

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة كاتريون

نقود التحوّل نحو ضيافة مستدامة





صاحب السمو الملكي
ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

قائمة المحتويات

| | | | |
|----|---|----|------------------------------|
| 06 | كلمة رئيس مجلس الإدارة | 01 | المقدمة |
| 08 | كلمة الرئيس التنفيذي | | |
| 12 | نبذة عامة حول التقرير | | |
| 13 | أبرز الإنجازات البيئية والاجتماعية والحوكمة المحققة | | |
| 14 | لمحة عامة حول شركة كاتريون | | |
| 26 | القيادة بنزاهة | | |
| 36 | استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة | 02 | مسيرتنا في تحقيق الاستدامة |
| 39 | إشراك أصحاب المصلحة تقييم الأهمية النسبية | | |
| 40 | الالتزام بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة | | |
| 41 | المواءمة مع خطط الأعمال المحلية والدولية | | |
| 47 | السعي نحو تحقيق تطلعاتنا البيئية | 03 | تعزيز المسؤولية البيئية |
| 48 | الامتثال البيئي في شركة كاتريون | | |
| 49 | التعامل مع تغير المناخ | | |
| 49 | تقليل البصمة الكربونية لشركة كاتريون | | |
| 51 | ترشيد استهلاك الطاقة | | |
| 52 | تطبيق مبدأ الاقتصاد الدائري | | |
| 52 | تطبيق ممارسات إدارة المخلفات بشكل فعال | | |
| 57 | تعزيز ممارسات التغليف المستدامة | | |
| 61 | موظفونا المخلصون | 04 | الاستثمار في الموارد البشرية |
| 63 | استقطاب أصحاب الكفاءات والاحتفاظ بهم وتعزيز مشاركتهم | | |
| 68 | التدريب والتطوير | | |
| 72 | تعزيز مشاركة الموظفين | | |
| 72 | تمكين المجتمعات المحلية | | |
| 73 | ترسيخ ثقافة تقدر الصحة والسلامة | | |
| 74 | تدريب الصحة والسلامة | | |
| 75 | إدارة المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة | | |
| 75 | صحة وسلامة العملاء | | |
| 78 | جودة الخدمة الشاملة في كاتريون | | |
| 83 | عمليات الشراء المسؤولة | 05 | تعزيز العمليات |
| 84 | سلسلة التوريد المستدامة | | |
| 85 | تعزيز المحتوى المحلي من خلال التوجه الاستراتيجي نحو المصادر المحلية | | |
| 86 | اعتماد التقدم التقني | | |
| 86 | الابتكار الرقمي والذكاء الاصطناعي | | |
| 92 | فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير | 06 | ملحق |
| 95 | قائمة المصطلحات | | |

نيابةً عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن اعتزازي بتقديم تقرير شركة كاتريون الثاني للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، إذ يمثل هذا الإنجاز الكبير تقدماً ملحوظاً في مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة ويعكس التزامنا المتواصل بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع عملياتنا.

يمثل هذا التقرير منصة شاملة تستعرض الإنجازات التي حققناها في مجال الاستدامة بكل شفافية، كما يعكس التزامنا الراسخ بإحداث تأثير إيجابي على الأفراد والبيئة والعمليات التشغيلية، مما يعكس حرصنا على تحقيق التقدم المنشود استرشاداً بأهم أطر العمل الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. كما نفتخر بالمواءمة الشاملة مع الأهداف الطموحة لرؤية السعودية 2030، مما يؤكد الدور الكبير الذي تؤديه شركة كاتريون في دفع عجلة التنمية المستدامة في المملكة.

واسترشاداً باستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا لعام 2023، حرصنا طوال عام 2024 على مواصلة جهودنا التي تهدف إلى دمج الاستدامة في ثقافة الشركة وعملياتها اليومية وأهدافها الاستراتيجية طويلة الأجل. كما أصبحت كاتريون هذا العام عضواً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة والذي يُعتبر من أكثر الإنجازات التي نفتخر بتحقيقها، إذ يمثل خطوة حاسمة في تعزيز التزامنا بمعايير الاستدامة الدولية. إضافة إلى ذلك، ساعدت مشاركتنا في المبادرات العالمية الرئيسية مثل ورش عمل الأمم المتحدة للتدريب على القيادة في تعزيز مساهمتنا الفاعلة في بناء مستقبل ممارسات الأعمال المستدامة.

نحرص في شركة كاتريون على تحقيق التميز انطلاقاً من رؤى القيادة الحكيمة لخدم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز، إذ تُعتبر توجيهاتهما المستمرة نحو بناء مستقبل مستدام للمملكة بمثابة تذكير لنا بأهمية الجهد الجماعي الذي يهدف إلى تعزيز إمكانيات المملكة في مجال التنمية المستدامة.

وأخيراً، فأني أود أن أعرب عن خالص شكري لموظفينا وشركائنا وأصحاب المصلحة لدينا على تفانيهم ودعمهم المتواصل، إذ نعمل معاً لبناء مستقبل يجمع بين تحقيق مزيد من الأرباح وتعزيز ممارسات الاستدامة، مواصليين مسيرة كاتريون الرائدة في مجال الاستدامة لسنوات قادمة.

مع خالص التحيات،

محمد عبدالعزيز السرحان
رئيس مجلس إدارة كاتريون



كلمة رئيس مجلس الإدارة

يشرفني وبفخر عميق وشعور كبير بالمسؤولية أن أشارككم أبرز الإنجازات التي حققتها شركة كاتريون في رحلتها نحو الاستدامة خلال عام 2024. يستعرض هذا التقرير المراحل الرئيسية التي تم تحقيقها، والتي تعكس جهودنا المستمرة في دمج ممارسات الاستدامة ضمن جميع مجالات أعمالنا.

قطعت شركة كاتريون في عام 2024 شوطاً كبيراً في تحسين الجهود التي تبذلها في مجال الاستدامة عبر مختلف عملياتها، إذ ركزت مبادراتها البيئية على تحقيق الإنجازات الملموسة وتعزيز جهودها التي تهدف إلى تخفيف الانبعاثات الكربونية وترشيد استهلاك الطاقة وتنفيذ مبادرات إدارة المخلفات وإعادة التدوير الهادفة. كما ندرك تماماً أنّ تزايد حجم التحديات البيئية يتطلب منا تنفيذ إجراءات طموحة، ونؤكد التزامنا المتواصل باكتشاف مسارات جديدة وتحقيق ما كان يُعتبر مستحيلًا.

كما نحرص في كاتريون على دعم مبادرات الاستدامة الاجتماعية التي تهدف إلى ترسيخ الثقافة المؤسسية وتعزيز تواصلنا الفعّال مع المجتمعات التي نعمل ضمنها. وقد أحرزنا تقدماً ملحوظاً في استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وإشراكها، بما يضمن امتلاكنا لقوى عاملة تتميز بالتنوع في الأفكار والقدرات، وهو ما يُعدّ عنصراً أساسياً لتعزيز الابتكار وضمان استدامة النجاح المؤسسي. قمنا أيضاً باستثمارات استراتيجية في رفاهية موظفينا، مع التركيز على التعليم والصحة والسلامة. وعلوّة على ذلك، يمتد التزام كاتريون بالمسؤولية الاجتماعية إلى ما هو أبعد من مكان العمل، مع استثمارات مجتمعية محددة الأهداف تعود بالنفع المباشر على أولئك الذين يعيشون ويعملون معنا.

فضلاً عن ذلك، تضع كاتريون جودة الأغذية وسلامتها في صدارة أولوياتها، بما يضمن تقديم منتجات لا تفي بأعلى معايير التميز فحسب، بل تتجاوزها باستمرار. وفي إطار هذه الجهود، حققنا تقدماً ملحوظاً في تعزيز ممارسات التوريد المستدام، بما يضمن أن تسهم سلسلة التوريد لدينا في دعم الممارسات البيئية والأخلاقية على نحو فعّال ومستدام.

عملت شركة كاتريون خلال عام 2024 على تعزيز نهجها في إدارة ممارسات الاستدامة من خلال تطوير إطار شامل لإدارة المخاطر المرتبطة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). ويُساهم هذا الإطار، إلى جانب استثماراتنا في التقنيات المتقدمة وحلول الذكاء الاصطناعي، في دعم جهودنا المستمرة للتعامل بفعالية مع تحديات الاستدامة، وضمان مواءمة مبادراتنا مع أعلى معايير الشفافية، والمرونة، والمساءلة.

أدعوكم إلى الاطلاع على هذا التقرير لاكتساب فهم أعمق حول التزاماتنا والمستهدفات الطموحة التي نضعها لمستقبل أكثر استدامة. يظل دعمكم المتواصل ومشاركتكم الفاعلة عنصريّن أساسيين في مسيرتنا المشتركة نحو تحقيق أهدافنا وإحداث أثر مستدام. مع خالص التحيات،

وجدي محمد الفبان
الرئيس التنفيذي لكاتريون



كلمة الرئيس التنفيذي



الفصل الأول

المقدمة

نبذة عامة حول التقرير

نفخر في شركة كاتريون للتمويل القابضة (المشار إليها في هذا التقرير بـ "كاتريون") تقديم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة السنوي الثاني، والذي يمثل إنجازاً مهماً آخر ضمن إطار مسيرة التحول نحو مستقبل أكثر استدامة. يعرض هذا التقرير نطاق التزامنا المتواصل بالحد من آثارنا البيئية والاجتماعية، إضافة إلى تعزيز ممارسات الحوكمة المتبعة في كاتريون.

يتضمن التقرير لمحة شاملة حول أداء كاتريون في مجال الاستدامة حتى الآن، وذلك مع التركيز على أبرز الموضوعات الجوهرية التي تعكس التحديات والفرص في القطاع الذي نعمل فيه. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تحديد مبادرات الاستدامة والمستهدفات القابلة للتنفيذ، والتي تساعد في تسريع مسار التنمية المستدامة في كاتريون.

الفترة المشمولة بالتقرير:

تغطي بيانات ومشاريع ومبادرات الاستدامة المدرجة في هذا التقرير الفترة الزمنية التي تبدأ من الأول من يناير 2024 وتنتهي في الحادي والثلاثين من ديسمبر 2024. كما يضم الإفصاحات والأنشطة غير المالية لكاتريون على المستوى التنظيمي والتي قمنا بالكشف عنها لأصحاب المصلحة بمحض إرادتنا.

نطاق تغطية التقرير:

يتناول هذا التقرير عمليات كاتريون في المملكة العربية السعودية والقاهرة في مصر. كما لا يتضمن بيانات الشركات التابعة والعملاء والمتعاقدين الخارجيين والموردين، ما لم يذكر خلاف ذلك.

أطر العمل المعتمدة في إعداد التقرير:

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Standards 2021). بالإضافة إلى ذلك، فإنه يركز على التقدّم المحرز في المواومة والمساهمة في تحقيق الخطط الوطنية والعالمية، مثل رؤية السعودية 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وذلك عقب حصولنا على العضوية هذا العام.

الضوابط الداخلية والتحقق من البيانات:

تعكس البيانات الواردة في هذا التقرير أحدث المعلومات التي تمت مراجعتها داخلياً، ما لم يذكر خلاف ذلك. وتم تقريب بعض الأرقام الفرعية للوصول إلى الأرقام الإجمالية المذكورة في التقرير. كما تم التحقق من جميع البيانات داخلياً، بما في ذلك عمليات المراجعة التي أجراها فريق المشروع المسؤول عن تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والخبراء المتخصصون على الصعيد الداخلي.

