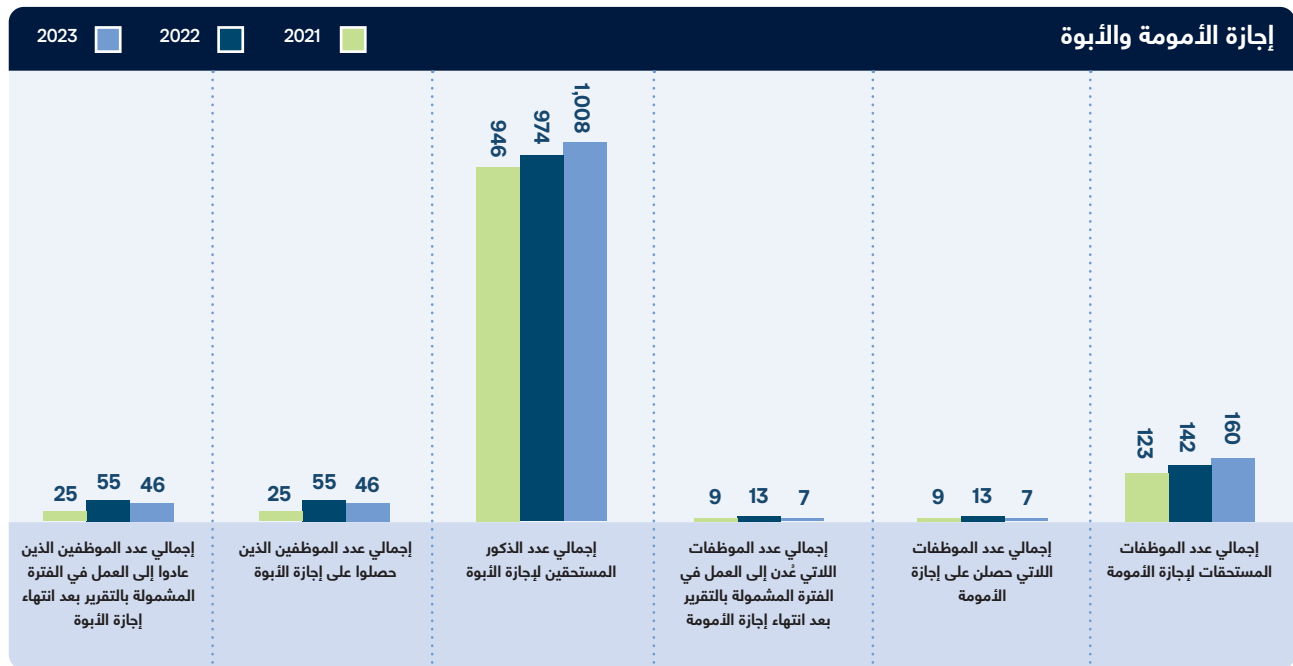


كما نحرص على مساعدة العاملين على تحقيق التوازن بين العمل والحياة الذي يعود على كل من الموظف والشركة بالمنفعة الكبيرة. وفقا لنظام العمل السعودي، يحق لموظفينا الحصول على إجازات مختلفة، إدراكا منهم لأهمية الإجازة المدفوعة لإعادة الشحن، وتخفيف الضغط، وتمكين موظفينا من العودة مع تجديد الطاقة والحماس لرؤية الشركة.

وتماشيا مع ذلك، فإننا نحتفل أيضا بالعطلات الرسمية الوطنية، بما في ذلك العطل الرسمية مثل عيد الفطر وعيد الأضحى واليوم الوطني ويوم التأسيس السعودي. نورد أدناه عددًا من الإجازات المعتمدة في الشركة:

- الإجازة السنوية.
- الإجازة التعويضية
- إجازة العزاء
- إجازة الاختبارات
- إجازة الحج
- إجازة العدة
- إجازة الزواج.
- إجازة الأمومة والأبوة
- إجازة الحضانه
- إجازة الأخطار المهنية
- الإجازة المرضية.
- إجازة التدريب

تتوافق سياساتنا مع أحكام نظام العمل السعودي فيما يتعلق بإجازة الأمومة والأبوة. ونقوم بتوزيع هذه الإجازات بشكل مرن، مما يتيح للموظفين حرية تخصيصها وفقا لاحتياجاتهم وظروفهم الفردية. والجدير بالذكر أنه على مدى السنوات الثلاث الماضية، عاد كل موظف من موظفينا المستفيدين من إجازة الأمومة والأبوة إلى العمل بعد انتهاء فترة إجازتهم مباشرة. ويعكس ذلك التزامنا بتعزيز بيئة عمل صديقة للأسرة وضمان الانتقال السلس لموظفينا في الوقت الذي يوازنون فيه بين مسؤولياتهم المهنية والشخصية.



التنوع والشمولية



احتياجاتهم الفردية. علوة على ذلك، فإننا ندرك القيمة الكبيرة التي يجلبها التنوع بين الجنسين إلى كاتريون. تماشيا مع استراتيجية الإدارة البيئية والاجتماعية، اتخذنا خطوات مهمة في عام 2023 لتوظيف المزيد من النساء وزيادة تمثيل الإناث على جميع مستويات الشركة. وعلى هذا النحو، ارتفع تمثيل الموظفين بنسبة 19% مقارنة بعام 2022 وبنسبة 63% مقارنة بعام 2021.

إن تفانينا في التنوع يرتقي إلى مستوى القيادة في الشركة ويتجلى ذلك من خلال وجود نائبين تنفيذيين للرئيس وتسعة نواب للرئيس، يأتي كل منهم من مجموعة متنوعة من الخلفيات. يجلب هؤلاء القادة ثروة من الخبرات والخبرات لأدوارهم، والتي تشمل مختلف القطاعات مثل الخدمات اللوجستية، والسفر، والمشتريات التعاقدية للعلامات التجارية العالمية، وسلامة الأغذية وتحليل المخاطر، وغيرها².

نفخر بالتزامنا بالتنوع والشمول، حيث تمثل القوى العاملة 45 جنسية، بما في ذلك 36 فردا كأصحاب الهمم.

وبالنسبة لزملائنا في مجال التوظيف، فإننا نبذل جهدا إضافيا لضمان رفاهيتهم وتعزيز بيئة عمل شاملة وداعمة. ويستند ذلك إلى شهادة الموائمة الذهبية الخاصة بنا. تعكس هذه الشهادة، التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية، التزامنا بدمج موظفي المكتب في سوق العمل السعودي. حصلت كاتريون مبدئيا على هذه الشهادة في أكتوبر 2021 بصلاحية سنتين، وأكملنا عملية التجديد بنهاية عام 2023، ومددت صلاحية الشهادة حتى عام 2025.

ولتفعيل هذه الشهادة، توفر كاتريون مرافقا مخصصة لأصحاب الهمم، بما في ذلك مساحات عمل يسهل الوصول إليها وتقنيات المساعدة، إلى جانب ترتيبات عمل مرنة لتلبية

93

امرأة يشغلن
مناصب إدارية

434

موظفة

9

برتبة نائب
الرئيس من
خلفيات مختلفة

2

برتبة نائب
الرئيس التنفيذي

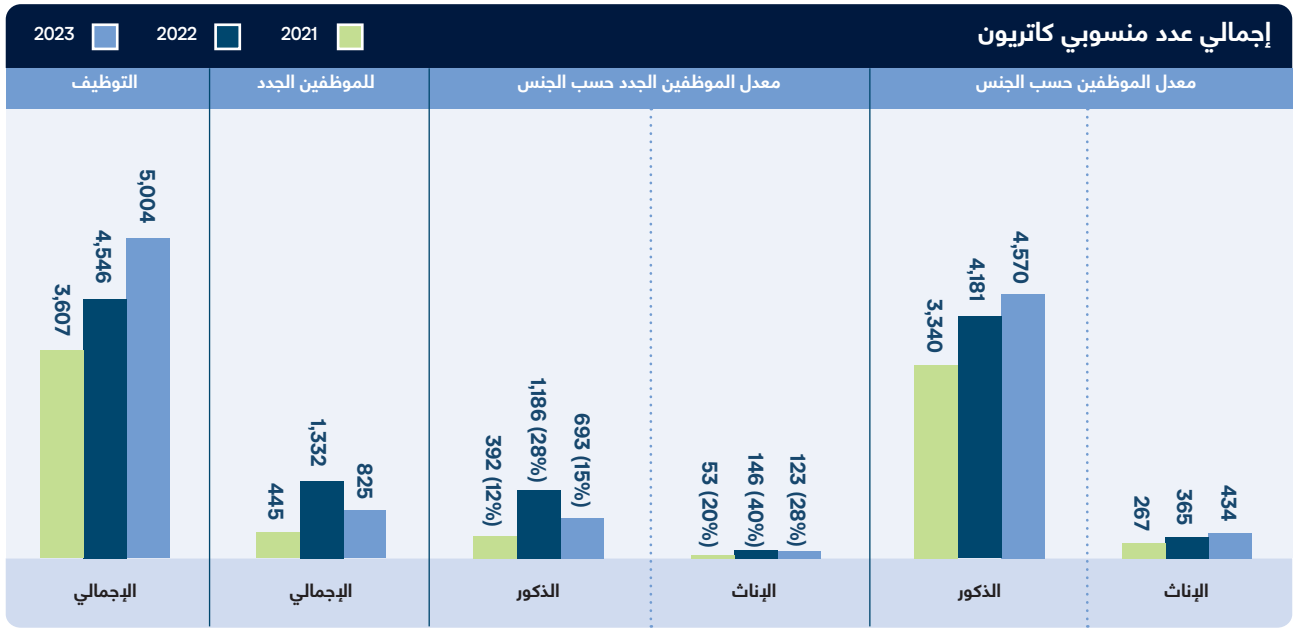
36

من أصحاب الهمم

45

جنسية

2 لمزيد من المعلومات حول خلفية قيادتنا المتنوعة والواسعة، يرجى الرجوع إلى تقريرنا السنوي لعام 2023.



تماشياً مع هذا الالتزام بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة، تهدف جهودنا إلى ضمان قدرة جميع الموظفين، بغض النظر عن خلفيتهم، على التنقل بثقة والتغلب على التحديات الوظيفية، والتقدم مهنيًا دون التعرض للتمييز. على هذا النحو، نحن فخورون بالإبلاغ عن سجل حالات عدم التمييز بين موظفينا في عام 2023.

ومما زاد من إثراء هذا المزيج من الخبرات ووجهات النظر المتنوعة التمثيل الكبير للمرأة في المناصب القيادية، والتي تشكل 15% من جميع القيادات في الشركة يضمن هذا التكوين الاستراتيجي تقديم مجموعة واسعة من وجهات النظر لعمليات صنع القرار لدينا.

السعودية



نحن حريصون جداً على تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة بالتوظيف والقوى العاملة. ونتيجةً لحرصنا على ذلك فإننا قد حصلنا على تصنيف "الأخضر المرتفع" في برنامج نطاقات، مما يؤكد تفانينا في تمكين وتنمية المواهب المحلية، مع التركيز على تعزيز مهاراتهم وقدراتهم التقنية، وبالتالي المساهمة بشكل كبير في الحد من البطالة وتنويع الاقتصاد. واستشرافاً للمستقبل، فإن دفع مبادرة السعودية إلى الأمام يعد من أهم أولوياتنا، مما يعكس التزامنا المستمر بتعزيز المواهب المحلية بما يتماشى مع الأهداف الوطنية.

مبادرة السعودية لشركة كاتريون

كان الهدف الأساسي من هذه المبادرة هو زيادة نسبة السعودية في جميع عمليات كاتريون، بما يتماشى مع أهداف التوظيف الوطنية المحددة في رؤية المملكة 2030. استتبع ذلك إعطاء الأولوية لتوظيف المواطنين السعوديين في وظائف محددة داخل الشركة.



النتائج

كانت نتائج مبادرة كاتريون للسعودية ملحوظة:

1. حققت كاتريون نسبة سعودة جديدة بالثناء، مما أدى إلى حصولها على تصنيف «الأخضر المرتفع» في برنامج نطاقات.
2. نجحت كاتريون من خلال جهود السعودية الاستراتيجية في تحقيق نسبة سعودة تصل إلى 34%.



النهج المتبع

ولتحقيق هذا الهدف، اعتمدت كاتريون نهجا متعدد الأوجه:

1. حددت كاتريون الأدوار الرئيسية داخل الشركة والتي كانت مناسبة للسعودية. تم اختيار هذه الأدوار بعناية لضمان سلاسة الانتقال لها مع تعزيز تنمية المواهب المحلية.
2. أطلقت الشركة حملات توظيف متخصصة تركز على استقطاب وتوظيف السعوديين للأدوار التي تم تحديدها. واستفادت هذه الحملات من التوعية المستهدفة، وحملات التوظيف، والتعاون مع المؤسسات التعليمية المحلية لتحديد وتوظيف المواهب الواعدة.



تمكين الشباب السعودي: مشاركة كاتريون في برنامج "تمهير"

برنامج تمهير هو مبادرة تدريب على رأس العمل متخصصة ومصممة خصيصا للخريجين السعوديين، بما في ذلك الحاصلين على درجات البكالوريوس والدراسات العليا والدكتوراه. يهدف البرنامج إلى تزويد المواطنين السعوديين بالخبرات والمهارات الأساسية اللازمة للعمل بدوام كامل، مما يساهم في النمو والتطور الاقتصادي في الدولة. لا يتم تزويد الخريجين الناجحين من البرنامج بمهارات جديدة فحسب، بل يتم منحهم شهادة إلكترونية لتعزيز توظيفهم.



استثمار كاتريون في برنامج "تمهير"

الأكاديمية والتطبيق العملي، بل عزز أيضا ثقتهم وعزز فرص توظيفهم كذلك.

تعد مشاركتنا في البرنامج قد أثرت القوى العاملة لدينا من خلال غرس وجهات نظر جديدة ومواهب متنوعة. ولقد كان لنا شرف رؤية نمو وتطور هذه المواهب الشابة أثناء انتقالها إلى أعضاء مساهمين في فريقنا. و علاوة على ذلك، فإن الاستثمار في برنامج «تمهير» يتماشى بشكل سلس مع التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية والسعودة وأهداف تنمية الشباب في رؤية المملكة 2030.

لقد كان لمشاركتنا في برنامج "تمهير" تأثير عميق على المشاركين في البرنامج وعلى كاتريون. ومن خلال إتاحة الفرصة لهؤلاء الشباب الموهوبين لتلقي التدريب أثناء العمل في كاتريون، فقد وفرنا لهم منصة قيمة لتطوير المهارات العملية واكتساب الخبرة العملية في اختصاص شركتنا.

