



قيادة العمليات المستدامة

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025



صاحب السمو الملكي
ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

قائمة المحتويات

01

رسائل القيادة

4 كلمة رئيس مجلس الإدارة
7 كلمة الرئيس التنفيذي

02

المقدمة

8 نبذة عامة حول التقرير
10 لمحة عامة حول شركة كاتريون
16 العضويات القطاعية والشراكات والشهادات
19 لمحة عن أبرز إنجازاتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
20 أبرز إنجازات شركة كاتريون في عام 2025

03

خلق القيمة المشتركة

22 القيمة المشتركة
29 نهج إشراك أصحاب المصلحة
30 عمليات الشراء المسؤولة

04

حوكمة هادفة

34 تعزيز الأثر من خلال الحوكمة
35 قيادة استراتيجية وشاملة لمجلس الإدارة
41 السلوك المؤسسي وأخلاقيات العمل
44 إطار حوكمة الأمن السيبراني

05

تميز المنتجات ورفاهية العملاء

48 مشاركة العملاء
49 جودة الأغذية وسلامتها
54 صحة وسلامة العملاء
56 الابتكار الرقمي والتقدم التقني

06

المسؤولية البيئية

60 تعزيز العمل المناخي والمسؤولية البيئية
60 تحسين كفاءة الطاقة واستخدامها
62 إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة لتحقيق مستقبل مستدام
64 المخاطر والفرص المناخية
65 تعزيز كفاءة استخدام الموارد
65 تعزيز ممارسات إدارة المخلفات المستدامة
70 استخدام المياه بكفاءة من أجل مستقبل أكثر قدرة على الصمود
73 إدارة التنوع البيولوجي

07

الموظفون والثقافة المؤسسية

76 التنوع والمساواة والشمول في مكان العمل
80 إدارة رأس المال البشري
81 تطوير المواهب والتعلم
84 ترسيخ ثقافة الرعاية: باقة مزايا الموظفين
86 الصحة والسلامة المهنية
86 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
88 التدريب والتوعية في مجال الصحة والسلامة المهنية
89 تعزيز صحة العاملين

08

المشاركة المجتمعية

92 المشاركة المجتمعية
97 شركاء من أجل تحقيق الأثر

09

الملحق

100 الملحق 1: فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير
108 الملحق 2: فهرس تداول
109 الملحق 3: المؤشرات الرئيسية
115 الملحق 4: قائمة الاختصارات



كلمة رئيس مجلس الإدارة

GRI (2-22)

أصحاب المصلحة الكرام،

ننظر في شركة كاتريون إلى الاستدامة باعتبارها جزءاً أصيلاً من حوكمتنا المؤسسية ورؤيتنا الاستراتيجية والتزامنا بخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. وبصفتي رئيس مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025، والذي يجسد التقدم المتواصل في دمج هذه الممارسات ضمن التوجه الاستراتيجي للشركة.

وعلى مدى أكثر من أربعة عقود، نجحت شركة كاتريون في بناء نموذج أعمال مرّن ومتنوع، ينسجم مع الأولويات الوطنية ويواكب تطلعات السوق المتغيرة. واليوم، لم تعد الاستدامة مجرد مسؤولية نلتزم بها، بل أصبحت ركيزة استراتيجية توجه آلية تعاملنا مع المخاطر، واستثمارنا للفرص، وضماننا لاستمرار نمو الشركة على أسس راسخة.

ويواصل مجلس الإدارة أداء دوره الرقابي بفاعلية، مع الالتزام بأعلى معايير الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. ومن خلال تشكيل مجلس الإدارة بالكامل من أعضاء غير تنفيذيين، إلى جانب استمرار التقدم في تعزيز التنوع داخل المجلس، نرسخ مفهوم الحوكمة المستقلة وعملية متوازنة في اتخاذ القرار. كما يعكس السجل القوي للشركة في مجال الامتثال متانة إطار الحوكمة وكفاءته.

ومع تطلعنا إلى المستقبل، يمثل التزامنا بالوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام 2060 خطوة محورية في مواءمة مرونة أعمالنا على المدى الطويل مع الأولويات المناخية العالمية. ويؤكد هذا الطموح دور الشركة في دعم اقتصاد مستدام، مع مواصلة خلق القيمة لأصحاب المصلحة.

وسيواصل مجلس الإدارة دعم الإدارة التنفيذية في المضي قدماً باستراتيجيتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز المرونة التشغيلية، والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية الأوسع، بما يتماشى مع الرؤى الوطنية.

ونياية عن مجلس الإدارة، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مساهميننا وشركائنا وموظفينا على ثقتهم ودعمهم المتواصل.

مع خالص التحيات،

محمد عبدالعزيز السرحان

رئيس مجلس الإدارة

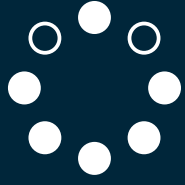
“تحقيق النمو

المستدام من خلال

حوكمة راسخة ورؤية

بعيدة المدى.”





كلمة الرئيس التنفيذي

GRI (2-22)

أصحاب المصلحة الكرام،

تمثل الاستدامة في شركة كاتريون ركيزة محورية في طريقة إدارة أعمالنا وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. وخلال عام 2025، واصلنا ترسيخ هذا التوجه من خلال تحسين أدائنا البيئي، حيث خفضنا انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 7.9%، وقللنا استهلاك الوقود بنسبة 3.15% مقارنة بعام 2024. كما عززنا ممارسات إدارة المخلفات، بما في ذلك إعادة تدوير النفايات الإلكترونية، بما يعكس التزامنا بتشغيل أعمالنا بمسؤولية وكفاءة.

ونعزز بتأكيد التزامنا بتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2060، دعماً للمستهدفات المناخية الوطنية والعالمية. ومن هذا المنطلق، نواصل العمل على رفع كفاءة استخدام الطاقة، وتطوير آليات رصد الانبعاثات، واعتماد ممارسات تشغيلية أكثر نظافة واستدامة.

ويظل موظفونا المحرك الأساسي لنجاح كاتريون. فقد قدمنا خلال العام أكثر من 50,000 ساعة تدريبية، ورفعنا نسبة تمثيل المرأة بنسبة 3%، مع مواصلة التركيز على رفاهية الموظفين وسلامتهم في جميع مواقعنا. كما امتد أثرنا إلى خارج نطاق عملياتنا، حيث ساهمنا في دعم المجتمعات من خلال توزيع أكثر من 11 مليون وحدة غذائية من فائض الطعام، واستثمار ما يقارب 31.75 مليون ريال سعودي في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، بما يدعم الرفاهية الاجتماعية والأولويات الوطنية.

وتستند هذه الإنجازات إلى منظومة حوكمة قوية تعزز قدرتنا على مواصلة التقدم. فقد حافظنا على سجل خال من أي حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، مدعوماً بهيكل حوكمة راسخ، وإشراف مجلس إدارة يضم أعضاء غير تنفيذيين بالكامل، والالتزام بالمعايير المعترف بها.

ومع مواصلة مسيرتنا، سنبقى ملتزمين بتعزيز مبادراتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمواءمة مع رؤية السعودية 2030، ودفع عمليات مستدامة تقوم على التحسين المستمر والابتكار.

وأقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أصحاب المصلحة على ثقتهم المتواصلة، وإلى موظفينا على تفانيهم والتزامهم، وإلى مجلس الإدارة على توجيهاته القيّمة ودعمه المستمر طوال عام 2025.

مع خالص التحيات،

محمد بن حسن الشهيل
الرئيس التنفيذي

تحقيق الاستدامة

من خلال

المسؤولية

والمرونة

والابتكار.



نبذة عامة حول التقرير

GRI (2-1), (2-2), (2-3), (2-4), (2-5)



يسر شركة كاتريون للتموين القابضة، والمشار إليها في هذا التقرير بـ "كاتريون"، أن تقدم **تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025**، استكمالاً لمسيرتنا المتواصلة في ترسيخ الاستدامة وتطوير ممارساتها.

ويستعرض هذا التقرير كيف تعمل كاتريون على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتها، بما يساهم في الحد من أثارها البيئية والاجتماعية، وتعزيز منظومة الحوكمة لديها. كما يعرض أداء الشركة في مجال الاستدامة عبر الموضوعات الجوهرية، بما يعكس أبرز المخاطر والفرص ذات الصلة، إلى جانب المبادرات والخطوات المستقبلية التي تدعم بناء عمليات أكثر مرونة واستدامة.

نطاق التقرير

بيانات المؤسسة	تعد كاتريون شركة مساهمة عامة سعودية، مُدرجة منذ يوليو 2012 في السوق المالية السعودية (تداول).
الاسترشاد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والفترة المشمولة بالتقرير	أُعد هذا التقرير بالاسترشاد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ويغطي الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.
البيانات المقارنة	يعرض التقرير بيانات الأداء لعام 2025، مع إدراج الأرقام للمقارنة لعام 2024 حيثما توفرت.
الجهات المشمولة	يشمل التقرير عمليات كاتريون في المملكة العربية السعودية وجمهورية مصر العربية. لا يشمل التقرير بيانات الشركات التابعة أو المتعاقدين أو الموردين أو العملاء، ما لم يُذكر خلاف ذلك.
أطر العمل المعتمدة في إعداد التقرير	أُعد هذا التقرير بالاسترشاد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، مع مراعاة الأطر الوطنية والدولية ذات الصلة، بما في ذلك رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
التحقق من البيانات	تستند البيانات الواردة في التقرير إلى معلومات تم التحقق منها داخلياً ومراجعتها من قبل الإدارات المعنية. وقد تظهر فروقات طفيفة نتيجة تقريب بعض الأرقام.
القيم النقدية	تُعرض القيم النقدية الواردة في التقرير بالريال السعودي، مع استخدام العملة وفقاً للمتطلبات الموحدة لكل إطار أو لائحة ذات صلة.
الأداء المالي	يرد الإفصاح عن الأداء المالي في التقرير السنوي لشركة كاتريون، والذي يتضمن معلومات تفصيلية حول النتائج المالية وأداء الشركة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.
عملية الضمان	لم يخضع هذا التقرير لضمان خارجي خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقد تمت مراجعة البيانات والتحقق منها داخلياً من قبل الإدارات المعنية.
جهة التواصل	الهاتف: +966 920 022 081 تحويل: 7006 البريد الإلكتروني: info@catrion.com

لمحة عامة حول شركة كاتريون

GRI (2-1), (2-6)

أربعة عقود من التميز في تقديم خدمات التموين

منذ انطلاقتها في عام 1981 كذراع متخصصة في خدمات التموين للخطوط الجوية العربية السعودية، رسخت كاتريون مكانتها اليوم ضمن أبرز مزودي خدمات التموين والضيافة المتكاملة في المملكة، مستندة إلى أربعة عقود من خبرة تشغيلية واسعة وقدرة متنامية على خدمة قطاعات متعددة بكفاءة وجودة.

المقر الرئيسي: المملكة العربية السعودية

وعلى امتداد مسيرتها، قامت شركة كاتريون بتقديم خدماتها إلى قاعدة واسعة ومتنوعة من العملاء، شملت الخطوط الجوية السعودية وشركاء آخرين من شركات الطيران، إلى جانب عملاء في مجالات صالات المطارات، والسكك الحديدية، والفعاليات، والضيافة، والمواقع النائية، وغيرها من قطاعات الخدمات.

كما واصلت الشركة توسيع محفظة خدماتها وتنويعها بما يعزز قدراتها التشغيلية ويدعم حضورها في نطاق أوسع من الأنشطة التجارية.



محفظة خدماتنا

تقدم كاتريون خدمات التموين والدعم لقطاعات رئيسية في المملكة العربية السعودية، من خلال ثلاثة مجالات أعمال رئيسية تشمل التموين الجوي، والضيافة المتكاملة، وخدمات فنون الطهي.



التموين الجوي

- خدمات التموين الجوي
- صالات المطارات
- المبيعات الجوية على متن الطائرات
- الخدمات اللوجستية للمعدات



الضيافة المتكاملة

- الرعاية الصحية
- تشغيل المواقع النائية
- قطاع الأعمال والصناعة
- تموين السكك الحديدية
- إدارة الفعاليات الرياضية والأنشطة
- تموين الحج والعمرة
- خدمات الغسيل
- إدارة المرافق



خدمات فنون الطهي

- تخطيط قوائم الطعام
- وحدة الإنتاج المركزية
- أكاديمية فنون الطهي



رسالتنا



تقدم كاتريون المتميزة بأصولها العريقة في الضيافة السعودية خدمات تقديم الطعام والسفر والفعاليات والدعم، سعياً نحو التميز التشغيلي والابتكار والممارسات المستدامة.

رؤيتنا



أن نكون المزود العالمي لخدمات تقديم الطعام والخيار المفضل للمؤسسات العامة والخاصة، في قطاعات السفر والسياحة والرياضة والفعاليات.

قيمنا ومبادئنا



المسؤولية | الابتكار | الشغف | الاستدامة | الالتزام | الموثوقية

سلسلة القيمة الخاصة بنا

1. العمليات الأولية

توفير المنتجات والمواد الأولية

توفير المكونات

مكونات غذائية عالية الجودة لخدمات التموين الجوي والضيافة وفنون الطهي.

2. العمليات الخاصة

تحضير الأغذية وتطوير قوائم الطعام
تقنيات طهي متخصصة تلبي متطلبات قطاع الطيران والضيافة والمشاريع واسعة النطاق.

شراء منتجات البيع بالتجزئة
منتجات متميزة لمنافذ المبيعات الجوية والمتاجر الإلكترونية.

ضبط الجودة وفحوصات سلامة الأغذية
التحليل الميكروبيولوجي وفحوصات سلامة الأغذية.

3. العمليات النهائية

تجربة العملاء
المبيعات الجوية

خدمات الضيافة والتموين
وجبات متخصصة لضيوف الرحمن، والمستشفيات، وعملاء القطاع الصناعي.

عمليات البيع بالتجزئة
إدارة منافذ المبيعات الجوية ومنصاتها الإلكترونية.

خدمات التموين الجوي والصالات
وجبات فاخرة ووسائل راحة متميزة لركاب شركات الطيران.

إدارة المنتجات في نهاية دورة حياتها
التبرع، والتسميد، وإعادة التدوير، والإرسال إلى مكبات النفايات.

خدمات المرافق والغسيل
إدارة معايير النظافة وخدمات غسيل الزلي الموحد والمفروشات.

المعدات واللوازم
أدوات المطبخ، ومواد التغليف، والمستلزمات الأساسية لتقديم الخدمة.

أصحاب المصلحة:
- الموردون والبايعون

الموضوعات الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:
- المشتريات
- المواد
- أخلاقيات العمل

الموضوعات الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:
- الامتثال البيئي
- النفايات
- التوظيف

أصحاب المصلحة:
- الموظفون
- الجهات والهيئات التنظيمية
- المجتمعات المحلية
- الشركاء والشركات التابعة
- الزميلة

الموضوعات الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:
- صحة وسلامة العملاء

أصحاب المصلحة:
- العملاء
- المجتمعات المحلية، والجهات
- الهيئات التنظيمية، والجمعيات الخيرية، وغيرها

منذ انطلاقتها في قطاع التموين الجوي، واصلت كاتريون تطوير نموذج أعمالها وتوسيع نطاق خدماتها، لتصبح اليوم إحدى الشركات الرائدة في تقديم حلول التموين والضيافة المتكاملة لقطاعات متعددة في المملكة. وقد أسهمت خبرتها الممتدة لأكثر من أربعة عقود، إلى جانب تميزها التشغيلي وقدرتها على التوسع ومواكبة الأولويات الوطنية، في ترسيخ سمعتها كشركة قادرة على تقديم خدمات عالية الجودة وعلى نطاق واسع، إلى جانب دعم مستهدفات التنمية في المملكة وطموحات رؤية السعودية 2030.

1980s • 1990s • 2000s • 2010s

بدأت الشركة مسيرتها في جدة في عام 1981 لخدمة مؤسسة الخطوط الجوية العربية السعودية، قبل أن توسع نطاق عملياتها إلى الرياض والقاهرة، وأطلقت المبيعات الجوية في عام 1985، بما أسهم في تعزيز خدمات التموين الجوي.

واصلت الشركة توسيع شبكتها التشغيلية إلى الدمام، ممهدة لمرحلة جديدة من النمو داخل المملكة.

امتدت عمليات الشركة إلى المدينة المنورة، وفازت بأول عقد لصالات الفرسان لمدة عشر سنوات، ثم تحولت إلى شركة مستقلة ذات مسؤولية محدودة، مع توسيع خدماتها خارج قطاع الطيران لتشمل التموين، والغسيل، وإدارة المواقع.

شهدت هذه المرحلة توسعاً نوعياً في قدرات الشركة، من خلال افتتاح وحدة الإنتاج المركزية في الرياض، والتحول إلى شركة مساهمة مقفلة ثم الإدراج في السوق المالية، وإطلاق خدمات الغسيل السعودية، ودخول قطاع السكك الحديدية، وافتتاح مرفق الغسيل في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية، وتدشين صالة "ولكم لاونج" في المدينة المنورة، إلى جانب بدء رحلة التحول الرقمي والتوسع نحو قطاعي الرياضة والترفيه.

2020 • 2021 • 2023 • 2024

اختيار الشركة كمزود تموين حصري لضيوف الرحمن خلال موسمي الحج والعمرة

افتتحت الشركة صالة "ولكم لاونج" في جدة، بالتزامن مع إطلاق "Crafted"، خط الضيافة والتموين الفاخر، في خطوة عكست التزام شركة الخطوط السعودية للتموين بإعادة تعريف تجربة الضيافة الفاخرة.

دشنت شركة الخطوط السعودية للتموين مرحلة جديدة في مسيرتها من خلال إطلاق هويتها الجديدة تحت اسم "كاتريون"، بما يعكس تطور الشركة والتزامها المستمر بالنمو والتميز.

أطلقت كاتريون وحدة الإنتاج المركزية الثانية في الرياض بجامعة الأميرة نورة، كما جددت عقدها لمدة خمس سنوات إضافية.

2025

- توسيع نطاق الخدمات على المستوى الوطني مع بدء تشغيل خدمات الضيافة في مشروع البحر الأحمر الدولية.
- بدء المرحلة الأولى من الخدمات المقدمة لكل من طيران الرياض ومجموعة السعودي الألماني الصحية.
- إطلاق "كوزايا" وصالات كاتريون.
- تقديم خدمات التموين لرالي دكاك بصفته شريك التموين الحصري.

العضويات القطاعية والشراكات والشهادات

GRI (2-28)

تشمل أبرز العضويات والتسجيلات والارتباطات الرسمية ما يلي:

الأمانات والبلديات: التواصل التنظيمي والامتثال التشغيلي.	هيئة فنون الطهي: المشاركة من خلال أكاديمية كاتريون لفنون الطهي.		الهيئة العامة للطيران المدني: تسجيل وترخيص كاتريون.		الهيئة العامة للغذاء والدواء: تسجيل وترخيص كاتريون.	
فريق عمل الإنذار والاستجابة للطوارئ التابع لرابطة تموين شركات الطيران: المشاركة من خلال عضو استشاري.	المركز السعودي للاعتماد: تسجيل وترخيص المختبر المركزي.		المركز السعودي للحلال: تسجيل وترخيص كاتريون.		رابطة تموين شركات الطيران: عضوية كاتريون.	

الشركاء والعملاء

الشركاء من قطاع الطيران

الشركاء من خارج قطاع الطيران



الشهادات

لمحة عن أبرز إنجازاتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تطورت مسيرة كاتريون في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بالتوازي مع نموها كمزود وطني للخدمات.

المسؤولية البيئية

ومنشآت الرعاية الصحية، ومشاريع البنية التحتية الوطنية، بما يدعم رفاهية المجتمع ويسهم في توفير خدمات أساسية ذات أثر مباشر.

الحوكمة والامتثال

تشكل الحوكمة القوية والامتثال ركيزة أساسية في إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا، وذلك من خلال:

- هياكل حوكمة راسخة وآليات إشراف واضحة
- تحديد مسؤوليات القيادة ومسئولياتها
- أنظمة امتثال متوافقة مع المتطلبات التنظيمية والمؤسسية
- كما يمثل الالتزام بالمعايير المعترف بها دولياً في مجالات سلامة الأغذية، والصحة والسلامة المهنية، وإدارة الجودة، وشهادات الحلال، محطة مستمرة في تعزيز الثقة وترسيخ النزاهة التشغيلية.

المساهمة الاقتصادية

يرتبط نهجنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ارتباطاً وثيقاً بمرونة عملياتنا وقدرتنا على خلق قيمة وطنية مستدامة، ويتجلى ذلك من خلال:

- تنويع محفظة الخدمات
- الاستثمار في قدرات إنتاجية متقدمة
- دعم المشاريع الوطنية الاستراتيجية

كما يعزز هذا التوجه اعتماد ممارسات شراء مسؤولة، مع التركيز على المحتوى المحلي ورفع مرونة سلسلة التوريد.

الأثر الاجتماعي

ينطلق الأثر الاجتماعي لشركة كاتريون من ثقافتها التي تضع الإنسان في مقدمة الأولويات، ومن دورها في خدمة المجتمع. وتشمل أبرز مجالات التركيز ما يلي:

- إعطاء الأولوية لصحة الموظفين وسلامتهم وتدريبهم وتطوير قدراتهم
- إدارة قوة عاملة تضم آلاف الموظفين في مواقع متعددة
- تقديم برامج متخصصة، تشمل التدريب في فنون الطهي والشهادات التشغيلية

ويمتد دور كاتريون إلى ما هو أبعد من القوة العاملة، من خلال خدمات واسعة النطاق تقدمها لضيوف الرحمن،



تلتزم كاتريون بالالتزام بأعلى معايير الجودة الدولية ومعايير الحلال.