الملاحظات:

تؤكد كاتريون دائماً على أهمية الملاحظات التي يقدمها عملاؤنا في ضمان التطوير والتحسين المستمر. ولذلك، ندعوكم لمشاركة اقتراحاتكم واستفساراتكم وملاحظاتكم حول محتويات هذا التقرير ومبادرات الاستدامة ذات الصلة عبر القنوات التالية:

رقم الهاتف: +966 920022081
البريد الإلكتروني: esg@catrion.com
لينكد إن: CATRION

أبرز الإنجازات البيئية والاجتماعية والحوكمة المحققة

البيئية

- تنفيذ نظام الإدارة البيئية الشامل المتوافق مع معيار الآيزو 14001 في جميع وحدات كاتريون
- عدم تسجيل أي حوادث تتعلق بعدم الامتثال البيئي
- الحصول على أربعة تصاريح بيئية رئيسية لوحدة تموين كاتريون
- تأسيس خط أساس لقياس انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة وجرّد بصمتنا الكربونية
- إطلاق مشروع الطاقة الشمسية في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية (KAEC) لتوليد (470,434) كيلوواط ساعة سنوياً
- استبدال عدة مركبات تقليدية بمركبات كهربائية وهجينة، مما ساهم في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار (46,000) كغم
- الريادة في إجراء أول تحليل لمحتويات المخلفات في قطاع الطيران على مستوى المملكة
- أطلقت كاتريون برنامج التسميد وتم التسجيل بكل فخر ضمن مبادرة السعودية الخضراء
- زيادة إيرادات إعادة التدوير بنسبة (100%) وتحسين معدل إعادة التدوير الإجمالي بنسبة (15%) على أساس سنوي
- المواومة مع إطار مسؤولية المنتج الممتدة (EPR)
- توسيع نطاق استبدال فئات المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد ببدائل قابلة للتحلل البيولوجي ضمن فئات إضافية، بما في ذلك أدوات المائدة والأواني ومواد التغليف المستدامة



الاجتماعية

- الترحيب بانضمام (616) موظف جديد
- تمكين (47) سيدة من تولي مناصب إدارية
- تحقيق نسبة توظيف تصل إلى (35%)
- تعيين (43) شخصاً من أصحاب الهمم، ما يمثل زيادة بنسبة (20%) عن العام السابق
- الحفاظ على سجل خالٍ من حوادث التمييز في مكان العمل
- تنظيم هاكاثون المسؤولية الاجتماعية للشركات لإثراء الحلول المبتكرة بقيادة المجتمع
- تسجيل انخفاض بنسبة (24%) في معدلات الحوادث مقارنةً بعام 2023
- تراجع في الإصابات المستهلكة للوقت بنسبة (10%) مقارنةً بعام 2023
- تدريب (1,991) موظفاً بنجاح على ممارسات الصحة والسلامة
- تقديم العلاج الطبي لـ (23,404) حالة في عيادات كاتريون
- التآلق في أولمبياد الطهي في ألمانيا، حيث حصدت كاتريون ميداليتين ذهبيتين وثلاث ميداليات فضية وميداليتين برونزيتين، وهو إنجاز يعكس التزامنا بتقديم خدمات عالية الجودة
- الحصول على اعتراف الرابطة العالمية لجمعيات الطهاة (وورلد شيفز)، مما جعلنا أول شركة في المملكة تتال هذا الشرف
- إدخال أجهزة الفحص (ATP) التي توفر نتائج شبه فورية لفحص التلوث السطحي للأطعمة
- الحفاظ على عدم وقوع أي حوادث لحالات عدم الامتثال تتعلق بأثار منتجاتنا وخدماتنا على الصحة والسلامة
- زيادة الاستثمار المجتمعي بنسبة (51%) مقارنةً بالعام الماضي



الحوكمة والاقتصاد

- الحصول على شهادة الآيزو (20400) لإدارة المشتريات المستدامة
- استكمال تقييم الجاهزية لمواومة النظم الداخلية مع برنامج سلسلة التوريد التابع لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP)
- استحداث متطلبات محسنة للموردين
- فرض الحصول على شهادات الاستدامة الرئيسية، مثل: معيار الآيزو (14001) للإدارة البيئية، ومعيار الآيزو (45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية
- وضع استراتيجية شاملة للمحتوى المحلي تهدف إلى تعزيز مشاركة الموردين المحليين ودعم أهداف التنمية الوطنية
- إطلاق نظام مدعوم بالذكاء الاصطناعي لإدارة مخلفات الأظعمة في صالة الفرسان الدولية في مطار جدة
- تصميم وتنفيذ منصة إلكترونية متكاملة لأطراف التموين من أجل مؤتمر الأطراف السادس عشر (كوب 16) لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر
- تطوير لوحة بيانات رقمية ديناميكية تعمل على أتمتة حوالي (75%) من مؤشرات الأداء الرئيسية في قسم الصحة والأمن ومراقبة المعايير
- تقليل استهلاك الورق بمقدار (570,000) ورقة بحجم A4 من خلال رقمنة العمليات الأساسية، بما يشمل استلام البضائع والوجبات، والنماذج الداخلية، وإجراءات الموافقة على الطلبات؛ من خلال اعتماد النماذج الإلكترونية والنظم المؤتمتة



لمحة عامة حول شركة كاتريون

تعد كاتريون شركة مساهمة عامة سعودية بارزة مُدرجة منذ يوليو 2012 في السوق المالية السعودية (تداول).

تأسست شركة الخطوط السعودية للتموين (كاتريون حالياً) في عام 1981 لتوفير خدمات التموين عالية الجودة لصالح الناقل الوطنية في المملكة العربية السعودية والمتمثلة بالمؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية. ومنذ تغيّر علامتنا التجارية إلى "كاتريون" العام الماضي، شهدنا تحولاً لنصبح شركة ديناميكية متنوعة تقدّم مجموعة شاملة من الخدمات المختلفة، والتي تشمل المواد الغذائية والمشروبات، وتخطيط وتنسيق قوائم الطعام، وإنتاج وجبات الطعام المجمدة، وإدارة الصالات، وتجارة التجزئة، والخدمات التجارية، وخدمات الغسيل، والإقامة.

رؤيتنا:

أن نكون المزود العالمي لخدمات تقديم الطعام والخيار المفضل للمؤسسات العامة والخاصة، في قطاعات السفر والسياحة والرياضة والفعاليات.

رسالتنا:

تقدم كاتريون المتميزة بأصولها العريقة في الضيافة السعودية خدمات تقديم الطعام والسفر والفعاليات والدعم، سعياً نحو التميز في الحلول المبتكرة والمستدامة.

قيمنا ومبادئنا:

- المسؤولية
- الابتكار
- الشغف
- الاستدامة
- الالتزام
- الموثوقية

الاستراتيجيات:

- نحرص على الالتزام بالمعايير المعترف بها دولياً والمتطلبات التنظيمية المحلية
- نعزّز نشر ثقافة السلامة الشاملة
- نعطي الأولوية لمصالح أصحاب المصلحة
- نهدف إلى تجاوز توقعات العملاء باستمرار
- نحافظ على وضعنا التنافسي
- نستثمر في أصولنا البشرية ونرعاه
- نعتبر الشريك المفضل للموردين المعتمدين

تتمحور عمليات كاتريون حالياً حول خمسة مجالات رئيسية، موضحة فيما يلي:



الضيافة المتكاملة

نستفيد في قسم التموين وإدارة المرافق المتكاملة من الخبرة المكتسبة على مدى العقود الماضية، ونقدم الخدمات في مختلف القطاعات مثل الرعاية الصحية، والنفط والغاز، والتصنيع، والسكك الحديدية، والمشاريع الكبرى. ونقدم الدعم أثناء رحلات الحج والعمرة من خلال تجهيز الوجبات المُحضّرة مسبقاً (Cook-Chill)، ونقدم خدمات غسيل الملابس والمفارش عالية الجودة، بما يضمن تلبية أعلى معايير النظافة والصيانة.



خدمات تموين جوي بأعلى مستوى

نقدم خدمات تموين جوي تركز على إرضاء المسافرين، وتقديم تجارب طهي استثنائية بكفاءة وجودة عالية. ومع توسّع قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية، تضع كاتريون معايير القطاع إذ تقود قطاع التموين الجوي في الرحلات التجارية والخاصة. كما تقدم صالاتنا في المطارات وجبات شهية ووسائل راحة فاخرة، ما يضمن توفير تجربة راقية قبل الرحلة.



تجارب فنون الطهي

نُعدّ قوائم الطعام الشاملة باستخدام أحدث تقنيات الطهي وأفضل مهارات التقديم، حيث نبقي في طليعة التطورات في عالم فنون الطهي من خلال تبني الأساليب المبتكرة والاتجاهات الغذائية الرائدة.



بيع التجزئة

نعمل في منافذ المبيعات الجوية للبيع بالتجزئة في المطارات السعودية الرئيسية، حيث نقدّم المنتجات الأصلية بأعلى مقاييس الجودة. ويوفر متجرنا الإلكتروني والتطبيق الذكي إمكانية الوصول بسهولة إلى مجموعة منتجاتنا، مع الحفاظ على الجودة العالية وخدمة العملاء المتسقة.



مختبر الأطفعة والفحوصات

ندير مختبرات متخصصة مكرّسة لاختبار جودة الأغذية باستخدام أحدث تقنيات التحليل والاختبار الميكروبيولوجي. يتولى فريقنا من الخبراء إجراء تحاليل دقيقة وموثوقة لمختلف الأطفعة والمشروبات والعينات البيئية، ما يضمن تحقيق الامتثال لأعلى معايير السلامة والجودة.

1 لمزيد من المعلومات والتفاصيل حول الخدمات التي نقدمها، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: خدماتنا | كاتريون

نلتزم منذ تأسيس كاتريون بتقديم خدمات عالية الجودة تلبى احتياجات عملائنا وتساهم في نجاح مشاريعنا. وقد ازداد تركيزنا على الاستدامة مع التطورات التي حققناها، إذ أصبحت جزءاً لا يتجزأ من آلية عملنا. وينعكس هذا الالتزام المتزايد في بيان مهمتنا وقيمنا ومبادئنا، كما هو موضح أعلاه.

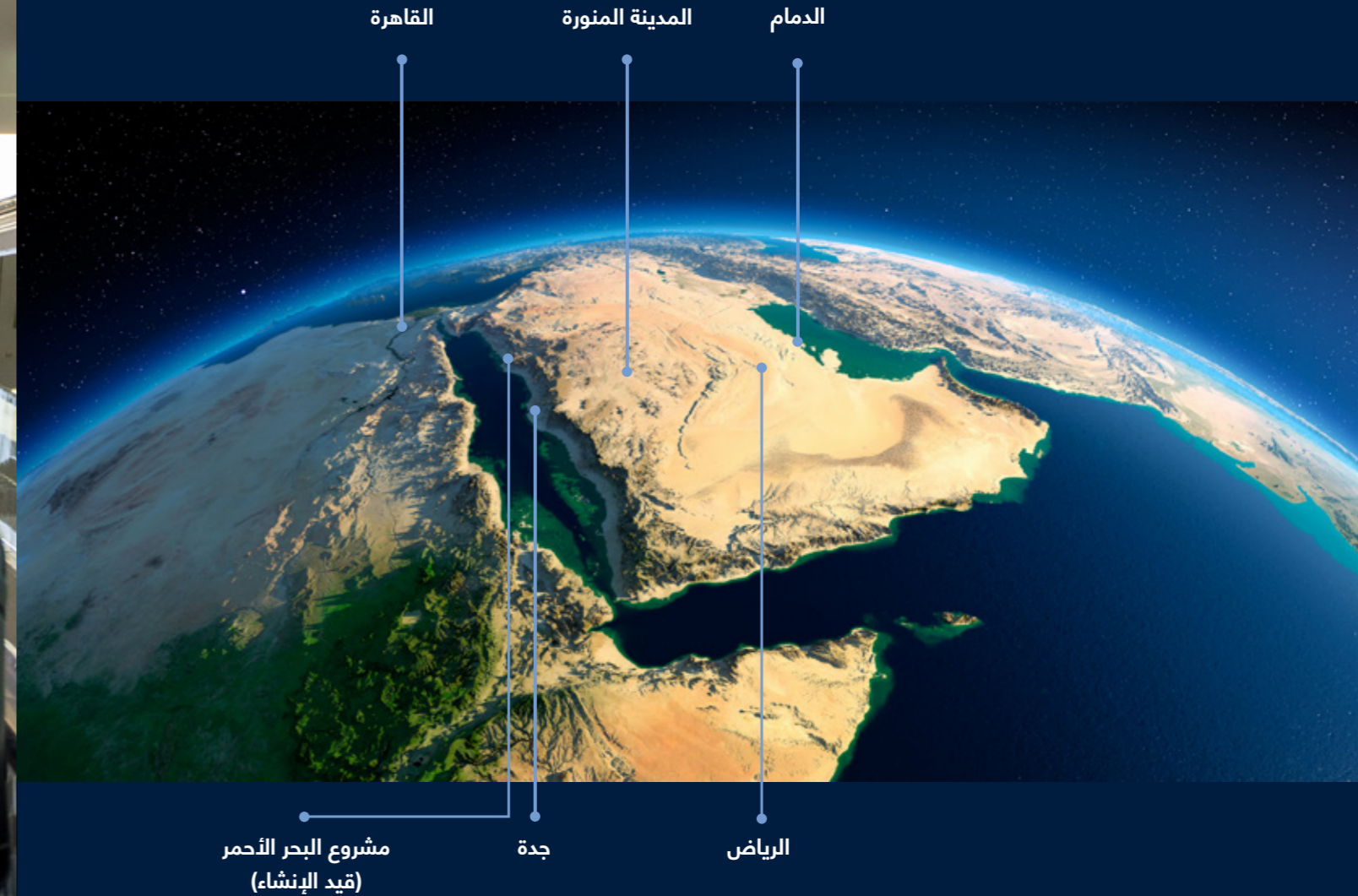
ندرك أن دورنا المحوري في مجال سلاسل التوريد الغذائية على مستوى المنطقة يضعنا في مكانة مميزة لإحداث تغيير هادف، ما يمكننا من اتخاذ قرارات مدروسة تؤثر إيجاباً على ممارسات الاستدامة². إضافةً إلى ذلك، نحرص في كاتريون على الالتزام بتعزيز ثقافة النمو المستدام، سواءً من خلال توفير المكونات بشكل مسؤول، أو تحسين إدارة النفايات، أو اعتماد حلول تغليف مستدامة، أو الالتزام باللوائح البيئية. ومما لا يقل أهمية عن ذلك التزامنا المستمر بالحفاظ على صحة وسلامة موظفينا وعملائنا، وسعينا الدائم لتحقيق رضاهم. تساهم هذه المقومات إلى جانب التركيز على تبني حلول الابتكار، والاستفادة من التقنيات، والالتزام بتطبيق ممارسات الحوكمة الأخلاقية في تعزيز قدرتنا على تلبية الطلبات المتزايدة داخل المملكة وخارجها، مع الاستمرار في التطور والتوسع بطريقة مسؤولة.