بالنسبة للمشاركين، كان البرنامج بمثابة نقطة انطلاق نحو رحلتهم المهنية، مما مكّنهم من الكفاءات المطلوبة لحياة مهنية ناجحة. لم يقتصر الأمر على سد الفجوة بين المعرفة



تحسين أداء الموظفين

ومجالات التحسين، والمواءمة بين الأهداف والتوقعات للعام المقبل. كما تضمن حصول موظفينا على التقدير المستحق لمساهماتهم، والملاحظات البناءة لتعزيز النمو، والدعم الثابت للتطوير المهني المستمر.

وبالإضافة إلى هذه المبادرات فإننا نظل ملتزمين بضمان رضا الموظفين والاحتفاظ بهم. نجري بشكل منتظم استطلاعات التفاعل التي تقيم الجوانب المختلفة، بما في ذلك الملاحظات حول الأدوار والمزايا وثقافة الشركة، مع إعطاء اهتمام خاص للموظفين الجدد. يتم تسهيل التواصل الفعال من خلال بوابة الموارد البشرية الخاصة بنا، مما يضمن الشفافية والحوار المفتوح داخل فريقنا. بالإضافة إلى ذلك، نحافظ على تقويم خاص للفعاليات الاجتماعية المصممة لتعزيز بناء الفريق، وخلق بيئة عمل متماسكة وداعمة تتماشى مع أهداف الاستدامة وطموحاتنا المستقبلية.

للحفاظ على مكانتنا التنافسية وتعزيز فاعليتنا، وضعنا عمليات شاملة لتحسين أداء موظفينا. ويتضمن نطاق تركيزنا على إدارة أداء الموظفين مجموعة من الأدوات والمواد الإرشادية التي تقدم الدعم لموظفينا خلال مسيرتهم الوظيفية.

نقوم في كل عام بإجراء مراجعة أداء لكافة موظفينا، حيث يشارك مدراءنا بنشاط على مدار العام في متابعة أداء الموظفين، حيث يقدمون التدريب والدعم والتوجيه اللازمين لضمان التقدم المستمر نحو الأهداف المحددة. وقد حققت هذه المنهجية الاستباقية نتائج مهمة، حيث خضع كل موظف لعملية مراجعة أداء رسمية.

تقدم هذه العملية المتينة منصة منظمة لحوارات هادفة بين المديرين والموظفين، مما يسهل المناقشات حول الإنجازات،

التدريب والتطوير

مع أهدافهم المهنية المخطط لها. تقوم إدارة التدريب لدينا وبشكل دوري بمشاركة جدول التدريب مع الموظفين، مما يمكنهم من اختيار الدورات التدريبية التي تتوافق مع أهداف التطوير المهني الخاصة بهم. بالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع إدارة الموارد البشرية، أنشأت هذه الإدارة برامج مخصصة مختلفة لتعزيز الفعالية الفردية والتنظيمية، وبالتالي الوفاء بالتزاماتنا.

تماشياً مع سياسة التدريب الخاصة بنا، تركز كاتريون بشكل كبير على تطوير وتدريب الموظفين. من خلال الاستثمار في النمو والتطوير المهني لموظفينا، فإننا نمكّنهم من اكتساب مهارات وكفاءات جديدة، ليس فقط لتعزيز أدائهم الفردي، ولكن أيضاً المساهمة في النمو العام لكاتريون.

في عام 2023، شجعنا موظفينا على البحث باستمرار عن فرص النمو والتعلم والتطوير لتنمية الشعور بالرضا وضمان التوافق

تشمل مبادرات التدريب والتطوير في كاتريون فئتين أساسيتين

برامج تنمية الحياة المهنية

شهادة في كتابة التقارير الفعالة للمراجعين الداخليين

شهادة في الإشراف على العمليات الأمنية

شهادة في مختبرات المعايرة الهندسة

شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسية للمهنيين والممارسين

شهادة في المخاطر التشغيلية

شهادة في مؤهلات المشتريات والتوريد، المستوى الثالث

شهادة في معايير إدارة السلامة والصحة المهنية

شهادة في نظام سلامة الأغذية شهادة 22000 V5.1 و V6 (مدقق رئيسي)

برامج الالكسل والباوربوينت

برنامج استدامة الأعمال التابع للمعهد الأوروبي لإدارة الأعمال

برامج تدريب مساعد الممرض

التدريب الإلزامي

التوعية التنظيمية

الصحة والسلامة الجوية

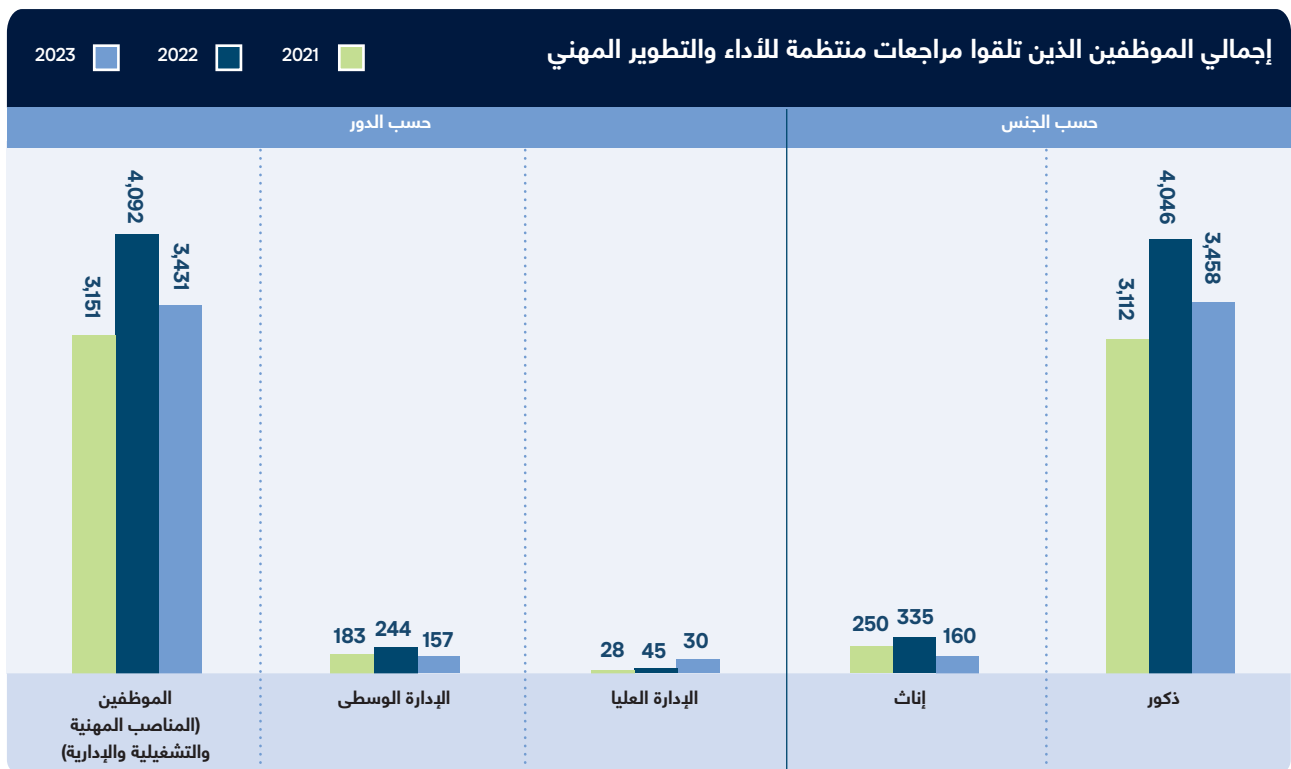
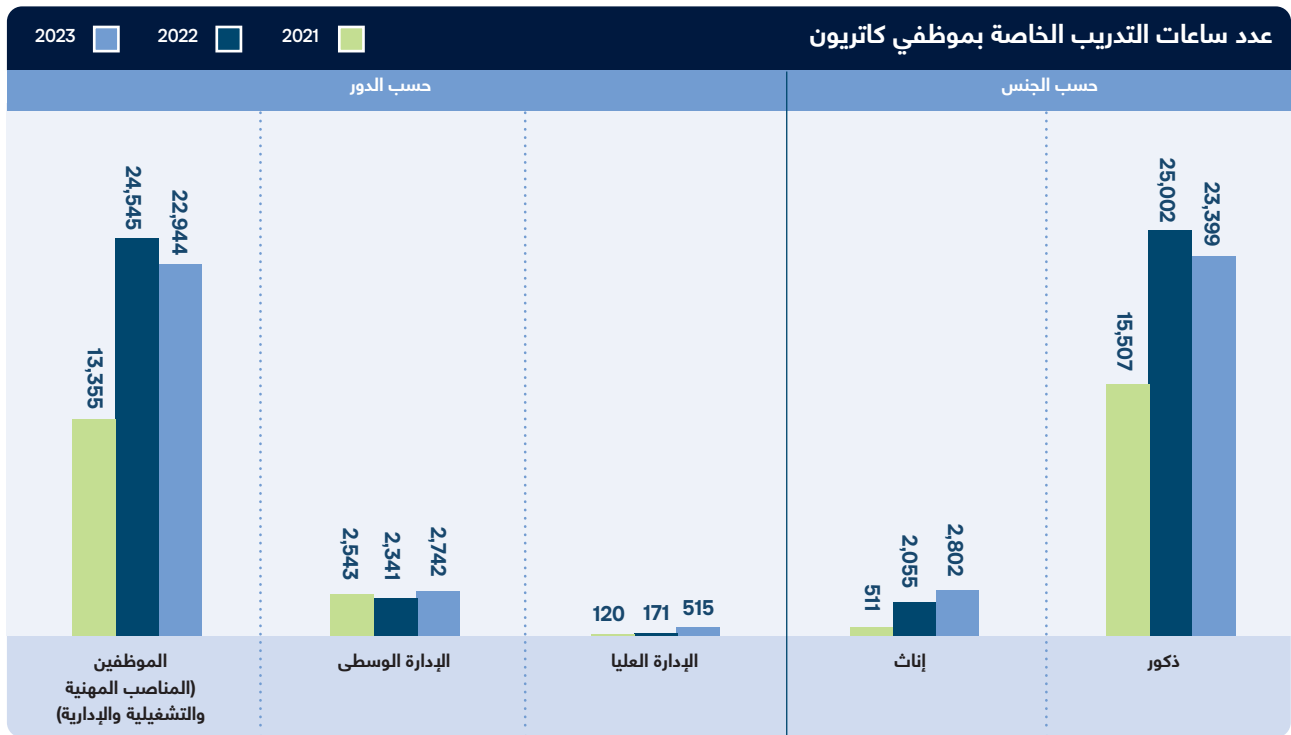
الاستجابة للطوارئ

الأمن

العوامل البشرية

دورات إعداد وتهيئة المطارات

الأنظمة والقواعد الخاصة بالجانب الجوي





وحتى يتسنى لنا الوفاء بالتزامنا بمواصلة تعزيز نهجنا في تطوير وتدريب الموظفين، لدينا العديد من المشاريع والاستثمارات الهامة المخطط لها على مدى السنوات المقبلة لتعزيز التزامنا بالتدريب والتعليم. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

والمدينة، والرياض والدمام. وهي مصممة لموظفي المدرج المسؤولين عن تحميل وتفريغ عربات الوجبات على الطائرات. يغطي البرنامج وحدات شاملة بما في ذلك سلامة المطار، وخطط الاستجابة للطوارئ، والعوامل البشرية لعمليات المطار، وأمن الطيران، والتعريف بالمطارات، وتقديم الطعام على متن الطائرة، وتشغيل سيارات الترمين، القيادة على الجانب الجوي، من بين أمور أخرى.

• إنشاء نظام إدارة الأداء الذي يستلزم إدخال إجراءات وأدوات منظمة لإدارة وتقييم أداء الموظفين بشكل منهجي.

• تطبيق نظام إدارة التعلم الشامل كجزء من مشروع عوامل النجاح المرتقب، مع بدء العمل به في أوائل عام 2025. وسيلعب ذلك دورا حاسما في تعزيز تنمية المهارات بين موظفينا، سواء داخل أدوارهم المحددة أو خارجها.

• تطوير برنامج التدريب الداخلي، و تطوير برامج كاتريون التدريبية، بما يتماشى مع متطلبات شهادات الهيئة العامة للطيران المدني، GACAR 151 و GACAR 68. يلي برنامج تطوير برامج كاتريون التدريبية بشكل خاص وظائف العمليات الأرضية في أربع وحدات في جدة،



ضمان التميز في الطهي - برنامج "CORE"

سعيًا للتميز وتماشياً مع التزامنا برعاية المواهب، قدمت كاتريون برنامج «CORE» الجديد في عام 2023. تأتي هذه المبادرة من حرص كاتريون على تعزيز قدرات موظفينا وصلل مهاراتهم.



النتائج

وقد تخرّج العشرة طهاة المتفانين من البرنامج وهم يتمتعون بمهارات راقية وفهم للاستدامة في عالم الطهي وزيادة الوعي بمعايير الصحة وسلامة الأغذية. أثنى تدريبهم الدولي وجهات نظرهم في الطهي، مما مكنهم من دمج مجموعة واسعة من النكهات والتقنيات في إبداعاتهم في الطهي.



النهج المتبع

انطلق عشرة طهاة موهوبين في رحلة مثيرة، حيث غمروا أنفسهم في مختلف جوانب فنون الطهي، وممارسات الاستدامة، وبروتوكولات صحة وسلامة الأغذية، والفروق الدقيقة في المأكولات العالمية. وقد ضمن هذا المنهج الشمولي أن فريق الطهي الخاص بنا لم يكن متفوقاً في حرفته فحسب، بل أصبح أيضاً على دراية جيدة بمبادئ الاستدامة والسلامة، بما يتماشى مع استراتيجية مجموعة أدوات الاستدامة البيئية التابعة للهيئة وأهداف الاستدامة الخاصة بنا.

تخطيط التعاقب الوظيفي لدى كاتريون

يمكنهم تولي الأدوار الرئيسية حسب الحاجة. ولا يحقق ذلك انتقالاً سلساً خلال المناوبات القيادية فحسب، بل يضمن أيضاً رؤية موظفينا لمسار واضح للنمو والتقدم داخل كاتريون. ومن خلال الاستثمار في موظفينا وإعدادهم لتحديات الغد، تلتزم كاتريون بالنجاح المستدام وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية على المدى الطويل.

يعد الحفاظ على مجموعة قوية من الكفاءات من المجالات بالغة الأهمية لدى كاتريون. ونحن ندرك الأهمية الحاسمة لتحديد وتطوير قادة المستقبل الذين يمكنهم الاستمرار في دفع شركتنا نحو التقدم. وذلك فقد تم تصميم برنامج تخطيط التعاقب الوظيفي الخاص بنا، الذي تم إطلاقه في عام 2023، لضمان وجود مجموعة جاهزة من المرشحين الداخليين الذين

المشاركة الاستراتيجية للهيئة في منتدى المسؤولية الاجتماعية 2023

من خلال هذه الرعاية الاستراتيجية، عززنا موقفنا وساهمنا بشكل فعال في المحادثات الأساسية حول المسؤولية الاجتماعية، بما يتماشى مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وهدفنا المتمثل في المساهمة في رفاهية الوطن.