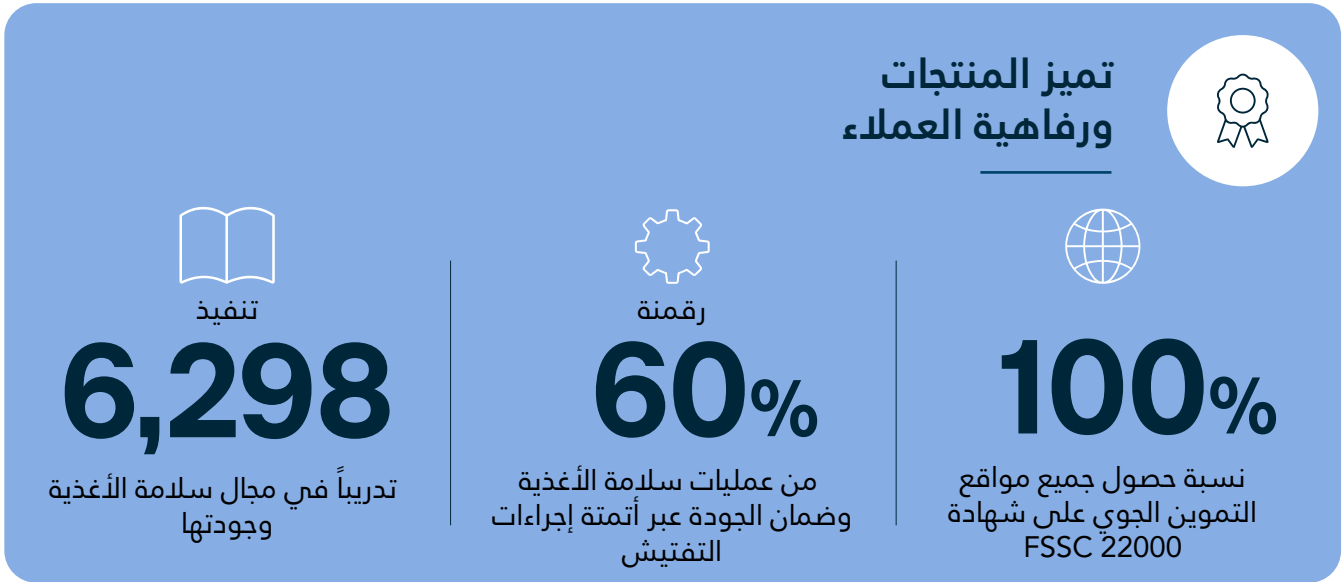
المحركات الدولية



المحركات الوطنية



أبرز إنجازات شركة كاتريون في عام 2025



CATRION
LOUNGE

كاتريون

خلق القيمة
المشتركة



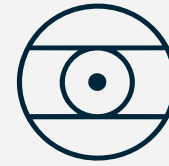
القيمة المشتركة

GRI (3-1), (3-2)

في كاتريون، يستند خلق القيمة المشتركة إلى نهج منظم في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يدمج الاستدامة في استراتيجية الأعمال والعمليات وإشراك أصحاب المصلحة. ويقوم هذا النهج على مسار واضح يبدأ بتحديد استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والموضوعات الجوهرية، ثم إرساء الحوكمة من خلال السياسات، وصولاً إلى التنفيذ عبر الآليات والممكنات اللازمة. ومن خلال ذلك، توضح كاتريون كيف تتحول التزاماتها إلى نتائج قابلة للقياس وقيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.

استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

وضعت كاتريون استراتيجية رسمية للاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بهدف دمج اعتبارات هذه الممارسات في تخطيط الأعمال وقرارات التشغيل عبر جميع الوحدات والشركات التابعة. وتحدد هذه الاستراتيجية رؤية الشركة طويلة الأجل، ومجالات التركيز ذات الأولوية، وإطار الحوكمة، وخارطة طريق التنفيذ.



ممكّنات استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة والإشراف | الإشراف على مستوى مجلس الإدارة على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع خطوط إبلاغ واضحة ومسألة إدارية.

إدارة الأداء | دمج مؤشرات الأداء الرئيسية والمستهدفات وتتبع المبادرات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن خطط الأعمال السنوية.

إشراك أصحاب المصلحة و إعداد التقارير | إشراك منظم لأصحاب المصلحة وإفصاحات شفافة للتواصل بشأن التقدم والأداء.

الموضوعات الجوهرية

أجرت كاتريون تقييماً رسمياً للأهمية النسبية في عام 2023 لتحديد وترتيب أولويات موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر ارتباطاً بأعمالها وأصحاب المصلحة لديها. وقد وفر هذا التقييم أساساً منظماً لتحديد مجالات التركيز، ودعم عملية اتخاذ القرار، وتوجيه تنفيذ الاستراتيجية. ولمزيد من التفاصيل حول تقييم الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة، يرجى الرجوع إلى تقرير كاتريون للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023 عبر الرابط التالي: <https://www.catrion.com/media-center/news/catrion-esg-report>



الموضوعات الجوهرية للحوكمة

- المشتريات
- الابتكار والتقنية
- أخلاقيات العمل
- الحوكمة والامتثال التنظيمي

الموضوعات الجوهرية الاجتماعية

- التوظيف
- جودة الأغذية وسلامتها
- الصحة والسلامة المهنية
- صحة وسلامة العملاء

الموضوعات الجوهرية البيئية

- المخلفات
- المواد والتغليف المستدام
- الامتثال البيئي

الركائز الأساسية لاستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



مجالات الأثر

الموضوعات البيئية

الموضوع الجوهرى	المواءمة مع رؤية السعودية 2030	المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
المخلفات	مجتمع حيوي الحد من جميع أنواع التلوث	368 1211	البيئة المبدأ 7: دعم نهج وقائي تجاه التحديات البيئية.
المواد			المبدأ 8: اتخاذ مبادرات لتعزيز مسؤولية بيئية أكبر.
الامتثال البيئي			المبدأ 9: تشجيع تطوير ونشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

الموضوعات الاجتماعية

الموضوع الجوهرى	المواءمة مع رؤية السعودية 2030	المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
المشتريات	وطن طموح تعزيز تركيز الشركات على مسؤولياتها الاجتماعية. تعزيز تركيز الشركات على استدامة الاقتصاد. اقتصاد مزدهر تطوير الشركات المحلية الواعدة إلى شركات إقليمية وعالمية رائدة. زيادة توظيف القطاعات غير النفطية. زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد.	81213	حقوق الإنسان المبدأ 1: حقوق الإنسان. المبدأ 2: تجنب التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان. العمل المبدأ 4: القضاء على العمل الجبري. المبدأ 5: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال.
الابتكار والتقنية	اقتصاد مزدهر رعاية ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال.		البيئة المبدأ 9: تشجيع تطوير ونشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.
أخلاقيات العمل	مجتمع حيوي ترسيخ قيم العدالة والشفافية	816	مكافحة الفساد المبدأ 10: مكافحة الفساد.
الحكومة والامتثال التنظيمي	وطن طموح تعزيز تركيز الشركات على مسؤولياتها الاجتماعية. تعزيز تركيز الشركات على استدامة الاقتصاد.		

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



الموضوعات الاجتماعية

الموضوع الجوهرى	المواءمة مع رؤية السعودية 2030	المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
التوظيف	اقتصاد مزدهر زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل. تمكين دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل. بناء رحلة تعلم مدى الحياة. تحسين مخرجات التعلم الأساسية. تحسين ظروف عمل الوافدين. تعزيز جاهزية الشباب لدخول سوق العمل. استقطاب المواهب الأجنبية ذات الصلة بكفاءة.	358 1016	حقوق الإنسان المبدأ 1: حقوق الإنسان. المبدأ 2: تجنب التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان. العمل المبدأ 4: القضاء على العمل الجبري. المبدأ 5: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال. المبدأ 6: القضاء على التمييز.
جودة الأغذية وسلامتها	مجتمع حيوي تعزيز الوقاية من المخاطر الصحية. وطن طموح ضمان التنمية والأمن الغذائي.		
الصحة والسلامة المهنية	مجتمع حيوي تعزيز الوقاية من المخاطر الصحية. تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية.	3816	
صحة وسلامة العملاء	مجتمع حيوي تعزيز الوقاية من المخاطر الصحية.		

نهج إشراك أصحاب المصلحة

GRI (2-29)

تتفاعل كاتريون مع الموظفين والعملاء والمجتمعات المحلية والجهات الحكومية والموردين والشركاء والمستثمرين ووسائل الإعلام، بما يدعم تنفيذ مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

فئة أصحاب المصلحة	قنوات التواصل	وتيرة التواصل	محاور الإشراف	آليات التقييم
الموظفون	النشرات الداخلية، والشبكة الداخلية، واللقاءات العامة، وورش عمل المسؤولية الاجتماعية للشركات، والبريد الإلكتروني	شهرياً، ربع سنوي، وعند الحاجة	مستجدات المسؤولية الاجتماعية للشركات، وفرص التدريب، وبرامج مشاركة الموظفين، والتقدير الداخلي	الاستبيانات، والملاحظات المباشرة، ومؤشرات المشاركة، وتقييمات البرامج
العملاء والمتعاملون	البريد الإلكتروني، والتقارير والخدمات، واستبيانات الملاحظات	ربع سنوي، وعند الحاجة	جودة الخدمة، وشراكات المسؤولية الاجتماعية للشركات، ومبادرات الاستدامة	استبيانات رضا العملاء، وتحليل الملاحظات، وتتبع مستويات المشاركة
المجتمع والمنظمات غير الحكومية / المستفيدون	الاجتماعات مع الشراكات، ووسائل التواصل الاجتماعي، والدعوات إلى الفعاليات، وحملات التبرع	كل شهرين، أو بحسب الحملات	برامج التبرع، والأنشطة التطوعية، وحملات التوعية	مؤشرات أداء البرامج، وأعداد الحضور، ونماذج الملاحظات
الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية	التقارير الرسمية، والبريد الإلكتروني، والاجتماعات التشاورية	ربع سنوي، وسنوي	الامتثال في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، ومستجدات البرامج، وتقارير الأثر، والموافقات	عمليات تدقيق الامتثال، وتقديم التقارير، وملاحظات الجهات التنظيمية
الموردون والشركاء	البريد الإلكتروني، والزيارات الميدانية، واجتماعات الموردون	ربع سنوي، وعند الحاجة	التوريد المستدام، والتعاون في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، وشفافية سلسلة التوريد	ملاحظات الموردون، والمشاركة في البرامج، وتقارير الزيارات الميدانية
المستثمرون ووسائل الإعلام	البيانات الصحفية، والتقارير السنوية، وتقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ووسائل التواصل الاجتماعي	سنوياً، وعند الحاجة	الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، وأداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والجوائز والتكريمات	تحليل التغطية الإعلامية، وملاحظات أصحاب المصلحة، وتتبع الجوائز

إطار سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

وضعت كاتريون سياسة للاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تحدد المبادئ التوجيهية والالتزامات وهيكل الحوكمة وآليات المساءلة، بما يضمن دمج اعتبارات الاستدامة بصورة منهجية في الاستراتيجية المؤسسية والممارسات التشغيلية والثقافة التنظيمية.

نطاق تطبيق إطار سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

يطبق على جميع وحدات الأعمال والشركات التابعة والعمليات

يعد إلزامياً للموظفين والمتعاقدين والأطراف الثالثة

يتطلب الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية

يتطلب المواءمة مع معايير الاستدامة المعترف بها

وتترجم هذه السياسة استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى ضوابط وإجراءات وأنظمة إدارية محددة، مدعومة بنظام الإدارة البيئية وفق معيار الآيزو 14001، وإجراءات إدارة المخلفات والموارد، وعمليات الامتثال والتصاريح، ومتطلبات الشراء المستدام، وسياسات الحوكمة والأخلاقيات.



التواصل الداخلي والتدريب

تسهم برامج التوعية وورش العمل والدورات التدريبية الدورية في تعزيز فهم الموظفين لسياسات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومسؤولياتهم ذات الصلة، بما يدعم دمجها في العمليات اليومية.

عمليات الشراء المسؤولة

GRI (3-3)

تعمل كاتريون على دمج الاستدامة في سلسلة التوريد من خلال مدونة قواعد سلوك الموردين، والتي تلزم الشركاء بالالتزام بالممارسات الأخلاقية، واحترام حقوق الإنسان، وتطبيق معايير العمل العادلة، وتحمل المسؤولية البيئية. وتتابع الشركة مستوى الالتزام من خلال عمليات التدقيق والتقييم، مع إلزام الموردين باتخاذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة أي فجوات. وفي حال عدم الامتثال، قد يتم تعليق العقود أو إنهاؤها بما يضمن المساءلة.

إجراءات تقييم الموردين

GRI (308-1), (308-2)

يضمن نهج كاتريون في عمليات الشراء إشراك الموردين وفق متطلبات الجودة وسلامة الأغذية والمعايير التنظيمية، مع دمج الاعتبارات البيئية والأخلاقية لجميع موردي كاتريون البالغ عددهم 850 مورداً. وتستند الشركة إلى سياسات وإجراءات رسمية، تشمل إجراءات اختيار الموردين وتأهيلهم المسبق، لتقييم الجاهزية القانونية والتشغيلية والتجارية وفي مجال الاستدامة للموردين قبل اعتمادهم وخلال فترة التعامل معهم.

التوقعات البيئية عند التعامل مع الموردين

- الامتثال للأنظمة واللوائح البيئية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- تطبيق ممارسات سليمة لإدارة المخلفات والتخلص منها.
- الالتزام بمعايير سلامة الأغذية والنظافة، إلى جانب الضوابط البيئية ذات الصلة حيثما ينطبق ذلك.
- استخدام المواد المعاد تدويرها أو القابلة لإعادة التدوير ضمن فئات الشراء الرئيسية.
- إعطاء الأفضلية للموردين المحليين للحد من البصمة الكربونية ودعم مستهدفات المحتوى المحلي.

وتدمج كاتريون الاستدامة والجودة وسلامة الأغذية في ممارسات الشراء من خلال المواءمة مع المعايير والشهادات المعترف بها دولياً، وذلك على النحو الآتي:

- إدارة سلامة الأغذية:** تطبيق معيار الآيزو 22000، حيثما ينطبق، وترسيخ مبادئ نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) ضمن الفئات المرتبطة بالأغذية.
- إدارة الجودة:** تطبيق معيار الآيزو 9001 لضمان الالتزام بمعايير جودة متسقة.
- الشراء المستدام:** الاسترشاد بمعيار الآيزو 20400 لدمج الاعتبارات البيئية والأخلاقية في أنشطة الشراء.
- الامتثال التنظيمي:** دمج متطلبات الحلال بصورة منهجية لضمان سلامة المنتجات والالتزام باللوائح ذات الصلة.

التوريد الاستراتيجي وتعزيز المحتوى المحلي

لم يعد التوريد المحلي في كاتريون خياراً بديلاً، بل أصبح **أولوية استراتيجية رئيسية** ضمن نهج الشركة في إدارة المشتريات. وتدعم خارطة طريق التوريد لعام 2025 مستهدفات **رؤية السعودية 2030** بصورة مباشرة، من خلال تعزيز سلاسل التوريد الوطنية، وزيادة مشاركة الموردين السعوديين، والحد من الاعتماد على الواردات في الفئات ذات الأهمية التشغيلية.

الفئة	المحتوى المحلي لعام 2024	المحتوى المحلي لعام 2025	الزيادة
المستلزمات أحادية الاستخدام والقابلة لإعادة الاستخدام	95.8%	96.3%	+0.52%
معدات خدمات الطيران	25.95%	36.18%	+39.47%
البيض المجمد	81%	99%	+22.22%

وجاء هذا التقدم نتيجة شراكات مدروسة مع مصنعين سعوديين ناشئين في مجالات القهوة، والمخبوزات المجمدة، والدواجن، ومواد التغليف، مدعومة ببرامج تأهيل للموردين تضمن الالتزام بمعايير السلامة والامتثال الصارمة المعتمدة لدى كاتريون.

وللحفاظ على الجودة والقدرة التنافسية، طبقت كاتريون إطاراً لتقييم الموردين يدمج بيانات الأداء عبر نظام ARIBA SLP، ونتائج التدقيق، ومؤشرات التسليم في الوقت المحدد وبالكميات المطلوبة (OTIF). وقد ساعد ذلك على تحقيق تقدم في تبني المحتوى المحلي دون المساس بموثوقية العمليات.

المنتجات الرئيسية التي تم توطئها

زيت الزيتون في عبوات زجاجية	البيض الكامل المجمد	المياه غير الغازية	صدور الدجاج الطرية	المياه الغازية	المشروبات الغازية	جبنه الموزاريلا المبشورة

الإشراف على عمليات الشراء والضمان

- الضوابط الداخلية:** إجراء عمليات تدقيق داخلية منتظمة لمتابعة الالتزام وقياس فعالية عمليات الشراء.
- التحقق الخارجي:** تقييم ضوابط سلامة الأغذية، والتزام الموردين، وممارسات الشراء من خلال عمليات تدقيق سنوية لشهادات الآيزو وعمليات تدقيق دورية من العملاء، ولا سيما عملاء قطاع الطيران.
- التحسين المستمر:** تسهم المراجعات الداخلية والخارجية في توفير تحقق مستقل يدعم التطوير المتواصل لمعايير سلسلة التوريد.

أتمتة عمليات الشراء عبر نظام SAP

في عام 2025، نفذت كاتريون مبادرة تحول رئيسية في عمليات الشراء من خلال أتمتة الإجراءات عبر نظام SAP، بهدف الحد من أوجه عدم الكفاءة والمخاطر المرتبطة بسير العمل اليدوي في عمليات الشراء.

ومن خلال التكامل مع نظام SAP، أدخلت كاتريون مسارات عمل مؤتمتة للمراحل الرئيسية في عملية الشراء، بما في ذلك طلبات الشراء، وأوامر الشراء، والموافقات. وقد أسهم ذلك في تسريع إجراءات المعالجة، وتحسين دقة البيانات، وتعزيز الشفافية في أنشطة الشراء.

وتعزز كاتريون في المرحلة المقبلة مواصلة تطوير هذا النظام من خلال إدخال بطاقات تقييم الموردين وفحوصات الامتثال المؤتمتة، بما يدعم رقابة أكثر استباقية على الموردين ويعزز إدارة المخاطر.

التوريد المحلي

GRI (204-1)

رفعت كاتريون في عام 2025 حجم إنفاقها الإجمالي على الموردين المحليين، حيث سجلت المشتريات المحلية ارتفاعاً مقارنة بعام 2024.

البيان	2024	2025
إجمالي ميزانية المشتريات	1,276,450,286	1,463,727,494
ميزانية المشتريات المنفقة محلياً	1,005,190,836	1,092,248,517
نسبة ميزانية المشتريات المنفقة على الموردين المحليين	79%	75%

وعلى الرغم من أن نسبة الإنفاق المحلي شهدت انخفاضاً طفيفاً بلغ 4%، فإن هذا التغير يعكس توسع الشركة الاستراتيجي في مجالات أعمال جديدة، إلى جانب الزيادة الكبيرة في إجمالي حجم المشتريات. ومع توسع عمليات كاتريون، تتطلب بعض هذه المجالات معدات متخصصة لا تُصنع حالياً داخل المملكة، نظراً لمواصفاتها الفنية الدقيقة والقدرات التصنيعية غير المتاحة بعد في السوق المحلي. وبناءً على ذلك، ارتفع الإنفاق المحلي من حيث القيمة المطلقة بشكل كبير، بزيادة بلغت **87 مليون ريال سعودي**، رغم تغير النسبة الإجمالية لاستيعاب هذه الواردات الضرورية المرتبطة بالمواصفات الفنية، والتي تدعم استمرار نمو الشركة وريادتها في السوق.

حوكمة هادفة



تعزيز الأثر من خلال الحوكمة

GRI (3-3)

تعتمد كاتريون نهجاً إدارياً منظماً واستشرافياً يستند إلى حوكمة مؤسسية قوية، وقيادة استراتيجية، وعملية اتخاذ قرار شاملة. ويمارس مجلس الإدارة غير التنفيذي دوره الرقابي بما يعزز المساءلة والشفافية، ويضمن دمج الاعتبارات المالية واعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الاستراتيجية وإدارة المخاطر وخلق القيمة على المدى الطويل. كما تسهم الأدوار المحددة بوضوح في دعم فعالية الحوكمة والعمليات، مع الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي. وترسخ الشركة الاستدامة من خلال إشراف مجلس الإدارة وتنفيذ الإدارة التنفيذية، إلى جانب التدريب على مستوى المؤسسة ورقمنة بيانات الاستدامة وآليات إعداد التقارير.

أبرز الملامح

يتلقى مجلس الإدارة تحديثات منتظمة من الإدارة التنفيذية ولجانه بشأن الموضوعات المالية والتشغيلية والاستراتيجية، بما في ذلك مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات والمبادرات البيئية.

33% 
بلغت نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

11% 
بلغت نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

3yrs 
تبلغ مدة عضوية مجلس الإدارة ثلاث سنوات

شكلت النساء
30% 
من رؤساء اللجان



قيادة استراتيجية شاملة لمجلس الإدارة

GRI (2-9), (2-10), (2-11), (2-12), (2-13), (2-14), (2-18), (405-1), (2-20)

يقود إطار الحوكمة المؤسسية في كاتريون مجلس إدارة غير تنفيذي يضم تسعة أعضاء، من بينهم ثلاثة أعضاء مستقلين، وتسانده ثلاث لجان متخصصة تتولى مراجعة الموضوعات الواقعة ضمن اختصاصاتها ورفع التوصيات اللازمة لدعم اتخاذ قرارات مدروسة.

ويتولى رئيس مجلس الإدارة، وهو عضو غير تنفيذي، قيادة أعمال المجلس وتوجيهه، حيث يضطلع المجلس بمسؤولية تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة وقيادتها والإشراف عليها، وترسيخ رؤيتها وقيمها، مع ضمان المساءلة والشفافية وفعالية آليات الرقابة.

مجلس الإدارة (2025 – 2027)



محمد عبدالعزيز السرحان
رئيس مجلس الإدارة



فهد عبدالله موسى
نائب رئيس مجلس الإدارة



عبدالله عبدالكريم البتيري
عضو مجلس الإدارة



د. إياد آدم بوحليقة
عضو مجلس الإدارة



فادي ميشال مجدلاني
عضو مجلس الإدارة



فيصل سعيد صباغ
عضو مجلس الإدارة



جوزه عبدالمحسن الرشيد
عضو مجلس الإدارة



مشعل عبدالمحسن الحكير
عضو مجلس الإدارة



وجدي محمد الغبان
عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية

تتولى الإدارة التنفيذية في كاتريون، بقيادة الرئيس التنفيذي، إدارة العمليات اليومية ودعم مجلس الإدارة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة. كما تقود الخطط التشغيلية والاستراتيجية الهادفة إلى تعزيز الأداء والربحية والمكانة السوقية على مستوى المجموعة، بما في ذلك المشاريع المشتركة. وتشمل مسؤولياتها متابعة النتائج، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة، وضمان الامتثال للسياسات الحوكمة وضوابطها، ورفع التقارير الدورية إلى مجلس الإدارة، والتواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، وترسيخ ثقافة تقوم على المساءلة والسلوك الأخلاقي.