2 يمكن الاطلاع على تفاصيل حول كيفية تقدم كاتريون في رحلة الاستدامة عام 2024 خلال الفصول التالية



على الرغم من تنفيذ عملياتنا الأساسية في المملكة العربية السعودية، إلا أننا قد وسّعنا نطاق انتشارنا على الصعيد الدولي، مع حضور بارز في القاهرة، مصر. فعلى الصعيد المحلي، تقع مرافق الإنتاج التابعة لكاتريون ضمن مواقع استراتيجية في خمسة مطارات رئيسية موزعة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

تشمل مواقعنا المدن التالية:



مساهمات متنوعة تمتد لأكثر من أربعة عقود

1980s

1981:

إطلاق شركة الخطوط السعودية للتموين (كاتريون حالياً) في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ما شكّل بداية رحلة التحول.

1983:

توسيع نطاق العمليات إلى مطار الملك خالد الدولي في الرياض، مهددةً بذلك الطريق نحو النمو على المستوى الوطني.

1984:

تأسيس وجود استراتيجي في مطار القاهرة الدولي، ما ساهم في توسيع نطاق حضور شركة الخطوط السعودية للتموين الدولي.

1985:

الاستحواذ على إدارة المبيعات الجوية (سكاي سيلز) المعنية بخدمات التسوق على متن الطائرة والتابعة للخطوط الجوية السعودية، ما ساهم في تعزيز محفظة خدماتنا.

1999:

تشغيل العمليات في مطار الملك فهد الدولي في الدمام، وتوسيع نطاق خدماتنا ليشمل المنطقة الشرقية.

2001:

التوسع بشكل أكبر من خلال إطلاق عمليات شركة الخطوط السعودية للتموين في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز في المدينة المنورة.

2006:

الحصول على صالات الفرسان، وهي الصالات الفاخرة تابعة للخطوط الجوية السعودية.

1990s-2000s

2007:

صدور المرسوم الملكي بشأن بدء رحلة التخصيص لشركة الخطوط السعودية للتموين.

2008:

• نجحت شركة الخطوط السعودية للتموين في التخصيص وإعادة هيكلة أعمالها لتصبح شركة ذات مسؤولية محدودة.

• إطلاق الخدمات المساندة لقطاعات غير مرتبطة بالطيران، والتي تطورت لاحقاً إلى خدمات التموين وإدارة المرافق.

2011:

• التحول إلى شركة مساهمة بموجب قرار من وزارة التجارة والصناعة.

• إطلاق وحدة الإنتاج المركزية في الرياض.

2012:

نجاح طرح العام الأولي في بورصة "تداول" لتصبح شركة مساهمة عامة، ما يمثل إنجازاً مهماً في مسيرة تطور شركة الخطوط السعودية للتموين.

2013:

إطلاق خدمات الغسيل الأوتوماتيكية - الصناعية في الرياض.

2014:

• إطلاق المنصة الإلكترونية للمبيعات الجوية عبر موقع (www.skysalesonline.com)

• توقيع العقد الأول في قطاع الخطوط الحديدية لتقديم خدمات التموين على متن القطارات.

• التفاوض على تمديد عقد الشراكة الرئيسية مع الخطوط الجوية السعودية لمدة خمس سنوات إضافية.

2010s

2015:

• إحداث نقلة نوعية في مجال المشتريات عن طريق إدخال نظام المناقصات الإلكتروني للمواد الغذائية.

• افتتاح متاجر المبيعات الجوية للبيع بالتجزئة في جميع مطارات المملكة العربية السعودية، مما عزّز من تواجد علامتنا التجارية في المواقع الرئيسية.

2016:

• إقامة شراكة استراتيجية مع المجموعة الأوروبية الرائدة في مجال السوق الحرة "لجاردير"، الأمر الذي عزّز مكانتنا في قطاع تجارة التجزئة العالمية للسفر.

• إطلاق وحدة متطورة لخدمات الغسيل في مدينة الملك عبد الله الاقتصادية.

• إطلاق صالات "ولكم لدونج" في مطار الملك خالد الدولي بالرياض، مما أعاد تعريف تجربة السفر الفاخرة في الصاليتين (1) و(2).

2017:

افتتاح صالة الفرسان الدولية الأولى للخطوط الجوية السعودية في مطار القاهرة الدولي، ما أدى إلى توسيع نطاق عروض خدماتنا المتميزة خارج حدود المملكة العربية السعودية.

2018:

شرعت شركة الخطوط السعودية للتموين في رحلة التحول الرقمي، وتعزيز تجارب العملاء في الصالات عن طريق التقنيات والابتكار.

2019:

• تأمين تمديد عقد الشراكة مع الخطوط الجوية السعودية لمدة (10) سنوات إضافية.

• الدخول إلى قطاع الرياضة والترفيه عبر اتفاقية التموين والرعاية لرالي داکار 2020 في المملكة العربية السعودية.

2020s

2020:

• توقيع عقد جديد مع الخطوط الجوية السعودية لمدة (10) سنوات لتصميم وبناء وتشغيل صالة الفرسان الداخلية في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد.

• إطلاق استراتيجية مؤسسية جديدة لدعم النمو والابتكار في المستقبل.

• إعطاء الأولوية لرفاهية الموظفين استجابةً لتحديات جائحة كوفيد-19، وضمان صحة وسلامة موظفينا.

• تأمين شراكة على مدار عدة سنوات لتموين رالي داکار، ما ساهم في تعزيز مكانتنا كشركة رائدة عالمياً في مجال التموين.

• الفوز بعقود كبرى في قطاعي الأعمال والصناعة.

• تعيين شركة الخطوط السعودية للتموين كمزود حصري لخدمات التموين للحجاج، حيث قدمنا خدمات لا مثيل لها لواحدة من أهم الأحداث في العالم.

2021:

• افتتاح صالة "ولكم لدونج" بجدة، مما وضع معياراً جديداً للرفاهية والراحة في صالات المطارات.

• تقديم خدمات التموين لرالي داکار 2021.

• الاحتفال بمرور (40) عاماً من التميز من خلال سلسلة من الفعاليات البارزة.

• افتتاح صالة الفرسان الدولية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.

• إطلاق خدمات التموين والضيافة الفاخرة "Crafted".

2023:

تغيير اسم شركة الخطوط السعودية للتموين إلى "كاتريون"، وتشغيل الهوية الجديدة التي تعكس تطوّر الشركة والتزامها المستمر بالابتكار.

2024

النجاح في إطلاق وحدة الإنتاج المركزية الثانية في جامعة الأميرة نورة بالرياض، ما ساهم في تعزيز قدرتنا الإنتاجية. وفي العام نفسه، جددنا عقدنا مع الخطوط الحديدية السعودية لمدة خمس سنوات إضافية، مما يؤكد شراكتنا الموثوقة وتميزنا التشغيلي.

سلسلة قيّمنا المتكاملة: تعزيز مبادرات الاستدامة والنمو

1. العمليات الأولية

توفير المنتجات والمواد الخام

شراء منتجات البيع بالتجزئة
توفير المنتجات المميزة لمنافذ
المبيعات الجوية والمتاجر الإلكترونية

توفير المكونات
توفير مكونات غذائية عالية الجودة
لتقديم خدمات التموين والضيافة
والطهي على متن الطائرات.



المعدات واللوازم
توفير أدوات المطبخ،
وخدمات التغليف،
والخدمات الأساسية.

الموضوعات الجوهرية
للممارسات البيئية
والاجتماعية والحوكمة:
- المشتريات
- المواد
- أخلاقيات العمل

أصحاب المصلحة:
- الموردون والبائعون

2. العمليات الخاصة

ضبط الجودة واختبار الأغذية
التحليل الميكروبيولوجي
وفحوصات سلامة الأغذية.

تجهيز الأطعمة وإعداد
قوائم الطعام
تطبيق تقنيات الطهي
للرحلات الجوية والضيافة
والمشاريع الكبرى.

عمليات البيع بالتجزئة
إدارة منافذ المبيعات
الجوية والمنصات
الإلكترونية.



المرافق وخدمات الغسيل
إدارة خدمات النظافة وغسيل
الملابس والأغطية.

خدمات الرحلات الجوية
والصالات
تقديم الوجبات المميزة
ووسائل الراحة الفاخرة
لركاب الخطوط الجوية.

أصحاب المصلحة:
- الموظفون
- الجهات والهيئات التنظيمية
- المجتمعات المحلية
- الشركاء والشركات التابعة
والشركات المنتسبة

الموضوعات الجوهرية للممارسات
البيئية والاجتماعية والحوكمة:
- الامتثال البيئي
- النفايات
- التوظيف
- الصحة والسلامة المهنية
- جودة وسلامة الغذاء
- الابتكار والتقنية
- أخلاقيات العمل
- الحوكمة والامتثال التنظيمي

الموضوعات الجوهرية للممارسات
البيئية والاجتماعية والحوكمة:
- صحة وسلامة العملاء
أصحاب المصلحة:
- العملاء
- المجتمعات المحلية، الهيئات
التنظيمية، الجمعيات الخيرية، وغيرها

3. العمليات النهائية

تجربة العملاء
المبيعات الجوية

خدمات الضيافة والتموين
تقديم وجبات متخصصة
لصالح ضيوف الرحمن
والمستشفيات وعملاء
القطاعات الصناعية.



إدارة المنتجات عند انتهاء دورة حياتها
التبّع، التمسيد، إعادة التدوير،
الإرسال إلى مكبات النفايات



خدمات الرحلات الجوية
والصالات
تقديم الوجبات المميزة
ووسائل الراحة الفاخرة
لركاب الخطوط الجوية.

المواءمة الاستراتيجية مع رؤية السعودية 2030

يتماشى التطور المتواصل لشركة كاتريون مع الأهداف الطموحة لرؤية السعودية 2030. وتمثل جهودنا في تنويع الأعمال امتداداً طبيعياً لمخطط المملكة للتحوّل الاقتصادي. وبينما نواصل مسيرتنا في النمو والابتكار، نؤكد التزامنا بالمساهمة في تحقيق رؤية السعودية، وتعزيز قيمة شركتنا، وإحداث أثر إيجابي ملموس على أصحاب المصلحة والمجتمع بأسره.