في عام 2023، عززت كاتريون التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية من خلال لعب دور محوري في منتدى المسؤولية الاجتماعية لعام 2023، بصفتها راعيا استراتيجيا. تتمثل أهدافنا الأساسية في تسليط الضوء على ريادتنا في المسؤولية المؤسسية وتسهيل المناقشات حول الممارسات المستدامة.



بناء إرث القيادة في كاتريون

المزايا

1. خفض تكاليف دوران الموظفين أدى التزام كاتريون بتعزيز المواهب الداخلية إلى تحقيق وفورات كبيرة في تكاليف التوظيف والتحاق الموظفين.
2. تحسين جودة القيادة أدى وجود مجموعة قوية من القادة الذين تم إعدادهم بشكل جيد إلى زيادة الاستقرار التنظيمي والأداء العام.
3. الاحتفاظ بالمواهب أظهر الموظفون مستوى أعلى من الرضا الوظيفي والولاء الوظيفي، مع العلم أن هناك مسارات واضحة للنمو الوظيفي داخل كاتريون.

نبذة عامة

في عام 2023، قمنا بالاستعداد لسلسلة من حالات تقاعد القادة الرئيسيين لدينا، وهو أمر طبيعي يحدث في أي عمل مزدهر. وفي الوقت نفسه، وفي ظل وجود سوق عمل تنافسية للغاية في المملكة، أدركنا أهمية الاحتفاظ بالمواهب العليا واستقطابها لأن ذلك من شأنه أن يلعب دوراً محورياً في الحفاظ على مكانتنا كشركة رائدة في هذا القطاع.

وقد ألهم هذا السيناريو كاتريون كونها شركة ذات تفكير مستقبلي لبدء مشروع تخطيط شامل لتعاقب الموظفين وقد كان هدفنا هو تنمية القيادة المثالية، وتعزيز نمو المواهب الداخلية، وخلق بيئة تحافظ على كبار الأفراد في المناصب القيادية القادمة.

النهج المتبع

1. تقييم المواهب بدأت كاتريون بإجراء تقييم شامل لمجموعة المواهب الحالية، يشمل تقييمات الأداء، وتقييم الكفاءة، وتقييمات القدرات القيادية. وقد ساعد هذا النهج الشامل في تحديد الأفراد ذوي القدرات القيادية العالية.
2. البرامج التنموية قامت كاتريون بتصميم وتنفيذ برامج تطوير القيادة المهيكلة المصممة لرعاية مجموعة من (58) موظف من ذوي الإمكانيات العالية. وشملت هذه البرامج الإرشاد وورش العمل التدريبية والتدريب الفردي على القيادة لرعاية المواهب بشكل فعال.
3. المراقبة والتقييم أنشأت كاتريون آليات مراقبة وتقييم دقيقة لتتبع التقدم المحرز من خلفاء محددین وتقييم تأثير وفعالية برامج التطوير الفردية الخاصة بهم.



الخطوات اللاحقة

1. تنفيذ برنامج تخطيط التعاقب الوظيفي وفقا للمنهجية الموضحة.
2. تقييم البرنامج وتكييفه بشكل مستمر بناء على الملاحظات والنتائج.
3. متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس نجاح البرنامج.
4. توسيع البرنامج ليشمل وظائف أو إدارات إضافية درجة.



التأثير

1. الاستقرار التنظيمي
ضمنت خطة التعاقب الوظيفي القوية لكاتريون الانتقال السلس للقيادة، وعززت الاستقرار التنظيمي في أوقات التغيير.
2. تعزيز القدرة التنافسية
قام فريق من القادة الموهوبين بتجهيز كاتريون للتكيف بسرعة مع توجهات السوق المتغيرة، مما عزز من قدرتنا التنافسية.



الرؤية طويلة المدى

تطمح كاتريون إلى دمج تخطيط التعاقب الوظيفي كأحد الجوانب الأساسية في ثقافتنا التنظيمية. ونحن ملتزمون بتطوير مجموعة مستدامة من المواهب، وضمان جاهزية القيادة للأجيال القادمة. تخطط كاتريون لتكييف هذا البرنامج بشكل مستمر ليتماشى مع احتياجات الأعمال المتطورة واتجاهات القوى العاملة، مما يعزز إرثنا كشركة مبتكرة تركز على المواهب.



الاستثمارات المجتمعية

موظفونا بشكل فعال في توزيع أكثر من 23,000 وجبة إفطار في شهر رمضان، مما أظهر التزامنا بالمشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية.

كما نفخر بمشاركتنا في هاكاثون خدمة المجتمع 2023، وهو جهد تعاوني مع جمعية خدمة المجتمع وجمعية غيث. كما قدم الهاكاثون العديد من الأفكار المبتكرة والجهود المميزة التي من شأنها المساهمة في التطوير الفعال للمشروع المجتمعي. من خلال هذه المبادرة المسؤولة، قدمنا خدمات دعم حيوية للأفراد ذوي الاحتياجات الطبية، مؤكداً التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على مجتمعنا والمجتمع ككل.

ندرك أن لعملياتنا أثراً بعيد المدى في المجتمع، ولذلك نلتزم بإدارة عملياتنا التجارية بطريقة تحقق نتائج إيجابية لمجتمعنا المحلية. ولتحقيق ذلك، نعمل حالياً على وضع خطة استراتيجية للمجتمع المحلي لتوجيه مبادراتنا الاجتماعية حتى عام 2026. ستحدد هذه الخطة مساهماتنا التي تهدف إلى تحسين رفاهية مجتمعنا.

تؤمن شركة كاتريون بأنه لا يمكن لأي شركة الازدهار إلا من خلال دعم مجتمعاتها المحلية وذلك لتمكين من تعزيز النمو المستمر والتنمية. وتتماشى رؤيتنا مع رؤية السعودية 2030، مع التركيز على تحسين جودة الحياة لجميع المواطنين السعوديين. وباعتبارنا شركة مسؤولة، فإن هدفنا الأساسي هو إحداث تأثير كبير وإيجابي على مستويات المعيشة في المجتمعات السعودية من خلال عملياتنا التجارية.

يتجاوز التزامنا مع مجتمعاتنا المحلية مجرد الامتثال بالقوانين واللوائح الوطنية؛ إذ نعمل بجدٍ من أجل تقديم دعم موحد للارتقاء بالظروف المعيشية لأبنائنا وتحسين جودة حياتهم. تماشياً مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا، فإننا نعزز الشراكات بشكل استباقي ونشارك في المبادرات التي تعزز المشاركة المجتمعية النشطة والتطوع بين موظفينا. في عام 2023، قمنا بالتعاون الوثيق مع هيئة جسر الملك فهد للتبرع بوجبات الإفطار خلال شهر رمضان المبارك، مما ساهم في جهد خيري كبير وقد شارك

ثقافة الصحة والسلامة

الصارم بالمبادئ التوجيهية الدولية للصحة والسلامة، وإجراء تقييمات منتظمة للمخاطر، وتطبيق ضوابط داخلية فعالة. هذا لا يحمي موظفينا فحسب، بل يضمن لعملائنا أيضا أن صحتهم ورفاهيتهم على رأس أولوياتهم. نلتزم في كاتريون بتوفير بيئة حيث يمكن للجميع، سواء كانوا موظفين أو عملاء، أن يتوقعوا أقصى درجات الاحترام للصحة والسلامة.

تماشيا مع الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة للصحة الجيدة والرفاهية، تتمسك كاتريون بإيماننا راسخا بأن الحق في الصحة والسلامة هو حق أساسي من حقوق الإنسان. ويؤكد هذا الاعتماد التزامنا بتوفير بيئة آمنة وصحية في كل جانب من جوانب عملياتنا، نطبق بروتوكولات صارمة ونستثمر باستمرار في التدريب والموارد لضمان مكان عمل آمن وصحي لكل من القوى العاملة والعملاء. يتضمن نهجنا الشامل للالتزام

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023



- تغطية بنسبة 100% لجميع الموظفين والعمال في نظام إدارة السلامة الشامل
- عدم تسجيل أي حالات وفيات على مدار السنوات الثلاث الماضية
- إنشاء إدارة سلامة غذائية مستقلة

نظام إدارة السلامة المهنية



يعد الحفاظ على نظام إدارة السلامة الشامل وتطبيقه أحد الطرق التي تعمل بها كاتريون لترسيخ ثقافة تعطي الأولوية لصحة وسلامة موظفينا والمتعاقدين معنا. وقد تم تصميم نظام الإدارة هذا بدقة لإدارة المخاطر بشكل استباقي وضمان الاستجابة الفعالة في حالات الطوارئ. تم تطوير نظام إدارة السلامة لدينا وهو يلتزم بمبادئ واضحة ومعايير رائدة في القطاع. وينطبق هذا النظام بشكل موحد على جميع موظفينا والمتعاقدين معنا، دون استثناء.

ويتم تنفيذه بالتوافق التام مع الأنظمة التي وضعتها المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام العمل السعودي، الهيئة العامة للطيران المدني (GACA) الجزء 151، والمراسيم الملكية، وتوجيهات وزارة الداخلية، وكذلك، فقد تم تصميم هذا النظام لمنع المخاطر والمخاطر الكامنة في وحدات وعمليات التموين الخاصة بنا. وعلوة على ذلك، فإننا نعتمد معايير وإرشادات نظام إدارة المخاطر المعترف بها عالميا، ونتوافق مع متطلبات معيار الآيزو 45001.

وكذلك فإننا نعطي الأولوية للتحسين المستمر في الصحة والسلامة، كما هو مبين في عمليات التدقيق الصارمة التي نقوم بها. فداخليا، نقوم بإجراء مراجعات شاملة مرتين في السنة لتقييم وتحسين إجراءات الصحة والسلامة المهنية. وخارجيا، نخضع لمراجعة اعتماد آيزو 45001 سنويا لإثبات امتثالنا لمعايير الآيزو. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الهيئة العامة للطيران المدني بإجراء مراجعة كل سنتين للتأكد من التزامنا القطعي بروتوكولات السلامة في كاتريون.

تحسين الصحة والسلامة من خلال التدريب والتطوير

لحالات الطوارئ، ونظام إدارة السلامة لدينا. علوة على ذلك، فقد أجرينا العديد من التدريبات والجلسات الداخلية الأخرى المتعلقة بالصحة والسلامة. شملت هذه البرامج التدريبية مجموعة واسعة من المواضيع، بما في ذلك الوقاية من التسريبات، ومكافحة الحرائق، وحماية الجهاز التنفسي، والإسعافات الأولية، من بين أمور أخرى متعددة. ومن المقرر أن تتوسع هذه الجهود التعليمية الحيوية التي بدأت في عام 2022 خلال عام 2024.

ندرك أن أساس ثقافة الصحة والسلامة المتينة هو النمو والتطوير المستمر لموظفينا في هذه المجالات. ونحن ملتزمون ببرامج التدريب الشاملة التي توفر لموظفينا المعرفة والمهارات والوعي اللازم للتنقل بين المخاطر المحتملة واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن رفاههم وسلامة زملائهم. ولا تعمل الدورات التدريبية المنتظمة على ترسيخ فهم موظفينا لبروتوكولات وإجراءات الصحة والسلامة فحسب، بل تمكنهم أيضا من المساهمة الفعالة في ثقافة الصحة والسلامة.

تتطلع كاتريون إلى المستقبل، وهي ملتزمة بمواصلة تعزيز قدراتنا في مجال الصحة والسلامة. نخطط لاعتماد 20 موظف كمدقق رئيسي في معيار آيزو 45001:2018، وهي خطوة لن تزيد من خبرتنا الداخلية فحسب، بل ستثبت أيضا التزامنا المستمر بالحفاظ على معايير الصناعة في الصحة والسلامة.

وقد بذلت كاتريون جهودا كبيرة في السنوات السابقة لتعزيز جاهزية موظفينا في الاستجابة للمخاطر غير المتوقعة. وقد حققنا ذلك من خلال توفير التدريب الشامل في تقييم المخاطر، بالإضافة إلى جلسات التوعية التي تغطي تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، وبروتوكولات الاستجابة



إدارة مخاطر الصحة والسلامة

وتتبع منهجية شاملة من منطلق سعينا لتطبيق هذا النظام وتعزيز بيئة أكثر أماناً وأماناً لموظفينا و تشمل الخطوات الرئيسية التالية:

تتمحور منهجية كاتريون المتبعة والمتعلقة بالصحة والسلامة حول نظام إدارة مخاطر قوي. ويهدف هذا النظام إلى تعزيز مرونتنا المؤسسية وضمان رفاهية موظفينا الكرام، ويقوم بشكل استباقي بالكشف عن المخاطر التشغيلية في كاتريون وتقييمها والتخفيف من حدتها.

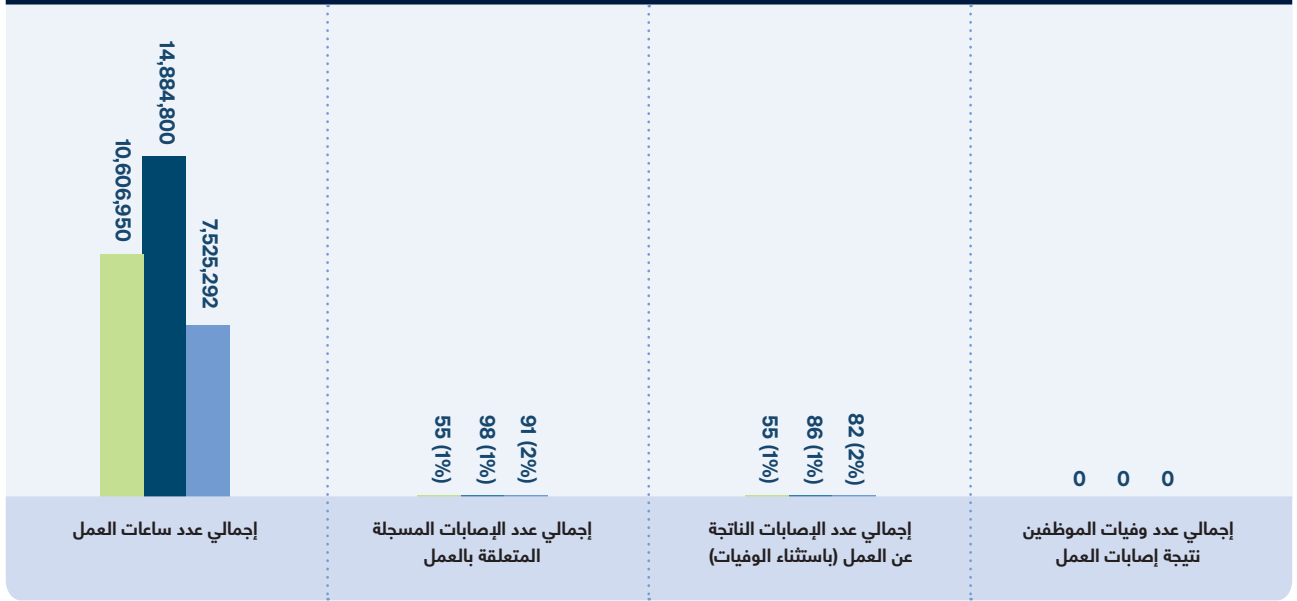


الاستجابة السريعة في حالة حدوث أي تسريب، مما يضمن استجابة موظفينا بسرعة لتقليل انتشار المواد الخطرة ومنع الحوادث أو الإصابات. من خلال احتواء التسريبات وتنظيفها بشكل فعال، فإننا نحد من المخاطر الصحية المحتملة المرتبطة بالتعرض للمواد المتسربة. وبالإضافة إلى ذلك، اتخذت كاتريون إجراء إضافياً للسلامة من خلال إدخال حاويات زيت ثانوية لخزانات تعبئة الديزل. تعمل هذه الحاويات الثانوية كطبقة حماية إضافية، تحتوي على أي انسكابات أو تسربات محتملة وتمنعها من الوصول إلى البيئة المحيطة، مما يقلل من أخطار التسريبات ومخاطر الحرائق المرتبطة بها أثناء عملية إعادة التزود بالوقود.