محمد حسن الشهيل
الرئيس التنفيذي لشركة كاتريون
للتأمين القابضة



محمود مسعود
نائب الرئيس للشؤون المالية



منصور عبد العزيز الوتيد
نائب الرئيس، أمين سر مجلس الإدارة
لشركة كاتريون للتأمين القابضة



د. راشد عبد الرحمن العرفج
نائب الرئيس التنفيذي لتموين
الرحلات الجوية



سايمون خياط
نائب الرئيس التنفيذي للضيافة المتكاملة



م. تامر محمد الطريف
نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية



طارق ثروت
نائب الرئيس للتدقيق الداخلي



د. محمد علي يحيى العاوي
نائب الرئيس لقطاع الصحة والأمن
ومراقبة المعايير



أشرف نديم
نائب الرئيس لتقنية المعلومات



توماس اندرياس غوغلر
نائب الرئيس لقطاع الطهي



أدريان ستوك
نائب الرئيس التنفيذي - المشتريات
وسلاسل الإمداد

تفويض الصلاحيات

- يجوز لمجلس الإدارة أو رئيس المجلس تفويض أي من صلاحياته إلى الرئيس التنفيذي، وفقاً للنظام الأساس لشركة كاتريون، بما يساهم في تسهيل سير العمليات اليومية، على أن يكون التفويض سارياً لمدة دورة المجلس.
- يجوز للرئيس التنفيذي، لأغراض محددة، تفويض الصلاحيات الممنوحة له من مجلس الإدارة إلى موظفين أو أطراف ثالثة. وتكون هذه التفويضات مؤقتة، ولا تشمل التعيين لدى الجهات العامة أو التكاليف طويلة الأجل.
- يجوز تفويض أعضاء الإدارة التنفيذية بصلاحيات اتخاذ القرارات اليومية ضمن نطاق اختصاصاتهم، بما يدعم كفاءة العمليات وتحقيق الأهداف التنظيمية.

ترشيح مجلس الإدارة واختياره وتقييم أدائه

ترشيح أعضاء مجلس الإدارة واختيارهم

تتولى اللجنة الإشراف على تشكيل مجلس الإدارة واستقلاليته، وتحديد المرشحين المحتملين لعضوية المجلس، وضمان عمل المجلس بصورة أخلاقية ومستقلة، إلى جانب وضع سياسات للمكافآت مرتبطة بالأداء ومراجعتها بصورة دورية.

تقييم الأداء

تقييم الرئيس التنفيذي

- تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت إجراءه سنوياً.
- يُقيّم الأداء مقابل الأهداف الاستراتيجية ونتائج الأعمال والمستهدفات التنظيمية الرئيسية.
- يرتبط جزء من مكافآت الرئيس التنفيذي بنتائج الأداء.

التقييم الذاتي السنوي لمجلس الإدارة

- يُجرى سنوياً لتقييم فعالية مجلس الإدارة بشكل عام.
- تشرف عليه لجنة الترشيحات والمكافآت.
- يقيم أداء أعضاء مجلس الإدارة ومشاركتهم كل على حدة.

الإشراف المستقل

- تخضع جميع عمليات التقييم لإشراف مستقل.
- تستعين الشركة أيضاً بمستشار مستقل لتصميم آلية تقييم أداء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

تقييم الإدارة التنفيذية

- يجريه الرئيس التنفيذي سنوياً، استناداً إلى أهداف تتماشى مع الأولويات الاستراتيجية للشركة.

لجنة التدقيق الداخلي

تتولى اللجنة الإشراف على التقارير المالية، وإدارة العلاقة مع جهات التدقيق الداخلي والخارجي، وضمان الالتزام بالمتطلبات القانونية والمعايير الأخلاقية، وتقييم أمن تقنية المعلومات، ورفع التقارير إلى مجلس الإدارة والمساهمين.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولى اللجنة الإشراف على تشكيل مجلس الإدارة واستقلاليته، وتحديد المرشحين المحتملين لعضوية المجلس، وضمان عمل المجلس بصورة أخلاقية ومستقلة، إلى جانب وضع سياسات مكافآت مرتبطة بالأداء ومراجعتها بصورة دورية.

اللجنة التنفيذية

تدعم مجلس الإدارة في التخطيط الاستراتيجي، وقرارات الاستثمار، والإشراف التشغيلي. توجه المبادرات الاستراتيجية الكبرى، والاستثمارات، وتأسيس الشركات الجديدة، وتدعم تبني التقنيات لدى كاتريون وتعزيز العلاقات مع الموردين.

تقييم أداء الرئيس التنفيذي، والإشراف على المسائل المالية، ولها صلاحية التحقيق في الشؤون الداخلية عند الحاجة، بما يتماشى مع توجيهات مجلس الإدارة.

لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

الاستراتيجية والحوكمة: تحدد اللجنة طموحات كاتريون طويلة الأجل في مجال الاستدامة، وتعمل على مواءمة أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع رؤية السعودية 2030 والأولويات الوطنية، ومراجعة واعتماد خارطة الطريق السنوية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وضمان وجود السياسات ذات الصلة، والالتزام بإرشادات تداول للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومتابعة المخاطر المرتبطة بهذه الممارسات.

الإشراف على المخاطر والأثر: تتابع اللجنة المخاطر المرتبطة بالمناخ والآثار الاجتماعية، وتضمن معالجة الالتزامات البيئية والحد من آثارها بمنهجية صارمة.

الأداء وإعداد التقارير: تعتمد اللجنة النسخة النهائية من تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة السنوي، وتتابع التقدم المحرز مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية.

أعضاء لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كاتريون



الأستاذ محمد الشهيل
عضو



الأستاذ وادي الغيلان
عضو



الأستاذة جوزة عبدالمحسن الرشيد
عضو



الدكتور إياد بوحليقة
عضو



الأستاذ عبدالوهاب عبدالعزيز البتيري
رئيس اللجنة

عقدت لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عام 2025 اجتماعين بتاريخ 03/06/2025 و20/11/2025، وبلغت نسبة حضور الأعضاء 100%.

السلوك المؤسسي وأخلاقيات العمل

GRI (3-3), (2-15), (2-16), (2-23), (2-24), (2-25), (2-26), (2-27)

تستند كاتريون في نهجها تجاه السلوك المؤسسي وأخلاقيات العمل إلى النزاهة والشفافية والمساءلة. وتطبق الشركة ضوابط حوكمة تهدف إلى منع تعارض المصالح، وحماية السرية، وضمان اتخاذ القرارات لصالح الشركة وأصحاب المصلحة. وتعزز هذه الضوابط متطلبات إفصاح رسمية، وإشراف على مستوى مجلس الإدارة، وقنوات معتمدة للإبلاغ عن المخاوف المرتبطة بالنزاهة ومعالجتها عبر مختلف مستويات المؤسسة.

وتطبق كاتريون إجراءات صارمة لمنع حالات تعارض المصالح الفعلية أو المحتملة التي قد تشمل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو الموظفين أو المساهمين أو غيرهم من أصحاب المصلحة.

تقييد المصالح
لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة أن تكون لهم مصالح مباشرة أو غير مباشرة في الأعمال أو العقود التي تتم لحساب كاتريون، ما لم يحصلوا على موافقة مسبقة من الجمعية العمومية للمساهمين، على أن تجدد هذه الموافقة سنوياً.
استثناء المناقصات العامة
تُستثنى من ذلك الأعمال والعقود التي تتم من خلال المناقصات العامة، شريطة أن يتقدم عضو مجلس الإدارة بأفضل عرض.
الإفصاح عن المصلحة الشخصية
يتعين على أعضاء مجلس الإدارة الإفصاح عن أي مصلحة شخصية في أي معاملة، مع إثبات ذلك في محضر الاجتماع.
الامتناع عن المشاركة
يمنع عضو مجلس الإدارة الذي أفصح عن وجود مصلحة عن التصويت أو المشاركة في اتخاذ القرار، سواء على مستوى مجلس الإدارة أو الجمعية العامة.
الإفصاح عن حالات التعارض
يجب إبلاغ الإدارة فوراً بأي حالة تعارض مصالح فعلية أو محتملة لاعتمادها واتخاذ الضوابط اللازمة بشأنها.
الإفصاح للجمعية العامة
تُعرض حالات تعارض المصالح على الجمعية العامة، مدعومة بتقرير خاص من مراجع الحسابات الخارجي.
السرية
يحظر على أعضاء مجلس الإدارة الإفصاح عن أسرار الشركة أو معلوماتها السرية خارج القنوات المصرح بها، وقد يترتب على أي إخلال بذلك العزل وتحمل المسؤولية.
حظر الدعم المالي
لا تقدم الشركة مبالغ نقدية أو ضمانات لقروض ممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة من خلال أطراف ثالثة.
تجنب حالات التعارض
يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بتجنب أي أوضاع قد تنشئ تعارضاً محتملاً في المصالح، بما في ذلك العمل الخارجي، أو الاستثمار في شركات منافسة أو شريكة، أو التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، أو إساءة استخدام أصول الشركة.
الإفصاح السنوي
تُفصح كاتريون في تقريرها السنوي عن حالات تعارض المصالح المتعلقة بأعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.

إشراف مجلس الإدارة على إدارة المخاطر والضوابط الداخلية

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على إدارة المخاطر والضوابط الداخلية في كاتريون، بما يضمن قدرة الأنظمة المعتمدة على تحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتنظيمية وتلك المرتبطة بالسمعة، وتقييمها وإدارتها بفعالية.



المتابعة وإعداد التقارير

- تلقي تقارير دورية حول المخاطر الاستراتيجية والناشئة.
- مراجعة السياسات والقرارات الجوهرية التي قد تعرض الشركة لمخاطر جوهرية.



ثقافة استباقية لإدارة المخاطر

- دمج اعتبارات المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وعملية اتخاذ القرار.
- تعزيز ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر.

تعيينات الإدارة التنفيذية وأدوار الحوكمة

يشرف مجلس الإدارة على تشكيل الإدارة التنفيذية، حيث تتم التعيينات بناءً على توصيات لجنة الترشيحات والمكافآت، ويعتمدها الرئيس التنفيذي بصورتها النهائية. أما أدوار الحوكمة الرئيسية، بما في ذلك التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر، فيتولى مجلس الإدارة اعتماد التعيينات الخاصة بها بناءً على توصية لجنة التدقيق.

حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والإشراف عليها

إشراف مجلس الإدارة

يشرف مجلس الإدارة على أولويات كاتريون في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يضمن دمجها في الاستراتيجية المؤسسية وإدارة المخاطر وخلق القيمة على المدى الطويل. ويراعي المجلس العوامل المالية وغير المالية من خلال مراجعة الاستراتيجية، ومتابعة الأداء، وإشراك أصحاب المصلحة، إلى جانب دعم تطوير القدرات الداخلية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

التنفيذ من قبل الإدارة

تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تنفيذ مبادرات الاستدامة وبرامج بناء القدرات، بما في ذلك التدريب المتخصص في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لأعضاء مجلس الإدارة والتنفيذيين والموظفين، دعماً للتنفيذ الفعال لمستهدفات الاستدامة لدى الشركة.

ويمثل تعزيز الوعي وتوفير الأدوات المناسبة جزءاً أساسياً من ترسيخ الاستدامة في ثقافة كاتريون. وفي هذا الإطار، نفذت الشركة برامج تدريبية على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين لتعزيز الفهم، إلى جانب مواصلة رقمنة البيانات البيئية وبيانات الاستدامة، ومسارات العمل، وآليات إعداد التقارير، بما يعزز الجودة والشفافية.

الإبلاغ عن قضايا النزاهة والمخالفات

تعزز كاتريون ثقافة تتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن المخالفات المتعلقة بالنزاهة بأمان وثقة، ودون الخشية من أي إجراءات انتقامية.

قنوات الإبلاغ

- يمكن الإبلاغ عن المخالفات من خلال المديرين المباشرين، أو مديري الإدارات المعنية، أو فريق الموارد البشرية، أو فريق الشؤون القانونية.
- تتيح الشركة الإبلاغ المجهول عبر قنوات مراسلة آمنة، بما يمكن الأفراد من الإبلاغ عن المخاوف دون الإفصاح عن معلوماتهم الشخصية.
- تم تقديم 6 بلاغات جوهرية في عام 2025 عبر البريد الإلكتروني (compliance@catrion.com).
- وقد أُحيلت هذه البلاغات إلى فريق الموارد البشرية لمتابعتها ومعالجتها وفقاً للسياسات الداخلية ومتطلبات الحوكمة.

ZERO لم تُسجل أي حالات أو غرامات متعلقة بعدم الامتثال للقوانين واللوائح في عام 2025.

إدارة شكاوى العملاء

تعتمد كاتريون آلية منظمة وموثقة لإدارة الشكاوى، بما يضمن معالجة شكاوى العملاء وتسويتها في الوقت المناسب وبفعالية.

هيكل إدارة المخاطر

تستند منظومة المخاطر في كاتريون إلى إطار شامل لإدارة المخاطر يتماشى مع لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدي (COSO) ومعيار الآيزو 31000، بما يمكن الشركة من تحديد المخاطر وتقييمها والإبلاغ عنها وإدارتها بفاعلية. ويضمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية دمج هذا الإطار ضمن التخطيط الاستراتيجي وعمليات اتخاذ القرار، فيما تتولى الإدارة مسؤولية إبقاء مستويات المخاطر ضمن الحدود المعتمدة.

فئات المخاطر الرئيسية



استراتيجية | السمعة | مالية | حوكمة | تشغيلية | تقنية المعلومات والأمن السيبراني | تنظيمية | الموظفين

وتضطلع لجنة إدارة المخاطر بدور استباقي في الإشراف على هذه المنظومة، إذ تجتمع بشكل ربع سنوي لمراجعة المخاطر، وتقييم فعالية الضوابط، وتحديد مجالات التحسين بما يحمي عمليات الشركة وسمعتها. ويدعم هذا الدور سجل مركزي للمخاطر وخطط للتخفيف منها، بما يضمن المتابعة المستمرة، وترتيب الأولويات، وتحديد مالك ومسؤول واضح لكل خطر.

إدارة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تعمل كاتريون على تحديد وإدارة المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر عمليات التمويل والبيع بالتجزئة والخدمات اللوجستية.

المخاطر البيئية

المخاطر	الإجراءات
انبعاثات الغازات الدفيئة (مستوى عالي من الانبعاثات) ارتفاع الانبعاثات الناتجة عن تحضير الأغذية وعمليات النقل.	إدخال المركبات الكهربائية والهجينة، ومتابعة الانبعاثات، ورصد التقدم المحرز في الطاقة المتجددة وكهربية الأسطول بشكل ربع سنوي.
إدارة المخلفات ضعف كفاءة فرز المخلفات والتخلص منها في الرحلات.	تنفيذ مبادرات إعادة التدوير والتسميد، والتعاون مع مزودي خدمات إدارة المخلفات، والحد من استخدام المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام.
فائض مخلفات الأغذية زيادة مخلفات الأغذية نتيجة الإفراط في الإنتاج أو التلف.	إعادة توزيع فائض الطعام من خلال الجمعيات الخيرية وبنوك الطعام.
استخدام المياه ارتفاع استهلاك المياه في المطابخ والمرافق.	تطبيق تقنيات ترشيد استهلاك المياه، وإجراء عمليات تدقيق، وتركيب عدادات ذكية، وتدريب الموظفين.
استخدام المواد الكيميائية استخدام مواد كيميائية ضارة في عمليات الغسيل.	إجراء تقييمات لسلامة المواد الكيميائية، وتدريب الموظفين على التعامل الآمن معها والتخلص منها بالشكل المناسب.
مخلفات التغليف ارتفاع حجم المخلفات الناتجة عن مواد التغليف.	استخدام مواد تغليف مستدامة، وتوسيع نطاق إعادة التدوير، وتقليل حجم التغليف، وإشراك الموردين وتنفيذ حملات توعوية.
أثر سلسلة التوريد الأثر البيئي الناتج عن توريد السلع ونقلها.	الاعتماد على التوريد المحلي، وتحسين كفاءة الخدمات اللوجستية، وإشراك الموردين، واعتماد وسائل نقل منخفضة الانبعاثات.
أثر تغير المناخ تأثير الظواهر الجوية المتطرفة على سلسلة التوريد والعمليات.	وضع خطط للطوارئ، وتنويع الموردين، وتعزيز المرونة، وتطبيق خطط بديلة للخدمات اللوجستية.

آلية منظمة لمعالجة الشكاوى

يمكن تقديم الشكاوى عبر عدة قنوات، تشمل:

- التواصل المباشر مع العملاء
- مديري الحسابات
- البريد الإلكتروني الرسمي
- مراكز الاتصال
- المنصات الرقمية

تُسجل كل شكاوى في نظام مركزي للمتابعة، ويُخصص لها رقم مرجعي فريد لضمان إمكانية تتبعها وتوثيقها بالشكل المناسب.

المتابعة وإعداد التقارير

- إجراء تقييم للأسباب الجذرية من قبل فريق العمليات المسؤول
- تقييم أثر الشكاوى على الخدمة وتحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية
- التصعيد إلى الإدارة العليا عند الحاجة، بحسب مستوى خطورة الشكاوى
- مواصلة التواصل مع العميل طوال مراحل معالجة الشكاوى
- تحديد أطر زمنية للمعالجة بحسب درجة الاستعجال وطبيعة الشكاوى

المراقبة والتحسين المستمر

تتم متابعة الأداء من خلال مؤشرات رئيسية، تشمل:

- عدد الشكاوى المستلمة
- معدلات حل الشكاوى
- متوسط زمن الاستجابة
- معدلات تكرار الشكاوى
- ملاحظات العملاء

وتُدمج الرؤى والدروس المستفادة ضمن الضوابط التشغيلية وبرامج التدريب ومراجعات تحسين الخدمة.

المخاطر الاجتماعية

المخاطر	الإجراءات
ممارسات العمل عدم الامتثال لأنظمة العمل أو ظروف عمل رديئة.	ضمان الامتثال، وتعزيز الأجور العادلة والمساواة في الأجر، وتحسين ظروف العمل، وتوفير التدريب.
صحة وسلامة الموظفين وقوع حوادث أو مشكلات صحية في بيئة العمل، لا سيما في المطابخ.	إجراء عمليات تدقيق على السلامة، وتوفير التدريب، وتطبيق نظام الآيزو 45001، ومتابعة الحوادث والحالات الوشيكة.
سلامة المنتجات مخاطر السلامة المرتبطة بمنتجات البيع بالتجزئة، بما في ذلك المواد الغذائية.	تطبيق نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة / الآيزو 22000، وإجراء عمليات التدقيق والفحص، وضمان التزام الموردين.
العلاقات المجتمعية أثر سلبي على المجتمعات المحلية نتيجة العمليات.	الاستثمار في المشاريع المجتمعية، وتنفيذ استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة.

مخاطر الحوكمة

المخاطر	الإجراءات
الامتثال التنظيمي عدم الامتثال للوائح الطيران وسلامة الأغذية.	تطبيق نظام لإدارة الامتثال يتماشى مع المعايير ذات الصلة.
ممارسات الأعمال الأخلاقية وقوع حالات فساد أو رشوة أو سلوك غير أخلاقي.	تطبيق مدونة قواعد السلوك، وتنفيذ التدريب على الأخلاقيات، وإنشاء آلية للإبلاغ عن المخالفات.
خصوصية البيانات وأمنها اختراق بيانات العملاء أو الموظفين.	تطبيق ضوابط حماية البيانات، وإجراء عمليات تدقيق، وتدريب الموظفين، والحفاظ على خطة للاستجابة للحوادث، والحصول على تأمين ضد المخاطر السيبرانية.
الإفصاح والشفافية في تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عدم دقة الإفصاحات أو عدم كفايتها.	تطبيق إطار لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وضمان إعداد تقارير منظمة وشفافة.

إطار حوكمة الأمن السيبراني

GRI (418-1)

تعتمد كاتريون إطاراً لحوكمة الأمن السيبراني يستند إلى سياسات معتمدة رسمياً، وتخضع هذه السياسات لمراجعة سنوية مجدولة لضمان استمرار فاعليتها ومواءمتها مع المتطلبات ذات الصلة.

المواءمة مع الأطر المعتمدة

المواءمة مع متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بما في ذلك:

- الضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC)
- ضوابط الأمن السيبراني للبيانات (DCC)
- ضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية (CCC)

المتابعة والضمان

- تنفيذ تقييمات ذاتية مستمرة عبر جميع أنظمة بيئة الإنتاج
- متابعة الامتثال وتحديد مجالات التحسين

تم تقييم 100% من الأنظمة ذات الصلة في عامي 2024 و2025.



كما تعتمد كاتريون سياسة خصوصية بيانات معتمدة رسمياً تنظم جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها ومشاركتها وحمايتها. وتتوفر إشعارات الخصوصية العامة على الموقع الإلكتروني للشركة ومنصة المبيعات الجوية، وتخضع كل من السياسة والإشعارات لمراجعة سنوية.

وتطبق الشركة برنامجاً لإدارة الخصوصية يتماشى مع نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ومبادئ معيار ISO/IEC 27701 واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، مدعوماً بتطبيق منصة Securiti.ai لتعزيز أتمتة الامتثال.

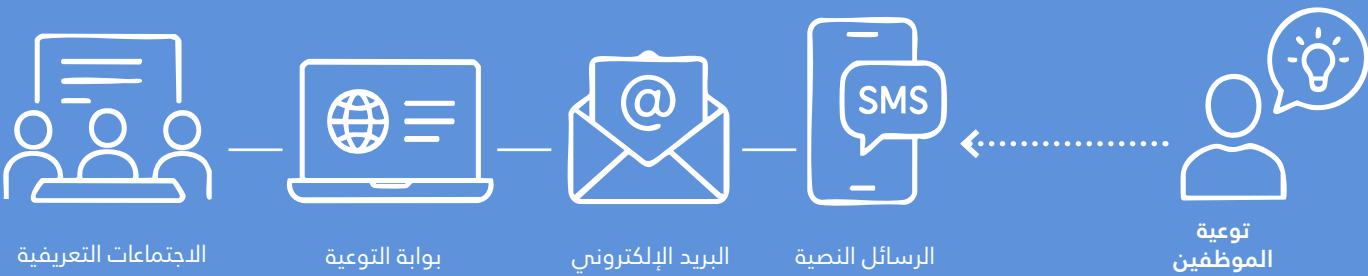
لم تتلق الشركة أي شكاوى من أطراف خارجية أو جهات تنظيمية تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء في عامي 2024 و2025.

ZERO

تم إنجاز تقييماً ذاتياً لأمن البيانات على 100% من أنظمة بيئة الإنتاج.



وفي عام 2025، تم إبلاغ فريق الأمن بحدثين داخليتين تتعلقان بأمن البيانات، وتم التعامل مع الحالتين بالتنسيق مع أصحاب المصلحة المعنيين ووفقاً لإجراءات الاستجابة للحوادث المعتمدة لدى الشركة.



يغطي التدريب جميع موضوعات الأمن السيبراني وخصوصية البيانات المطلوبة بصورة مستمرة. أكمل 100% من الموظفين التدريب الخاص بخصوصية البيانات وأمنها.