نستعرض في الجدول أدناه مساهماتنا في المحاور الرئيسية الثلاثة لرؤية السعودية 2030، إلى جانب الاستراتيجية الوطنية للسياحة التي تؤدي دوراً محورياً في تحقيق الأهداف الأوسع نطاقاً لهذه الرؤية.

الاستراتيجية الوطنية للسياحة



تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية

- تقديم الوجبات الجاهزة للأكل لضيوف الرحمن.
- المشاركة في هاكاثون الحج 2024



تنمية وتنويع الاقتصاد

- ضمان المواءمة بين نمو السياحة والإدارة المستدامة للعمليات سعياً للحفاظ على الموارد الثقافية والبيئية.
- دمج ممارسات السياحة المسؤولة في جميع خدمات كاتريون، بما في ذلك تقليل النفايات، وترشيد استهلاك الطاقة، وتطوير البنية التحتية المستدامة والصديقة للبيئة.



زيادة معدلات التوظيف

- تعزيز جهود التوظيف من خلال إصلاح السياسات وتحسين المزايا المقدمة لاستقطاب أفضل الكفاءات والمواهب.
- تسجيل زيادة بنسبة (8.7%) لمشاركة المرأة في سوق العمل، ليصل إجمالي عدد الموظفين إلى أكثر من (400) موظفة.
- تسجيل أكثر من (60%) مشاركة سعودية في رالي داكار 2024.

مجتمع حيوي



- تقديم الوجبات الجاهزة للأكل لضيوف الرحمن.
- التوسع في تقديم خدمات التموين لقطاع الرعاية الصحية، إذ تخدم كاتريون أكثر من (51) مستشفى وتقدّم أكثر من (10) ملايين وجبة سنوياً، محققة إيرادات تتجاوز (70) مليون ريال سعودي.
- تعزيز الشمولية من خلال اعتماد مرافق كاتريون بموجب معايير شهادة "مواءمة" الذهبية الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- اعتماد وتنفيذ استراتيجية الاستدامة لكاتريون حتى عام 2030.
- تركيب نظام طاقة شمسية بقدرة (297) كيلوواط في أحد المرافق، ينتج (501) ميغاواط ساعة سنوياً، ويسهم في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار (265) طناً سنوياً.
- تسليم (130,000) حزمة وجبات مستدامة خلال داكار 2024.
- الترويج للخيارات الغذائية الصحية من خلال التخطيط الاستباقي لقوائم الطعام.
- المساهمة في تحقيق استراتيجية الطيران في المملكة وهدفها المتمثل في خدمة (330) مليون مسافر.

اقتصاد مزدهر



- تعزيز جهود التوظيف من خلال إصلاح السياسات وتحسين المزايا المقدمة لاستقطاب أفضل الكفاءات والمواهب.
- تسجيل زيادة بنسبة (8.7%) لمشاركة المرأة في سوق العمل، ليصل إجمالي عدد الموظفين إلى أكثر من (400) موظفة.
- المشاركة في برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية، وتحقيق نسبة 42% من المحتوى المحلي في عام 2022.
- اعتماد التقنيات الرقمية وأتمتة العمليات التجارية.
- خفض التكاليف التشغيلية من خلال الإنتاج الغذائي المركزي الشامل.
- تقديم الدعم المستمر لضيوف الرحمن أثناء الحج والعمرة من خلال توفير الوجبات الجاهزة للأكل على نطاق واسع.

وطن طموح



- تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات باستثمارات إجمالية تتجاوز قيمتها (500,000) ريال سعودي.
- توفير بيئة عمل شاملة يسهل الوصول إليها، معتمدة بموجب معيار شهادة مواءمة الذهبية من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- الاستثمار في الطاقة المتجددة من خلال تركيب أنظمة الطاقة الشمسية واعتمادها في جميع العمليات.
- تطبيق ممارسات الكفاءة في استهلاك المياه، بما في ذلك أنظمة إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها.
- اعتماد التقنيات الموفرة للطاقة لتقليل الاستهلاك التشغيلي والبصمة الكربونية.
- مواصلة الاستثمار في عمليات البحث والتطوير لدفع عجلة الابتكار في مجال الاستدامة.
- تعزيز الممارسات المستدامة عبر سلسلة التوريد من خلال التعاون مع الموردين المسؤولين بيئياً.
- استخدام مواد التغليف المستدامة، وتنفيذ مبادرات تقليل النفايات، وبرامج إعادة التدوير الفعالة.
- إطلاق برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي تركز على الحفاظ على البيئة وتنمية المجتمع المحلي ودعم التعليم.

الشهادات



شهادة التيزو (9001)
لنظام إدارة الجودة



شهادة التيزو (22000)
لإدارة سلامة الغذاء



شهادة تحليل المخاطر ونقاط التحكم
الرجة (HACCP)



شهادة التيزو (45001)
للصحة والسلامة المهنية



شهادة التيزو (41001)
لخدمات إدارة المرافق



شهادة التيزو (17025)
لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة



شهادة من الهيئة العامة
للطيران المدني



شهادة حلال



شهادة التيزو (22301)
لإستمرارية الأعمال



شهادة نظام سلامة
الغذاء 22000



شهادة التيزو 14001
لنظام الإدارة البيئية



شهادة مواءمة



شهادة من الهيئة العامة
للغذاء والدواء



شهادة المحتوى المحلي
في عام 2023

لجنة المراجعة

01

تتولى اللجنة مسؤولية الإشراف على التقارير المالية لكاتريون وإدارة العلاقات الخارجية والداخلية ذات الصلة بعمليات المراجعة، إضافة إلى ضمان الامتثال للأنظمة والمعايير الأخلاقية. كما تتولى تقييم تدابير أمن تقنية المعلومات لحماية نظم وبيانات كاتريون، إلى جانب تقديم تقارير منتظمة عن أنشطتها إلى مجلس الإدارة والمساهمين لضمان الشفافية والمساءلة.

اللجنة التنفيذية

02

تعمل هذه اللجنة بشكل وثيق مع مجلس الإدارة لدعم التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات الاستثمارية والإشراف على العمليات، وتؤدي دوراً رئيسياً في صياغة الاستراتيجيات الرئيسية ومراجعة الفرص الاستثمارية وضمان الامتثال لسياسات كاتريون. تتولى اللجنة كذلك مهمة تعزيز القدرات التقنية وإدارة الشراكات مع الموردين في كاتريون. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بتقييم أداء الرئيس التنفيذي، والإشراف على الشؤون المالية، وتتمتع بصلاحيات التحقيق في الشؤون الداخلية حسب الحاجة، والعمل بما يتماشى مع أهداف مجلس الإدارة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

03

تتولى اللجنة مسؤولية الإشراف على هيكل وتكوين مجلس الإدارة، وترشيح الأعضاء المحتملين، وضمان تنفيذ أعمال المجلس بطريقة أخلاقية ومستقلة. كما تعد مسؤولة عن وضع سياسات التعويضات التي تعتمد على الأداء ومراجعتها بشكل دوري لضمان المحافظة على القدرة التنافسية والمواءمة مع أهداف كاتريون.

لجنة إدارة المخاطر

04

تتولى اللجنة مساعدة مجلس الإدارة في تقييم المخاطر المحتملة والتخفيف من حدتها، إضافة إلى وضع وتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر، ومراقبة القدرة على تحمل المخاطر وقبولها، وتقييم قدرة كاتريون في مجال استدامة الأعمال على المدى الطويل. تقدم اللجنة تقارير حول المخاطر وتضمن تخصيص الموارد الكافية وتعزيز الاستقلالية لإدارتها بفعالية، هذا إلى جانب التعامل مع أي مخاوف تثيرها لجنة المراجعة فيما يتعلق بإدارة المخاطر.

لجنة الحوكمة

05

تتولى اللجنة مسؤولية دعم مجلس الإدارة بشأن المسائل المتعلقة بالحوكمة، ما يضمن الحفاظ على معايير عالية للحوكمة المؤسسية، إلى جانب تقديم التوصيات لتحسين ممارسات الحوكمة، والإشراف على الامتثال، وضمان تحديث وثائق الحوكمة وفقاً للتغييرات التنظيمية. تتولى اللجنة مسؤولية وضع مبادئ مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات، وإطلاع مجلس الإدارة على اتجاهات الحوكمة الناشئة، وإعداد تقارير الحوكمة السنوية.



محمد عبدالعزيز السرحان

رئيس مجلس الإدارة
غير تنفيذي



ديليب نيجهاوان

عضو مجلس الإدارة
مستقل



عبدالوهاب عبدالعزيز البتيري

عضو مجلس الإدارة
مستقل



رائد إبراهيم المديهم

نائب رئيس مجلس الإدارة
غير تنفيذي



أوليفير هارنيستش

عضو مجلس الإدارة
مستقل



يوسف حمد اليوسفي

عضو مجلس الإدارة
مستقل



فادي مجدلاني

عضو مجلس الإدارة
مستقل



جوزه الرشيد

عضو مجلس الإدارة
مستقل



فهد عبدالله موسى

عضو مجلس الإدارة
غير تنفيذي

يضم فريق الإدارة التنفيذية في كاتريون عشرة أعضاء من أصحاب الكفاءات، ويتمتع الفريق بخبرة واسعة في القطاع للحفاظ على قيادة كاتريون في قطاعاتنا التشغيلية.

يتولى الفريق مسؤولية تنفيذ قرارات مجلس الإدارة، وضمان تنفيذ العمليات اليومية بسلاسة، وذلك بما يتماشى مع رؤية كاتريون ورسالتنا مع تعزيز الكفاءة والربحية. إضافةً إلى ذلك، يعمل فريق الإدارة كحلقة وصل مهمة بين مجلس الإدارة وبقية الموظفين في كاتريون، مع التركيز على تحقيق النمو في الإيرادات والربحية وضمان المواءمة مع أهداف الأعمال قصيرة وطويلة الأجل. ومن الجدير بالذكر أن الفريق يعطي الأولوية للتواصل الواضح، والالتزام بمعايير الامتثال، والحفاظ على الشفافية التنظيمية، ما يساهم في تعزيز الثقافة الأخلاقية عبر جميع أعمال كاتريون.



طارق ثروت

نائب الرئيس
للتدقيق الداخلي



محمود مسعود

نائب الرئيس التنفيذي
للشؤون المالية



وجدي الغبان

الرئيس التنفيذي



محمد العاوي

نائب الرئيس لقطاع الصحة
والسلامة ومراقبة المعايير



راشد العرفج

نائب الرئيس التنفيذي
لقطاع تموين الطائرات



عبدة الصقار

نائب الرئيس للمشتريات
والموارد الاستراتيجية



سعيد المفضلي

نائب الرئيس
التنفيذي للموارد البشرية



توماس جوجر

نائب الرئيس
لقطاع الطهي



أشرف نديم

نائب الرئيس
لتقنية المعلومات



فريدريك هويت

نائب الرئيس للتمويل
والمرافق والعمليات الإقليمية

ممارسات الأعمال الأخلاقية والشفافة

في عام 2024، حافظت كاتريون على عدم وقوع أي حوادث فساد واحتيال للسنة الثالثة على التوالي، مما يدل على قوة وفعالية إطار الحوكمة لدينا والتزامنا بالنزاهة والامتثال.

ندرك أن إجراءات التصدي للفساد تتماشى مع إدارة حالات تضارب المصالح. وملتزم بتوفير بيئة لا نكفي فيها بتجنب حالات تضارب المصالح فحسب، بل نحرص على الإبلاغ عنها وإدارتها بفعالية وفقاً لمعاييرنا الأخلاقية. لذلك، وضعنا إرشادات داخلية واضحة لمساعدة الموظفين على التعرف على حالات تضارب المصالح المحتملة، بالإضافة إلى بروتوكولات للإبلاغ عن هذه الحالات ومراجعتها. يتم الإفصاح عن أي تضارب في المصالح في تقريرنا السنوي لضمان الشفافية والحفاظ على سلامة عمليات كاتريون.