لقد أدى تركيزنا على تطبيق الرسائل القصيرة القوية والإجراءات الفعالة التي اتخذناها بنجاح إلى عدم وقوع أي وفيات بين موظفينا للسنة الثالثة على التوالي. يؤكد هذا الإنجاز التزامنا المستمر بتحسين نظام إدارة السلامة وإجراءات الصحة والسلامة لدينا، وضمان التشغيل المسؤول على جميع مستويات كاتريون. ونحن نفخر بهذا الإنجاز الكبير، حيث أنه يعكس التزامنا بإعطاء الأولوية لسلامة ورفاهية موظفينا.

ولتفعيل نظام إدارة السلامة لدينا، فقد عملت كاتريون بشكل استباقي على معالجة المخاطر المتعلقة بالعمل وإعطاء الأولوية للسلامة من خلال تنفيذ سلسلة من الإجراءات المصممة للتخفيف من المخاطر المتعلقة بالسلامة. وتشمل هذه الإجراءات جوانب مختلفة من السلامة في مكان العمل. على سبيل المثال، لتعزيز التخزين المنظم والآمن، تم استخدام علامات الأرضية في وحدتنا للإشارة بوضوح إلى مناطق التخزين المناسبة. بالنسبة للمهام التي تنطوي على القطع، قمنا بفرض الاستخدام الإلزامي للقفازات المقاومة للقطع. علاوة على ذلك، ولتجنب الانزلاق والسقوط، تم وضع علامات التحذير بشكل استراتيجي في المناطق ذات الأرضيات الرطبة، إلى جانب إلزام الموظفين بارتداء أحذية مضادة للانزلاق عند التنقل في هذه المناطق.

ندرك في مجال عملنا أن الوقاية من التسريبات واتخاذ التدابير اللازمة له أهمية قصوى لضمان معايير الصحة والسلامة العالية. وللتخفيف من مخاطر التسريبات، نقوم بتجهيز جميع شاحناتنا بمعدات خاصة بالتسريبات والمصممة لاحتواء التسريبات وتنظيفها على الفور. وتتيح هذه المجموعات



ضمان صحة وسلامة العملاء من خلال الحفاظ على جودة الأغذية

كان تفاني كاتريون الملحوظ في رعاية ثقافة الصحة والسلامة القوية ذو أثر فعال. فلم يقتصر الأمر على تشكيل علاقتنا الحيوية مع موظفينا المتفانين فحسب، بل وسع نطاق وصولنا لكسب ثقة عملائنا الكرام وبالتالي تعزيز تجربتهم العامة.

يضمن جوهر نجاح كاتريون في التزامنا الثابت بتقديم أعلى مستويات الجودة في خدمات التموين وضمان صحة وسلامة عملائنا. لقد حافظنا على هذا الوعد لعملائنا منذ تأسيسنا في عام 1981، حيث يشكل الآن جزءاً رئيسياً من نموذج أعمالنا وركيزة أساسية في استراتيجية ممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا. علاوة على ذلك، يعد نظام إدارة سلامة الأغذية عنصراً أساسياً في هذا الالتزام، مما يضمن أن كل وجبة نقدمها تلبية توقعات عملائنا، مع إيلاء صحتهم وسلامتهم أهمية قصوى.



نظام إدارة سلامة الأغذية في كاتريون

على جوانب مختلفة، بما في ذلك الحفاظ على جودة طعام ممتازة، وضمان أعلى مستويات الكفاءة في وحدات التموين لدينا، والالتزام الصارم بالتفويضات التنظيمية، والتخفيف من المخاطر، والمسؤولية البيئية، والتفاني الثابت في التحسين المستمر لممارساتنا. سياسة جودة الغذاء، وهي جزء من دليل سلامة الأغذية، متاحة لجميع الموظفين ويمكن الوصول إليها من خلال البوابة الداخلية للهيئة، مما يعزز ثقافة المساءلة بين موظفينا ويظهر الشفافية والتفاني في الجودة والسلامة.

لضمان أن يتم تنفيذ نظام إدارة سلامة الأغذية وسياسة جودة الأغذية الخاص بنا بشكل سليم، أنشأنا إدارة مستقلة لسلامة الأغذية. يتوفر خبراؤنا على مدار أربعة وعشرون ساعة في جميع أيام الاسبوع، وتشمل مسؤولياتهم مراقبة وحدات تقديم الطعام لدينا، وضمان الالتزام المستمر ببروتوكولات السلامة والجودة. تحدد عمليات التدقيق والتفتيش المنتظمة مجالات التحسين التي تعزز التحسين المستمر في ممارسات سلامة الأغذية وجودتها.

التميز في فنون الطهي: من المصدر وحتى تقديم الوجبة

ندرك أن كل حدث نرعاه يمثل فرصة لإثراء تجارب عملائنا، وتحويل كل وجبة إلى أكثر من مجرد طبق، بل رحلة طهي ممتعة وآمنة. ويتم إدراج نظام إدارة سلامة الأغذية وسياسة جودة الأغذية في مرحلة الطهي بأكملها لضمان جودة وسلامة الأغذية وإثراء تجربة عملائنا.

تحافظ كاتريون على نظام شامل لإدارة سلامة الأغذية يمتد عبر خطوط تقديم الطعام المتنوعة، بما في ذلك الطيران، والرعاية الصحية، والمواقع النائية، والمنافذ، والسكك الحديدية، وأكثر من ذلك. تم تصميمه ليحافظ على أعلى معايير جودة وسلامة الأغذية، مما يؤثر بشكل مباشر على سلامة ورفاهية عملائنا.

يوجه نظام إدارة سلامة الأغذية لدينا جميع ممارسات التعامل مع الأغذية في جميع وحدات تقديم الطعام، مما يضمن أعلى معايير جودة وسلامة الأغذية بما يتماشى مع الممارسات الوطنية والدولية الرائدة. على سبيل المثال، نمتثل تماما لمتطلبات المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (FSSC 2200). بالإضافة إلى ذلك، فإننا نلتزم بمبادئ نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة ونلبي متطلبات معيار التيزو (22000:2018) لأنظمة إدارة سلامة الأغذية. تسهل هذه المعايير بشكل منهجي تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المحتملة المتعلقة بجودة وسلامة الأغذية في عملياتنا ومنتجاتنا التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، يمتد التزامنا إلى الالتزام الصارم بالأنظمة الوطنية التي وضعتها الهيئة السعودية للغذاء والدواء، بما يضمن الامتثال التام للمتطلبات القانونية والسلامة المنصوص عليها في هذه الهيئة التنظيمية.

إن سياسة جودة الأغذية هي من الأمور الأساسية في نظام إدارة جودة الأغذية لدينا، والتي نهدف من خلالها إلى إرساء المبادئ الأساسية لتعزيز ثقافة التميز في جودة وسلامة الأغذية ضمن هيئة الإشراف على سلامة الأغذية. تمتد هذه المبادئ





مصادر غذائية ذات معايير غذائية صارمة

من المنتجات المحلية، بما في ذلك الفواكه والخضروات والمخبوزات ومنتجات الألبان والدواجن والمأكولات البحرية التي يتم الحصول عليها بشكل مدروس في مواقع عملياتنا.

ويمتد التزامنا بجودة الطعام العالية إلى ما هو أبعد من اختيار الموردين. حيث أننا نبذل قصارى جهدنا للحفاظ على سلامة سلسلة التوريد الخاصة بنا من خلال إجراء عمليات تفتيش شاملة على النظافة وسلامة الأغذية القادمة من الموردين. ويختلف تكرار و تواتر عمليات التفتيش هذه حسب مستوى المخاطر وأداء كل مورد. ويجدر أن نذكر أن معايير التقييم الخاصة بنا تشمل الالتزام بمعايير السلامة والمعايير الأخلاقية والبيئية. في حال عدم امتثال موردٍ ما فإننا نقوم بالتواصل معهم عن كثب لتسهيل معالجة ذلك وتحسين الأداء أو استكشاف مورد بديل.

ولتعزيز التزامنا قمنا بتقديم برامج التدريب والتطوير الشاملة للموردين. وكانت آخر مبادراتنا في هذا الصدد «مشروع المحتوى المحلي» والذي تم اطلاقه في عام 2023. تمحور هذا المشروع حول تقديم سلسلة من البرامج التدريبية وجلسات بناء القدرات للموردين والذي هدف إلى دعمهم للإيفاء بمعايير شركتنا الخاصة بجودة وسلامة الغذاء. يتمثل هدفنا في تقديم الدعم إلى ما يقارب (10-15) شركة صغيرة ومتوسطة الحجم بحلول نهاية عام 2024. يهدف هذا الدعم إلى ضمان أهليتهم كموردين جدد أو تجديد التعامل مع موردينا الحاليين، شريطة التزامهم بشكل تام بمتطلبات الغذاء والسلامة الصارمة الخاصة بنا.

تبدأ مسيرتنا من خلال التزامنا بالحصول على المكونات والمنتجات الخام عالية الجودة من موردين موثوقين يلتزمون بمعايير مراقبة جودة الأغذية الصارمة. من خلال القيام بذلك، نثبت التزامنا بضمان صحة وسلامة عملائنا من خلال توفير المكونات من المصادر الموثوقة والعالية الجودة، مما يعزز الثقة والرضا من العملاء.

فعلى سبيل المثال عند شراء منتجات الألبان، مثل الحليب والجبن، نعطي الأولوية للتعاون مع مزارع الألبان المعروفة بالتزامها بممارسات الزراعة المستدامة. ونهدف إلى توفير منتجات الألبان العضوية الخالية من الهرمونات كلما أمكن ذلك. بالإضافة إلى ذلك، من خلال توفير المكونات الغنية بالبروتين مثل اللحوم والدواجن والمأكولات البحرية، نتعامل كاتريون مع الموردين الحاصلين على الشهادات من المؤسسات المعتمدة مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء. ضمان أعلى معايير سلامة وجودة الأغذية. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للمستلزمات الأساسية مثل الفواكه والخضروات، نطلب من الموردين تلبية المعايير التي تنطوي عليها شهادة الزراعة الجيدة السعودية، وضمان التزامهم بالممارسات الأخلاقية والمستدامة.

فيما يتعلق بالمنتجات الطازجة، يتجلى تفانينا في التميز من خلال الشراكات مع المزارعين المحليين الذين يعطون الأولوية لأساليب الزراعة العضوية. لا يضمن هذا الالتزام نضارة مكوناتنا فحسب، بل يمكننا أيضا من دعم المجتمعات المحلية وتقليل تأثيرنا البيئي. تحتوي قوائمنا على مجموعة متنوعة

تحسين قائمة الطعام والتغذية

وتتوسع هذه المبادرة لتصل إلى وحدات التموين لدينا، حيث نولي جودة الطعام، والسلامة، والطهي بطرق غير تقليدية، والتميز الغذائي أهمية بالغة. وتماشيا مع التزامنا بضمان رضا عملائنا ورفاهيتهم، فإننا ندرك أهمية تلبية احتياجاتهم الغذائية المختلفة وما يفضلون تناوله. فقد تم تصميم قوائم الطعام لاستيعاب مجموعة واسعة من الأذواق والمتطلبات. وكذلك فقد تم إعدادها لتحتوي على مكونات مغذية وصحية وطازجة. وإضافة إلى ذلك فإننا قدم مجموعة متنوعة من خيارات الطعام التي تراعي الصحة، والتي تليي مختلف التفضيلات مثل الخيارات النباتية، والخيارات النباتية الخضرية (النباتية الصرفة)، والخالية من الغلوتين، والمنخفضة السعرات الحرارية.

مناولة الأغذية وتخزينها

بمجرد وصول المكونات عالية الجودة إلى وحدات تقديم الطعام لدينا، تقوم فرق الطهي بتطبيق خبراتها لإعدادها بدقة وعناية. تلتزم كاتريون بالبروتوكولات الصارمة الخاصة بـ (FSSC 22000) خلال المراحل الأساسية من مناولة الأغذية وتخزينها. تتضمن عملياتنا ممارسات متقدمة في إدارة النظافة والمواد المسببة للحساسية، والاحتيايات الغذائية، والأمن البيولوجي، ومراقبة مسببات الأمراض البيئية، وغيرها. ومن خلال تطبيق تلك الممارسات فإننا نحافظ على سلامة المكونات والمنتجات حتى يتم تقديمها لعملائنا.



ضمان الجودة وبروتوكولات الاختبار

يزداد تركيزنا بشكل أساسي كلما تقدمنا في مسيرتنا، على تزويد عملائنا براحة البال وضمان أعلى معايير النظافة وجودة الأغذية لضمان سلامتهم ورضاهم. والجدير بالذكر أن كل منتج نقدمه يخضع لبروتوكولات اختبار صارمة، مما يضمن أن السلامة والتميز في طليعة خدمتنا. ومن الأمور الأساسية في هذه العملية مختبرنا المركزي المعتمد من قبل المركز السعودي للاعتماد وفقا للمعيار الآيزو (17025:2017) لإجراء الاختبارات المعملية وأخذ العينات. ويؤكد ذلك الاعتماد إلى جانب رخص المختبرات الخاصة والمخصصة الأخرى من الهيئة العامة للغذاء والدواء، على التزامنا الثابت بالحفاظ على أعلى المعايير في الاختبار وضمان الجودة.