تميز
المنتجات
ورفاهية
العملاء



نوع المشاركة	مجالات التركيز
التعاون البيئي	الإدارة البيئية على مستوى المواقع، وممارسات الاستدامة
المواءمة التشغيلية	مبادرات الاستدامة
ورش العمل	الوعي بالاستدامة وممارساتها
المنتديات القطاعية	تجربة المسافرين، والعمليات، والاستدامة

جودة الأغذية وسلامتها

GRI (3-3)

تحافظ كاتريون على جودة الأغذية وسلامتها، وتعزز الاستهلاك المسؤول، من خلال إطار منظم يغطي سلسلة قيمة التموين بالكامل، بدءاً من تأهيل الموردين وفحص المواد الخام، وصولاً إلى التحضير الصحي، والتغليف، والتوزيع. وتدعم الشركة هذا الالتزام من خلال حصولها على شهادتي ISO 22000 ونظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، إلى جانب عمليات التدقيق، والمتابعة القائمة على المخاطر، وتدريب الموظفين. كما توفر الشركة للعملاء إرشادات بشأن أحجام الحصص، والتخزين، والخيارات المستدامة، مدعومة بأدوات رقمية تسهل الوصول إلى معلومات المنتجات، مع مواصلة تحسين الممارسات التشغيلية للحفاظ على مستويات عالية من الجودة والكفاءة.



مشاركة العملاء

(GRI 2-29)

تعتمد كاتريون نهجاً منظماً ومتعدد المستويات لمشاركة العملاء، بما يدعم التواصل المستمر، ومواءمة الخدمات مع توقعات العملاء، ومتابعة الأداء.

آليات مشاركة العملاء

- هياكل مخصصة لإدارة الحسابات
- اجتماعات مجدولة لمراجعة العمليات والأداء
- مناقشات مع أصحاب المصلحة على مستوى الإدارة التنفيذية
- جلسات تواصل تركز على الاستدامة
- استبيانات رضا العملاء وقنوات رسمية لتلقي الملاحظات

وتدعم المنصات الرقمية وآليات إعداد التقارير المنظمة هذه القنوات، بما يعزز الشفافية وسرعة الاستجابة ومعالجة المسائل في الوقت المناسب. كما تشارك الشركة في المنتديات القطاعية في مجالي الطيران والضيافة، بما يتيح تبادل المعرفة، ومواكبة تطورات القطاع، وتحسين جودة تقديم الخدمات والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تعزيز مشاركة العملاء

في عام 2025، عززت كاتريون نهجها في مشاركة العملاء من خلال مبادرات موجهة، شملت ما يلي:

- التوسع في استخدام الأدوات الرقمية، بما في ذلك منصات الملاحظات والمعلومات المعتمدة على رموز الاستجابة السريعة في الصالات ومرافق التموين وعمليات الفعاليات
- مواصلة استخدام استبيانات رضا العملاء والمراجعات المجدولة مع العملاء لتقييم التوقعات وتحديد مجالات التحسين
- دمج ملاحظات العملاء في المراجعات الدورية لقوائم الطعام، وتقديم الخدمات، ومسارات العمل التشغيلية
- استخدام الشاشات الرقمية والأدوات التفاعلية لتعزيز سهولة الوصول إلى معلومات الخدمات ودعم جهود تقليل استخدام الورق

التسويق والتواصل المسؤول

GRI (417-1), (417-2)

طبقت كاتريون تدابير تضمن تزويد العملاء بمعلومات واضحة حول خصائص المنتجات واستخداماتها، بما يدعم الاستخدام المسؤول والفعال والأفضل من الناحية البيئية.

وفي عام 2025، تم استخدام أدوات رقمية مثل رموز الاستجابة السريعة والشاشات التفاعلية في الصالات ومرافق التموين وعمليات الفعاليات، بهدف عرض معلومات المنتجات والخدمات بوضوح وسهولة.



إرشادات تشغيلية للحد من استخدام الموارد

قدمت كاتريون للعملاء في مختلف الفعاليات والصالات وعمليات التموين إرشادات حول أحجام الحصص، والتخزين، وممارسات الاستخدام المناسبة. وساعدت هذه الإجراءات في الحد من هدر الطعام وتعزيز كفاءة استخدام الموارد.

تشجيع الخيارات المستدامة

أتاحت كاتريون معلومات حول الخيارات الأفضل من الناحية البيئية والمكونات الموردة بصورة مستدامة، بما يدعم قدرة العملاء على اتخاذ قرارات مدروسة

توريد الأغذية بمسؤولية وسلامة الأغذية

GRI (308-1), (416-1), (416-2), (404-1), (404-2)

تأهيل الموردين ومتابعتهم

- يتم توريد المكونات من موردين معتمدين من خلال عملية تأهيل منظمة
 - تضمن المتابعة المستمرة للأداء الحفاظ على مستويات ثابتة من الجودة والسلامة
- وتواصل الشركة تعزيز تعاملها مع الموردين المحليين من خلال ممارسات الشراء وبرنامج شهادة المحتوى المحلي.

كما تطبق كاتريون نظم تحليل المخاطر والضوابط القائمة على المخاطر وأنظمة التتبع المصممة لحماية سلامة المنتجات.

البرامج المتخصصة بحسب القطاع

الوجبات الخاصة، والإنتاج، وإدارة مسببات الحساسية، ومنع الاحتيال الغذائي، وحماية الأغذية، والرصد البيئي.



التزام القيادة

- تعتمد سياسات سلامة الأغذية والجودة رسمياً من الرئيس التنفيذي والإدارة العليا.

الالتزام بالسياسات

- تُعمم السياسات على الموظفين عبر الشبكة الداخلية، كما تعرض بوضوح في المواقع التشغيلية.

قنوات التواصل



تُعرض الشبكة الداخلية وبوابات الموظفين في مواقع رئيسية داخل المواقع والمرافق التشغيلية.

ZERO لم تُسجل أي حالات عدم امتثال تتعلق بآثار منتجاتنا وخدماتنا على الصحة والسلامة.

المتابعة الفورية للأداء

أطلقت كاتريون تطبيقاً خاصاً بعمليات التدقيق في سلامة الأغذية وضمان الجودة (FS&QA)، مدعوماً بلوحة بيانات فورية، بهدف تعزيز انساق عمليات التدقيق، والحد من الأخطاء، وتبسيط عملية إعداد التقارير، ومقارنة الأداء بين المواقع. ويجمع برنامج التدقيق بين عمليات التدقيق الداخلي السنوية، وعمليات التفتيش اليومية الخاصة بسلامة الأغذية وضمان الجودة، وعمليات التدقيق الخارجي التي تجريها الجهات التنظيمية والعملاء وجهات إصدار الشهادات، مع معالجة حالات عدم المطابقة من خلال إجراءات تصحيحية وزيارات تحقق لاحقة.

برامج التدريب		
مدير سلامة الأغذية المسؤول شهادة المستوى الرابع في إدارة سلامة الأغذية شهادة المستوى الثالث في نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم شهادة المستوى الثاني في نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم	شهادة المستوى الثالث في إدارة مسببات الحساسية في خدمات التموين شهادة المستوى الثالث في التدقيق والتفتيش شهادة المستوى الثالث في الإشراف على سلامة الأغذية في خدمات التموين	تدريب الموظفين الجدد في سلامة الأغذية والجودة التدريب التشغيلي السنوي في سلامة الأغذية والجودة التفكير النقدي وحل المشكلات أحدث التوجهات في مكافحة الآفات التدريب أثناء العمل وفق التقويم التدريبي



صحة وسلامة العملاء

GRI (3-3), (416-1), (416-2)

تلتزم كاتريون بحماية صحة وسلامة العملاء عبر كامل دورة حياة منتجاتها وخدماتها. وينعكس هذا الالتزام في ممارساتها التشغيلية من خلال نظم إدارة منظمة تتماشى مع المعايير الدولية المعترف بها.

وتدير كاتريون صحة وسلامة العملاء من خلال آليات حوكمة فعالة، تشمل ما يلي:

- متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية السنوية
 - إجراء عمليات تدقيق داخلية وخارجية منتظمة
 - تنفيذ عمليات تدقيق نصف سنوية لتقييم الالتزام بالمعايير التنظيمية والطوعية
- وتسهم هذه الإجراءات في تحديد المخاطر ودعم التحسين المستمر عبر المواقع التشغيلية.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نفذت كاتريون مبادرات سلامة موجهة عبر قطاعات أعمالها الرئيسية.



المراقبة الدورية لمستويات الضوضاء في بيئة العمل



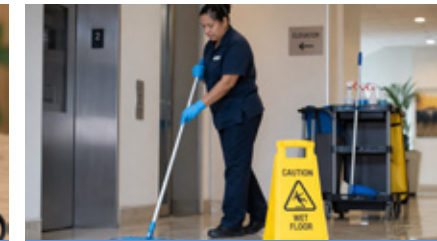
تركيب أنظمة احتواء ثانوية في مناطق تزويد الديزل



توفير معدات الاستجابة لانسكابات الزيوت لكل مركبة تحميل عالية



استخدام معدات الوقاية الشخصية المصنوعة من مواد معاد تدويرها أو قابلة لإعادة الاستخدام حيثما أمكن



تعزيز ممارسات النظافة والترتيب في مواقع العمل للحد من مخاطر الانزلاق والسقوط



إجراء فحوصات دورية للآلات والمعدات

تقييم الأثر والأداء

تواصل كاتريون تعزيز نهجها من خلال التقييم المنهجي للآثار المرتبطة بالصحة والسلامة، حيث:

- ارتفع عدد فئات المنتجات والخدمات الجوهرية التي تم تقييمها من 3 إلى 5
- تحسنت نسبة التغطية من 70% إلى 90%
- تم تعزيز ممارسات إدارة المخاطر الاستباقية

لم تُسجل أي حالات عدم امتثال للوائح أو القواعد الطوعية المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على صحة وسلامة العملاء.

التغذية والخيارات الصحية

تدمج كاتريون اعتبارات التغذية والرفاهية ضمن تخطيط قوائم الطعام في خدمات التموين الجوي وغير الجوي. ويتم تطوير وجبات متخصصة، مثل الوجبات المناسبة لمرضى السكري، ومنخفضة الصوديوم، ومنخفضة الدهون، بما يتماشى مع متطلبات العملاء ويدعم الشمولية والاستهلاك الآمن.



كما توفر الشركة خيارات صحية من خلال قوائم طعام واضحة التصنيف ومخصصة وفق تفضيلات العملاء، مثل وجبة السلطة الصحية.

جودة الأغذية والابتكار في المكونات

تعمل كاتريون على التحول إلى استخدام ملونات غذائية طبيعية بما يتماشى مع متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء. كما يتم إنتاج المشروبات الطازجة داخلياً، بما في ذلك العصائر المعصورة على البارد والعصائر الطازجة، لتلبية الطلب.

ويركز تطوير الوصفات على استخدام مكونات أكثر صحية، بما في ذلك زيادة استخدام زيت الزيتون وتقليل الاعتماد على الأغذية المصنعة، وذلك وفق إجراءات التشغيل القياسية ولوائح الهيئة العامة للغذاء والدواء.

التغذية وتصميم الوجبات في قطاع الطيران

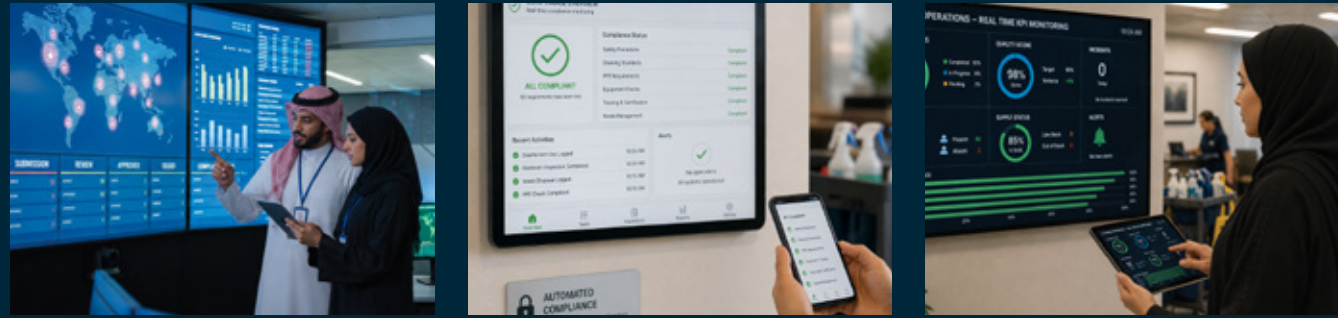
يتماشى تصميم الوجبات مع إرشادات الاتحاد الدولي للنقل الجوي لضمان توفير تغذية متوازنة وفق مدة الرحلة.

- تشمل وجبات الرحلات القصيرة، التي تبلغ مدتها نحو 3 ساعات، عادةً السلطة والحلوى وطبقاً رئيسياً متوازناً وقطعة خبز ومشروباً
- يتم توسيع وجبات الرحلات الطويلة، التي تتجاوز مدتها 11 ساعة، بما يضمن توفير كمية غذائية كافية

وتتم مواءمة أحجام حصص الطعام لتلبية الاحتياجات الغذائية مع الحد من هدر الطعام، وذلك بدعم من معدات مخصصة على متن الطائرات. كما تظل إتاحة المياه أولوية في جميع العمليات.

الابتكار الرقمي والتقني

GRI (3-3)



تتبع التصاريح

أتمتة الامتثال

المتابعة الفورية لمؤشرات الأداء الرئيسية



إعداد تقارير جاهزة للتحقيق

تحسين متابعة المؤشرات البيئية

الحلول الرقمية



تمكين المتابعة الفورية عبر الإدارات

تحسين دقة البيانات وموثوقية التقارير

خفض أعباء العمل اليدوية من خلال الأتمتة

تواصل كاتريون توسيع قدراتها في الذكاء الاصطناعي والحلول القائمة على البيانات من خلال التطبيقات المطورة داخلياً، وأتمتة مسارات العمل، والتحليلات المتقدمة، والمنصات الرقمية التي تعزز التعاون وعملية اتخاذ القرار. كما تساهم الشراكات الاستراتيجية، مثل الشراكة مع QSS AI & Robotics، في دمج الذكاء الاصطناعي والروبوتات ضمن عمليات التموين والضيافة.

تمضي شركة كاتريون في تنفيذ خارطة طريق مرحلية لرقمنة عمليات سلامة الأغذية وضمان الجودة تمتد من عام 2024 حتى عام 2026. وبحلول عام 2025، أنجزت الشركة 60% من هذه الخارطة من خلال أتمتة عمليات التفتيش بالكامل، على أن تستكمل 100% من عملية التحول الرقمي بحلول عام 2026 عبر رقمنة جميع سجلات المتابعة وقواعد بيانات سلامة الأغذية وضمان الجودة.

وتخضع هذه المبادرات لأطر حوكمة واضحة تشمل إدارة تقنية المعلومات، وبروتوكولات الأمن السيبراني، وأطر حوكمة البيانات. كما يتم تقييم مشاريع التحول الرقمي وفق مدى مواءمتها مع استراتيجية الأعمال، وأولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومتطلبات إدارة المخاطر، بدعم من مراجعات أداء وعمليات تدقيق منتظمة.



يمثل الابتكار والتقنية محركاً رئيسياً لجهود كاتريون في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من خلال تحسين التتبع والامتثال والكفاءة والشفافية. ويدعم التحول الرقمي متابعة الأداء، وسلامة البيانات، والجاهزية لعمليات التدقيق، فيما يساهم الابتكار في تعزيز اللاس تدامة البيئية، والسلامة، وجودة الأغذية، والتميز التشغيلي بشكل عام.

الركائز الثلاث لعملية التحول الرقمي والابتكار في كاتريون

تحسين الأعمال رقمياً	تبسيط العمليات من خلال الأتمتة، وتكامل الأنظمة، والتحليلات، بما يعزز الكفاءة ودقة البيانات.
التحول الرقمي	إعادة تصميم العمليات والخدمات بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي والمنصات الرقمية والأدوات القائمة على البيانات.
التمكين التقني	توفير بنية تحتية آمنة وقابلة للتوسع لدعم أنظمة المؤسسة والأمن السيبراني والامتثال.

المسؤولية البيئية



تعزيز العمل المناخي والمسؤولية البيئية

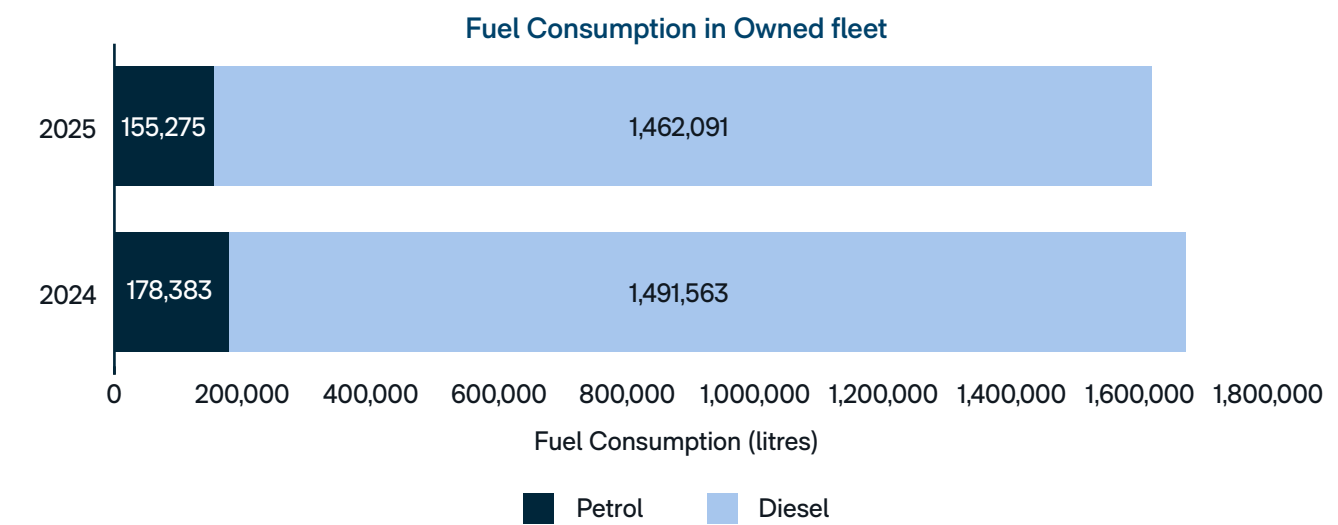
GRI (3-3)

تطبق كاتريون نظاماً للإدارة البيئية حاصلًا على شهادة الآيزو 14001، ومدعوماً بسياسات ومبادرات وأدوات منظمة تضمن فاعلية الإدارة البيئية، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، والتحسين المستمر. وتحدد السياسة البيئية للشركة التزامها بحماية البيئة وإدارة عملياتها بصورة مستدامة، من خلال التركيز على كفاءة استخدام الموارد، والحد من المخلفات، ومنع التلوث، والالتزام بالأنظمة المعمول بها، ودمج الاعتبارات البيئية في عملية اتخاذ القرار. ويتم تعميم هذه السياسة عبر مختلف مستويات الشركة، باعتبارها الأساس الذي يستند إليه نظام الإدارة البيئية في كاتريون وإطار الاستدامة الأوسع لديها.

تحسين كفاءة الطاقة واستخدامها

(GRI (302-1), (302-4

ينتج استهلاك الطاقة في كاتريون بصفة رئيسية عن استهلاك الوقود في المركبات واستخدام الكهرباء عبر العمليات التشغيلية. ويتركز جانب كبير من هذا الاستهلاك في المواقع التشغيلية الرئيسية للشركة في جدة والرياض والدمام والمدينة المنورة، حيث تعتمد العمليات اليومية على 132 مركبة ومعدة من معدات الدعم الأرضي (GSE) التي تملكها كاتريون وتشغلها. وتشكل هذه الأصول المتحركة المصدر الرئيسي للطلب التشغيلي على الطاقة، إذ تدعم أنشطة الخدمات اللوجستية وتقديم الخدمات بشكل يومي.



انخفض إجمالي استهلاك الوقود من 1,669,947 لتراً في عام 2024 إلى 1,617,367 لتراً في عام 2025، أي بانخفاض إجمالي قدره 52,579 لتراً، ونسبة 3.15%. ويعكس ذلك تحسناً في كفاءة استخدام الوقود عبر العمليات التشغيلية.

إدارة استهلاك الوقود

المبادرة	النتيجة
المتابعة وتسجيل البيانات	
تتزود المركبات بالوقود من خلال مزودي محطات وقود معتمدين، وفق ترتيبات مؤسسية مسبقة الدفع.	إمكانية رصد بيانات استهلاك الوقود من خلال كشوف وفواتير دورية.
يتم تسجيل استخدام الوقود في مناطق المطارات من خلال مزودي خدمات المناولة الأرضية، مع توثيق جميع المعاملات بمستندات رسمية.	ضمان إمكانية تتبع استخدام الوقود ودعم الإشراف المستمر على أنماط الاستهلاك عبر الأسطول.
الكفاءة التشغيلية	
سلوكيات القيادة المسؤولة، والالتزام بجداول الصيانة الوقائية، وتحسين توزيع المركبات.	إدارة استهلاك الوقود في العمليات اليومية.
التحول في الأسطول	
الدمج التدريجي للمركبات الأعلى كفاءة في استهلاك الوقود، بما في ذلك المركبات الهجينة والكهربائية.	تعزيز كفاءة الأسطول بما يتماشى مع المتطلبات التشغيلية والتطورات في ممارسات التنقل.

استهلاك الكهرباء

يمثل استهلاك الكهرباء أحد الجوانب التشغيلية المهمة في كاتريون، نظراً لاحتياجات الطاقة في مرافق الإنتاج والخدمات اللوجستية والبنية التحتية الداعمة. وتعتمد العمليات بصفة رئيسية على الكهرباء الموردة من الشبكة العامة، حيث بلغ إجمالي الاستهلاك 42,984 ميغاواط ساعة، إلى جانب 300 ميغاواط ساعة من الطاقة الشمسية المنتجة داخلياً.

وبعد أن بلغ استهلاك الكهرباء 47,114 ميغاواط ساعة في عام 2024، انخفض إلى 42,984 ميغاواط ساعة في عام 2025، نتيجة جهود الشركة في تحسين كفاءة الطاقة.

واصلت كاتريون في عام 2025 تطوير مبادرات الطاقة المتجددة وتحسينات الكفاءة عبر عملياتها.



تدعم كاتريون اعتبارات كفاءة الطاقة في تخطيط المشاريع، وقرارات الشراء، والعمليات التشغيلية، بما يدعم هذا التحول. كما تقيم الشركة فرص تحسين تصاميم المباني، وتطوير المخططات التشغيلية، وخفض كثافة استهلاك الطاقة في المشاريع المستقبلية.