يُعد التزامنا بالأخلاقيات أمراً أساسياً ضمن سعيينا نحو تحقيق أهدافنا الأوسع المتمثلة في التنمية المستدامة والتزامنا بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الاعتراف بأخلاقيات العمل كأحد الموضوعات الجوهرية في كاتريون. إضافةً إلى ذلك، نسعى في كاتريون إلى تعزيز قدرتنا على مواءمة النجاح الاستراتيجي مع الإشراف الأخلاقي والاجتماعي والبيئي عن طريق التركيز على العمليات المسؤولة وإشراك أصحاب المصلحة وتعزيز مستوى الشفافية في تطبيق الممارسات.

يكمن التزامنا بالأخلاقيات ضمن جوهر قيمنا في كاتريون، إذ نلتزم بالحفاظ على أعلى معايير النزاهة، وتعزيز ثقافة تضمن فهم الموظفين للمبادئ الموضحة في مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات والالتزام بها. تحدد هذه السياسة السلوكيات الأخلاقية التي يجب على جميع المدراء والموظفين والمدراء التنفيذيين الالتزام بها، وبالتالي ضمان تطبيق أعلى المعايير المهنية والنزاهة باستمرار في جميع عمليات كاتريون. وتستكمل هذه الوثيقة مجموعة من السياسات الداعمة التي تعزز التزام كاتريون بالممارسات الأخلاقية، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: سياسة الإبلاغ عن المخالفات، وسياسة حماية البيانات والخصوصية، وسياسة لوائح حوكمة الشركات، وسياسة علاقات المستثمرين، وغيرها. تضمن هذه الأدوات مجتمعةً أن تعمل كاتريون بنزاهة وشفافية ومساءلة على جميع المستويات.

نعمل في كاتريون على تعزيز هذه المبادئ من خلال اتباع نهج عدم التسامح مع حالات الفساد، إذ أننا ندرك العواقب القانونية والمالية الخطيرة للممارسات الفاسدة، وذلك بما يتماشى مع المبادئ المحددة ضمن الاستراتيجية الوطنية لحماية النزاهة ومكافحة الفساد الخاصة بهيئة الرقابة ومكافحة الفساد في المملكة العربية السعودية. كما نفخر بأنه لم يتم الإبلاغ عن أي حالات فساد مسجلة في عام 2024، مما يؤكد على مدى فاعلية الممارسات المتبعة مع مراعاة حماية أصحاب المصلحة والموظفين.

بيئة تمكينية للإبلاغ الآمن



يمتد التزامنا بالنزاهة إلى نطاق أوسع من مجرد الالتزام بسياسة الإبلاغ عن المخالفات، فهو جزء لا يتجزأ من بيئتنا المهنية التي تمكّن جميع أصحاب المصلحة من التعبير عن مخاوفهم والإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي. ولتسهيل ذلك، فقد أنشأنا نظاماً متيناً للإبلاغ عن المخالفات، حيث توفر قناة آمنة وسريّة للإبلاغ عن الانتهاكات أو سوء السلوك أو الأفعال غير القانونية أو أي انتهاكات لمدونة قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بكاتريون.

تتولى إدارة الامتثال والحوكمة مسؤولية إدارة التقارير التي تشير إلى مخاوف وانتهاكات محتملة، حيث تقوم بتقييم هذه المخاوف وتقديم التوصيات إلى الرئيس التنفيذي. واعتماداً على طبيعة التقرير المقدم، قد تشمل هذه التوصيات توجيه الإدارات المعنية للتحقيق، أو توسيع نطاق جمع البيانات، أو بدء تحقيقات رسمية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الإدارة المعنية المشورة بشأن الإجراءات اللازمة، بما في ذلك إبلاغ الهيئات المعنية عند الاقتضاء، وحفظ التقارير ودعمها بأدلة، وإطلاع المبلغين عن المخالفات بأخر المستجدات.

يساهم اتباع هذا الإطار الذي يتسم بالانفتاح والشفافية في دعم جهودنا في التمسك بقيمنا التنظيمية، بما يضمن التعامل مع كل بلغ باحترام وعناية.

إدارة المخاطر³

كجزء من رحلتنا المستمرة في مجال الاستدامة في كاتريون، ندرك أن الإدارة الفعالة للمخاطر تشكل جزءاً لا يتجزأ من جهود بناء شركة مرنة ومسؤولة. نعطي الأولوية لإدارة المخاطر بطريقة شاملة باعتبارها عنصراً أساسياً في عملياتنا، ما يساهم في تعزيز إصدار الأحكام السليمة واتخاذ القرارات المدروسة على جميع المستويات. ويرتكز النهج المتبع في كاتريون على استخدام هيكل إدارة المخاطر الواضح والمتكامل، والذي يتكون من إطار إدارة المخاطر، ولجنة إدارة المخاطر، وسياسة إدارة المخاطر المفصلة. ويغطي هذا النهج المتسق جميع أقسام كاتريون وعملياتها، والذي يساهم في تعزيز ممارسات إدارة المخاطر الاستباقية لدعم تحقيق أهدافنا الاستراتيجية وأهداف الاستدامة.

هيكل إدارة المخاطر

يعتمد هيكل إدارة المخاطر بشكل أساسي على إطار إدارة المخاطر، الذي يمكننا من تحديد المخاطر والإبلاغ عنها ومعالجتها عن طريق التخطيط الاستراتيجي والمراقبة المستمرة وتطبيق تدابير الرقابة والتحكم الفعالة. وبناءً على أفضل الممارسات العالمية، تم تصميم الإطار بما يتماشى مع المعايير التي وضعتها لجنة المنظمات الراعية (COSO)، ومبادئ معيار الآيزو (31000)، والمبادئ التوجيهية لإطار أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة (كوبيت).

يتحمل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مسؤولية ضمان تطبيق هذا الإطار في عمليات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات في كاتريون، إذ يتولى فريق الإدارة التنفيذية مسؤولية تنفيذ الإجراءات اللازمة لضمان بقاء مستوى المخاطر ضمن الحدود المقبولة، وذلك بما يتماشى مع أهدافنا التنظيمية.

استكمالاً لهذه الجهود، وضعت كاتريون سياسة شاملة لإدارة المخاطر، والتي تعمل بمثابة إطار إرشادي لتحديد المخاطر المحتملة وتقييمها والتخفيف من حدتها على مستوى الشركة. وقد صُممت هذه السياسة لتعزيز اتباع نهج استباقي ومتكامل لإدارة المخاطر، مما يعزز قدرتنا على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية والحفاظ على مرونتنا في مواجهة التحديات.

لجنة إدارة المخاطر

أنشأت كاتريون لجنة إدارة المخاطر المخصصة للتعامل بشكل استباقي مع الأحداث غير المتوقعة أو المُقلقة التي يمكن أن تؤثر على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية أو سمعتنا أو استمرارية عملياتنا. يتمثل الهدف الرئيسي للجنة في تمكين الإدارة من الحصول على الرؤى والمعلومات الاستراتيجية المفيدة لاتخاذ القرارات. من خلال توفير فهم واضح للمخاطر المحتملة، تضمن لجنة إدارة المخاطر تزويد الإدارة بالأدوات اللازمة للتخفيف من حدة هذه المخاطر واتخاذ قرارات استباقية مدروسة لحماية مسيرة نجاح كاتريون واستدامتنا المستمرة. وتجدر الإشارة إلى أن لجنة إدارة المخاطر تعقد اجتماعاتها على أساس ربع سنوي لاستعراض الوضع الحالي لمنظومة إدارة المخاطر وتقييم مدى فعالية تدابير الرقابة الحالية وتحديد مجالات التحسين الممكنة.

أعضاء لجنة إدارة المخاطر

- الرئيس التنفيذي - رئيس اللجنة
- نائب الرئيس - الصحة والأمن ومراقبة المعايير (نائب رئيس اللجنة)
- نائب الرئيس التنفيذي - الرئيس التنفيذي المالي
- نائب الرئيس التنفيذي - تموين الرحلات الجوية
- نائب الرئيس - التموين والمرافق
- نائب الرئيس - رئيس المراجعة الداخلية التنفيذي
- نائب الرئيس - المشتريات
- نائب الرئيس - الموارد البشرية
- نائب الرئيس - تقنية المعلومات
- الأمين التنفيذي للجنة

بيئة المخاطر

ندرك كاتريون أن الفهم الواضح لبيئة المخاطر التي نعمل فيها يعد أمراً بالغ الأهمية لاتخاذ القرارات الفعالة وتعزيز المرونة التنظيمية. يعمل نطاق المخاطر في كاتريون على توفير إطار شامل لتحديد ومعالجة المخاطر التي قد نواجهها في عملياتنا، وذلك على النحو الموضح أدناه.

يتألف نطاق المخاطر من ثماني فئات رئيسية:



تدعم كاتريون هذا الإطار عن طريق تطبيق خطة محكمة للتخفيف من حدة المخاطر، والتي تركز على المراقبة والمراجعة المستمرة لضمان الحفاظ على فعالية عمل ضوابط التخفيف من المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، فقد أعدنا سجل مركزي لإدارة المخاطر، والذي يتضمن تحديد المخاطر وترتيبها حسب الأولوية وتتبعها، إلى جانب تحديد الجهة المسؤولة عن المخاطر وتفاصيل الضوابط لدعم الإجراءات الاستباقية لحوكمة المخاطر.

إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة

ندرك أن الإدارة الفعالة للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة تعد ضرورية لبناء أعمال مرنة ومستدامة. ففي عام 2024، بدأت كاتريون رحلة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة وأجرينا تقييماً شاملاً للمخاطر المتعلقة بعملياتنا، وذلك مع التركيز على مخاطر الاستدامة بشكل خاص.

كجزء من هذه الرحلة، أعدنا إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع عملية إدارة المخاطر المؤسسية الحالية في كاتريون. يعتمد الإطار على المعايير والأدوات المعترف بها عالمياً، بما في ذلك معيار الآيزو (31000) لإدارة المخاطر، وإطار إدارة المخاطر المؤسسية الصادر عن لجنة المنظمات الداعمة للجنة تريبوي (COSO)، والإطار الوطني لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال. يهدف هذا الإطار إلى دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة تدريجياً في تخطيط الأعمال واتخاذ القرارات، مما يتيح تكوين صورة أكثر شمولية لإدارة المخاطر والفرص.

يعد وضع سجل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لكاتريون من أبرز مخرجات هذا العمل، والذي يحدد المخاطر ويصنفها ضمن الركائز البيئية والاجتماعية والحوكمة. يساعد السجل في توجيه عملية تحديد الأولويات الداخلية من خلال تحليل السيناريوهات والتخطيط للتخفيف من المخاطر خلال المراحل المبكرة، وذلك بما يتناسب مع مجالات التركيز والقدرات الحالية في كاتريون. ويستعرض السجل مجموعة من المخاطر الجوهرية المرتبطة بالاستدامة، بما في ذلك آثار تغير المناخ، إدارة النفايات، صحة وسلامة الموظفين، علاقات المجتمع، الامتثال للأنظمة والتشريعات، وحماية خصوصية وأمن البيانات. وقد جرى تصنيف كل خطر وتحديد الجهة المسؤولة عنه، كما يتضمن السجل تقييماً مفصلاً لمستوى حدة كل خطر، وتحليلاً لتجاهاته، واستعراضاً للضوابط القائمة لضمان إدارة فعالة ومتكاملة له.

استكمالاً لسجل المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة قمنا أيضاً بتطوير ضوابط المخاطر وخطط العمل (RCAPs) لكل من المخاطر المحددة، مما يضمن وجود خارطة طريق واضحة للتخفيف من المخاطر والمساءلة. وإدراكاً منا للطبيعة المتطورة لهذه المخاطر، فقد اعتمدنا نهجاً استباقياً لإدارة وتخفيف آثارها المحتملة على عملياتنا وأصحاب المصلحة.