وتتضمن منهجيتنا الخاصة بضمان الجودة أيضا مراقبة أداء النظافة وممارسات تخزين الأغذية وإجراءات التعامل معها بدقة. يتم ذلك من خلال عمليات المراجعة الداخلية التي تتم مرتين في السنة. وكذلك يتم تعزيز عمليات التدقيق هذه من خلال عمليات التفتيش الشهرية التي تقوم بها وحداتنا التشغيلية في جميع وحداتنا التشغيلية. يتم دعم هذه المراجعات من خلال مؤشرات أداء رئيسية مفصلة لجودة وسلامة الأغذية، يتم مراقبتها وتقديم التقارير عنها شهريا. وقد صُممت مؤشرات الأداء الرئيسية هذه لكل وحدة بشكل مستقل، مما يسمح لنا بمتابعة الأداء وتحليله عن كثب. ثم يتم عرض البيانات التي تم جمعها من خلال لوحة تحكم تفاعلية، تقدم رؤية واضحة لتقدمنا ومجالات التحسين.

علوة على ذلك، يتجلى تفانينا في التميز في سلامة الأغذية وضمان جودتها في تركيزنا على الأتمتة والرقمنة. حيث تحولنا من اعتماد الأنظمة الورقية إلى أنظمة التسجيل الآلي في عام 2023. ومن خلال الاستفادة من التطبيقات والتقنيات المعتمدة، فإننا نعزز قدرتنا على جمع البيانات الرئيسية لسلامة الأغذية وتحليل الاتجاهات وتعزيز التحسينات التشغيلية في هذا المجال. ومن خلال إلغاء حفظ السجلات يدويا وتحسين دقة البيانات، فإننا نضمن كفاءة وفعالية أكبر في ضمان جودة الأغذية واختبارها.

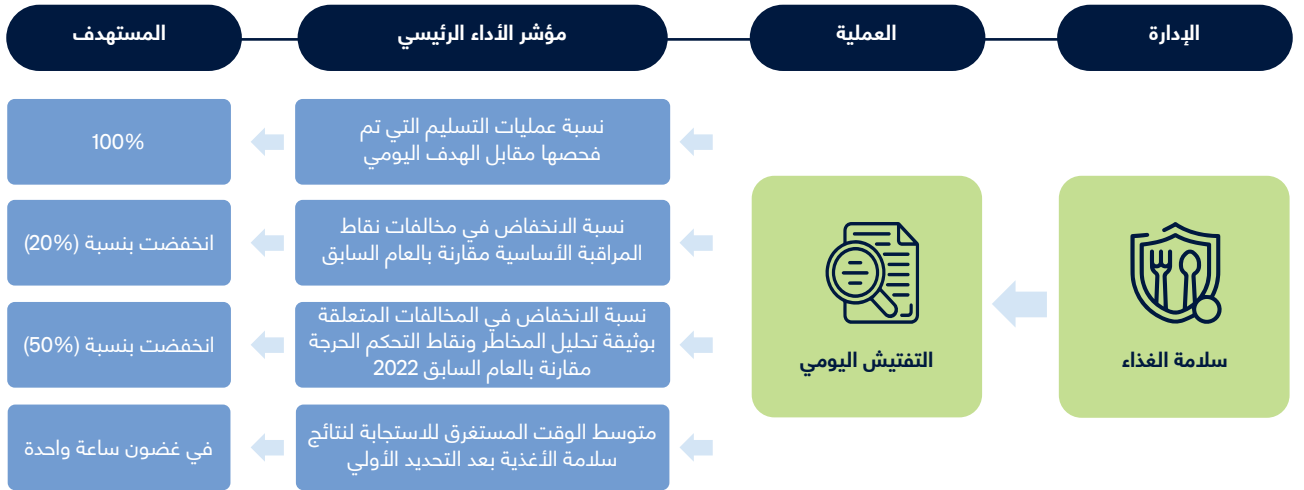
تدريب الموظفين وتعليمهم

وبفضل هذه الشراكة التي يسرها مدربو هيئة سلامة الأغذية والمدربين والمختصين في سلامة الأغذية، تمكنا من توفير التدريب المخصص للموظفين على جميع المستويات حول هذا الموضوع، من الإدارة العليا إلى الأدوار الإشرافية وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإجراء دورات تدريبية مختلفة حول تقنيات الطهي المتقدمة والاتجاهات الغذائية الناشئة.

إدراكا منا بأن الزوار والمتعاقدين يمكنهم أيضا التأثير على معايير سلامة وجودة الأغذية لدينا، فإننا نوفر لهم التدريب التوعوي اللازم الذي يتناسب مع تفاعلهم مع عملياتنا. على سبيل المثال، يتلقى المقاولون العاملون في منشآتنا تدريباً على الحفاظ على معايير النظافة وفهم نقاط المراقبة الأساسية في عملياتنا.

يتولى الطهارة وخبراء الطهي الذين يعملون باستمرار على رفع مهاراتهم من خلال دورات تدريبية مستمرة مهمة نقل المكونات بين وحدات التموين الخاصة بنا. ونؤكد على التدريب والتطوير المستمر للطهارة وموظفي المطاعم لدينا للبقاء في طليعة أحدث توجهات مجال التموين والأغذية وتجاوز توقعات العملاء.

تغطي برامج المعلومات والتدريب الداخلية لدينا جميع جوانب العمليات، بدءاً من كيفية فحص موظفينا للمكونات عند وصولها إلى منشآتنا وحتى درجة الحرارة التي يجب تخزين طعامنا بها عند مغادرتها ليتم تقديمها لعملائنا. على سبيل المثال، في عام 2023، أقامت كاتريون شراكة مع هيئة Highfield المانحة لشهادات الامتثال في المملكة المتحدة، مما مكنا من تقديم تدريب داخلي على سلامة الأغذية معترف به عالمياً.



تجربة العملاء - مرحلة ما بعد وحدات تقديم الطعام

التي حددتها معايير مجال التموين. من خلال القيام بذلك، تقوم كاتريون بالتقاط وفهم توقعات ووجهات نظر عملائنا، وتحسين جودة خدماتنا لتلبية احتياجاتهم المتنوعة بشكل أكثر فعالية.

نحافظ على موقف منفتح ومتجاوب تجاه أي مخاوف أو اقتراحات تتعلق بالخدمة الغذائية. على سبيل المثال، استجابة لمداخلات العملاء الأخيرة، قمنا بتنفيذ برنامج تبادل المعرفة، حيث تم استبدال الطهاة بشكل مؤقت لإضفاء النكهات المحلية في القائمة لتعزيز رضا العملاء. ومن خلال القيام بذلك، نثبت التزامنا بالتحسين والتطور بما يتماشى مع تفضيلات وتوقعات عملائنا.

وأخيراً، تنتهي مسيرتنا في الطهي بتقديم خدمات تموين عالية الجودة لعملائنا. كل طبق يغادر وحدات التموين هو شاهد على مسيرة كاتريون في التميز في الطهي. حيث يعكس كل طبق المراحل التي مرت بها مكوناتنا، وتفاني موظفينا، والتزامنا بالجودة في كل خطوة. وهدفنا النهائي هو خلق تجربة تموين لا تنسى، وضمان رضا عملائنا التام. وكجزء لا يتجزأ من تحقيق ذلك، نسعى بنشاط للحصول على ملاحظات العملاء، ونعتبر ذلك رصيذاً لا يقدر بثمن للتحسين المستمر ومكوناً أساسياً في سياسة جودة الغذاء. من خلال جمع هذه الملاحظات بشكل منهجي، قمنا بتنفيذ مسح شامل لرضا العملاء في جميع وحدات تقديم الطعام. حققت هذه المبادرة نسبة رضا مبهرة بلغت 86% عبر جميع المعايير المطلوبة

جودة الخدمة الشاملة - الخدمات الأخرى



شاملة لإدارة الجودة ويضمن إيجاد حل سلس للمشكلات على مستوى كافة الإدارات.

ومن خلال هذه الجهود المترابطة، تقدم كاتريون باستمرار جودة عالية في منتجاتنا وخدماتنا، مما يعزز رضا العملاء ويعزز ولاء العملاء.

نلتزم بالحفاظ على أعلى معايير الجودة في جميع عملياتنا، بما في ذلك البيع بالتجزئة، وغسل الملابس، والرعاية الصحية، وإدارة المرافق، من بين أمور أخرى. وتعتمد منهجيتنا على عملية إدارة الجودة الشاملة التي تضمن الاتساق والتميز في كل جانب من جوانب أعمالنا.

حيث نبدأ بوضع معايير جودة واضحة لكل قطاع من قطاعات الأعمال، وضمان وجود توقعات ومتطلبات واضحة لتقديم المنتجات والخدمات. ولدعم ذلك، نستثمر باستمرار في برامج التدريب، وتزويد موظفينا بالمهارات اللازمة لتلبية هذه المعايير. تتيح لنا المراقبة الاستباقية لعملياتنا تحديد أي انحرافات وتصحيحها بسرعة، والحفاظ على سلامة عملياتنا. كما نعطي الأولوية لجمع ملاحظات العملاء، وهو جزء لا يتجزأ من فهم احتياجاتهم وتحسين عروضنا. حيث أن هذه الملاحظات إلى جانب الرؤى المستقاة من عمليات المراجعة المنتظمة وتقييمات الأداء تساعدنا في تحديد مجالات التحسين. وكذلك فإننا نقوم بتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا من خلال تبسيط العمليات وتقليل الأخطاء وتحسين الكفاءة لتعزيز الاستفادة من التقنيات المتقدمة. علاوة على ذلك، فإننا نعزز التعاون بين الإدارات، مما يضمن اتباع منهجية

التميز في خدمات غسيل الملابس الصناعية لدى كاتريون

والعناية بالنسيج. ويكمل موظفونا المدربون تدريباً عالياً والذين يتمسكون بالتزامنا بالتميز والموثوقية في المهام التي يؤديونها هذه الممارسات. حيث إن خبرتهم في الحفاظ على النسيج والتعامل الفعال مع كميات كبيرة من الغسيل، من بين مهارات أخرى، تساهم بشكل كبير في نجاحنا التشغيلي.

علو على ذلك، فإن التزامنا بالكفاءة والاستدامة هو محور الخدمات عالية الجودة التي يقدمها قسمنا. نحن نستخدم آلات متطورة ذات كفاءة بيئية تحافظ على الموارد باستخدام 7.5 لترات من الماء لكل كيلوغرام من الغسيل، مما يقلل بشكل كبير من استهلاك المياه والطاقة. يساعد هذا النهج المستدام على تقليل حاجتنا إلى البخار والوقود في توليد البخار، في حين يقلل استخدامنا للمنظفات الصديقة للبيئة من تأثيرنا البيئي. ولا تدعم هذه الممارسات ككل الكفاءة التشغيلية للهيئة فحسب، بل تجسد أيضاً التزامنا بالاستدامة، بما يتماشى مع أهداف استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. إن قدرة وحدة خدمات غسيل الملابس على الحفاظ على مستويات عالية من الخدمة مع توسيع قاعدة عملائنا تبرز التزامنا بالجودة والإشراف البيئي، مما يمثل عاملاً من النمو والتأثير الملحوظ في كاتريون.

حقق قسم الغسيل الصناعي في كاتريون تقدماً كبيراً في عملياته في عام 2023، ليصبح قوة محورية في قطاعي الضيافة والرعاية الصحية اللذين تساهم بهما الشركة تخدم هذه الوحدة العملاء الكرام مثل الخطوط الجوية السعودية والفنادق الكبرى في منطقة مكة المكرمة في جدة، إلى جانب التعامل مع الاحتياجات المتنوعة في الرياض بما في ذلك غسل الملابس الرسمية والمستشفيات، وهي مساهم رئيسي في استراتيجية كاتريون للتنوع.

وفي خضم التشغيل بكامل طاقته ومواجهة تحديات الصناعة، لم تتجاوز وحدة خدمات غسيل الملابس مستويات الخدمة قبل الوباء فحسب، بل حصلت أيضاً على عقود مربحة جديدة. يعكس هذا النجاح التزامنا الثابت بالجودة، والذي يتجلى من خلال الاهتمام بالتفاصيل في كل جانب من جوانب عمليات الغسيل لدينا. من الدقة في التعامل مع الأقمشة الحساسة إلى الاتساق في تقديم الملابس النظيفة والمقدمة بشكل جيد، يضمن تركيزنا على الجودة حصول كل عميل على خدمة استثنائية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاته الخاصة.

تضمن إجراءاتنا الصارمة لمراقبة الجودة واستخدام تقنيات التنظيف المتقدمة تلبية أعلى معايير النظافة والتعقيم



تعزيز روابط العملاء من خلال برامج الولاء المخصصة



ندرك في كاتريون الدور الكبير الذي تلعبه برامج ولاء العملاء في بناء علاقات قوية والحفاظ عليها عبر قطاعات الخدمات المتنوعة لدينا، بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر، التجزئة والرعاية الصحية وإدارة المرافق. أدى تطبيق برامج الولاء المتنوعة في مختلف القطاعات إلى زيادة معدلات الاحتفاظ بالعملاء، وارتفاع مستويات رضا العملاء، وتعزيز ولاء العملاء نحو العلامة التجارية. تعتبر هذه البرامج حيوية في توليد الإيرادات الإيجابية وتعزيز ربحيتنا بشكل كبير، وبالتالي تعزيز مساهماتنا لعملائنا والمملكة بشكل عام. من خلال تقديم خدمة استثنائية باستمرار، والاستماع بانتباه إلى ملاحظات العملاء، وتكييف استراتيجيات الولاء لدينا لتلبية الاحتياجات المتغيرة، تقوم كاتريون ببناء علاقات دائمة مع عملائنا الكرام.

التركيز على قطاع الرعاية الصحية



تم تصميم برامج الولاء لتعزيز رضا المرضى ومشاركتهم في قطاع الرعاية الصحية. على سبيل المثال، نقدم خدمات غذائية مخصصة لتلبية احتياجات المرضى الفردية بدون أي تكلفة. بالإضافة إلى ذلك، نوفر خيارات وجبات صحية مجانية، مما يساهم في تحسين تجربة المرضى بشكل عام. نهدف إلى بناء بيئة رعاية صحية داعمة ومتجاوبة من خلال تقديم مزايا تدرك أهمية ولاء المريض وتشجع على التفاعل المستمر مع خدمات الرعاية الصحية لدينا.

خدمات إدارة المرافق



في مجال إدارة المرافق، تعد برامج الولاء الخاصة بنا أدوات مهمة للحفاظ على العملاء الحاليين وجذب عملاء جدد. من خلال تقديم مزايا متنوعة مخصصة تعترف بالشراكات المستمرة وتكافئها، فإننا نثبت أنفسنا كشركاء موثوقين ويمكن الاعتماد عليهم في هذا القطاع.