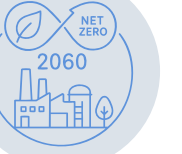
وتتابع الشركة استهلاك الكهرباء على مستوى كل وحدة تشغيلية، بما يتيح رؤية أوضح لأنماط الاستهلاك ويدعم تنفيذ تدخلات أكثر تركيزاً لتحسين الكفاءة مع مرور الوقت. كما بدأت كاتريون تقييم استخدام الحلول الرقمية والحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز مراقبة الطاقة والأداء التشغيلي، بما يؤسس لنهج أكثر اعتماداً على البيانات في إدارة الطاقة.

وتتطلع الشركة خلال المرحلة المقبلة إلى الاستفادة من الرقمنة والتقنيات المتقدمة في المراقبة المستمرة لاستخدام الطاقة وتحسينه، إلى جانب مواصلة التقدم في كهرية الأسطول وتقييم بدائل أقل انبعاثاً للمعدات المتخصصة.

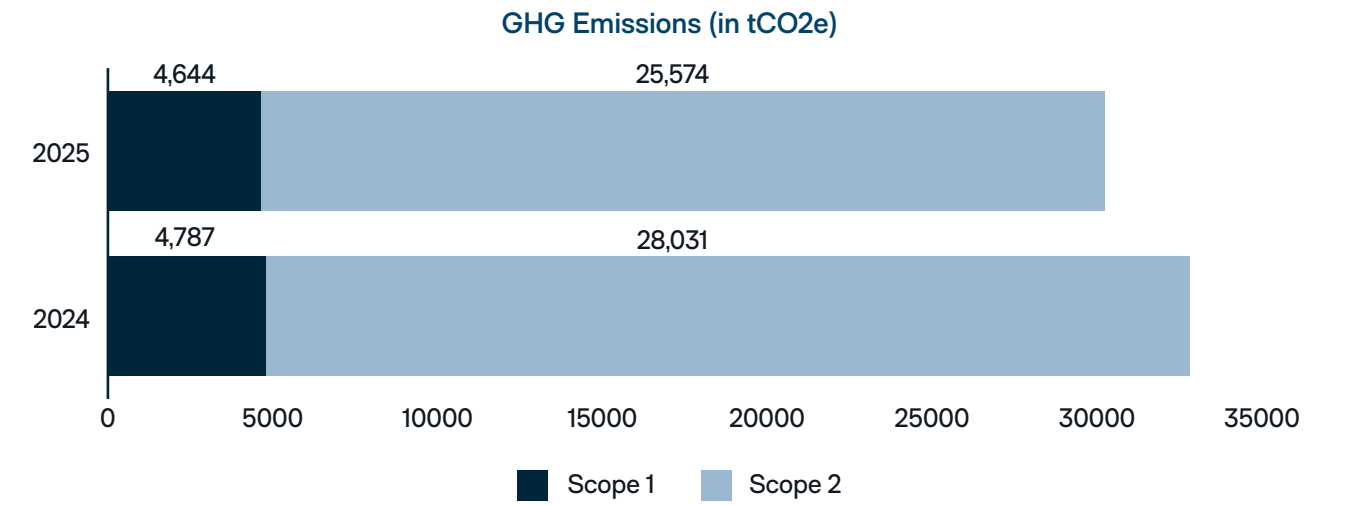
إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة لتحقيق مستقبل مستدام

(GRI (305-1), (305-2), (305-3), (305-5)

تلتزم كاتريون على المدى الطويل بتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2060 في العمليات التي تملكها وتديرها الشركة.



قد مكن نهجنا في تحديد انبعاثات غازات الدفيئة وتقييمها وقياسها والإفصاح عنها ضمن النطاقين الأول والثاني من تسجيل إجمالي انبعاثات بلغ 30,218 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون في عام 2025، حيث شكلت انبعاثات النطاق الأول 15% من الإجمالي، فيما مثلت انبعاثات النطاق الثاني 85%.



انخفض إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة من 32,818 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون في عام 2024 إلى 30,218 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون في عام 2025، بما يمثل انخفاضاً قدره 2,600 طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون، أي نحو 7.9% على أساس سنوي. ويعكس هذا الانخفاض تحسناً في الكفاءة التشغيلية وتراجعاً في استهلاك الطاقة عبر المرافق.



خفض الانبعاثات الكربونية في قطاع النقل

تمتلك كاتريون وتستأجر مركبات تستخدمها في عملياتها داخل المملكة. وفي عام 2025، ضم أسطول الشركة 67 مركبة، منها 17 مركبة كهربائية تمثل نحو 25% من إجمالي الأسطول. كما شغلت الشركة 14 مركبة هجينة تشكل قرابة 10% من الأسطول، بما يدعم جهودها للحد من استهلاك الوقود وخفض الانبعاثات.

وتقيّم كاتريون أيضاً فرص التحول مستقبلاً إلى استخدام معدات ثقيلة متخصصة تعمل بالكهرباء في عمليات الدعم الأرضي للطائرات، متى كان ذلك ممكناً من الناحيتين الفنية والتشغيلية، وذلك ضمن توجهها نحو عمليات أقل انبعاثاً.

التدريب والتوعية

التدريب حول معيار الآيزو 14001 والتوعية بنظام الإدارة البيئية

توفر كاتريون برامج تدريب وتوعية منظمة حول معيار الآيزو 14001 وممارسات الإدارة البيئية، وذلك في إطار تطبيق نظام الإدارة البيئية والحفاظ على فاعليته بشكل مستمر.

أفضل الممارسات التشغيلية لتعزيز الأداء البيئي



متطلبات نظام الإدارة البيئية والتزامات الامتثال



الأدوار والمسؤوليات البيئية



مبادرات التوعية البيئية

نفذت كاتريون في عام 2025 مجموعة شاملة من مبادرات التوعية البيئية، بهدف تعزيز فهم الموظفين لمبادئ الاستدامة وتشجيع السلوك البيئي المسؤول في مختلف العمليات.



تم تنفيذ هذه الحملات عبر قنوات التواصل الداخلية، وركزت على موضوعات عملية شملت الحد من المخلفات، وممارسات إعادة التدوير، والاستخدام المسؤول للموارد، والامتثال البيئي.



حملات داخلية مرتبطة بالمناسبات البيئية العالمية، مثل اليوم العالمي للبيئة واليوم العالمي للنظافة

مشاركة الموظفين ودمج الاستدامة

نفذت كاتريون برامج لمشاركة الموظفين وتدريبهم، بما يضمن ترسيخ مبادئ الاستدامة بصورة مستمرة في بيئة العمل. وشارك الموظفون في عدة وحدات تشغيلية في مبادرات عملية شملت ما يلي:

- برامج فرز المخلفات
- أنشطة إعادة التدوير
- مبادرات التبرع بالطعام
- إعادة تدوير النفايات الإلكترونية

وساعدت هذه المشاركة العملية على تحويل الوعي البيئي إلى ممارسات تشغيلية يومية أكثر انتظاماً.

كما وقعت كاتريون اتفاقية تعاون مع جهة زراعية تابعة للحكومة، بهدف دعم مبادرات التشجير والمبادرات البيئية المستقبلية.



تعزيز كفاءة استخدام الموارد

GRI (3-3)

تعتمد كاتريون نهجاً منظماً لإدارة المخلفات والمياه والطاقة وإعادة التدوير، من خلال سياسات واضحة وضوابط تشغيلية محددة. ويركز هذا النهج على الحد من المخلفات من مصدرها، وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري من خلال التبرع بفائض الطعام، وإعادة تدوير المواد الرئيسية مثل الكرتون وزيوت الطهي المستخدمة، وإدارة النفايات الإلكترونية عبر مزودين مرخصين، إلى جانب استخدام أدوات قائمة على الذكاء الاصطناعي لتحسين رصد المخلفات والحد منها. كما تدعم ممارسات متابعة استهلاك المياه والامتثال لمتطلبات التصريف وترشيد الاستخدام جهود الشركة في إدارة المياه بمسؤولية، فيما تساهم مبادرات إعادة التدوير في استرداد الموارد بصورة مسؤولة وتقليل المخلفات المرسلة إلى المكبات.

تعزيز ممارسات إدارة المخلفات المستدامة

GRI (306-1), (306-2), (306-3), (306-4), (306-5)

يرتبط تولد المخلفات في كاتريون ارتباطاً وثيقاً بحجم عمليات التمويل والخدمات التي تقدمها الشركة، حيث تنتج عن إعداد الأغذية ومواد التغليف والأنشطة اليومية أنواع متعددة من المخلفات.

وقد أسهم استخدام أداة تحليل المخلفات القائمة على الذكاء الاصطناعي في عدد من الصالات في تحسين القدرة على فهم مكونات المخلفات، بما يتيح توجيه الجهود بصورة أدق للحد منها من المصدر.

مبادرات إدارة المخلفات ونهج الاقتصاد الدائري في عام 2025



توفير مواد قابلة لإعادة التدوير للعملاء، بما يدعم تحسين فرز المخلفات والتخلص منها بمسؤولية خارج نطاق عمليات الشركة المباشرة.



إعادة تدوير أبرز المخلفات التشغيلية، بما في ذلك الكرتون وزيوت الطهي المستخدمة، من خلال شركاء معتمدين.



إعادة توزيع فائض الطعام من خلال التبرع للجمعيات الخيرية المسجلة، حيث تم التبرع بأكثر من 11 مليون وحدة غذائية في عام 2025، بما أسهم في الحد من الهدر ودعم المجتمعات.

التعاون مع مزود مرخص لخدمات إعادة التدوير، بما أتاح التعامل المسؤول مع مواد مثل معدات تقنية المعلومات وأجهزة الشبكات.

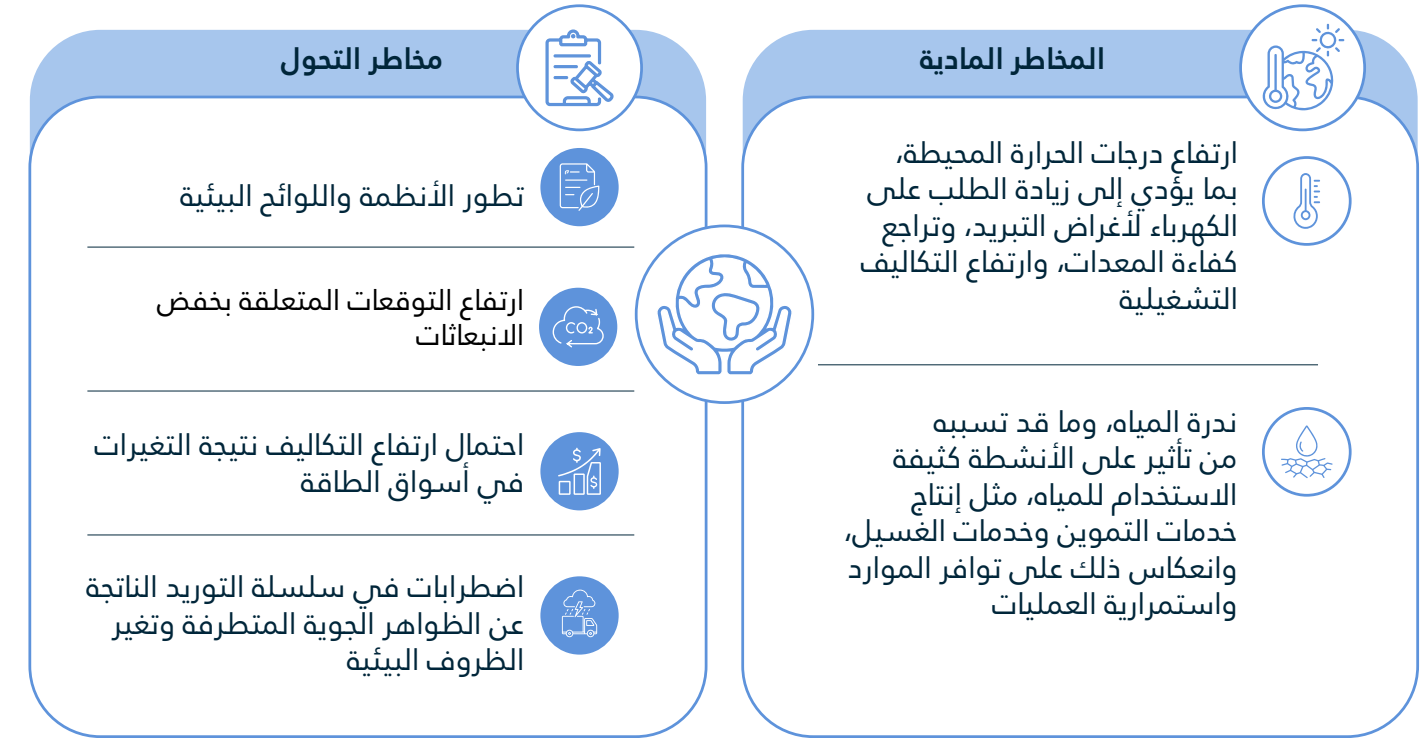
2025 | إعادة تدوير نحو 775 مادة إلكترونية، بما يعادل حوالي 8 أطنان.



المخاطر والفرص المناخية

GRI (201-2)

تقيّم كاتريون مدى تعرضها لتداعيات تغير المناخ من خلال عمليات إدارة المخاطر البيئية ومخاطر الاستدامة، مع مراعاة المخاطر المادية ومخاطر التحول التي قد تؤثر في عملياتها بمرور الوقت.



نهج تقييم المخاطر

تطبق كاتريون نهجاً نوعياً قائماً على السيناريوهات، يتماشى مع المستهدفات المناخية الوطنية والدولية، بما في ذلك التزام المملكة العربية السعودية بتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2060. وتراعي هذه السيناريوهات جانبين رئيسيين:

- التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون
- تزايد حدة الآثار المادية لتغير المناخ

وتستخدم هذه السيناريوهات لتقييم الآثار المحتملة على الطلب على الطاقة، وتوافر المياه، والامتثال التنظيمي، وقدرة سلسلة التوريد على الصمود.

الفرص المحددة

التوسع في استخدام الطاقة المتجددة | تحسين كفاءة الطاقة
كهربية الأساطيل والمعدات | تعزيز إدارة الموارد



كفاءة استخدام الموارد في التسويق

تتخذ كاتريون إجراءات تدعم دمج اعتبارات كفاءة استخدام الموارد في أنشطة التسويق وتفعيل العلامة التجارية، بما يتماشى مع نهج الشركة الأوسع في إدارة الاستدامة.

أداء إعادة التدوير



وفي إطار التزام كاتريون بتعزيز المسؤولية البيئية، وضعت الشركة خارطة طريق استراتيجية تستهدف خفض إجمالي المخلفات بنسبة 5% بحلول عام 2028. ودعماً لهذا التوجه طويل الأجل، حددت كاتريون مستهدفاً لإعادة التدوير بنسبة 16% لعام 2026.

وقد توسع نطاق إعادة تدوير الكرتون عبر العمليات، بما أسهم في خفض المخلفات المرسلة إلى المكبات وتحسين استرداد المواد. كما طبقت الشركة ممارسات إعادة التدوير والتسميد في جميع المحطات، إلا أن الجزء الأكبر من المخلفات لا يزال يُرسل إلى المكبات، وهو ما يبرز فرصاً إضافية لتعزيز تحويل المخلفات عن المكبات وتوسيع ممارسات الاقتصاد الدائري.

كما أسهمت مبادرات الاستدامة في تجنب انبعاث ما يقارب 328 ألف كيلوجرام من ثاني أكسيد الكربون، مما يجسد التزام الشركة بالمسؤولية البيئية ويعكس تقدماً ملموساً في مجال العمل المناخي.

خلق القيمة من خلال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

حققت مبادرات البيئة والمجتمع والحوكمة قيمةً قابلة للقياس بلغت 31.75 مليون ريال سعودي خلال عام 2025، وذلك من خلال برامج التبرع بالغذاء، وإعادة تدوير المواد، واسترداد زيوت الطهي المستخدمة، وتحقيق خفض في تكاليف الطاقة من خلال مشاريع الطاقة الشمسية، إضافة إلى إدارة النفايات الإلكترونية. ويعكس هذا الإنجاز الأثر المتنامي للاستدامة في تعزيز الكفاءة التشغيلية وخلق القيمة الاقتصادية ضمن نموذج أعمال كاتريون.



أداء توليد المخلفات وإعادة التدوير عبر المحطات الرئيسية

تتكون المخلفات المتولدة في المحطات الرئيسية لشركة كاتريون في جدة والرياض والدمام والمدينة المنورة بصورة رئيسية من مخلفات غير خطرة.

أداء إدارة المخلفات



وعلى الرغم من هذا التقدم، ظلت هناك عدة تحديات قائمة، شملت مواءمة بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر وحدات تشغيلية متنوعة، ومواءمة معايير الاستدامة في سلسلة التوريد في ظل التوسع السريع للأعمال، وتعزيز التكامل بين وظائف الحوكمة المختلفة. وقد تعاملت كاتريون مع هذه التحديات من خلال تطوير آليات التنسيق، وتطبيق أطر منظمة للمتابعة، وتعزيز الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المؤسسة.



التغليف المستدام

تعمل كاتريون على تعزيز الاستدامة في عمليات التموين من خلال مبادرات تركز على الحد من المخلفات، وتطوير حلول التغليف، وتوسيع نطاق نظم الإدارة.

المعايير والشهادات	مبادرات التغليف المستدام	إدارة المخلفات وإعادة التدوير
تعمل كاتريون على توسيع نطاق شهادتي الأيزو 22000 ونظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة ليشمل مواقع الإنتاج وصالات المطارات المستوحذ عليها حديثاً، بما يعزز معايير سلامة الأغذية ويضمن اتساق الامتثال مع نمو العمليات.	التعاون مع عملاء قطاع الطيران لتطبيق حلول رحلات خالية من البلاستيك. استبدال أدوات تقديم الطعام البلاستيكية في رحلات مختارة زبّادي وعلب كرتونية مخصصة للاستخدام الغذائي. توفير أطقم أدوات مائدة خالية تماماً من البلاستيك، يتم تصنيعها داخلياً، بما يدعم برامج الاستدامة لدى شركات الطيران ويحد من الاعتماد على المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام.	تطبيق نظام شامل لإدارة المخلفات وإعادة التدوير، مع فرز مخصص لمخلفات الأغذية ومواد التغليف. استخدام تقنيات وآلات حديثة لإعادة التدوير، بما يتيح معالجة أكثر كفاءة ويعظم استرداد المواد القابلة لإعادة التدوير. تخصيص مناطق للجمع والفرز عبر مناطق التموين الجوي، مع نقل المواد القابلة لإعادة التدوير إلى مزودي خدمات معتمدين.



الجوائز

الجائزة الذهبية عن أفضل مبادرة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
الجائزة الذهبية عن أفضل أثر اجتماعي
الجائزة البرونزية عن أفضل برنامج للتعليم والتطوير
الجائزة الفضية عن المساهمة المتميزة في الاستدامة



كفاءة استخدام المياه لبناء مستقبل أكثر قدرة على الصمود

GRI (303-1), (303-2), (30-4), (303-5)

تمثل المياه مورداً أساسياً في عمليات كاتريون، إذ تدعم أنشطة إنتاج خدمات التموين، وإعداد الأغذية، والتنظيف، والتعقيم، وخدمات الغسيل في مختلف مرافق الشركة.

التدابير التشغيلية لاستراتيجية المياه



تتم متابعة هذه التدابير التشغيلية من خلال التقارير الداخلية والمراجعات الدورية للأداء، بما يتيح تحسين أداء إدارة المياه تدريجياً وبصورة قابلة للقياس، وبما يتماشى مع الأولويات الوطنية، بما في ذلك رؤية السعودية 2030.

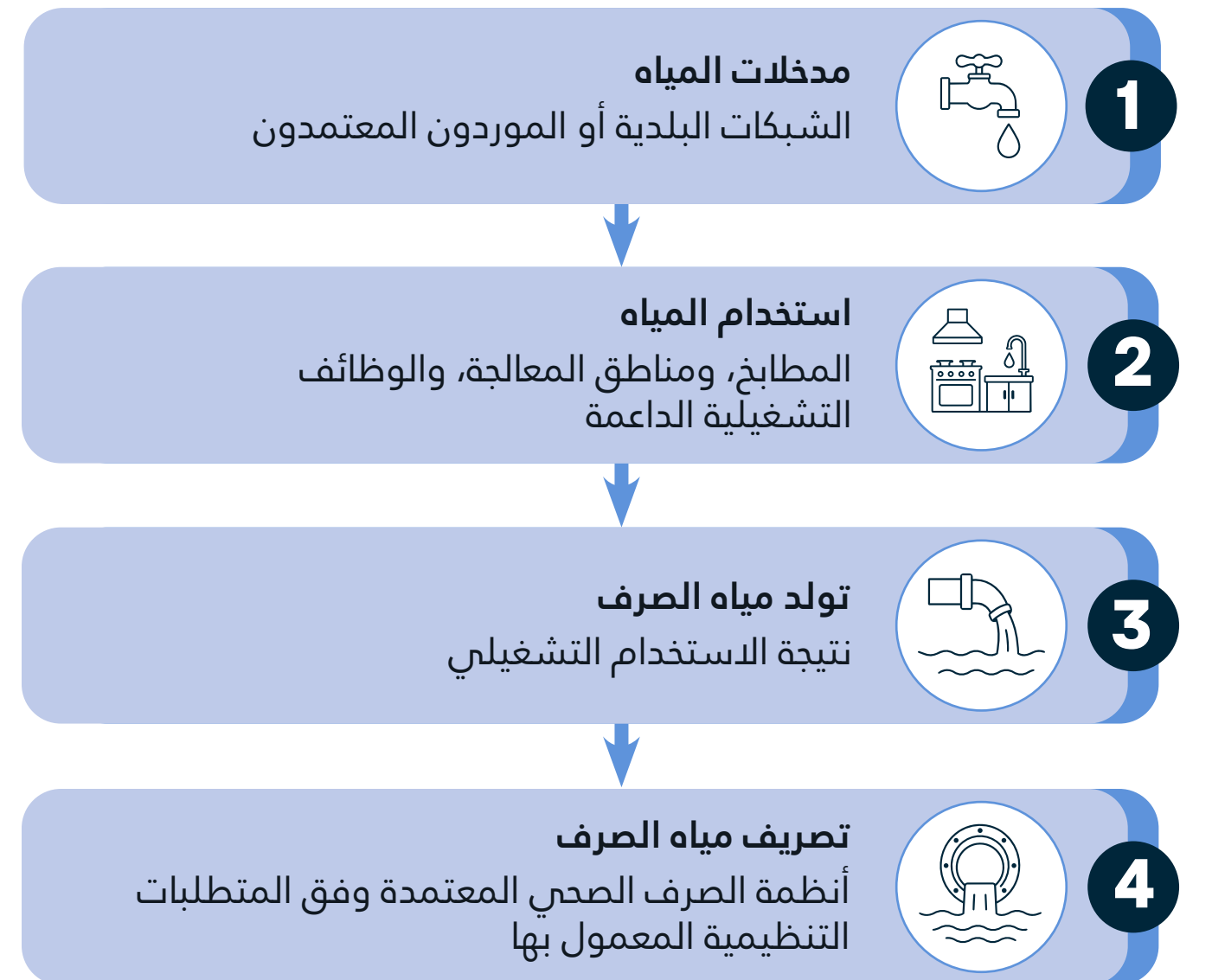
أداء استهلاك المياه عبر المحطات الرئيسية

يعكس استهلاك المياه في المحطات الرئيسية لشركة كاتريون في جدة والرياض والدمام والمدينة المنورة حجم الاستخدام المرتبط بأنشطة التموين والعمليات التشغيلية في عدة مواقع.