استجابةً لهذه النتائج، نفذت كاتريون العديد من المبادرات الرئيسية لتعزيز الجاهزية التنظيمية والحد من مواطن الضعف المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتشمل هذه المبادرات إجراء عمليات تقييم المخاطر التي تركز على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحليل أثر الأعمال، وتعزيز استمرارية الأعمال والجاهزية للتعافي من الكوارث، ووضع أهداف واضحة لترشيد استهلاك الطاقة والحد من انبعاثات الكربون. وتعد هذه الإجراءات جزءاً من الجهود الرامية لتحسين المرونة التشغيلية وضمان المواءمة مع التزاماتنا المتعلقة بالاستدامة.

يعد الإشراف على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة مسؤولية مشتركة عبر عدة الأقسام. تعمل لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وفريق إدارة المخاطر، وفريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وفريق الشؤون القانونية والامتثال، وفريق العمليات وسلاسل الإمداد بشكل تعاوني لضمان تحديد المخاطر وإدارتها ورصدها بشكل مناسب. والأهم من ذلك، تخضع إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة للإشراف الاستراتيجي على مستوى مجلس الإدارة، مما يعزز أهميتها ضمن هيكل الحوكمة المعتمد في كاتريون

استمرارية الأعمال

نلتزم في كاتريون بضمان المرونة التشغيلية من خلال إدارة المخاطر بشكل استباقي وحماية موظفينا وسمعة علامتنا التجارية وأصولنا. تؤدي إدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر دوراً حيوياً في تعزيز الجاهزية التنظيمية، كونها تعمل حالياً على إعداد خطة شاملة لاستمرارية الأعمال من المقرر الانتهاء منها عام 2025. نلتزم في كاتريون بالمعايير المعترف بها دولياً، إذ حصلنا على شهادة الآيزو (22301:2019) لنظام إدارة استمرارية الأعمال. تساهم هذه الشهادة في تعزيز قدرتنا على تحديد المخاطر المحتملة، وتطبيق التدابير الوقائية، ووضع الاستراتيجيات الفعالة للاستجابة والتعافي.

3 لمزيد من التفاصيل حول النهج المتبع لإدارة المخاطر، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي 2024.



الفصل الثاني مسيرتنا في تحقيق الاستدامة



أدركنا في كاتريون، على مدار السنوات القليلة الماضية، الأهمية المحورية لدمج مبادئ الاستدامة في نموذج أعمالنا، بما يساهم في تحويل التحديات إلى فرص للنمو والتميز. وقد شهد نهجنا في الاستدامة تطوراً مستمراً، بهدف ترسيخ الممارسات المسؤولة في جميع عملياتنا.

لقد قطعنا شوطاً كبيراً منذ وضع الأطر المؤسسية للاستدامة وتحديد أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وصولاً إلى تنفيذ مبادرات مؤثرة وصياغة خطط طموحة لمستقبل أكثر استدامة. ومع ذلك، ندرك أن رحلتنا نحو التنمية المستدامة لا تزال في طور التقدم، وتتطلب منا مواصلة التكيف، والابتكار، والالتزام المستمر بالتحسين والتطوير.

وفي سبيل دفع عجلة التحول، نعتمد على خبراء الاستدامة من أطراف خارجية ومستقلة، ما يضمن اعتماد عملية تحسين مستمر تتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية في القطاع.

استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تجسد استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، التي تم إطلاقها في العام الماضي، خارطة طريق واضحة وعملية توجه جهودنا في مسيرة الاستدامة، بما يتيح لنا التقدم بثبات مع إدارة الأثر البيئي والاجتماعي على امتداد جميع العمليات التشغيلية. ترتكز هذه الاستراتيجية على أربع ركائز جوهرية، وتشتمل على أحد عشر (11) مجال تركيز محوري (كما هو موضح في الشكل أدناه)، لتشكل بذلك إطاراً شاملاً يغطي الجوانب البيئية، والاجتماعية، والاقتصادية، والحوكمة بشكل متكامل.

| الركائز الجوهرية | | | |
|---|--|--|--|
| الحوكمة الأخلاقية | جودة المنتج وسلامته | النزاهة والسلامة | الإشراف البيئي |
| مجالات التركيز الرئيسية | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> الابتكار والتقنية أخلاقيات العمل الحوكمة والامتثال التنظيمي | <ul style="list-style-type: none"> جودة وسلامة الغذاء المشتريات | <ul style="list-style-type: none"> التوظيف صحة وسلامة العملاء الصحة والسلامة المهنية | <ul style="list-style-type: none"> النفائات الامتثال البيئي المواد |
| الأهداف الاستراتيجية | | | |
| <p>ترسيخ الحوكمة الأخلاقية كركيزة أساسية لاستدامتنا وتركيزنا الاستراتيجي العام. نحصر على تعزيز الهياكل التنظيمية، والامتثال الصارم للنظمة واللوائح، والالتزام بأعلى معايير الأخلاقيات المهنية. كما نعمل على تبني الابتكار والتقنية لدفع الكفاءة والشفافية والاستدامة في عملياتنا، بما يساهم في ترسيخ ثقافة ممارسات الأعمال المسؤولة. يعكس هذا الهدف التزامنا بالنزاهة والامتثال القانوني والابتكار المستمر لضمان الريادة الأخلاقية المستدامة في قطاع التموين.</p> | <p>تعزيز التزامنا بجودة وسلامة المنتجات في عملياتنا في مجال التموين من خلال تطبيق إجراءات دقيقة لضمان جودة وسلامة الأغذية. نسعى إلى دعم الاستدامة عبر تحسين ممارسات المشتريات، مع التركيز على التوريد المسؤول، وترسيخ التزامنا بتقديم منتجات غذائية عالية الجودة وأمنة. يعكس هذا الهدف التزامنا بتوفير تجارب طهي استثنائية مع إعطاء الأولوية للممارسات المستدامة والممارسات الأخلاقية في جميع مراحل الإنتاج.</p> | <p>التمسك بالتزامنا بالنزاهة والسلامة من خلال إعطاء الأولوية لرفاهية موظفينا، وتطويرهم، وتعزيز التنوع والشمولية. نحصر على صحة وسلامة عملائنا عبر تطبيق إجراءات صارمة، مع الحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية. يعكس هذا النهج الشامل التزامنا بتهيئة بيئة آمنة وشاملة وصحية لفريقنا وعملائنا على حد سواء.</p> | <p>رفع أداء الاستدامة لدينا من خلال تنفيذ استراتيجيات شاملة تقلل الهدر، وتحسن استخدام الموارد، وتضمن الامتثال البيئي. من خلال التركيز بشكل خاص على تقليل هدر الطعام، وتعزيز كفاءة استهلاك الموارد، واعتماد ممارسات تغليف مستدامة، نهدف إلى تعزيز التزامنا بحماية البيئة، بما في ذلك إدارة التلوث وتبني مبادئ الاقتصاد الدائري.</p> |
| المُمكّنات الاستراتيجية | | | |
| الامتثال التنظيمي | التقنية والابتكار | التواصل والمشاركة والتطوير | |
| <ul style="list-style-type: none"> سلامة الغذاء واللوائح البيئية ثقة أصحاب المصلحة إدارة المخاطر القدرة على التكيف | <ul style="list-style-type: none"> الكفاءة وتحسين الموارد الابتكار العمليات والإجراءات والمنتجات المبتكرة | <ul style="list-style-type: none"> إشراك أصحاب المصلحة التواصل المتعلق بالاستدامة تنمية القدرات المتعلقة بالاستدامة | |

| | |
|--|------------------|
| | المحركات الدولية |
| | المحركات الوطنية |

ترتكز استراتيجية كاتريون للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على خارطة طريق⁴ قوية لتنفيذها، تدفعنا نحو إحراز تقدم كبير في تحقيق أهداف الاستدامة. ولضمان بقائنا على المسار الصحيح فيما يخص التنمية المستدامة والحفاظ على أثر إيجابي، نلتزم بمراقبة تحسين مبادراتنا والنتائج التي تحققها بشكل منظم، وتتبع التقدم المحرز فيها.

4 لمزيد من التفاصيل حول خارطة طريق التنفيذ التي تم إعدادها العام الماضي، يُرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023، صفحة رقم: 36 و 37.

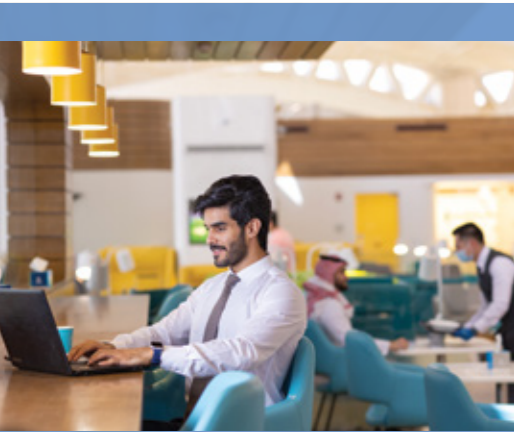
إشراك أصحاب المصلحة تقييم الأهمية النسبية

نولي في كاتريون أهمية بالغة لإشراك أصحاب المصلحة، انطلاقاً من إدراكنا لدورنا المحوري على المستويين الوطني والإقليمي، حيث نقدم خدمات متنوعة داخل المملكة وخارجها. وحرصاً منا على بناء علاقات قوية ومستدامة، نعتمد سياسة شفافة تعزز الحوار المفتوح والبناء مع مختلف مجموعات أصحاب المصلحة⁶، بما في ذلك الموظفين والعملاء والموردين والمجتمعات المحلية وغيرهم. ويمثل هذا الالتزام المستمر أداة فعالة للحصول على رؤى قيّمة حول التحديات والتوقعات، كما يساهم في توطيد العلاقات، وتعزيز الثقة، والحفاظ على المصداقية. وتُعد هذه الجوانب أساساً في ترسيخ سمعة كاتريون المتميزة ضمن شبكتها الواسعة من أصحاب المصلحة.

أولوياتنا على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

في سبيل تحقيق الأثر المنشود من جهودنا في مجال الاستدامة، ومواءمتها مع أولويات أصحاب المصلحة ومتطلبات العمل، أجرينا خلال العام الماضي تحليلاً شاملاً لأهم موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). ومن خلال أول تقييم للأهمية النسبية⁷، عملنا عن كثب مع أصحاب المصلحة الداخليين لجمع رؤى قيّمة وضمان توافق جهودنا مع أبرز أولويات الاستدامة، وذلك وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وقد أسهمت نتائج هذا التقييم بدور محوري في صياغة استراتيجية كاتريون في مجال الـ ESG كما تمت مراعاتها في الإفصاحات التي تضمنتها تقاريرنا السنوية للاستدامة.

الموضوعات الجوهرية⁸ على مستوى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كاتريون



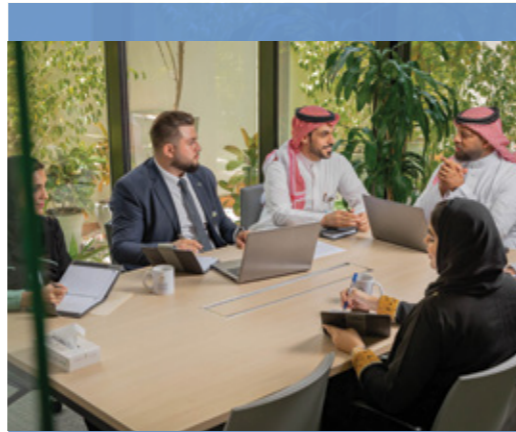
الحوكمة

- المشتريات
- الابتكار والتقنية
- أخلاقيات العمل
- الحوكمة والامتثال التنظيمي



الاجتماعية

- التوظيف
- صحة وسلامة العملاء
- الصحة والسلامة المهنية
- جودة وسلامة الغذاء



البيئية

- النفائات
- المواد
- الامتثال البيئي

وقد أثمر هذا الالتزام في عام 2024 بتنفيذ المبادرات المدرجة ضمن خارطة طريق التنفيذ، في ظل تركيز خاص على الحد من المخلفات، وتعزيز الإشراف البيئي، وضمان سلامة الغذاء، وتطبيق ممارسات الأعمال الأخلاقية، وتحمل المسؤولية تجاه الموظفين. ويُقدّم فيما يلي ملخص لأبرز الإنجازات التي تم تحقيقها حتى الآن ضمن هذه المحاور.