مبادرات التجزئة



في قطاع التجزئة، تقوم كاتريون بتنفيذ مجموعة متنوعة من برامج الولاء التي تهدف إلى مكافأة عملائنا. تتضمن هذه البرامج خصومات وعروض ترويجية خاصة وعروض حصرية مصممة خصيصاً لتعزيز تجربة العملاء وتحفيز تكرار الأعمال. على سبيل المثال، نقدم في كاتريون خصومات خاصة للعملاء المخلصين خلال الفعاليات، اعترافاً وتقديراً لدعمهم المستمر. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإجراء استطلاعات منتظمة للعملاء لفهم التفضيلات والاحتياجات المتطورة. تساعدنا آلية التغذية الراجعة المباشرة هذه على تحسين عروضنا وضمان أن ترتقي عروضنا الترويجية والمكافآت التي نقدمها إلى العملاء بشكل عميق، وبالتالي تعزيز علاقات قوية طويلة الأجل وتعزيز ولاء العملاء.



الفصل الخامس الحفاظ على التميز التشغيلي





لا تقتصر أهدافنا على زيادة النمو فحسب، إذ نلتزم بتعزيز القيمة المشتركة المقدمة لأصحاب المصلحة، سواءً في الوقت الحاضر أو في المستقبل. كما نهدف إلى تعزيز الأثر الإيجابي على المجتمع ومواءمة مساعيها الاقتصادية مع الرؤية التي تهدف إلى تحقيق الفوائد البيئية والاجتماعية الدائمة، وذلك من خلال تطبيق الحلول المستدامة.

الموضوعات الجوهرية

الابتكار والتقنية	المشتريات
<p>9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية</p>	<p>8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p>

تماشيًا مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بها، تؤكد شركة كاتريون التزامها المتواصل في تنفيذ العمليات بطريقة مسؤولة لضمان تقديم الخدمات المتميزة لعملائها بأسعار تنافسية، إضافة إلى دعم التميز التشغيلي وتطبيق نموذج فعال لإدارة الأعمال. كما نسعى إلى الحفاظ على ميزتنا التنافسية والوفاء بالتزامنا تجاه تحقيق الاستدامة بطريقة استراتيجية، وذلك عن طريق تعزيز استثماراتنا لتسهيل التوسع في خدمات التمويل المقدمة والتركيز بشكل كبير على المشتريات المستدامة وتطبيق الحلول المبتكرة والتقنيات المتقدمة.

الازدهار الاقتصادي

الوفيرة. والتزامًا منا بهذه المسؤولية، فإننا نسعى جاهدين للحفاظ على وضعنا الاقتصادي وتحقيق الأثر الإيجابي على الاقتصاد والمجتمع ككل لضمان تحقيق النمو المستدام على المدى الطويل.

نفخر في شركة كاتريون بمكانتنا كإحدى الشركات الرائدة على مستوى القطاع، إذ نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات المتميزة في المملكة. كما ندرك مسؤوليتنا تجاه تنويع الاقتصاد في المملكة وضمان المواءمة مع أهداف رؤية السعودية 2030 بالاعتماد على خبرتنا الواسعة ومواردنا

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023



- حجم الإيرادات (+2,100) مليون ريال سعودي، أي زيادة نسبتها (17.4%) مقارنة بعام 2022
- صافي الربح بعد الزكاة وضريبة الدخل (283) مليون ريال سعودي، أي زيادة نسبتها (9.9%) مقارنة بعام 2022
- ربحية السهم (3.45) ريال سعودي، أي (1.1) ضعف ربحية السهم في عام 2022
- عدد الوجبات التي تم تقديمها على متن الطائرة
- عدد ضيوف صالات الضيافة (1,649,441)
- زيادة الاستثمارات المجتمعية بنسبة 220% مقارنة بعام 2022

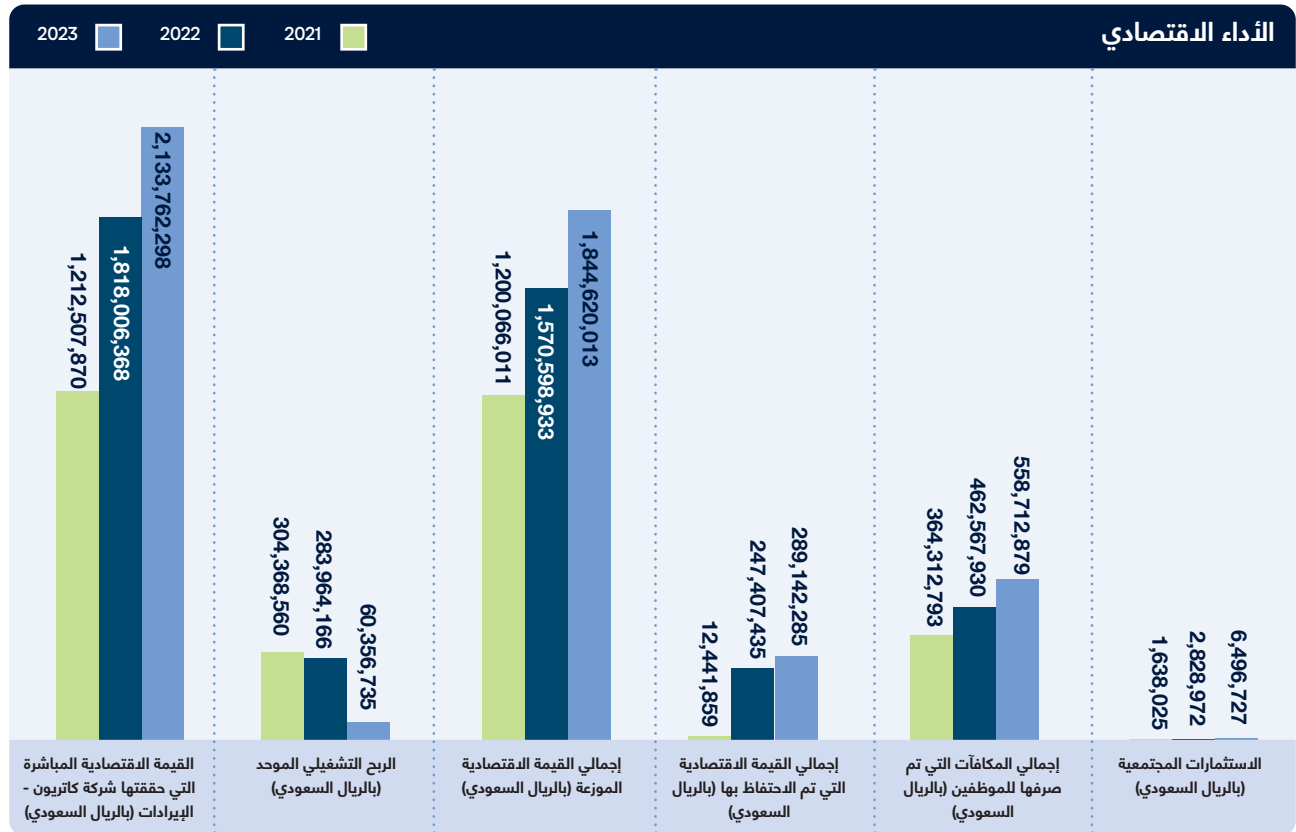
الأداء الاقتصادي

نجحنا في شركة كاتريون في تعزيز جهودنا الاستثمارية على مستوى المجتمع بشكل كبير، وذلك من خلال توسيع نطاق رؤيتنا لتمتد خارج نطاق الشركة. وفي عام 2023، قمنا بزيادة مساهماتنا في المشاريع المجتمعية بنسبة 220% مقارنة بعام 2022 و297% مقارنة بعام 2021، مما يؤكد التزامنا تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات وتنفيذ استراتيجيتنا الشاملة للمساهمة بشكل إيجابي في تعزيز تكامل المجتمع وازدهار المملكة.

تساهم أعمال الشركة في ضمان انتعاش اقتصاد المملكة وتنويعه بالاعتماد على مسار النمو المستدام والخدمات المتنوعة التي تقدمها، مما يعكس التزام الشركة في مجال مواطنة الشركات والتنمية المستدامة. كما نحرص على زيادة فرص العمل وتعزيز التعاون مع الموردين المحليين، مما يساهم في تحفيز النشاط الاقتصادي في مناطق عمل الشركة وازدهار الاقتصاد العام للمملكة.

يُعتبر تغيير علامتنا التجارية في عام 2023 إلى «كاتريون» بداية مرحلة جديدة من النمو والتطور تماشيًا مع أهداف التنويع الأوسع لرؤية السعودية 2030. كما نهدف من هذه المسيرة التحولية إلى تحقيق تدفقات متوازنة من الإيرادات وأن تصل نسبة دخل الشركة من مشاريع القطاعات غير الجوية إلى 50%، بما في ذلك قطاعات البيع بالتجزئة والرعاية الصحية والسكك الحديدية وخدمات إدارة المرافق.

يُعتبر أدؤنا المالي في عام 2023 إثباتًا على التحول الاستراتيجي الذي شهدته الشركة إلى جانب النتائج الاقتصادية المميزة التي حققتها، إذ بلغت نسبة زيادة القيمة الاقتصادية المحققة بشكل مباشر 17% نتيجة للتوسع في خدمات التمويل المقدمة. كما يعكس هذا النمو نجاحنا في اعتماد نموذج أكثر تنوعًا لإدارة الأعمال، وبالتالي ضمان تحقيق النمو المستدام في المستقبل.



المساهمة في الازدهار العام للمملكة



نبذة عامة

في عام 2023، أعلنت شركة البحر الأحمر الدولية، وهي الجهة المطورة لوجهتين سياحيتين فاخرتين ومتجددتين وهما «البحر الأحمر» و«أمالا»، عن بناء شراكة مهمة مع شركة كاتريون. تُعتبر هذه الشراكة خطوة محورية في تطوير وجهة البحر الأحمر والتأكيد على التزام شركتي البحر الأحمر الدولية وكاتريون بتقديم خدمات الضيافة الأساسية والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030. كما تهدف وجهة البحر الأحمر إلى أن تصبح إحدى الوجهات السياحية العالمية فور استكمال المشروع في عام 2030، إذ من المقرر أن تضم 50 فندقًا و8,000 وحدة فندقية وعدد من العقارات السكنية.



فوائد هذه الشراكة

1. توفير أكثر من 500 وظيفة عمل: يُعتبر توفير أكثر من 500 وظيفة جديدة للمواطنين السعوديين من أهم الفوائد التي تم تحقيقها من هذه الشراكة، مما يؤكد التزامنا بتعزيز فرص العمل المتاحة والمساهمة الفعالة في تطوير القوى العاملة في المملكة وتمكين القدرات المحلية.
2. تطوير سلاسل التوريد المحلية: تلتزم كل من شركة البحر الأحمر الدولية وشركة كاتريون بتطوير الأعمال المحلية ودعم المزارعين والمنتجين الحرفيين في المنطقة، مما يعكس هدفهم المتمثل بتعزيز الاقتصاد المحلي ودعم الشركات في المناطق المجاورة.
3. الموازنة مع رؤية السعودية 2030: تتوافق هذه الشراكة مع أهداف رؤية السعودية 2030 وتركز على دعم طموح المملكة في بناء مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر، بحيث يؤدي قطاع السياحة دورًا محوريًا.



النهج المتبع

- بموجب هذه الشراكة، قامت شركة البحر الأحمر الدولية بترسية مشروعين رئيسيين لشركة كاتريون:
1. وحدة الإنتاج المركزية لخدمات التمويين: تقوم شركة كاتريون بتصميم وحدة الإنتاج المركزية لخدمات التمويين وبنائها وتشغيلها مع التركيز بشكل خاص على وجبات الموظفين في وجهة البحر الأحمر، مما يضمن حصول الموظفين على وجبات غذائية ذات جودة عالية.
 2. خدمات الغسيل: تقدم شركة كاتريون خدمات الغسيل للزي الرسمي للموظفين والبياضات المستخدمة في فنادق وجهة البحر الأحمر، مما يساهم في تحسين تجربة النزلاء بشكل عام عن طريق الحفاظ على مستويات الجودة المتميزة ونظافة المواد الأساسية.

عمليات الشراء المسؤولة

521

إجمالي عدد الموردين



نؤكد في الشركة على أهمية الدور المحوري للموردين في ضمان تقديم منتجاتنا للعملاء بنجاح. ولذلك، فإننا نحرص على تطوير شبكة مستدامة لسلسلة التوريد تتماشى مع التزامنا بالتدوير في عملياتنا. كما نؤمن إيماناً راسخاً بأن هذا النهج يساهم في تعزيز مرونة الشركة وتوفير مزيد من الفرص المهمة وتحقيق الفائدة المستدامة لعملائنا ومجتمعنا والبيئة والمملكة ككل. وتشمل هذه الفوائد تعزيز ممارسات التوريد المسؤولة وزيادة المساهمات الاقتصادية المحلية والمواءمة مع أهداف التوسع الاستراتيجي للشركة.

شهدت شركة كاتريون في السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً في استراتيجيات المشتريات الخاصة بها، مما أدى إلى نمو شبكة الموردين المعتمدة لدى الشركة بشكل كبير. كما تُعزى هذه الزيادة الكبيرة في الموردين الجدد إلى تنفيذ استراتيجيتنا التي تهدف إلى تنوع وتوسيع سلسلة التوريد الخاصة بالشركة، والتي تشمل مجموعة أكبر من الموردين، مثل الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة، مع التركيز على الممارسات المستدامة والأخلاقية.

نحرص في الشركة على توسيع قاعدة موردينا من أجل تحفيز الابتكار وتعزيز مرونة الشركة لمواجهة التقلبات التي يشهدها السوق وتحسين قدرتها على شراء المواد والخدمات ذات الجودة العالية والصدقية للبيئة والتي تتوافق مع المسؤولية الاجتماعية. كما تتماشى هذه المبادرة الاستراتيجية مع هدفنا المتمثل في أن نصبح جزءاً من سلسلة التوريد الخاصة بمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون بحلول عام 2025، مما يعزز التزامنا تجاه التنمية المستدامة والممارسات المؤسسية المسؤولة.

نحرص في شركة كاتريون على بناء علاقات راسخة مع الموردين تعتمد على مبادئ النزاهة والأمانة والمسؤولية البيئية والاجتماعية، ونؤكد على أهمية هذه العلاقات في دليل سياسة المشتريات. كما يمثل هذا الدليل مرجعاً شاملاً لعمليات الشراء الخاصة بالشركة ويضمن إدارة جميع العلاقات مع الموردين وفقاً لمبادئ ومعايير واضحة، مما يعزز ثقافة الثقة والمساءلة. إضافة إلى ذلك، يهدف هذا الدليل بشكل رئيسي إلى وضع معايير مشددة لاختيار الموردين، إذ تشمل هذه المعايير الاستقرار المالي وقدرات التوريد والالتزام بالنظافة وسلامة الأغذية ومستوى الجودة إلى جانب معرفة الموردين بمواصفاتنا ومتطلباتنا. كما يساهم الالتزام بهذه المبادئ في ضمان اختيار الموردين الذين يلبون احتياجاتنا الفورية بما يتوافق مع أهدافنا الاستراتيجية طويلة الأجل، بما في ذلك طموحاتنا في مجال الاستدامة. إضافة إلى ذلك، نحرص في الشركة على تعزيز مساهمتنا في إنشاء منظومة أكثر مرونة وإنصافاً ومسؤولية لسلسلة التوريد عن طريق تطبيق ممارسات التوريد المسؤولة والمستدامة.