2025 | إجمالي استهلاك المياه | 333,485 متر مكعب

تستحوذ محطة جدة على النسبة الأكبر من استهلاك المياه بين جميع المحطات، بما يعكس حجم عملياتها الأكبر. أما المحطات الأخرى، فتسجل مستويات استهلاك أقل وأكثر استقراراً نسبياً.

ويتركز استهلاك المياه في المحاور التشغيلية الرئيسية، مع وجود فرص إضافية لتعزيز الكفاءة وتحسين الاستخدام عبر جميع المواقع.



ولإدارة هذا الاعتماد على المياه، تطبق كاتريون ضوابط داخلية وممارسات متابعة تضمن الاستخدام المسؤول للمياه، والحفاظ على معايير النظافة، والامتثال للوائح تصريف مياه الصرف المعمول بها عبر عملياتها.

تواصل وحدة أعمال الغسيل التزامها بتقديم خدمات عالية الجودة للعملاء من خلال نهج مصمم لتلبية متطلبات كل عميل بكفاءة وتميز.

وقد حققت الوحدة صافي نقاط ترويج بلغ 31 في قطاع الغسيل، إلى جانب تقييم رضا عملاء تجاوز 4 من 5، ومعدل احتفاظ قوي بالعملاء بلغ 98%.

إدارة التنوع البيولوجي

GRI (3-3), (304-1), (304-2)

تشغل كاتريون عدداً من المرافق ضمن منطقة تطوير البحر الأحمر، بما في ذلك وحدة إنتاج مركزية ومرفق للغسيل، وذلك في منطقة ذات أهمية بيئية. ورغم أن هذه العمليات لا تقع داخل مناطق محمية مصنفة، فإنها تخضع لمتطلبات صارمة تتعلق بالتصاريح البيئية والمتابعة والامتثال، بما يضمن إدارة الأنشطة بعناية ومواءمتها مع التوقعات البيئية.

تقييم الأثر

استناداً إلى التقييمات الحالية وممارسات المتابعة المعتمدة، لم يتم تحديد أي آثار سلبية جوهرية على التنوع البيولوجي المجاور نتيجة عمليات كاتريون.



وتعمل المرافق الواقعة في مناطق ذات حساسية بيئية وفق ضوابط معززة تركز على ما يلي:

- منع التلوث
 - الإدارة المسؤولة للمخلفات ومياه الصرف
 - الحد من الاضطرابات التشغيلية
- وتدعم هذه الإجراءات الحفاظ على النظم البيئية المحلية، وتضمن بقاء الأنشطة ضمن الحدود البيئية المقبولة، بما يعكس نهجاً قائماً على الحيطة والامتثال في إدارة التنوع البيولوجي.



الاستدامة في وحدة أعمال الغسيل

تضمن وحدة أعمال الغسيل في كاتريون تقديم خدماتها بسلسلة من خلال إدارة دورة الغسيل بالكامل، وتوفير البياضات والزي الموحد بمستويات عالية من النظافة والجودة والعناية المهنية، وبما يتوافق مع المعايير التشغيلية والتنظيمية ومتطلبات الجودة.

إجراءات الاستدامة

استخدام معدات حديثة لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه



اعتماد منظفات تراعي الاعتبارات البيئية وبرامج غسل مضبوطة للحد من إعادة المعالجة وإطالة العمر التشغيلي للبياضات



تنفيذ الصيانة الوقائية لضمان الكفاءة التشغيلية



كفاءة استخدام الموارد والابتكار

تدريب الموظفين على الاستخدام المسؤول للمواد الكيميائية وممارسات الاستدامة



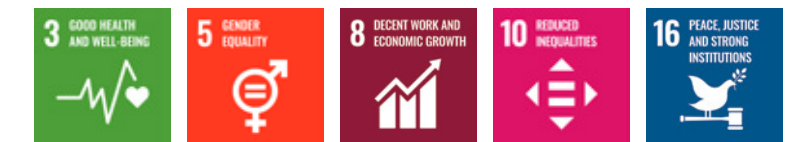
تطبيق نظام التتبع بتقنية RFID لتعزيز الرقابة على المخزون والحد من الفاقد



التخطيط لتركيب ألواح شمسية لخفض الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية وتقليل الانبعاثات



الموظفون والثقافة المؤسسية



التنوع والمساواة والشمول في مكان العمل

GRI (2-7), (2-8), (3-3), (401-1), (405-1)

تلتزم كاتريون بترسيخ بيئة عمل متنوعة وشاملة، تعزز التمثيل عبر الجنسين والجنسيات والخلفيات المهنية. ويمتد هذا الالتزام إلى جميع مستويات الشركة، من موظفي الصفوف الأمامية وصولاً إلى القيادات العليا، بما يدعم تكافؤ الفرص والتعاون وتعدد وجهات النظر، ويسهم في تحقيق أداء مؤسسي مستدام.

الموظفون بدوام كامل 2025

4,888



الذكور

90.8%

4,436



الإناث

9.2%

452



كما حصلت الشركة على جائزة "قادرون"، تقديراً لتهيئة مرافقها بالكامل بما يضمن سهولة الوصول وملاءمة بيئة العمل لاحتياجات أصحاب الهمم.

تلتزم كاتريون بدعم أصحاب الهمم من خلال توفير بيئة عمل شاملة ومهيأة تتيح لهم المشاركة الفاعلة في مختلف مجالات العمل. وانسجاماً مع هذا الالتزام، حصلت الشركة على شهادة "مواهمة" ضمن برنامج "توافق" في المملكة العربية السعودية، والذي يهدف إلى دعم وتمكين توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.

الموظفون من أصحاب الهمم

43

(2024)

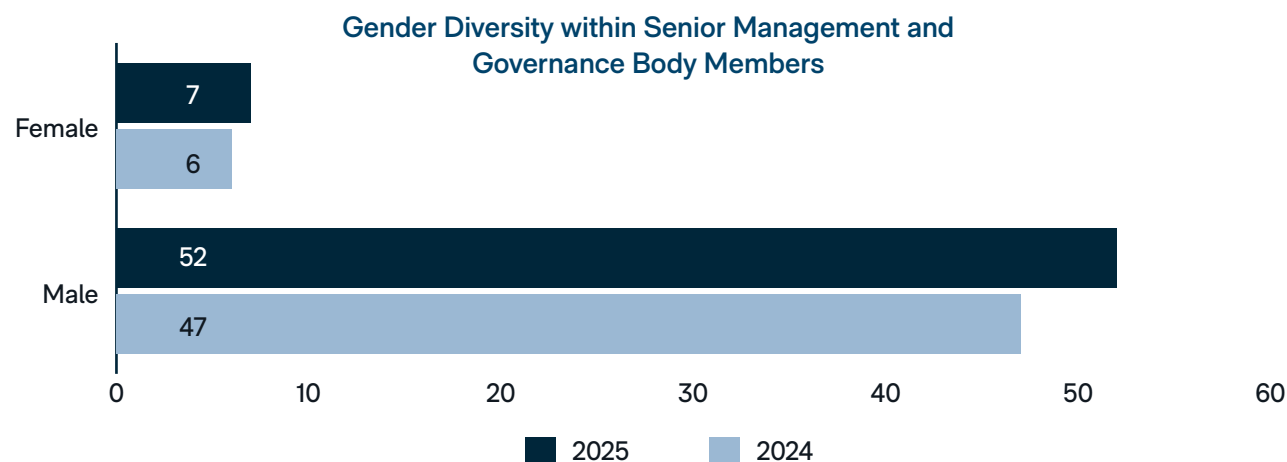
45

(2025)

التنوع بحسب المستوى الوظيفي

يعكس توزيع القوى العاملة في كاتريون بحسب الجنس عبر المستويات الوظيفية اتجاهاً متزايداً نحو تعزيز التنوع. فقد شهدت الشركة ارتفاعاً ملحوظاً في عدد النساء ضمن المناصب القيادية وأدوار الإدارة الوسطى، بما يشير إلى تقدم تدريجي في تحسين التنوع بين الجنسين.

مؤشرات التنوع	الوحدة	2025
النساء في مناصب الإدارة العليا	العدد	16
النساء في مناصب الإدارة الوسطى	#	59
النساء ضمن فئة الموظفين المهنية والتشغيلية والإدارية	#	377
الذكور في مناصب الإدارة العليا	#	105
الذكور في مناصب الإدارة الوسطى	#	271
الذكور ضمن فئة الموظفين (المهنية والتشغيلية والإدارية)	#	4060



الموظفون الجدد: في عام 2025، عينت كاتريون 686 موظفاً جديداً. ومن بين هؤلاء، بلغ عدد الموظفين دون سن الثلاثين 321 موظفاً، بما يمثل 47%، في حين بلغ عدد الموظفين في الفئة العمرية من 30 إلى 50 عاماً 343 موظفاً، بما يمثل 50%، وبلغ عدد الموظفين فوق سن الخمسين 22 موظفاً.

نظرة عامة على الموظفين الجدد

الموظفون الجدد	الذكور	الإناث
2024 616	2024 548 88.9%	2024 68 11%
2025 686	2025 598 87%	2025 88 13%

الموظفون الجدد بحسب الفئة العمرية	2024	2025
18-30 سنة العدد النسبة المئوية	324 52%	321 47%
31-50 سنة العدد النسبة المئوية	275 45%	343 50%
فوق 50 سنة العدد النسبة المئوية	17 3%	22 3%

دوران الموظفين: غادر الشركة في عام 2025 ما مجموعه 661 موظفاً. ومن بينهم، كان 243 موظفاً دون سن الثلاثين، و359 موظفاً ضمن الفئة العمرية من 30 إلى 50 عاماً، و59 موظفاً فوق سن الخمسين.

نظرة عامة على إجمالي معدل دوران الموظفين

الإناث				الذكور				الموظفون الجدد			
	2024	65	8.7%		2024	685	91.3%		2024	750	
	2025	62	9.4%		2025	599	90.6%		2025	661	

التنوع بحسب الجنسية

تتمتع كاتريون بقوى عاملة متنوعة تضم موظفين من 51 جنسية في عام 2025 عبر مختلف المستويات الوظيفية، مقارنة بـ 45 جنسية في عام 2024.

التوطين

تدعم كاتريون مستهدفات تنمية القوى العاملة الوطنية بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030.

بلغت نسبة التوطين في كاتريون 31.5% في عام 2025.



تحافظ الشركة على تصنيف النطاق الأخضر المرتفع ضمن برنامج نطاقات، بما يعكس جهودها المستمرة في استقطاب الكفاءات الوطنية وتطويرها والاحتفاظ بها عبر مختلف الأدوات.

2025	2024	
1,538	1,617	السعوديون ضمن القوى العاملة

الشراكة مع أكاديمية زادك - تمكين الشباب السعودي

أُبرمت كاتريون شراكة استراتيجية مع أكاديمية زادك لاستقطاب خريجي فنون الطهي السعوديين المؤهلين. ويشمل نهجنا الاستراتيجي ما يلي:

- المشاركة في اللجنة السنوية لشركاء القطاع لدى زادك، بهدف مواءمة المخرجات الأكاديمية مع احتياجات القطاع.
- تنفيذ فعاليات توظيف مخصصة، ومسارات تدريب منظمة، ودعم إجراءات الانضمام إلى العمل، بما يضمن انتقالاً سلساً إلى بيئة العمل.

النتائج

- توظيف 88 من خريجي أكاديمية زادك بنجاح في وظائف مرتبطة بفنون الطهي عبر عدة قطاعات أعمال.
- تعزيز مسار كاتريون لاستقطاب الكفاءات الوطنية.
- ترسيخ حضور كاتريون كجهة عمل مفضلة لدى مؤسسات التعليم والتدريب في مجالى الضيافة وفنون الطهي.

نظرة مستقبلية

تعتزم كاتريون توسيع نطاق هذه الشراكة من خلال دفعات سنوية، وإضافة تخصصات جديدة في فنون الطهي، بما يدعم توظيف الشباب وتنمية المهارات في مختلف أنحاء المملكة.

التنوع بحسب الفئة العمرية

تضم القوى العاملة في كاتريون مزيجاً متوازناً من الخبرات الراسخة والمواهب الناشئة. ويبلغ عدد الموظفين الشباب ضمن الفئة العمرية من 18 إلى 30 سنة 1,159 موظفاً، بما يضيف قدرات جديدة ويدعم الابتكار. كما تضم الشركة 3,258 موظفاً ضمن الفئة العمرية من 31 إلى 50 سنة، ممن يسهمون بخبرات تشغيلية وقطاعية قوية، إلى جانب 471 موظفاً ممن تبلغ أعمارهم 50 سنة فأكثر، والذين يقدمون رؤى استراتيجية وخبرات قيادية.

الموظفون بحسب الفئة العمرية

2025	2024	الموظفون بحسب الفئة العمرية
1,159	1,469	عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 18-30 سنة 
3,258	3,019	عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 31-50 سنة 
471	398	عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية فوق 50 سنة 
133	151	إجمالي عدد الوظائف ضمن الفئة العمرية 18-30 سنة 
304	249	إجمالي عدد الوظائف ضمن الفئة العمرية 30-50 سنة 
15	11	إجمالي عدد الوظائف ضمن الفئة العمرية فوق 50 سنة 

إدارة رأس المال البشري

GRI (3-3)

يشكل موظفو كاتريون وعملاؤها ومجتمعاتها محوراً أساسياً في خلق القيمة على المدى الطويل. وترتكز استدامة النمو على إدارة مسؤولة للقوى العاملة، وتميز تشغيلي، وعلاقات قوية مع أصحاب المصلحة. وتعمل الشركة على ترسيخ بيئة عمل شاملة وعالية الأداء، تضع تطوير الموظفين وسلامتهم ومعايير الجودة في مقدمة الأولويات، بما يدعم رفاهية العملاء.

ممارسات التوظيف

- الكفاءة الفنية + المواءمة مع القيم الأساسية
- تعزيز الاستقرار المؤسسي والأداء
- ضمان الانسجام مع الثقافة المؤسسية
- دعم الاحتفاظ بالموظفين
- مواءمة القوى العاملة مع الأهداف طويلة الأجل

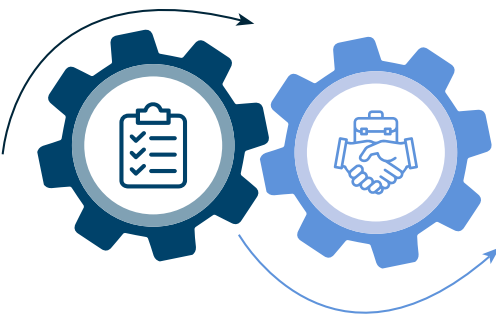


وتشمل استراتيجية استقطاب المواهب في كاتريون بناء مسار استباقي للمواهب من خلال الشراكات مع الجامعات ومعاهد التدريب، والمشاركة في معارض التوظيف، وتنفيذ مبادرات منظمة لتخطيط القوى العاملة.

استقطاب المواهب آليات المشاركة

برامج الانضمام والتعريف

عمليات تعريف منظمة بثقافة كاتريون وقيمها الأساسية وسياساتها ومسارات التطور المهني، بما يضمن اندماج الموظفين الجدد بسلاسة ووضوح أدوارهم.



استبيانات الموظفين الجدد بعد الانضمام

استبيانات دورية لقياس فاعلية تجربة الانضمام، ووضوح توقعات الدور الوظيفي، ومدى الانسجام مع الثقافة المؤسسية، مع استخدام التغذية الراجعة لدعم مبادرات التحسين المستمر.

تطوير المواهب والتعلم

(GRI 404-1, 404-2, 404-3)

تطبق كاتريون إطاراً منظماً للتدريب وتطوير المهارات، يهدف إلى تعزيز قدرات القوى العاملة ومواءمة أداء الموظفين مع الأهداف المؤسسية.

الركائز الرئيسية لإطار تطوير القوى العاملة

إطار كاتريون للتعليم والتطوير.

نهج بناء القدرات

تقييم الاحتياجات التدريبية

برامج فنية متخصصة بحسب الدور الوظيفي

التعلم المستمر من خلال ورش العمل، والمنصات الرقمية، والتوجيه

تقييم المهارات وتطويرها

تقييمات دورية للكفاءات

تحديد فجوات المهارات

خطط تطوير موجهة

تعزيز تجربة المواهب ومشاركتها

وحدة الانضمام الرقمية

منصة رقمية بالكامل لإجراءات انضمام الموظفين الجدد، تهدف إلى:

- رفع كفاءة الإجراءات
- تحسين تجربة الموظفين
- تعزيز متابعة الامتثال

التوظيف القائم على القيم

دمج منهجي للقيم الأساسية في مراحل التوظيف والتقييم وأطر الاختيار، بما يضمن المواءمة مع المعايير المؤسسية.

تعزيز العلامة الوظيفية

حملات موجهة وشراكات مؤسسية تهدف إلى تعزيز مكانة كاتريون كجهة عمل، وزيادة حضورها لدى المواهب السعودية.

الفئة	المشاركون في 2024	المشاركون في 2025	البرامج
الاستدامة	2	11	- التدقيق الداخلي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة - التثقيف في مجال الاستدامة - لمتخصصي فنون الطهي - تصميم التغذية المستدامة
السلامة والأمن	~1,500+	~3,800+	- السلامة في المطارات - القيادة في منطقة العمليات الجوية - التوعية بأمن الطيران - العوامل البشرية - الاستجابة للطوارئ - معياري الآيزو 45001 - لوائح الهيئة العامة للطيران المدني
الكفاءات والقيادة	~200+	~650+	- مسارات القيادة - البيانات والذكاء الاصطناعي - Power BI - التواصل - المالية لغير الماليين - برامج اللغة الإنجليزية - الأمن السيبراني - المشتريات

أفضل استراتيجيات لمكافآت الموظفين وتقديرهم



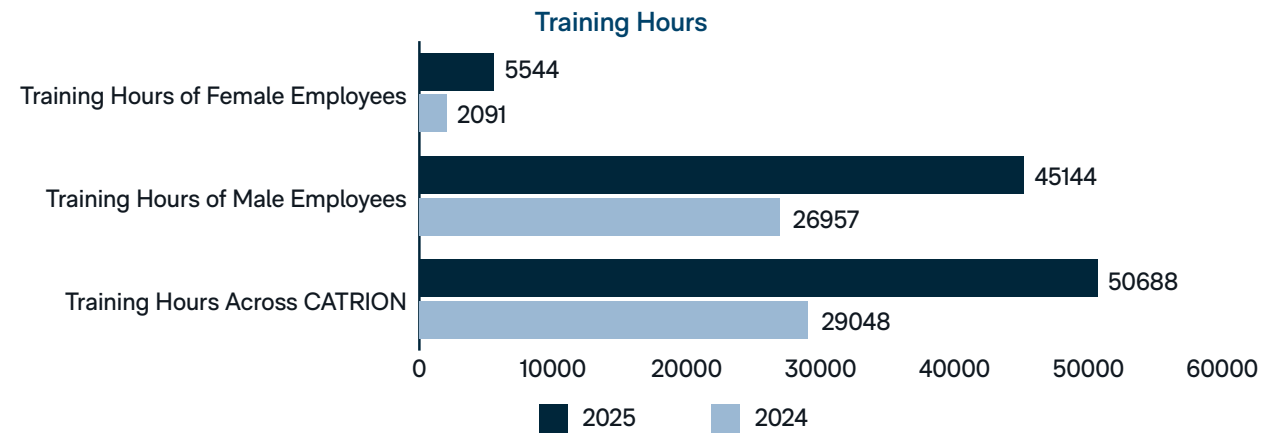
جائزة أفضل موظف.

استراتيجية المكافآت والتقدير.



أفضل مبادرة للأثر المجتمعي

جوائز سعادة الموظفين



إطار كاتريون للتعليم والتطوير.
نظام إدارة التعلم (LMS)
تسجيل الدورات ومتابعتها
متابعة التقدم المحرز
إدارة الشهادات
إشعارات الامتثال
مواءمة المحتوى والمخاطر
مواءمة التدريب مع المتطلبات التنظيمية والتشغيلية
الحد من المخاطر والحفاظ على معايير الجودة
توسيع نطاق التعلم الرقمي والإلكتروني
إتاحة تعلم مرن عند الطلب
إمكانية التوسع عبر القوى العاملة
الحوكمة والامتثال
آليات تدقيق داخلية وخارجية، مدعومة بسجلات التدريب وتقييمات الأداء

مستهدف التدريب لعام 2025: تدريب ما لا يقل عن 12% من الموظفين سنوياً، بالإضافة إلى تدريب ما لا يقل عن 2% من المتدربين، ضمن التزامات الشركة الأوسع في مجال المسؤولية الاجتماعية.



الركائز الرئيسية لإطار تطوير القوى العاملة
- التحليل الاستراتيجي للاحتياجات التدريبية (TNA) - تقييم سنوي قائم على البيانات لتحديد فجوات المهارات على مستوى الأدوار الوظيفية والمؤسسة. - تدريب موظفي العمليات وساحات المطار - برامج مستمرة ومخصصة بحسب طبيعة العمل لفرق الصفوف الأمامية في المطارات، مع التركيز على السلامة والتميز التشغيلي. - تطوير القيادات - برامج مصممة لتطوير الموظفين ذوي الإمكانيات العالية وقادة المستقبل. - الشهادات المهنية المعتمدة - شهادات إلزامية ومعترف بها دولياً، متوافقة مع المتطلبات التنظيمية ومعايير القطاع. - التدريب على السلامة والمهارات الشخصية - برامج في السلامة المهنية والمهارات السلوكية، مثل التواصل والجودة وإدارة الضغوط وإدارة الوقت. - تطوير اللغة الإنجليزية - برامج لغوية منظمة لتعزيز التواصل والأداء في بيئة عمل دولية.

بحسب الدور الوظيفي	2024	2025
الإدارة العليا	6,245	7,668
الإدارة الوسطى	4,152	4,746
الموظفون (الأدوار المهنية والتشغيلية والإدارية)	18,652	38,274

مراجعات الأداء والتطور المهني المنتظمة

وسعت كاتريون في عام 2025 نطاق الموظفين الذين يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطور المهني.