| مبادرات خارطة طريق التنفيذ المقررة لعام 2024 | ركائز الممارسات البيئية | إنجازات عام 2024 ⁵ |
|--|-------------------------|---|
| تطبيق نظام إدارة النفائات | الإشراف البيئي | <ul style="list-style-type: none"> نفذت كاتريون أول تحليل للنفائات في قطاع الطيران السعودي، ما مثل خطوة استراتيجية أساسية لتحديد فرص التحسين في إدارة الغذاء وتقليل الهدر. أطلقت كاتريون برنامج التسميد كأحد الحلول المبتكرة لمعالجة النفائات العضوية، مما شكّل نقطة تحول في تعزيز ممارسات الاستدامة البيئية داخل قطاع التموين. |
| كفاءة استهلاك المياه والطاقة | الإشراف البيئي | <ul style="list-style-type: none"> وقّعت كاتريون مذكرة تعاون مع شركة 'مروج' لإطلاق مشروع إعادة تدوير المياه الرمادية، ما يمثل خطوة أولى نحو الحد من مياه الصرف الصحي وتعزيز ممارسات الاستدامة المائية. إطلاق مشروع الطاقة الشمسية في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية (KAEC)، لتوليد (470,434) كيلوواط ساعة سنوياً وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار (10,864) طن. استبدال عدة مركبات بأخرى كهربائية وهجينة، ما أدى إلى تجنب (46,000) طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. دمج "مسؤولية المنتج الممتدة" في ممارساتنا لإدارة النفائات، بما يتماشى مع رؤية 2030. |
| الممارسات المستدامة في التعبئة والتغليف | الإشراف البيئي | <ul style="list-style-type: none"> استبدال المزيد من فئات المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد بأدوات المائدة والأواني ومواد التغليف القابلة للتحلل. إقامة الشراكات مع الموردين المحليين للمشاركة في إعداد حلول التغليف الصديقة للبيئة والتي تلبّي المتطلبات العملية والبيئية على حد سواء. إطلاق برنامج تجريبي لجمع وتحويل نفائات التغليف القابلة للتحلل إلى سماد في مواقع العمليات الرئيسية. |
| تقييم الأثر على البيئة | الإشراف البيئي | <ul style="list-style-type: none"> الحصول على أربعة تصاريح بيئية لدعم وحدات التموين الخاصة بكاتريون. إجراء عمليات تقييم مفصلة لاستهلاك الطاقة على مستوى العمليات لتحديد أوجه التحسين في كفاءة الاستهلاك. |
| جودة وسلامة الغذاء | جودة وسلامة الغذاء | <ul style="list-style-type: none"> دعم الزراعة المستدامة من خلال الشراكة مع "ريف"، ما يساهم في تحقيق الأمن الغذائي الوطني ويدعم المجتمعات الزراعية المحلية. |
| الامتثال التنظيمي | الحوكمة الرشيدة | <ul style="list-style-type: none"> الحفاظ على سجل خالٍ من أي مخالفات بيئية للسنة الثالثة على التوالي. |
| أخلاقيات العمل | الحوكمة الرشيدة | <ul style="list-style-type: none"> تعزيز التواصل فيما يخص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعزيز الشفافية وإشراك أصحاب المصلحة. إدخال اعتبارات الامتثال في استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، لدعم الموازنة التنظيمية والتميز التشغيلي. |
| سلسلة التوريد المستدامة | جودة وسلامة الغذاء | <ul style="list-style-type: none"> استكمال تقييم الوضع الحالي بناء على معيار الآيزو (ISO 20400)، ودمج الاستدامة في ممارسات المشتريات. تعزيز مشاركة الموردين المحليين وتوطين القوى العاملة من خلال المبادرات الموجهة. |
| التدريب والتعليم | النزاهة والسلامة | <ul style="list-style-type: none"> تقديم أكثر من (29,300) ساعة تدريبية للموظفين، لتعزيز تبادل المعرفة وتنمية المهارات والتوعية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. |
| صحة وسلامة العملاء والصحة والسلامة المهنية | النزاهة والسلامة | <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تدابير محسّنة خاصة بصحة وسلامة العملاء لترسيخ الثقة وضمان الرفاهية. تحسين معايير الصحة والسلامة المهنية لتعزيز بيئة عمل آمنة وداعمة. |
| فريقنا | النزاهة والسلامة | <ul style="list-style-type: none"> التركيز على ممارسات التوظيف العادلة والشاملة لدعم التنمية الاقتصادية المحلية. |

6 لمزيد من التفاصيل حول مجموعات أصحاب المصلحة في كاتريون ونهجنا في التفاعل مع منظومة أصحاب المصلحة، يرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023، الصفحة: 39.
7 للحصول على نظرة تفصيلية حول عملية تقييم الأهمية النسبية التي استخدمناها لتحديد الموضوعات الجوهرية لدينا، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة الخاص بنا لعام 2023، صفحة 40.
8 يمكنكم الاطلاع على مصفوفة الأهمية النسبية في تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023، الصفحة: 41.

5 تمثل هذه المحطات أبرز الإنجازات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وترد في الفصول اللاحقة من هذا التقرير نظرة شاملة على ملامح التقدم الذي أحرزته كاتريون في عام 2024 عبر المحاور البيئية والاجتماعية والحوكمة.

المواءمة مع خطط الأعمال المحلية والدولية

نُصمّم عملياتنا وأهدافنا المرورية وفرص النمو بما يعزز من ميزة كاتريون التنافسية، ويُحدث أثراً إيجابياً ومستداماً على أصحاب المصلحة، سواءً على المستوى الوطني والعالمي. وفي هذا الإطار، نُؤكّد التزامنا بالشفافية في الإفصاح عن كيفية مواءمة طموحاتنا مع رؤية السعودية 2030، مع دعم مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والالتزامات الدولية المنصوص عليها في أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

| المبادئ العالمية للأمم المتحدة | المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة | المواءمة مع رؤية 2030 | الموضوعات الجوهرية | الركائز الجوهرية |
|--|---|--|--------------------|------------------|
| المبدأ السابع: النهج الاحترازي إزاء التحديات البيئية. |   | | | |
| المبدأ الثامن: تعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية. |   | مجتمع حيوي الحد من التلوث بمختلف أنواعه | النفايات | |
| المبدأ التاسع: نشر التقنيات الصديقة للبيئة. |   | | | |
| المبدأ السابع: النهج الاحترازي إزاء التحديات البيئية. |  | مجتمع حيوي الحد من التلوث بمختلف أنواعه | الامتثال البيئي | الإشراف البيئي |
| المبدأ التاسع: نشر التقنيات الصديقة للبيئة. | | | | |
| المبدأ السابع: النهج الاحترازي إزاء التحديات البيئية. |   | مجتمع حيوي الحد من التلوث بمختلف أنواعه | المواد | |
| المبدأ الثامن: تعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية. | | | | |
| المبدأ التاسع: نشر التقنيات الصديقة للبيئة. | | | | |

الالتزام بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تتبع تطلعات كاتريون من رؤية استراتيجية تتجاوز الأهداف قصيرة المدى، وترتكز على مواءمة جهودنا مع خطط الاستدامة العالمية. وفي هذا الإطار، حققنا هذا العام إنجازاً بارزاً بانضمام كاتريون إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، بما يعكس التزامنا العميق بالمبادئ العالمية المعتمدة في مجالات حقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد. ويُعد هذا الانضمام تأكيداً على تبنينا لسلوكيات الأعمال المسؤولة، وتعزيز دورنا في المساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

وفي إطار ترسيخ هذا الالتزام، شاركت كاتريون بفعالية في ورش عمل قادة الأمم المتحدة، والتي تشكّل منصة تعاونية تجمع بين النظراء وأصحاب المصلحة العالميين لدفع عجلة التنمية المستدامة في المملكة وعلى الصعيد الدولي. وقد أتاح هذا التفاعل فرصاً قيّمة لتبادل المعرفة، والتعاون الاستراتيجي، والحوار البنّاء حول السياسات، مما مكّننا من الاستفادة من أفضل الممارسات العالمية، والمضي قدماً نحو تطوير تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في قطاع خدمات التموين.

قمنا بإجراء مقارنات معيارية على مستوى القطاع للتحقق من مدى التقدّم المحرز في مسيرتنا نحو الاستدامة. وقد أظهر تحليل النظراء الذي أجرته شركة "MSCI" لقطاع المطاعم والتموين المجالات التي تتبوأ فيها كاتريون موقع الريادة، إلى جانب تحديد فرص التحسين التي يمكن استثمارها لتحقيق مزيد من التقدّم. وتُعد هذه التحليلات أداة داعمة في رسم خطواتنا التالية، مع التزامنا المستمر بتحسين ممارسات الاستدامة وتعزيز أثرنا الإيجابي على المدى الطويل.

| الركائز الجوهرية | الموضوعات الجوهرية | المواءمة مع رؤية 2030 | المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة | مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة |
|-------------------|----------------------------|--|---|---|
| | جودة وسلامة الغذاء | <p>مجتمع حيوي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز الوقاية من التهديدات الصحي <p>وطن طموح:</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز التنمية وضمان الأمن الغذائي |  | |
| | جودة المنتج وسلامته | <p>وطن طموح:</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز تركيز الشركات على مسؤولياتها الاجتماعية تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني | | <p>المبدأ الأول: دعم واحترام حقوق الإنسان.</p> <p>المبدأ الثاني: تجنب التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان.</p> <p>المبدأ الرابع: القضاء على العمل الجبري والإلزامي.</p> |
| | المشتريات | <p>اقتصاد مزدهر:</p> <ul style="list-style-type: none"> تطوير الشركات المحلية الواعدة إلى شركات رائدة إقليمياً وعالمياً زيادة نسبة توطين القطاعات غير النفطية زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد |  | <p>المبدأ الأول: دعم واحترام حقوق الإنسان.</p> <p>المبدأ الثاني: تجنب التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان.</p> <p>المبدأ الرابع: القضاء على العمل الجبري والإلزامي.</p> <p>المبدأ الخامس: إلغاء عمل الأطفال.</p> |
| | الابتكار والتقنية | <p>اقتصاد مزدهر:</p> <ul style="list-style-type: none"> المساهمة في تطوير قطاع السياحة تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال |  | <p>المبدأ التاسع: نشر التقنيات الصديقة للبيئة.</p> |
| الحكومة الأخلاقية | أخلاقيات العمل | <p>مجتمع حيوي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز قيم المساواة والشفافية |  | <p>المبدأ العاشر: مكافحة الفساد بجميع أشكاله.</p> |
| | الحكومة والامتثال التنظيمي | <p>وطن طموح:</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني |  | |

| الركائز الجوهرية | الموضوعات الجوهرية | المواءمة مع رؤية 2030 | المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة | مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة |
|------------------|------------------------|--|---|--|
| | التوظيف | <p>اقتصاد مزدهر</p> <ul style="list-style-type: none"> زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل توفير مسيرة تعليمية مدى الحياة تحسين مخرجات التعلم الأساسية تحسين مستوى جاهزية الشباب لدخول سوق العمل استقطاب الكفاءات الأجنبية المناسبة بفعالية تحسين ظروف العمل للوافدين |     | <p>المبدأ الأول: دعم واحترام حقوق الإنسان.</p> <p>المبدأ الثاني: تجنب التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان.</p> <p>المبدأ الرابع: القضاء على العمل الجبري والإلزامي.</p> <p>المبدأ الخامس: إلغاء عمل الأطفال.</p> <p>المبدأ السادس: القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن.</p> |
| النزاهة والسلامة | صحة وسلامة العملاء | <p>مجتمع حيوي</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز الوقاية من التهديدات الصحية |   | |
| | السلامة والصحة المهنية | <p>مجتمع حيوي</p> <ul style="list-style-type: none"> تسهيل الحصول على خدمات الرعاية الصحية تعزيز الوقاية من التهديدات الصحية |    | |



الفصل الثالث تعزيز المسؤولية البيئية

السعي نحو تحقيق تطلعاتنا البيئية

بالإضافة إلى تعزيز النهج المتبع، تركز شركة كاتريون على قياس بصمتنا البيئية ومراقبتها بشكل دوري عن طريق وضع العديد من مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية. وفي عام 2024، أحرزنا تقدماً ملحوظاً في تلبية هذه المؤشرات، كما هو موضح أدناه، مما يعكس التزامنا المتواصل تجاه تطبيق ممارسات الاستدامة والتحسين المستمر. كما يساهم تتبع هذه المؤشرات في تمكين كاتريون من تحديد مجالات التحسين ووضع المستهدفات لتحقيق التقدم المنشود، إضافة إلى تنفيذ الإجراءات الضرورية لتحقيق أهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

| مؤشرات الأداء البيئي لشركة كاتريون | أداء كاتريون في عام 2024 |
|---|--------------------------|
| نسبة حالات عدم الامتثال البيئي التي تم التعامل معها | 96% |
| نسبة الإجراءات البيئية التي تم تنفيذها | 84% |
| نسبة تنفيذ برامج التدريب والتوعية البيئية | 93% |
| نسبة معرفة الموظفين بالقطاع البيئي | 86% |
| نسبة الالتزام بجودة الهواء داخل المرافق | 95% |
| النسبة الإجمالية لالتزام وحدات كاتريون | 89% |

تسعى شركة كاتريون إلى تطبيق أعلى المعايير البيئية وتقليل بصمتنا البيئية عن طريق ضمان التزامنا المتواصل ببروتوكولات الامتثال البيئي المشددة وتنفيذ نظام الإدارة البيئية الشامل (EMS) إلى جانب الحصول على الشهادات ذات الصلة وتطبيق الضوابط الداخلية الصارمة، مما يساهم في متابعة أدائنا البيئي وتقييمه وتحسينه باستمرار.