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023



• تخصيص نسبة (81%) من ميزانية المشتريات للموردين المحليين

• استخدام برامج حديثة ومستدامة لمتابعة البيانات المتعلقة بالمشتريات
• إطلاق منصة المناقصة الإلكترونية

• إجمالي عدد الموردين (521)، أي زيادة نسبتها (40%) مقارنة بعام 2022
• الإعداد لتصبح الشركة جزءاً من سلسلة التوريد الخاصة بمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون بحلول عام 2025

سلسلة التوريد المستدامة

الموردين لتحديد أولئك الذين يستوفون معايير الاستدامة الخاصة بنا. كما نعمل حاليًا على تطوير خطة لطلب شهادة الاستدامة والبيانات المتعلقة بالبصمة الكربونية من الموردين، إذ تؤدي هذه المعلومات دورًا رئيسيًا في التقييم الفني والبيئي للموردين وتعزيز التزامنا بممارسات التوريد المسؤولة.

إضافة إلى ما سبق، يركز نهجنا المتبع على حماية البيئة ومراعاة الأبعاد الاجتماعية، إذ نقوم باختيار الموردين الذين استوفوا معايير سلامة الأغذية المشددة لضمان سلامة منتجاتنا. كما نلزم الموردين من القطاع الزراعي بشكل خاص بالحصول على الشهادة السعودية للممارسات الزراعية الجيدة كشرط أساسي للتعاون معهم، إذ تؤكد هذه الشهادة التزامهم بالممارسات الزراعية الوطنية التي تدعم سلامة الأغذية ومستويات الجودة والاستدامة البيئية في جميع مراحل الإنتاج والمعالجة والتوزيع في القطاع الزراعي. إضافة إلى ذلك، فإننا نعطي الأولوية لممارسات العمل الأخلاقية عن طريق التعاون مع الموردين الذين يركزون على توفير ظروف العمل المنصفة والأمنه لموظفيهم، وبالتالي تعزيز التزامنا تجاه المسؤولية الاجتماعية والإشراف البيئي.

ندرك أن النمو والتطور الذي تحقق في شبكة الموردين الخاصة بالشركة يساهم في تعزيز مكانتنا الاستراتيجية ومواءمة التزامنا بالاستدامة بشكلٍ وثيق. يمثل هذا النمو فرصة فريدة لشركة كاتريون لبناء شراكات راسخة مع الموردين الذين تتوافق خدماتهم مع التزاماتنا في مجال الاستدامة ويحرصون على الالتزام بممارسات الأعمال المسؤولة، وبالتالي الحفاظ على سمعة الشركة وتقليل المخاطر التشغيلية. كما قمنا بتنفيذ مجموعة من معايير التقييم الإضافية لموردي الشركة التي تم وضعها لتقييم الأبعاد البيئية والاجتماعية بهدف التعامل مع المخاطر التشغيلية بفاعلية ودعم المعايير الموضحة في دليل سياسة المشتريات.

يُعتبر التركيز على التوريد الصديق للبيئة من الركائز الرئيسية التي يعتمد عليها نهج الشركة في إدارة سلاسل التوريد المستدامة. كما يُعدّ مستوى الأداء في مجال الاستدامة معيارًا مهمًا لاختيار مقدمي المناقصات المحتملين أثناء عملية التقييم الفني للموردين. على سبيل المثال، نقوم بمراجعة التزام كل شركة بالسياسات البيئية ومدى مشاركتها في إعداد تقارير الاستدامة. وبناءً على نتائج هذه العملية، نقوم بترتيب



التوريد المحلي

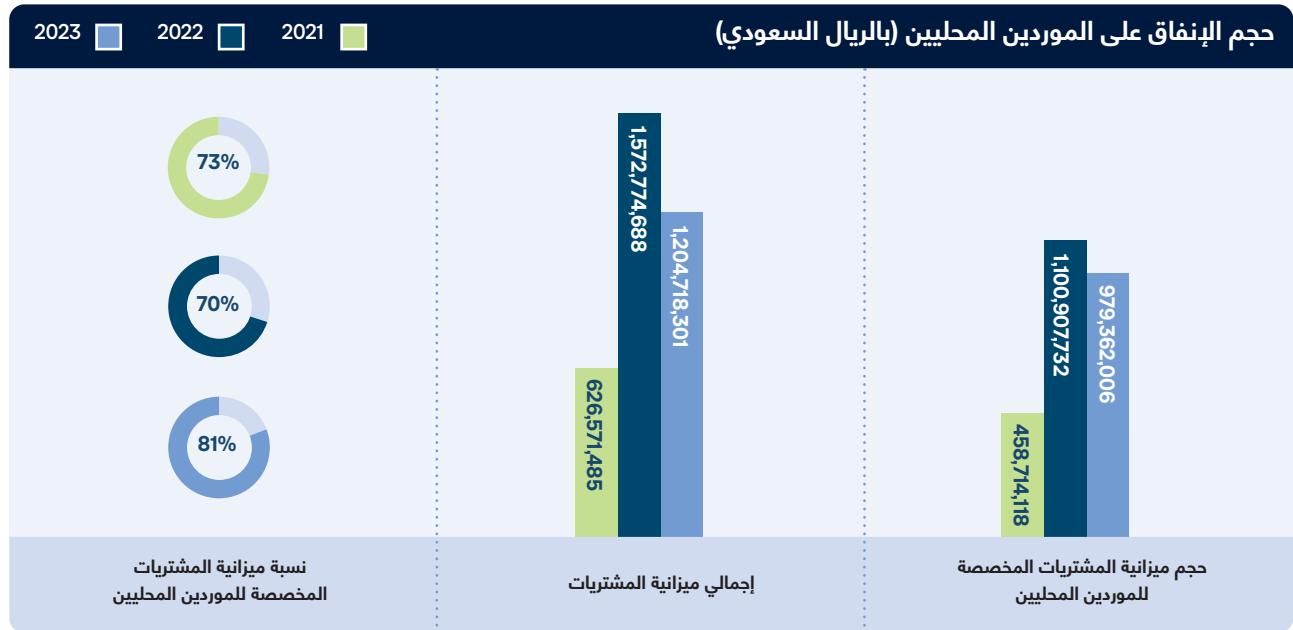


المشتريات التي تبلغ حوالي 1.20 مليار ريال سعودي للموردين المحليين. كما يؤكد هذا الارتفاع الملحوظ في النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين جهودنا المتواصلة لدعم الشركات المحلية تماشيًا مع أهداف استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا.

يتم تعزيز التزام الشركة بدعم سلسلة التوريد المستدامة بشكل أكبر من خلال اتباع النهج الخاص بالشركة لتحديد الموردين. كما أننا نعطي الأولوية لفرص الشراء والتعاقد المحلية مع الشركات في المملكة، إلا أننا يمكن أن نستعين بالموردين العالميين عند الحاجة لتلبية متطلبات منتجاتنا الشاملة. كما أننا نحرص على مواصلة ممارساتنا مع الأهداف الاستراتيجية للتنمية المستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 عن طريق إعطاء الأولوية للموردين والمنتجين المحليين.

قامت شركة كاتريون على مر سنين بتغيير النسبة المخصصة للموردين المحليين من ميزانية المشتريات. في عام 2021، تم تخصيص 73% من ميزانية المشتريات للموردين المحليين، وانخفضت إلى 70% في عام 2022 بسبب التحديات المرتبطة بحجم الطلب في السوق وسلسلة التوريد على مستوى العالم. ومع ذلك، في عام 2023، شهدت استراتيجيتنا تطورًا ملحوظًا، إذ ازداد حجم مشاركة الموردين المحليين بشكل كبير مقارنة بالعامين الماضيين وخصصنا ما نسبته 81% من إجمالي ميزانية

مبادرة التقارير العالمية: 204-1





استخدام التقنيات المتقدمة في إدارة سلاسل التوريد

تُعتبر هذه التحسينات التقنية الأساس الذي تعتمد عليه خطتنا لدمج برنامج (SAP Ariba) بشكل كامل في جميع عمليات الشراء لدى الشركة في عام 2024، إذ يُعتبر هذا البرنامج أحد حلول الشراء القائمة على الحوسبة السحابية والذي تم تصميمه لتسهيل عمليات الشراء الفعالة بين الشركات. كما يساعد هذا البرنامج على ربط شركة كاتريون بشبكة عالمية من الموردين، مما يعزز عمليات الشراء عن طريق أتمتة الأعمال وتحسين سبل التعاون وتوفير الرؤى المتعمقة حول حجم الإنفاق وأداء الموردين. كما تستخدم شركة كاتريون منصتها الخاصة لتقييم واختيار الموردين بناءً على معايير الاستدامة المحددة، مما يضمن التوافق مع أهداف المسؤولية البيئية والاجتماعية الخاصة بنا. إضافة إلى ذلك، يساعد برنامج (SAP Ariba) على تعزيز مستوى الشفافية وإمكانية التتبع، وبالتالي تمكين الشركة من تتبع الأثر البيئي والاجتماعي لعمليات الشراء وتسهيل عملية اتخاذ القرارات المدروسة لتقليل الآثار السلبية. كما تساهم هذه المنصة في دعم ممارسات التوريد المستدامة من خلال ربط الشركات بالموردين الذين يلتزمون بطرق الإنتاج المسؤولة والحاصلين على الشهادات المطلوبة.

نسعى في شركة كاتريون إلى إدارة سلاسل التوريد بما يتماشى مع التزامنا الاستراتيجي بالتحول الرقمي الذي يعكس طموحنا في رقمنة إجراءات وعمليات الشراء في الشركة، إضافة إلى تعزيز كفاءة سلسلة التوريد لدينا واستدامتها. كما يُعتبر إطلاق منصة المناقصة الإلكترونية الخاصة بنا من أهم الخطوات التي اتخذتها الشركة بهذا الخصوص، إذ تُعتبر هذه البوابة منصة عامة يمكن للموردين والبائعين استخدامها للتواصل معنا بشكل مباشر. إضافة إلى ذلك، نحرص في الشركة على استخدام برامج تحليلات البيانات المتقدمة وخاصة برنامج باور بي آي (Power BI) لجمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمشتريات بشكل فعال، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالاستدامة. يساهم ذلك في تمكين الشركة من الاطلاع على كافة المعلومات وتتبعها، مما يتيح إمكانية متابعة أثر الاستدامة لسلسلة التوريد لدينا وإدارتها بشكل فعال. كما يساعد توفير البيانات المُفضّلة في الوقت الفعلي على تحديد مجالات التحسين والتأكد من تلبية الموردين المعتمدين لدينا للمعايير البيئية والاجتماعية التي وضعناها.

إطلاق منصة المناقصة الإلكترونية

تطوير سياسة التقييم البيئي والاجتماعي للموردين، مما يؤكد التزامنا بتعزيز المسؤولية البيئية والاجتماعية لسلسلة التوريد في الشركة. إضافة إلى ذلك، نعمل حاليًا على إنشاء نظام مخصص لمتابعة وتحليل البيانات البيئية والاجتماعية التي يقدمها الموردون إلى جانب تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية والمستهدفات ذات الصلة بتقييم الموردين، إذ من المتوقع إتمام ذلك بحلول عام 2024.

إضافة إلى ما سبق، ندرك في شركة كاتريون الدور الرئيسي للتقنيات في تعزيز كفاءة عمليات الشراء ودقتها وفعاليتها الشاملة، ولذلك نلتزم بمواصلة استثمارنا في التمتة والتحول الرقمي. كما نعمل على رقمنة عملياتنا وتطبيق أحدث حلول سلسلة التوريد التعاونية بهدف تعزيز التعاون مع شركائنا بطريقة فعالة. يساهم هذا التحول الرقمي في تمكين الشركة من التكيف بسرعة مع تقلبات السوق واحتياجات العملاء.

يمكن للموردين والبائعين الاطلاع على متطلبات الشراء الحالية والعطاءات المفتوحة عن طريق منصة المناقصة الإلكترونية الخاصة بشركة كاتريون، إذ يتم الإعلان عن جميع المناقصات المفتوحة على هذه المنصة وتمكين الموردين والبائعين من التفاعل مع الشركة عن طريق تقديم العطاءات والمناقصات وعروض الأسعار مباشرة باستخدام هذه المنصة. كما تعزز هذه المبادرة الرقمية مستوى الشفافية والكفاءة في تنفيذ عمليات الشراء.

نهدف في شركة كاتريون إلى تعزيز ممارسات الشراء لدينا وتحسينها باستمرار لضمان توافقها مع قيمنا الأساسية والتزاماتنا تجاه الاستدامة. وإدراكًا منا للدور المهم الذي يؤديه الموردون المحليون في نمو الأعمال المستدام، فإننا نخطط لزيادة الموردين المحليين المعتمدين لدينا وتحسين علاقاتنا معهم وقدراتهم. في عام 2024، نهدف بشكل رئيسي إلى



الابتكار والتقنية

أبرز إنجازات الشركة في عام 2023



- التعاون مع شركة (Kaar Tech) لتنفيذ مجموعة برامج الأعمال (SAP S/4HANA)

نركز في شركة كاتريون على الابتكار والتحسين عن طريق تطوير عملياتنا واعتماد التقنيات المتقدمة والذكاء الاصطناعي، وذلك إدراكًا منا لأهمية الابتكار والتحول الرقمي وأتمتة العمليات في تعزيز مستوى الكفاءة وتحقيق النتائج المستدامة.

التحول الرقمي

التحتية الرقمية الحالية. كما يقوم قسم تقنية المعلومات في الشركة بتنفيذ لوحات متابعة استراتيجية رقمية شاملة لإتاحة إمكانية الوصول المباشر إلى معلومات الأعمال الأساسية، وذلك لتسهيل تحليلات البيانات المبسطة وضمان إدارة البيانات بشكل فعال. كما تشمل لوحات المتابعة مجموعة واسعة من البيانات، بما في ذلك الإحصائيات المتعلقة بالمبيعات ومقاييس النمو في اتجاهات الأعمال الحالية والناشئة. إضافة إلى ذلك، يتيح دمج البيانات في الوقت الفعلي ضمن عملياتنا الاستراتيجية إمكانية اتخاذ القرارات المدروسة في الوقت المناسب وضمان النمو والابتكار المستدام للشركة في بيئة الأعمال الحيوية إلى جانب تعزيز أهداف الاستدامة لدينا.