عدد الموظفين الذين حصلوا على مراجعات الأداء والتطور المهني	2024	2025
الذكور	1,371	3,959
الإناث	61	114
الإدارة العليا	21	13
الإدارة الوسطى	159	173
الموظفون (الأدوار المهنية والتشغيلية والإدارية)	1,252	3,887

ترسيخ ثقافة الرعاية: باقة مزايا الموظفين

GRI (3-3), (401-2), (401-3), (404-3), (405-2)

تدرك كاتريون أن وجود إطار شامل وتنافسي للمزايا يمثل عاملاً أساسياً في استقطاب المواهب والاحتفاظ بها، إلى جانب الحفاظ على رضا الموظفين.

تشمل باقة المزايا الواسعة لدينا ما يلي:

- التأمين على الحياة
- التغطية الصحية
- الحماية من الإعاقة
- خيارات الإجازات (بما يدعم رفاهية الموظفين وأمنهم المالي)

مزايا الموظفين بدوام كامل في عام 2025



الأهلية للحصول على إجازة رعاية المولود

1,380



تغطية الإعاقة والعجز

45



المزايا الصحية

4,888

ارتفع استخدام إجازة رعاية المولود إجازة رعاية المولود بين الجنسين، حيث زاد عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة من 21 موظفة في عام 2024 إلى 32 موظفة في عام 2025، كما ارتفع عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة من 73 موظفاً في عام 2024 إلى 91 موظفاً في عام 2025.

معدل عودة الموظفين إلى العمل

ظل معدل عودة الموظفين إلى العمل قوياً، حيث ارتفع لدى الإناث من 95% في عام 2024 إلى 98% في عام 2025، وبقي عند 100% لدى الذكور. كما استقر معدل الاحتفاظ بالموظفين بعد 12 شهراً من العودة إلى العمل عند 100% لكلا الجنسين، مع ارتفاع عدد الموظفين المستمرات في العمل من 20 إلى 32 موظفة، وعدد الموظفين المستمرين من 70 إلى 88 موظفاً. ويعكس ذلك فاعلية المزايا الشاملة التي توفرها كاتريون وممارساتها في دعم العودة والاندماج في العمل.

المزايا وإجازة الوالدية	2024	2025
الموظفون بدوام كامل المزايا الصحية	4,502	4,888
الموظفون بدوام كامل تغطية الإعاقة والعجز	43	45
الموظفون بدوام كامل الأهلية للحصول على إجازة رعاية المولود	1,355	1,470
الإناث المؤهلات للحصول على إجازة الوالدية	173	190
الذكور المؤهلون للحصول على إجازة رعاية المولود	1,182	1,280
الإناث اللاتي حصلن على إجازة رعاية المولود	21	34
الذكور الذين حصلوا على إجازة رعاية المولود	73	92
الإناث اللاتي عدن إلى العمل خلال الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة رعاية المولود	21	34
الذكور الذين عادوا إلى العمل خلال الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة رعاية المولود	73	92
الإناث اللاتي ما زلن على رأس العمل بعد 12 شهراً من العودة من إجازة الأمومة	20	34
الذكور الذين ما زالوا على رأس العمل بعد 12 شهراً من العودة من إجازة الأبوة	70	91
معدل العودة إلى العمل (الإناث)	95 %	99%
معدل العودة إلى العمل (الذكور)	100%	100%
معدل الاحتفاظ (الإناث)	100%	98.97%
معدل الاحتفاظ (الذكور)	100%	100%

التعويضات

تلتزم كاتريون بتطبيق نهج عادل ومنصف في التعويضات، يستند إلى إطار منظم للرواتب والمزايا وآليات الحوكمة ذات الصلة. ويجمع هذا الإطار بين الراتب الأساسي والمزايا والحوافز المرتبطة بالأداء، بما يضمن العدالة والإنصاف الداخلي والقدرة التنافسية في السوق، وفقاً لسياسات الموارد البشرية. وتستند التعويضات إلى سلاسل رواتب محددة والخبرات ذات الصلة، بما يدعم نهجاً شفافاً وقائماً على الجدارة وخالياً من التمييز.

الصحة والسلامة المهنية

GRI (3-3)

تلتزم كاتريون بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمتعاقدين والزوار. وتسترشد الشركة بإطار منظم للصحة والسلامة المهنية يهدف إلى الوقاية من الإصابات المرتبطة بالعمل، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، والتحسين المستمر في أداء السلامة. كما تدمج كاتريون عناصر الصحة والسلامة ضمن التخطيط التشغيلي والأنشطة اليومية، بما يجعل السلامة في مكان العمل أولوية مؤسسية رئيسية في جميع مرافقها.

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

GRI (403-1), (403-2), (403-4), (403-7), (403-8), (403-9), (403-10)

تطبق كاتريون نظاماً رسمياً لإدارة السلامة يتماشى مع المتطلبات القانونية المعمول بها والمعايير الدولية المعترف بها.

امتثالنا للأنظمة الوطنية ذات الصلة

- نظام العمل
- المراسيم الملكية ولوائح الهيئة العامة للطيران المدني GACAR 151
- متطلبات وزارة الداخلية
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- لوائح الهيئة العامة للغذاء والدواء ولوائح الدفاع المدني
- موافقتنا مع معايير نظم الإدارة المعترف بها دولياً
- الآيزو 45001 - معيار نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- الآيزو 9001 - معيار نظام إدارة الجودة

لضمان الفاعلية والالتزام بالمتطلبات التنظيمية، تنفذ كاتريون برنامج تدقيق منظم يشمل المراجعات الداخلية والخارجية.

التدقيق الداخلي
يُنفذ مرتين سنوياً.

التدقيق الخارجي
تُجرى عمليات تدقيق شهادة الآيزو 45001 سنوياً من قبل جهة خارجية معتمدة.

التدقيق التنظيمي
تجري الهيئة العامة للطيران المدني، بصفتها الجهة التنظيمية لقطاع الطيران، عمليات تدقيق كل عامين.

تسهم هذه الآليات المنظمة مجتمعة في تعزيز الامتثال التنظيمي، وتحديد مجالات التحسين، وترسيخ ثقافة المساءلة والتحسين المستمر.

نعمل على تحسين الأداء في مجال السلامة من خلال تطبيق معيار الآيزو 45001، وتنفيذ تدريبات الإخلاء ومكافحة الحريق سنوياً، ودمج مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة والبيئة ضمن التقييمات، بدعم من ضوابط تشغيلية تضمن الحد من المخاطر بصورة استباقية.

100% من الموظفين مشمولون بنظام الصحة والسلامة المهنية



27% من الموظفين والعاملين من غير الموظفين المشمولين بالنظام خضعوا لتدقيق داخلي



تغطية الصحة والسلامة	2024	2025
الموظفون المشمولون بنظام الصحة والسلامة المهنية	4,835	4,888
العاملون من غير الموظفين المشمولون بنظام الصحة والسلامة المهنية	991	1,254
الموظفون المشمولون بنظام خضع للتدقيق الداخلي	3,208	3,267
العاملون من غير الموظفين المشمولون بنظام خضع للتدقيق الداخلي	991	1,254
الموظفون المشمولون بنظام خضع للتدقيق الخارجي	3,208	3,267
العاملون من غير الموظفين المشمولون بنظام خضع للتدقيق الخارجي	991	1,254
نسبة الموظفين والعاملين من غير الموظفين المشمولين بنظام خضع للتدقيق أو الاعتماد من جهة خارجية	23%	27%

تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث

تطبق كاتريون إطاراً منظماً لإدارة المخاطر بهدف تحديد المخاطر المرتبطة بالعمل وتقييمها والسيطرة عليها في الأنشطة الاعتيادية وغير الاعتيادية. ويُطبق نظام إدارة السلامة في جميع العمليات ومواقع العمل وعلى جميع العاملين، بما يضمن تقييم المخاطر المهنية والحد منها ومراجعتها بصورة منتظمة.

ZERO

لم تُسجل أي وفيات ناتجة عن إصابات العمل أو اعتلالات صحية مرتبطة بالعمل (سواء بين الموظفين أو العاملين من غير الموظفين).

تحديد المخاطر

- عمليات التفتيش في مواقع العمل
- تقييمات المخاطر بحسب المهام
- مراجعات المتطلبات القانونية
- إرشادات الشركات المصنعة
- الإبلاغ عن الحوادث
- عمليات التدقيق
- مشاورات الموظفين
- قنوات رسمية للإبلاغ عن المخاطر
- تخضع جميع العمليات لإشراف مختصين مؤهلين في مجال السلامة، ويتم توثيقها بما يتماشى مع نظام إدارة السلامة.

التحقيق في الحوادث

- يتم التحقيق في الحوادث المرتبطة بالعمل وفق إجراءات رسمية تركز على ما يلي:
- تحليل الأسباب الجذرية
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية بناءً على التسلسل الهرمي للضوابط

الإبلاغ والاستجابة

- عمليات التفتيش في مواقع العمل
- تقييمات المخاطر بحسب المهام
- مراجعات المتطلبات القانونية
- إرشادات الشركات المصنعة
- الإبلاغ عن الحوادث
- عمليات التدقيق
- مشاورات الموظفين
- قنوات رسمية للإبلاغ عن المخاطر
- تخضع جميع العمليات لإشراف مختصين مؤهلين في مجال السلامة، ويتم توثيقها بما يتماشى مع نظام إدارة السلامة.

وتُسجل المخاطر وإجراءات السيطرة عليها رسمياً، وتُعمم على الموظفين، كما تُعرض المعلومات الرئيسية في مناطق العمل لتعزيز الوعي ودعم إدارة المخاطر بصورة استباقية.

لجميع الموظفين

الوفيات والإصابات المرتبطة بالعمل	2024	2025
عدد الإصابات المرتبطة بالعمل ذات العواقب الجسيمة (باستثناء الوفيات)	22	18
معدل الإصابات المرتبطة بالعمل ذات العواقب الجسيمة (باستثناء الوفيات)	0%	0%
إجمالي عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل	64	44
معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل	1%	1%
إجمالي عدد ساعات العمل للموظفين	17,293,537	16,772,760
معدل الإصابات (تواتر حالات الإصابة مقارنة بإجمالي وقت عمل القوى العاملة)	1%	1%

للعاملين من غير الموظفين

الوفيات والإصابات المرتبطة بالعمل	2024	2025*
عدد الإصابات المرتبطة بالعمل ذات العواقب الجسيمة (باستثناء الوفيات)	0	0
معدل الإصابات المرتبطة بالعمل ذات العواقب الجسيمة (باستثناء الوفيات)	0%	0%
عدد الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل	3	1
معدل الإصابات المرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل	0%	0%
إجمالي عدد ساعات العمل	2,854,080	3,123,710

مشاركة العاملين والتشاور معهم

تمثل مشاركة الموظفين جزءاً أساسياً من إطار السلامة في كاتريون، حيث يشاركون بفاعلية في تطوير ممارسات الصحة والسلامة المهنية وتنفيذها ومراجعتها من خلال لجان السلامة وآليات الملاحظات الرسمية. وتوجد في كل وحدة تشغيلية لجنة للسلامة يرأسها رئيس الوحدة، وتُعقد اجتماعات شهرية لمراجعة الأداء، وتقييم المخاطر، ودفع التحسين المستمر.

التدريب والتوعية في مجال الصحة والسلامة المهنية

GRI (403-5)

تقدم كاتريون برامج تدريب في مجال الصحة والسلامة المهنية عبر قواها العاملة، بما يضمن رفع مستوى الوعي والامتثال والاستعداد للتعامل مع المخاطر.

وتشمل برامج التدريب ما يلي:

- برامج تعريفية بالسلامة للموظفين الجدد
- تدريب توعوي حول نظام إدارة السلامة
- تدريب على خطة الاستجابة للطوارئ
- تدريب على نظام تصاريح العمل

وتضمن هذه البرامج فهم الموظفين لأدوارهم ومسؤولياتهم، وقدرتهم على تحديد مخاطر بيئة العمل، واستعدادهم للاستجابة بفاعلية في حالات الطوارئ.

تدريبات الصحة والسلامة	2024	2025
عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبات في الصحة والسلامة	1991	1635
عدد الموظفين الحاصلين على شهادة كبير مدققي الآيزو 45001:2018	5	6

تعزيز صحة العاملين

GRI (403-3), (403-6)

توفر كاتريون خدمات صحية شاملة تتجاوز متطلبات الصحة والسلامة المهنية، بما يدعم الرفاه البدني والنفسي عبر عملياتها.

الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية

تعتمد كاتريون منظومة متكاملة لدعم الرعاية الصحية، تشمل ما يلي:

- شبكة طبية داخلية تضم عيادات وسيارات إسعاف يعمل بها مختصون معتمدون
- خدمات طبية عند الطلب على مدار الساعة مدعومة بخطة للاستجابة للطوارئ الطبية
- خدمات العيادة الافتراضية والمنصات الصحية الرقمية للاستشارات عن بُعد
- مرافق عزل طبي لإدارة الأمراض المعدية
- برامج تطعيم وقائية (مثل الإنفلونزا، والمكورات السحائية، والتهاب الكبد، والتيفوئيد)
- برامج مساعدة الموظفين وأسرهم، والتي توفر استشارات سرية
- دعم صحي مرن للحالات الاستثنائية التي تتجاوز نطاق التأمين القياسي
- شراكات مع مزودي رعاية صحية خارجيين معتمدين

مبادرات الرفاهية

تعزز كاتريون الرفاهية الشاملة من خلال ما يلي:

- برامج الرفاهية البدنية (مثل اللياقة، وبيئة العمل الصحية، والتوعية الصحية، والتدريب على الإسعافات الأولية ودعم الحياة الأساسي).
- برامج الرفاهية النفسية (مثل الإسعافات الأولية للصحة النفسية والتوعية بالسلامة النفسية).

اللياقة للعمل والتقييم الصحي

تضمن كاتريون من خلال إطار منظم جاهزية الموظفين وسلامتهم، ويشمل ذلك ما يلي:

- فحوصات طبية قبل التوظيف بناءً على المخاطر المرتبطة بكل دور وظيفي
- تقييمات العودة إلى العمل بعد فترات الغياب الممتدة
- تقييمات اللياقة لأداء العمل من خلال مراجعة طبية مستقلة

التأمين الصحي والمزايا

يحصل الموظفون بدوام كامل على تغطية شاملة تشمل ما يلي:

- الوصول إلى شبكة موسعة من المستشفيات والمجمعات الطبية
- مزايا طبية ومزايا طب الأسنان والبصريات
- حدود علاجية معززة وتغطية للعائلة والوالدين
- دعم الصحة النفسية والطوارئ النفسية من خلال برامج مساعدة الموظفين وأسرهم
- التأمين على الحياة، والإعاققة، والوفاة أو العجز الناتج عن الحوادث
- إجازات مدفوعة وفق سياسة الشركة

دعم الموظفين ذوي المحددات الصحية

يشمل الدعم المنظم ما يلي:

- الوصول إلى مزايا الرعاية الصحية والإجازة المرضية مدفوعة الأجر
- إدارة الحالات بسرية والتنسيق مع الأطراف المعنية
- تقييمات القدرة الوظيفية
- ترتيبات عمل مخصصة (مثل تعديل المهام، أو تعديل ساعات العمل، أو تهيئة مكان العمل، أو إعادة التعيين في دور مناسب حيثما ينطبق ذلك)



المشاركة المجتمعية



المشاركة المجتمعية

GRI (3-3)

سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات وإطار حوكمتها

تستند سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات في كاتريون إلى الأولويات الوطنية ورؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتحدد توجه الشركة في تنمية المجتمع، ودعم رفاهية القوى العاملة، والالتزام بالسلوك الأخلاقي، وخلق قيمة طويلة الأجل. وترتكز السياسة على الشفافية، والسلوك الأخلاقي، وقياس الأثر المجتمعي، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، والاستدامة، مع ترسيخ الوعي بالمسؤولية الاجتماعية من خلال تدريب الموظفين وقنوات التواصل الداخلي.

ويتولى الرئيس التنفيذي الإشراف الاستراتيجي على حوكمة المسؤولية الاجتماعية للشركات واعتماد برامجها، بينما تراجع لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المبادرات ذات الصلة وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة. وتتولى إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات تنفيذ البرامج، وضمان توافقها مع الأطر المعتمدة وأهداف الشركة.

أهداف الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات

الهدف الأول: تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

تنفيذ مبادرات وبرامج وفعاليات شاملة لدعم المجتمع والموظفين.

خط الأساس	2025	2026	2027/2028
15%	40%	60%	85%
الإجراءات الرئيسية	01	المخرجات	02
تطوير برامج المشاركة المجتمعية	•	• تعزيز النسيج الاجتماعي وشبكات الدعم	
• إتاحة فرص تطوع الموظفين	•	• رفع فاعلية برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز رضا الموظفين بنهاية العام	
• بناء شراكات مع المؤسسات المجتمعية			

الهدف الثاني: بناء شراكات مستدامة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات

إقامة شراكات مع جهات ذات صلة لتعزيز المشاركة المجتمعية وتحقيق أثر ملموس.

خط الأساس	2025	2026	2027/2028
45%	60%	80%	90%
الإجراءات الرئيسية	01	المخرجات	02
تحديد الشركاء الاستراتيجيين	•	• تعزيز سمعة الشركة كجهة مسؤولة اجتماعياً	
• تطوير برامج مجتمعية مشتركة	•	• تحقيق تحسن قابل للقياس في رفاه المجتمع من خلال الشراكات ومبادرات المسؤولية الاجتماعية ذات الأثر الملموس	
• تنفيذ مشاريع ذات أثر فعلي			

تتبنى كاتريون استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية للشركات تهدف إلى تعزيز أثر الشركة في المجتمع، ودعم الموظفين من خلال مبادرات اجتماعية منظمة وقابلة للقياس. وتستند هذه الاستراتيجية إلى مسار نمو واضح، ينطلق من خط الأساس لعام 2024 ويمضي تدريجياً نحو تحقيق مستهدفات الشركة طويلة الأجل لعام 2028.

الركائز الاستراتيجية الرئيسية

الركيزة الأولى: تمكين المجتمع المحلي	• مجالات التركيز: الرعاية الصحية، والتعليم، والخدمات الاجتماعية • الاستراتيجية: الانتقال من التبرعات المنفردة إلى برامج منظمة تستجيب لاحتياجات المجتمع المحلي، وتستفيد من إمكانات كاتريون ونقاط قوتها المؤسسية. • الشراكات: بناء تحالفات طويلة الأجل مع المنظمات غير الحكومية المحلية بهدف تطوير مشاريع مجتمعية مستدامة بصورة مشتركة.
الركيزة الثانية: تفعيل مشاركة الموظفين	• مجالات التركيز: ترسيخ ثقافة التطوع داخل الشركة. • الاستراتيجية: إنشاء برنامج منظم للتطوع الموظفين، يتيح لهم المساهمة بمهاراتهم خلال ساعات العمل، بما يعزز رضا الموظفين
الركيزة الثالثة: دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	• مجالات التركيز: التعاون بين الإدارات • الاستراتيجية: ضمان التعاون الوثيق بين فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وكل من إدارة المشتريات وقطاع تموين الطائرات، بما يضمن مواءمة الإنفاق في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات مع ممارسات التوريد المستدام والمعايير المالية الأخلاقية.

مستهدفات النمو الاستراتيجي التراكمية

تتبع استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات في كاتريون خارطة طريق مرحلية للنمو، تبدأ من خط الأساس لعام 2024 وتتجه نحو الرؤية طويلة الأجل لعام 2028:

- السنة الأولى (2025) - إرساء الأسس والإطلاق: تنفيذ 40% من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات المخطط لها.
- السنة الثانية (2026) - التوسع: تحقيق تقدم تراكمي بنسبة 60%.
- السنة الثالثة (2027) - تحسين الأداء وتعظيم الأثر: الوصول إلى نسبة إنجاز تقارب 75%، تمهيداً لتحقيق مستهدف 85% بحلول عام 2028.



مؤشرات الأداء الرئيسية للمسؤولية الاجتماعية للشركات

معدل المشاركة: نسبة الموظفين المشاركين في مبادرات المشاركة المجتمعية المنظمة.

حجم المبادرات: عدد مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات المنفذة سنوياً.

قياس الأثر: تقييم فاعلية البرامج من خلال ملاحظات المجتمع، وتقييمات الأثر الاجتماعي، ومؤشرات أداء محددة قائمة على المخرجات.



في عام 2025، رفعت كاتريون استثمارها في المسؤولية الاجتماعية للشركات من 4,627,000 ريال سعودي في عام 2024 إلى 31,747,491 ريال سعودي، أي بنمو يقارب 5.86 مرات، بما يعكس التزاماً أكبر بتحقيق أثر اجتماعي مستدام.

التطوع والتبرعات في كاتريون

GRI (413-1)

تبرع جمعية إكرام - الأغذية والزي الموحد

أعدت كاتريون توزيع فائض الأغذية والزي الموحد غير المستخدم على الأفراد والأسر المحتاجة.

شملت المساهمة توزيع 11,248,334 وحدة غذائية والتبرع بـ 800 زي موحد، بما دعم رفاه المجتمع وحفظ الكرامة وتعزيز التكافل الاجتماعي.

الاتحاد السعودي للبوتشيا - الرعاية البلاتينية

قدمت كاتريون رعاية لدعم الرياضات الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.

الإسهام في تعزيز الشمول الاجتماعي، ورفع الوعي بالرياضات البارالمبية، والمواءمة مع رؤية السعودية 2030.

دعم مرضى الروماتيزم

قدمت كاتريون دعماً مالياً ومساندة طبية شملت إجراء عمليات جراحية للأطفال.

الإسهام في تحسين الصحة وجودة الحياة وتعزيز التكافل الاجتماعي للفئات الأشد احتياجاً.

خدمة القهوة الخاصة خلال موسم الحج

قدمت كاتريون خدمة قهوة متخصصة للحجاج خلال موسم الحج.

الإسهام في تحسين تجربة الحجاج ودعم رفاههم.

حملة التبرع بالدم بالتعاون مع الحرس الوطني السعودي

نظمت كاتريون حملات للتبرع بالدم بالشراكة مع الحرس الوطني السعودي.

الإسهام في دعم مخزون الدم، وتحسين رعاية المرضى، وتعزيز مشاركة الموظفين.

النهائي الوطني للأولمبياد العالمي للروبوت (WRO 2025)

قدمت كاتريون دعماً في خدمات التموين للمشاركين والمنظمين.

التبرع بفائض الوجبات، بما دعم تعليم العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات وحسن تجربة الفعالية.

وجبات الإفطار في جسر الملك فهد

توفير وجبات إفطار للمسافرين والموظفين خلال شهر رمضان.

تعزيز القيم الثقافية والتجربة الإنسانية والثقة بالعلامة التجارية.

حملة التبرع بالدم - المستشفى السعودي الألماني

دعم مبادرات التبرع الطوعي بالدم.

توفير عمليات نقل دم منقذة للحياة، وتعزيز مرونة القطاع الصحي، وترسيخ ثقافة العطاء.

مكافآت المتدربين التعاونيين

قدمت كاتريون مكافآت مالية ودعماً منظماً للمتدربين.

الإسهام في تطوير المهارات، وتعزيز القابلية للتوظيف، ودعم الشمول الاقتصادي.

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وجمعية إكرام - تطوير الكفاءات النسائية

نفذت كاتريون برنامجاً تدريبياً لتعزيز جاهزية المرأة مهنيّاً.

الإسهام في تطوير الكفاءات النسائية، ورفع القابلية للتوظيف، ودعم الاندماج في سوق العمل.

اليوم العالمي للغذاء 2025 - وجبات للتوزيع في المسجد الحرام بمكة المكرمة

أعدت كاتريون وعبأت وجبات بالتعاون مع جمعية إكرام.

تعزيز الأمن الغذائي والرفاه المجتمعي في المسجد الحرام بمكة المكرمة.

مبادرة الإفطار في المسجد الحرام بالتعاون مع جمعية إكرام

قدمت كاتريون دعماً لتعزيز الأمن الغذائي وخدمات للحجاج.

تعزيز الأمن الغذائي، ودعم الحجاج، وترسيخ التكافل المجتمعي خلال شهر رمضان.

تنظيف الشاطئ في مشروع البحر الأحمر

قاد موظفو كاتريون مبادرة تطوعية لتنظيف الشاطئ.

الحد من التلوث الساحلي، وحماية النظم البيئية البحرية، ورفع الوعي البيئي

أسبوع البيئة 2025 - بالتعاون مع هيئة تطوير محمية الملك عبدالعزيز الملكية والهيئة العامة للطيران المدني

شاركت كاتريون في تعزيز الوعي البيئي والممارسات المستدامة

دعم الجهود الوطنية في مجال المحافظة على البيئة، وشجيع تبني ممارسات أكثر استدامة.



الملحق



الملحق 1: فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

أعدّت شركة كاتريون تقريرها بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.				
بيان الاستخدام				
استخدام معيار المبادرة العالمية للتقارير 1				
لا ينطبق				
رقم (أرقام) الصفحة الاستبعادات				
الإفصاح				
معايير قطاعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبقة:				
الإفصاح				
السبب				
المتطلبات المستبعدة				
الإيضاح				
الإفصاحات العامة				
المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاح 2-1: التفاصيل المؤسسية				
الإفصاحات العامة لعام 2021				
8-15				
الإفصاح 2-2: كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة				
8,9				
الإفصاح 2-3: الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال				
8,9				
الإفصاح 2-4: إعادة صياغة المعلومات				
8,9				
الإفصاح 2-5: التحقق الخارجي				
8,9				
الإفصاح 2-6: الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى				
10-13				
الإفصاح 2-7: الموظفون				
76				
الإفصاح 2-8: العمال غير الموظفين				
لا ينطبق				
المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة				
الإفصاح 2-9: هيكل الحوكمة وتكوينه				
35				
الإفصاح 2-10: ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة				
35-39				
الإفصاح 2-11: رئيس أعلى هيئة إدارة				
35				
الإفصاح 2-12: دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار				
35-40				
الإفصاح 2-13: تفويض مسؤولية إدارة الآثار				
35-37				
الإفصاح 2-14: دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة				
35-40				
الإفصاح 2-15: تضارب المصالح				
41				
الإفصاح 2-16: التواصل حول المخاوف الحرجة				
41-42				
الإفصاح 2-17: المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة				
لا ينطبق				
المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة				
الإفصاح 2-18: تقييم أداء أعلى هيئة إدارة				
35-49				
الإفصاح 2-19: سياسات الأجور				
لا ينطبق				
قيود السرية				
الإفصاح 2-20: عملية تحديد الأجور				
35-38				
الإفصاح 2-21: نسبة إجمالي الأجور السنوية				
لا ينطبق				
قيود السرية				
الإفصاح 2-22: بيان إستراتيجية التنمية المستدامة				
5,7				
الإفصاح 2-23: الالتزامات الخاصة بالسياسة				
41-43				
الإفصاح 2-24: تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول				
41-43				
الإفصاح 2-25: عمليات معالجة الآثار السلبية				
41-43				
الإفصاح 2-26: آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف				
41-43				
الإفصاح 2-27: الامتثال للقوانين واللوائح				
41-43				
الإفصاح 2-28: عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية				
16,17				
الإفصاح 2-29: منهج إشراك أصحاب المصلحة				
29				
الإفصاح 2-30: اتفاقات المفاوضة الجماعية				
لا ينطبق				
لا ينطبق				

أعدّت شركة كاتريون تقريرها بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.			
بيان الاستخدام			
استخدام معيار المبادرة العالمية للتقارير 1			
لا ينطبق			
معايير قطاعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبقة:		الإفصاح	رقم (أرقام) الصفحة الاستبعادات
الإيضاح	السبب	المتطلبات المستبعدة	
الموضوعات الجوهرية			
		الإفصاح 3-1: عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	24,25
		الإفصاح 3-2: قائمة الموضوعات الجوهرية	24,25
إدارة المياه			
		الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	65
		الإفصاح 303-1: التعاملات مع المياه كمورد مشترك	70,71
		الإفصاح 303-2: إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	70,71
المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة	لا ينطبق	الإفصاح 303-3: سحب المياه	
		الإفصاح 303-4: تصريف المياه	70,71
		الإفصاح 303-5: استهلاك المياه	70,71
التنوع والمساواة والشمول			
		الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	80
		الإفصاح 405-1: تنوع هيئة الإدارة والموظفين	76-79
المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة	لا ينطبق	الإفصاح 405-2: نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	
إدارة علاقات العملاء			
		الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	54
		الإفصاح 416-1: تقييمتأثير اتفئات المنتجاتو الخدماتعلى الصحة والسلامة	54,55
		الإفصاح 416-2: حوادث تُعدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخذ ماتعلى الصحة والسلامة	54,55
		الإفصاح 418-1: الشكا وبالموثّقة المتعلقة بانتهاكخصوصية العميلو فقد انبيانات العميل	44,45
الصحة والسلامة المهنية			
		الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	86
		الإفصاح 403-1: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	86-88
		الإفصاح 403-2: تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	86-88
		الإفصاح 403-3: خدمات الصحة المهنية	89
		الإفصاح 403-4: مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	86-88
		الإفصاح 403-5: تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	88
		الإفصاح 403-6: تعزيز صحة العمال	89

70,71 أعدّت شركة كاتريون تقريرها بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.				
بيان الاستخدام				
استخدام معيار المبادرة العالمية للتقارير 1				
لا ينطبق				
معايير قطاعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبقة:		الإفصاح	رقم (أرقام) الصفحة	الاستبعادات
الإنبعاثات		السبب	المتطلبات المستبعدة	
		الإيضاح		
			86-88	الإفصاح 403-7: منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل
الصحة والسلامة المهنية				
المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018		الإفصاح 403-8 العمال المشمول وبنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	88-88	
		الإفصاح 403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	88-88	
		الإفصاح 403-10 اعتلالا لصحة المرتبط بالعمل	88-88	
انبعاثات غازات الدفيئة				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	60	
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات		الإفصاح 305-1: انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	62	
		الإفصاح 305-2: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	62	
		الإفصاح 305-3: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	NA	لا يتم احتساب النطاق 3 حالياً.
		الإفصاح 305-4: كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	NA	لا يتم احتساب كثافة الانبعاثات حالياً.
		الإفصاح 305-5: الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	62	
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي		الإفصاح 201-2: الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	64	
إدارة الطاقة				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	60	
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة لعام 2016		الإفصاح 302-1: استهلاك الطاقة داخل المنظمة	60,61	
		الإفصاح 302-2: استهلاك الطاقة خارج المنظمة	NA	لا يتم احتساب النطاق 3 حالياً.
		الإفصاح 302-3: كثافة الطاقة	NA	المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة
		الإفصاح 302-4: خفض استهلاك الطاقة	60,61	لا يتم احتساب كثافة الطاقة حالياً.
		الإفصاح 302-5: خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	NA	لم يتم حالياً احتساب أي خفض خاص بمنتج أو خدمة.
التحول الرقمي والأمن السيبراني				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	56,57	

70,71 أعدت شركة كاتريون تقريرها بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.				
بيان الاستخدام				
استخدام معيار المبادرة العالمية للتقارير 1				
لا ينطبق				
معايير قطاعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبقة:				
الإفصاح				
رقم (أرقام) الصفحة الاستبعادات				
المتطلبات المستبعدة				
السبب				
الإيضاح				
مشاركة الموظفين وتطويرهم				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021				
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016				
الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية				
الإفصاح 401-1: تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل				
الإفصاح 401-2: الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي				
الإفصاح 401-3: إجازة رعاية الطفل				
المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016				
الإفصاح 404-1: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف				
الإفصاح 404-2: برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال				
الإفصاح 404-3: النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي				
المشاركة المجتمعية				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021				
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016				
الإفصاح 413-1: العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية				
المبادرة العالمية للتقارير 413-2: العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية				
إدارة النفايات والاقتصاد الدائري				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021				
المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020				
الإفصاح 3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية				
الإفصاح 306-1: توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات				
الإفصاح 306-2: إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات				
الإفصاح 306-3: النفايات المتولدة				
الإفصاح 306-4: النفايات المحولة من التخلص				
الإفصاح 306-5: النفايات الموجهة للتخلص				
سلسلة التوريد المستدامة				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021				
المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016				
الإفصاح 308-1: الموردون الجدد الذين خضعوا للتحقيق طبقاً للمعايير البيئية				
الإفصاح 308-2: الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة				

الملحق 2: مؤشر تداول

المواضيع الرئيسية	الصفحة
انبعاثات غازات الدفيئة (بالقيمة المطلقة وكثافة الانبعاثات)	62
البصمة الكربونية للمنتجات	لم يتم تقييمها حالياً
الأثر البيئي للتمويل	لا ينطبق
التأثر بتغير المناخ	لا ينطبق
التنوع البيولوجي واستخدام الأراضي	73
الإجهاد المائي	70,71
توريد المواد الخام	12,29,30,31,50,51
الانبعاثات والمخلفات السامة	62,63,65,66,67
مواد التعبئة والتغليف ومخلفاتها	65,66
النفايات الإلكترونية	20,63,65
الفرص في التقنيات النظيفة	61
الفرص في المباني الخضراء	لم يتم تقييمها حالياً
الفرص في الطاقة المتجددة	61
الفرص في الطاقة الهيدروكربونية الأنظف (مثل احتجاز الكربون واستخدامه وتخزينه)	لم يتم تقييمها حالياً
إدارة القوى العاملة	80-85
الصحة والسلامة	86-89
تطوير رأس المال البشري	80-85
معايير العمل في سلسلة التوريد	30,31
سلامة المنتجات وجودتها	49-53
السلامة الكيميائية	52,53
الخصوصية وأمن البيانات	56,57
الاستثمار المسؤول	19,67,94
التوريد عالي المخاطر	لا ينطبق
الوصول إلى خدمات الاتصالات	لا ينطبق
الوصول إلى التمويل	لا ينطبق
الوصول إلى الرعاية الصحية	لا ينطبق
الفرص في التغذية والصحة	55
مجلس الإدارة	34-44
الشفافية الضريبية	لم يتم تقييمها حالياً
التعويضات	38
الملكية والسيطرة	35-37
المحاسبة	38
أخلاقيات العمل	41-43

الملحق 3: المؤشرات الرئيسية

الحوكمة

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها السيدات	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	11%	11%
نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	89%	89%
نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء المستقلون	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	44%	33%
نسبة رئاسة اللجان التي تشغلها السيدات	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0%	30%
نسبة رئاسة اللجان التي يشغلها الذكور	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	100%	70%

الموظفون والثقافة المؤسسية

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين	4,546	5,007	4,842	4,888
حسب فئة التوظيف				
دوام كامل	4,546	5,007	4,842	4,888
دوام جزئي	0	0	0	0
حسب الجنس				
السيدات	365	434	416	452
الذكور	4,181	4,570	4,426	4,436
حسب الفئة العمرية				
عدد الموظفين لمن أعمارهم ما بين (18-30 سنة)	1,530	1,687	1,496	1,159
عدد الموظفين لمن أعمارهم ما بين (31-50 سنة)	2,671	2,928	2,948	3,258
عدد الموظفين لمن أعمارهم (50+ سنة)	345	392	398	471

الموظفون الجدد

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين	1,332	884	616	686
حسب الجنس				
السيدات	146	123	68	88
نسبة تعيين الموظفين (نسبة مئوية)	11%	15%	11%	13%
الذكور	1,186	693	548	598
نسبة تعيين الموظفين (نسبة مئوية)	89%	85%	89%	87%
حسب الفئة العمرية				
العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار (18 - 30)	701	469	324	321
النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار (18 - 30)	53%	53%	53%	47%
العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار (31-50)	608	400	275	343
النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار (31-50)	45%	45%	45%	50%
العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار ما فوق الخمسين (+50)	23	15	17	22
النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار ما فوق الخمسين (+50)	2%	2%	2%	3%

دوران الموظفين

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
إجمالي معدل دوران الموظفين (بدوام كامل)	417	352	750	661
حسب الجنس				
الموظفات اللاتي غادرن الشركة	59	49	65	62
معدل دوران الموظفين (%)	16%	11%	8.7%	9.4%
الموظفون الذكور الذين غادروا الشركة	358	303	685	599
معدل دوران الموظفين الذكور (%)	9%	7%	91.3%	90.6%
حسب الفئة العمرية				
الموظفون ضمن الفئة العمرية 18 إلى 30 سنة الذين غادروا الشركة	132	153	284	243
النسبة ضمن الفئة العمرية 18 إلى 30 سنة (%)	9%	9%	38%	37%
الموظفون ضمن الفئة العمرية 31 إلى 50 سنة الذين غادروا الشركة	241	173	395	359
النسبة ضمن الفئة العمرية 31 إلى 50 سنة (%)	9%	6%	53%	54%
الموظفون بعمر 50 سنة فأكثر الذين غادروا الشركة	44	26	71	59
النسبة بعمر 50 سنة فأكثر (%)	13%	7%	9%	9%

مزايا الموظفين

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
المزايا				
عدد الموظفين بدوام كامل المستفيدين من الرعاية الصحية	4,533	5,007	4,842	4,888
عدد الموظفين بدوام كامل المستفيدين من تغطية دعم الإعاقة والعجز	38	36	43	45
عدد الموظفين بدوام كامل المستفيدين من إجازة الأمومة والأبوة	974	1,207	1,264	1,380
إجازة الأمومة والأبوة – الاستحقاق				
الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	164
الموظفون الذكور المستحقون لإجازة الأبوة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	1,182	1,216
إجازة الأمومة والأبوة - الاستخدام				
الموظفات اللاتي أخذن إجازة الأمومة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	21	32
الموظفون الذكور الذين أخذوا إجازة الأبوة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	73	91
العودة إلى العمل				
الموظفات اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	21	32
الموظفون الذكور الذين عادوا إلى العمل بعد إجازة الأبوة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	73	91
الاحتفاظ بالموظفين بعد 12 شهراً من العودة إلى العمل				
الموظفات اللاتي استمررن في العمل بعد إجازة الأمومة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	20	32
الموظفون الذكور الذين استمروا في العمل بعد إجازة الأبوة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	70	88
معدلات العودة إلى العمل				
معدل العودة إلى العمل (السيدات)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	95%	98%
معدل العودة إلى العمل (الذكور)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	100%	100%
معدل الاحتفاظ (السيدات)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	100%	100%
معدل الاحتفاظ (الذكور)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	100%	100%

التنوع

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
عدد الموظفين بحسب الجنسية	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	45	51
الموظفون من أصحاب الهمم	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	43	45
الموظفات ضمن الفئة العمرية 18 إلى 30 سنة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	151	133
الموظفات ضمن الفئة العمرية 30 إلى 50 سنة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	249	304
الموظفات بعمر 50 سنة فأكثر	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	11	15
جنسيات أعضاء الإدارة العليا وهيئات الحكومة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	20	21
عدد السيدات في مناصب الإدارة العليا	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	2	16
عدد السيدات في مناصب الإدارة الوسطى	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	45	59
عدد السيدات ضمن فئة الموظفين (المناصب المهنية والتشغيلية والإدارية)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	362	377

ساعات التدريب

متوسط عدد ساعات التدريب التي تلقاها موظفو كاتريون	2022	2023	2024	2025
حسب الجنس				
الذكور	25,002	23,399	26,957	45,144
السيدات	2,055	2,802	2,091	5,544
حسب الدور				
الإدارة العليا	171	515	6,245	7,668
الإدارة الوسطى	2,341	2,742	4,152	4,746
الموظفون (المناصب المهنية والتشغيلية والإدارية)	24,545	22,944	18,652	38,274

الموظفون السعوديون

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين السعوديين	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	1,617	1,538

الموظفون الذين تلقوا مراجعات منتظمة لمستويات الأداء والتطور الوظيفي

إجمالي الموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة لمستويات الأداء والتطور الوظيفي	2022	2023	2024	2025
حسب الجنس				
الذكور	4,046	3,458	3,593	3,959
السيدات	335	160	165	114
حسب الدور				
الإدارة العليا	45	30	33	13
الإدارة الوسطى	244	157	181	173
الموظفون (المناصب المهنية والتشغيلية والإدارية)	4,092	3,431	3,544	3,887

الصحة والسلامة المهنية

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
عدد الموظفين المشمولين بنظام الصحة والسلامة المهنية	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	4,835	4,888
عدد العاملين من غير الموظفين المشمولين بنظام الصحة والسلامة المهنية	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	991	1,254
نسبة الموظفين والعاملين المشمولين بنظام الصحة والسلامة المهنية	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	100%	100%
عدد الموظفين المشمولين بنظام خضع للتدقيق الداخلي	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	3,208	3,267
عدد العاملين من غير الموظفين المشمولين بنظام خضع للتدقيق الداخلي	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	991	1,254
نسبة الموظفين والعاملين من غير الموظفين المشمولين بنظام خضع للتدقيق الداخلي	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	23%	27%
عدد الموظفين المشمولين بنظام خضع للتدقيق الخارجي	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	3,208	3,267
عدد العاملين من غير الموظفين المشمولين بنظام خضع للتدقيق الخارجي	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	991	1,254
نسبة الموظفين والعاملين من غير الموظفين المشمولين بنظام خضع للتدقيق أو الاعتماد من جهة خارجية	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	23%	27%

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين نتيجة إصابات العمل	0	0	0	0
نسبة الوفيات نتيجة إصابات العمل	0%	0%	0%	0%
إجمالي عدد إصابات العمل الخطيرة (باستثناء حالات الوفاة)	86	55	61	18
نسبة إصابات العمل الخطيرة (باستثناء حالات الوفاة)	1%	1%	1.12%	0%
إجمالي عدد إصابات العمل المسجلة	98	55	64	44
نسبة إصابات العمل المسجلة	1%	1%	0.74%	1%
إجمالي عدد ساعات عمل الموظفين	14,884,800	16,525,292	17,293,537	16,772,760
معدل الإصابات (تكرار حوادث الإصابة نسبة إلى إجمالي وقت العمل)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	1%	1%
عدد وفيات الموظفين الناتجة عن اعتلالات صحية مرتبطة بالعمل	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0	0
عدد حالات الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل المسجلة لدى الموظفين	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0	0

للعاملين من غير الموظفين

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
إجمالي عدد الوفيات نتيجة إصابات العمل	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0	0
نسبة الوفيات نتيجة إصابات العمل	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0%	0%
إجمالي عدد إصابات العمل الخطيرة (باستثناء حالات الوفاة)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0	0
نسبة إصابات العمل الخطيرة (باستثناء حالات الوفاة)	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0%	0%
إجمالي عدد إصابات العمل المسجلة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	3	1
نسبة إصابات العمل المسجلة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0%	0%
إجمالي عدد ساعات العمل	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	2,854,080	3,123,710
عدد الوفيات الناتجة عن اعتلالات صحية مرتبطة بالعمل	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0	0
عدد حالات الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل المسجلة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	0	0

تدريب الصحة والسلامة

نقطة البيانات	2022	2023	2024	2025
عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبات في الصحة والسلامة	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	1,991	1,635
عدد الموظفين الحاصلين على اعتماد مدقق رئيسي وفق معيار الآيزو 45001:2018	غير مفصّل عنه	غير مفصّل عنه	5	6

غير مصرح عنه في تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة السابقة

الملحق 4:
المصطلحات

ACA	رابطة تموين شركات الطيران	OHS	الصحة والسلامة المهنية
AD&D	الوفاة العرضية وفقدان الأطراف	QR	رمز الاستجابة السريعة
AI	الذكاء الاصطناعي	SAR	الريال السعودي
COSO	لجنة المنظمات الداعمة للجنة توريدوي	SAC	المركز السعودي للاعتماد
EMS	نظام الإدارة البيئية	SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	SDG	أهداف التنمية المستدامة
EV	المركبة الكهربائية	SFDA	الهيئة العامة للغذاء والدواء
EFAP	برامج مساعدة الموظفين وأسرهم	SHC	المركز السعودي للحلال
EWAR	فريق عمل الإنذار والاستجابة للطوارئ	TCFD	فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
FS&QA	سلامة الأغذية وضمان الجودة	tCO2e	طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون
FSSC	شهادة نظام سلامة الأغذية	UN	الأمم المتحدة
GACA	الهيئة العامة للطيران المدني		
GHG	غازات الدفيئة		
GOSI	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية		
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
GSE	معدات الدعم الأرضي		
HACCP	تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة		
HSE	الصحة والسلامة والبيئة		
ISO	المنظمة الدولية للمعايير		
ISSB	مجلس معايير الاستدامة الدولية		
IT	تقنية المعلومات		
KPIs	مؤشرات الأداء الرئيسية		
LED	الصمام الثنائي الباعث للضوء		
MHRSD	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		
MOI	وزارة الداخلية		

Prince Sultan Road, Al Muhammadiyah
District 5 P.O. Box 9178, Jeddah 21413
Tel: +966 92 002 2081, Ext: 7006
Fax: +966 92 000 5759
www.catrion.com • ESG@catrion.com

CATRI:•••N