الاستفادة من الذكاء الاصطناعي

تعمل شركة كاتريون بشكل استباقي على تعزيز وتطوير الأنشطة التشغيلية باستخدام الذكاء الاصطناعي، وذلك تماشيًا مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي في المملكة. كما ندرك الدور الجوهري الذي يمكن أن يؤديه الذكاء الاصطناعي في تقديم خدماتنا، مثل تبسيط العمليات وتعزيز تجارب العملاء. إضافة إلى ذلك، تعكس المواءمة مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي التزامنا بالمساهمة في تحقيق أهداف المملكة ذات الصلة بالتحول الاقتصادي والتقدم التقني، مما يجعل شركة كاتريون من أبرز الشركات المساهمة في تحقيق الرؤية الوطنية لبناء مستقبل قائم على التقنيات المتقدمة وضمان النمو الاقتصادي المستدام.

تتماشى مسيرة التحول الرقمي في شركة كاتريون مع مسيرتنا نحو التنوع والتحول الاستراتيجي، مما يمثل تطورًا ملحوظًا يتعدى نطاق اعتماد التقنيات المتقدمة. كما تهدف هذه التطلعات المستقبلية بشكل رئيسي إلى تعزيز كفاءة عملياتنا وخدماتنا، وذلك ضمن إطار تطلعاتنا ذات الصلة بالاستدامة والأهداف المتعلقة بالتقنيات والابتكار المحددة في استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا.

ولضمان تحقيق هذا الالتزام، نعتمد في الشركة نهجًا فعالًا متعدد الجوانب بالتنسيق مع قسم تقنية المعلومات. كما نركز على إشراك أصحاب المصلحة لدى الشركة لتحديد احتياجات الأعمال المتنوعة وإجراء بحث شامل لأحدث الابتكارات التقنية. إضافة إلى ذلك، نحرص في الشركة على تعزيز المعرفة المتخصصة وتطبيق أفضل الممارسات في الابتكار المستدام عن طريق الاستفادة من الخبرات الخارجية التي تعتمد على بناء الشراكات مع الاستشاريين المعروفين، إذ يقدم هؤلاء الاستشاريون الرؤى والإرشادات القيّمة حول دمج مبادئ الاستدامة في عمليات الابتكار لدينا. يساهم ذلك في تحديد وتنفيذ الحلول التي لا تساعد في تحقيق أهداف أعمالنا والمساهمة بشكل إيجابي في النتائج البيئية والاجتماعية.

تساهم هذه العمليات الشاملة في تنفيذ تحليلات البيانات المتعمقة، مما يتيح إمكانية إجراء تقييم دقيق للمجالات التي يمكن فيها تحسين كفاءتنا التشغيلية وتحديد الثغرات في البنية

تشغيل نظام (SAP S/4HANA) لتحقيق التميز التقني

اتخذت شركة كاتريون خطوة استراتيجية في عام 2023 بشراكتها مع شركة (Kaar Tech) لبدء تشغيل نظام (SAP S/4HANA)، وهو عبارة عن مجموعة من برامج أعمال الجيل القادم التي تهدف إلى تقليل الأخطاء البشرية وتسهيل عملية أتمتة المهام. كما تُعدّ هذه المبادرة خطوة مهمة نحو تحديث البنية التحتية التقنية لشركة كاتريون، مما يمكّنها من استخدام البيانات الضخمة وتقنيات التعلم الآلي المتقدمة بشكل فعال.

إضافة إلى ذلك، ساهم تشغيل نظام (SAP S/4HANA) في مختلف إدارات الشركة في تخفيض عدد الأخطاء اليدوية بشكل ملحوظ وزيادة مستوى الكفاءة، خاصة في إدارة المهام اليومية. كما ساعد تحسين عمليات التتبع وإعداد التقارير في تحسين مستوى الامتثال لمعايير الجودة والسلامة، وبالتالي تعزيز التزام الشركة بتقديم أفضل الخدمات.

التحول الرقمي لتسجيل الزائرين

تعمل شركة كاتريون بشكل متواصل على رقمنة الخدمات التي تقدمها مع التركيز بشكل رئيسي على تحسين تجربة المستخدم، إذ قامت برقمنة عملية تسجيل الزائرين في عام 2023. كما ساعد ذلك الشركة على الاستغناء عن الطرق اليدوية التي تستنزف القوى العاملة بشكل كبير واستبدالها بنظام رقمي للتسجيل المسبق عبر الموقع الإلكتروني لشركة كاتريون، إذ يمكن للزائرين تسجيل معلوماتهم المفصلة بكل سهولة والحصول على رمز الاستجابة السريعة (QR code) لتسهيل عملية المسح السريع عند وصولهم إلى الشركة وتبسيط الإجراءات بأكملها.



التنفيذ

1. تطوير المنصة الرقمية
تم إنشاء واجهة سهلة الاستخدام على الموقع الإلكتروني لشركة كاتريون، مما يتيح للزائرين إدخال معلوماتهم المفصلة بسهولة.
2. إنشاء رمز الاستجابة السريعة
بعد الانتهاء من عملية التسجيل، يقوم النظام تلقائيًا بإنشاء رمز الاستجابة السريعة الخاص بكل زائر.
3. الربط مع النظم المستخدمة في الموقع
تم تركيب أجهزة المسح في الموقع لقراءة رموز الاستجابة السريعة، وتم ربطها بالنظام المركزي لإدارة شؤون الزائرين لضمان التحقق من معلوماتهم على الفور.
4. التدريب والتواصل
تم تدريب الموظفين على النظام الجديد وتعميمه على الزائرين الدائمين لتعريفهم على العملية الجديدة.





نظرًا للتغيرات السريعة التي يشهدها العالم حاليًا، فإننا نؤمن إيمانًا راسخًا بأنّ التقنيات المتقدمة تؤدي دورًا رئيسيًا في تزويدنا بالبدوات اللازمة لإدارة المخاطر بشكل فعال ودعم عملياتنا، إذ نركز دائمًا على ضمان استمرارية أعمالنا مع منح الأولوية لحماية موظفينا وعلامتنا التجارية وسمعتنا والأصول الخاصة بنا. ولتحقيق ذلك، نلتزم في شركة كاتريون بأعلى المعايير الدولية، إذ حصلنا على شهادة الآيزو (22301:2019) لنظام إدارة استمرارية الأعمال. كما تؤكد هذه الشهادة قيام الشركة بتطبيق ممارسات متقدمة لإدارة الاضطرابات والأزمات المحتملة في عملياتنا والتخفيف من حدتها بشكل استباقي، مما يساعدنا على تحديد المخاطر وتقييمها وتنفيذ التدابير الوقائية ووضع الاستراتيجيات الفعالة للاستجابة والتعافي.

يتولى قسم استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر لدى الشركة مسؤولية تطوير خطط استمرارية الأعمال لزيادة مستوى الجاهزية والصمود للشركة. كما يركز بشكل كبير على تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها والاستجابة لها عن طريق تطوير خطة شاملة لاستمرارية الأعمال يتم تطبيقها في جميع الأقسام. وضمن إطار هذه المبادرة الاستراتيجية، نقوم في الشركة بإجراء عمليات تقييم مفصلة للمخاطر في مختلف الأقسام، بما في ذلك الأمن السيبراني والمشتريات وسلامة الأغذية وغيرها، إذ تُعدّ هذه التقييمات ضرورية لتحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها ومعالجتها بناءً على مقاييس محددة يتم احتسابها لتحديد درجة المخاطر في كل قسم. كما نهدف من هذه العملية إلى ضمان التعامل مع كافة المخاطر المحتملة بشكل استباقي، إذ تم إعداد هذه الخطة لتعزيز استخدام الموارد وتحسين استراتيجيات التعافي في مواجهة التحديات غير المتوقعة، وبالتالي تعزيز صمود الشركة بأكملها.

تزامناً مع التقدم الذي تشهده شركة كاتريون فيما يتعلق بالتنوع والتوسع، فإننا ندرك تمامًا احتمالية زيادة تهديدات الأمن السيبراني التي قد تتعرض لها من مختلف الجهات. ولذلك، فإننا نركز بشكل كبير على تعزيز التزاماتنا وفقًا لأنظمة حماية البيانات المعمول بها في المملكة ونحرص على مراعاة المسؤولية والشفافية أثناء استخدام وحماية البيانات الشخصية للموظفين والمساهمين والشركاء والعملاء وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين.

تم إنشاء قسم متخصص بالأمن السيبراني في شركة كاتريون باعتباره عنصرًا رئيسيًا في استراتيجيتنا المتبعة لمواجهة المخاطر والتهديدات، إذ يساعد في حماية البنية التحتية التقنية للشركة وسلامة البيانات والعمليات الإلكترونية ضد التهديدات السيبرانية التي تتطور باستمرار. كما تم إنشاء هذا القسم في عام 2021 بما يتماشى مع ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، إذ يتولى مسؤولية تنفيذ مجموعة من الضوابط التي تشمل العديد من المجالات، مثل الأمن السحابي والنظم الحيوية والعمل عن بُعد وإدارة وسائل التواصل الاجتماعي وحماية البيانات.

تم تطبيق هذه الضوابط على مختلف أقسام وإدارات الشركة، بما في ذلك عمليات تهيئة الموظفين الجدد عبر قسم الموارد البشرية وتضمين بنود محددة في العقود القانونية وعمليات تقييم الموردين ومنتجاتهم. كما يعكس هذا النهج الشامل التزامنا باستخدام البيانات مع مراعاة المسؤولية والشفافية بما يتماشى مع هدفنا الأسمى المتمثل في ضمان التميز والنزاهة في جميع عملياتنا.

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

أبلغت شركة كاتريون عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية هذا للفترة بين 1 يناير 2023 حتى 31 ديسمبر 2023 مع الإشارة إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية.

معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

بيان الاستخدام

استخدام مبادرة الإفصاح العالمية 1

رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
16، 12	الإفصاح 2-1 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021
10	الإفصاح 2-2 كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
10	الإفصاح 2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
15، 14، 13	الإفصاح 2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
74	الإفصاح 2-7 الموظفون	
25-21	الإفصاح 2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	
التقرير السنوي	الإفصاح 2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
21	الإفصاح 2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	
21	الإفصاح 2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
26	الإفصاح 2-15 تضارب المصالح	
27	الإفصاح 2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
21	الإفصاح 2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
21	الإفصاح 2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
التقرير السنوي	الإفصاح 2-19 سياسات الأجور	
التقرير السنوي	الإفصاح 2-20 عملية تحديد الأجور	
9، 8	الإفصاح 2-22 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	
27، 29، 39، 49، 51، 78، 85، 97، 101، 110، 114	الإفصاح 2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
27، 29، 39، 49، 51، 78، 85، 97، 101، 110، 114	الإفصاح 2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
27	الإفصاح 2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	
27	الإفصاح 2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
20، 51، 87، 93، 97	الإفصاح 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
38، 39	الإفصاح 2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
40، 41	الإفصاح 3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
41	الإفصاح 3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016		
110-114	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
112	الإفصاح 204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016

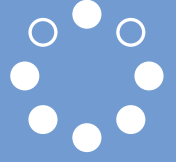
رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016		
26	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
26	الإفصاح 205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016
المبادرة العالمية للتقارير 301: المواد 2016		
63	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020		
53-62	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
54, 53	الإفصاح 306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020
53-62	الإفصاح 306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
57	الإفصاح 306-3 النفايات المتولدة	
57	الإفصاح 306-4 النفايات المحولة من التخلص	
57	الإفصاح 306-5 النفايات الموجهة للتخلص	
المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016		
111	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016		
73	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
75, 74	الإفصاح 401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016
79, 78	الإفصاح 401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
79	الإفصاح 401-3 إجازة رعاية الطفل	
المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018		
96-93	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021

رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير
93	الإفصاح 403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018
95	الإفصاح 403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
95	الإفصاح 403-3 خدمات الصحة المهنية	
94	الإفصاح 403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
94	الإفصاح 403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
95	الإفصاح 403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
93	الإفصاح 403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
96	الإفصاح 403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016		
91-85	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
86	الإفصاح 404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016
91، 90، 89، 88، 87، 85	الإفصاح 404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016		
80-83	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
81، 80	الإفصاح 405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016		
92	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
92	الإفصاح 413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016
المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للمؤرد لعام 2016		
111	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
معايير المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء لعام 2016		
103-96	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
0	الإفصاح 416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء لعام 2016

قائمة المصطلحات

المصطلح	التعريف
KPIs	مؤشرات الأداء الرئيسية
LMS	نظام إدارة التعلم
MEWA	وزارة البيئة والمياه والزراعة
MOUs	مذكرات تفاهم
MWAN	المركز الوطني لإدارة النفايات
NAZAHA	هيئة الرقابة ومكافحة الفساد
NCEC	المركز الوطني للرقابة على الإمتثال البيئي
NCA	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
OSHA	إدارة السلامة والصحة المهنية
OHSMS	نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
PAS	المواصفات المتاحة للعامة
PoD	الأشخاص ذوي الإعاقة
PPM	دليل سياسة المشتريات
PV	الطاقة الشمسية الكهروضوئية
RSG	شركة البحر الأحمر الدولية
RTE	الوجبات الجاهزة للأكل
SACC	شركة الخطوط السعودية للتموين
SAR	ريال سعودي
SAC	المركز السعودي للاعتماد
SASB	مجلس معايير المحاسبة المستدامة
SFDA	الهيئة العامة للغذاء والدواء
SGI	مبادرة السعودية الخضراء
SLS	خدمات الغسيل الأوتوماتيكية
SMEs	شركة صغيرة ومتوسطة الحجم
SMS	نظام إدارة السلامة
UNFCCC	اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي
UN SDGs	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
WBCSD	مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة.
WEE	مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية

المصطلح	التعريف
AC	التيار المتناوب
AI	الذكاء الاصطناعي
ATS	نظام تتبع مقدم الطلب
CCP	نقاط التحكم الحرجة
CDP	مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون
COBIT	أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة
COSO	لجنة المنظمات الراعية
CPU	وحدة الإنتاج المركزية
DC	التيار المباشر
EMS	نظام الإدارة البيئية
EPA	وكالة حماية البيئة الأمريكية
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
EVs	المركبات الكهربائية
FSMS	نظام إدارة سلامة الأغذية
FSSC	شهادة نظام سلامة الأغذية
GACA	الهيئة العامة للطيران المدني
GACAR	متطلبات شهادات الهيئة العامة للطيران المدني
GFSI	المبادرة العالمية لسلامة الأغذية
GHG	الغازات الدفيئة
GRI	مبادرة التقارير العالمية
HACCP	نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
HABC	هيئة Highfield المانحة لشهادات الامتثال
HR	الموارد البشرية
IFM	إدارة المرافق المتكاملة
INSEAD	المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال
IPCC	الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ
IPO	الطرح العام الأولي
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
IT	تكنولوجيا المعلومات



كاتريو

طريق الأمير سلطان بن عبد العزيز، حي المحمدية 5
ص.ب. 9178، جدة 21413
هاتف: +966 92 002 2081، فرعي: 7006
فاكس: +966 92 000 5759
www.catrion.com • ESG@catrion.com