حققت كاتريون في عام 2024 تقدماً ملحوظاً في تعزيز نهجنا المتبع في إدارة آثارنا على البيئة. نورد أدناه أبرز إنجازاتنا في هذا المجال، والتي تم تناولها بمزيد من التفصيل في الصفحات اللاحقة من هذا القسم.

أبرز إنجازات كاتريون في عام 2024

- تنفيذ نظام الإدارة البيئية الشامل المتوافق مع معيار الآيزو 14001 في جميع وحدات كاتريون
- عدم تسجيل أي حوادث تتعلق بعدم الامتثال البيئي
- عدم استلام أي شكاوى تتعلق بالقطاع البيئي
- الحصول على أربعة تصاريح بيئية لوحدات التموين الخاصة بكاتريون

يتجلى التزامنا تجاه الإشراف البيئي بإعداد السياسة البيئية التي تحدد المبادئ الأساسية للممارسات المستدامة في كاتريون، إضافة إلى إعداد وتنفيذ خطة الإدارة البيئية التي تشمل تسعة مجالات بيئية⁹: إدارة المخلفات، والتغليف، وتخزين ومناولة المواد، وتصريف المياه، والانبعاثات، وترشيد استهلاك الطاقة، والكفاءة في استهلاك المياه، وتلوث التربة، والضوضاء والروائح المنبعثة.

ولضمان تطبيق هذه المبادئ، حرصنا على تطبيق مجموعة من الضوابط البيئية الداخلية المشددة عن طريق تنفيذ نظام الإدارة البيئية الشامل المتوافق مع معيار الآيزو 14001 في جميع وحدات كاتريون. يساعد هذا النظام على تقييم الأهداف البيئية لكاتريون وتحديد المستهدفات الاستراتيجية وتنفيذ الإجراءات التي تتماشى مع متطلبات معيار الآيزو 14001 لنظام الإدارة البيئية.

تركز الخدمات المتنوعة التي تقدمها شركة كاتريون، والتي تشمل الضيافة، التموين، إدارة المرافق، وغيرها، على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة البيئية. إذ تعتمد أنشطتنا على موارد طبيعية ثمينة، بدءاً من المكونات المستخدمة، وخدمات الغسيل، وصولاً إلى المنتجات المُسلّمة. ندرك في كاتريون أن استدامة هذه الموارد تمثل ركيزة أساسية لنجاحنا على المدى الطويل، ولذلك نؤكد التزامنا المستمر بدمج مبادئ الإشراف البيئي في كافة عملياتنا التشغيلية.

تحرص شركة كاتريون على دمج الاستدامة البيئية في جميع عملياتنا، بدءاً من مرافق التموين واسعة النطاق وحتى خدمات الغسيل التجارية وعمليات البيع بالتجزئة. على سبيل المثال، نركز مطابخنا ووحدات التموين بشكل كبير على تقليل حجم المخلفات وتنفيذ العمليات الموفرة للطاقة أثناء تجهيز الأطعمة، مما يضمن تحسين مستويات الجودة وتعزيز ممارسات الاستدامة في الوقت نفسه. كما تعتمد مرافق الغسيل لدينا على تطبيق الحلول الموفرة للمياه من أجل ترشيد الاستهلاك وتقليل الأثر البيئي المترتب عن عملياتنا. إضافة إلى ذلك، يعتمد قسم البيع بالتجزئة على تطبيق حلول التغليف المستدامة وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري وضمان الالتزام باللوائح البيئية.

إضافة إلى ما سبق، يُعتبر الامتثال البيئي من الركائز الأساسية التي تدفعنا إلى الالتزام بممارسات الاستدامة واللوائح البيئية المُشددة. كما نحرص في شركة كاتريون على مواصلة نهجنا مع التزامنا المتمثل بدعم المبادرات الوطنية الأشمل، مثل رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء والاستراتيجية الوطنية للبيئة الخاصة بوزارة البيئة والمياه والزراعة.

الموضوعات الجوهرية

| المخلفات | المواد | الامتثال البيئي |
|------------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| الصحة والرفاهية | العمل اللائق ونمو الاقتصاد | الشراكة والحوكمة |
| المياه النظيفة والنظافة الصحية | الاستهلاك والإنتاج المسؤولين | الشراكة والحوكمة |
| الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة | التصدي للتحديات المناخية | الشراكة والحوكمة |
| مدن ومجتمعات محلية مستدامة | الشراكة والحوكمة | الشراكة والحوكمة |

9 لمزيد من التفاصيل حول المجالات البيئية، يُرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023

الامتثال البيئي في شركة كاتريون

يُعتبر الامتثال للوائح التنظيمية من أهم الجوانب المتعلقة باستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بشركة كاتريون، باعتباره موضوعاً جوهرياً لكل من شركة كاتريون وأصحاب المصلحة. كما يؤكد ذلك العلاقة المباشرة بين التزامنا التام باللوائح التنظيمية وتحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة. إضافة إلى ذلك، نحرص على ضمان الامتثال الكامل لجميع الأنظمة واللوائح البيئية ذات الصلة، بما في ذلك نظام البيئة ونظام إدارة النفايات 2021 في المملكة واللوائح الصادرة عن المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي وغيرها من الأنظمة.

صفر حوادث تتعلق بعدم الامتثال البيئي على مدار ثلاث سنوات متتالية.

صفر شكاوى تتعلق بالقطاع البيئي هذا العام.

علاوة على ذلك، تخضع شركة كاتريون لعمليات المراجعة الخارجية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني، إلى جانب تنفيذ عمليات المراجعة الداخلية الدورية لضمان الإشراف الشامل. كما نحرص على إجراء عمليات التقييم البيئي التي تشمل الضوضاء وجودة الهواء المحيط وتحليل عينات المياه وغيرها، إذ تُعتبر هذه العمليات ضرورية لتعزيز التزامنا بالتحسين المستمر وتمكيننا من متابعة أدائنا البيئي وتحسينه باستمرار مع ضمان الامتثال الكامل للأنظمة واللوائح التنظيمية.

عدد عمليات التقييم البيئي المُنفَّذة في عام 2024

4 عمليات لتقييم إجراءات التخزين ومناولة المواد
4 عمليات لتقييم الضوضاء المحيطة

عدد عمليات المراجعة وضمان الجودة البيئية المُنفَّذة في عام 2024

2 عمليتان خارجيتان لضمان الجودة
4 سيناريوهات لحالات الطوارئ البيئية تم اختبارها من حيث مستوى الجاهزية والقدرة على الاستجابة
4 عمليات مراجعة بيئية داخلية
2 دورتان للتدريب على المراجعة الداخلية لموظفي كاتريون

ضمان الامتثال البيئي لوحدات التموين الخاصة بكاتريون

في عام 2024، حققت كاتريون إنجازاً مهماً ضمن إطار التزامنا بتعزيز الاستدامة البيئية، إذ حصلنا على أربعة تصاريح بيئية مهمة لوحدات التموين الخاصة بنا شملت مرحلتَي البناء والتشغيل. تؤدي هذه التصاريح دوراً محورياً في ضمان مواءمة جميع مراحل المشروع مع اللوائح البيئية المعمول بها.

التعامل مع تغير المناخ

نسعى في شركة كاتريون إلى تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 تماشياً مع الجهود العالمية والوطنية وطموح المملكة المتمثل في تحقيق هدف الحياد الصفري بحلول عام 2060م، إضافة إلى ضمان المواءمة مع البرنامج الوطني للاقتصاد الدائري للكربون. كما نحرص على دعم المبادرات العالمية ذات الصلة بتغير المناخ، بما في ذلك اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس للحد من ارتفاع المتوسط العام لدرجات الحرارة على الصعيد العالمي إلى أقل من درجتين مئويتين. حققت كاتريون في عام 2024 تقدماً ملحوظاً في إدارة انبعاثات غازات الدفيئة وترشيد استهلاك الطاقة. نورد أدناه أبرز إنجازاتنا في هذا المجال، والتي تم تناولها بمزيد من التفصيل في الصفحات اللاحقة من هذا القسم.



أبرز إنجازات كاتريون في عام 2024

- تأسيس خط أساس لانبعاثاتنا من غازات الدفيئة وتقييم جرد بصمتنا الكربونية
- إطلاق مشروع الطاقة الشمسية في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية (KAEC) لتوليد (470,434) كيلوواط ساعة سنوياً
- استبدال الأسطول التقليدي بعدة مركبات كهربائية وهجينة، مما ساهم في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بواقع (46,000) كيلوغرام

تقليل البصمة الكربونية لشركة كاتريون

أعدنا العام الماضي إطار إدارة انبعاثات غازات الدفيئة، الموضح أدناه، واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار مساعي المتواصل لتقليل بصمتنا الكربونية والحد من أثرنا على البيئة. وتماشياً مع ذلك، نفذنا هذا العام العديد من المبادرات التي تهدف إلى تقليل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن كافة عملياتنا، مما يعكس التزامنا المتواصل تجاه التعامل مع تغير المناخ.

إطار إدارة انبعاثات غازات الدفيئة الخاص بشركة كاتريون



قامت شركة كاتريون بتأسيس خط أساس لانبعاثاتنا من غازات الدفيئة وتقييم جرد بصمتنا الكربونية في عام 2024، مدعوماً ببيانات تاريخية للانبعاثات، بهدف تفعيل إطار إدارة انبعاثات غازات الدفيئة. وتساعد هذه الخطوة المهمة على قياس الانبعاثات الناجمة عن عملياتنا بدقة، وبالتالي تمكيننا من تتبع مدى التقدم المحرز في تقليل بصمتنا الكربونية بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الأشمل والتزامنا طويل الأجل المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060.

على الرغم من التقدم الذي أحرزناه في إدارة انبعاثات غازات الدفيئة، واجهت كاتريون بعض التحديات تزامناً مع هذه التطورات، والتي شملت بعض المشكلات المتعلقة بمدى توافر البيانات في النظم القديمة وتباين مصادر الانبعاثات عبر مجالات الأعمال المختلفة وصعوبة دمج أدوات الاستدامة في عملياتنا. وللتغلب على هذه التحديات، عملنا على تجميع البيانات في نظام موحد والاستثمار بشكل مكثف في البنية التحتية الرقمية التي تتيح إمكانية تنفيذ عمليات التتبع وإعداد التقارير بسهولة. إضافة إلى ذلك، نحرص في شركة كاتريون على تعزيز مستوى الوعي لدى موظفينا عن طريق توفير البرامج التدريبية التي تركز على تغير المناخ والاستدامة البيئية، مما يضمن اكتساب جميع الموظفين المعرفة والقدرات اللازمة للمساهمة بشكل فعال في تحقيق أهداف كاتريون.

ترشيد استهلاك الطاقة

بالتزامن مع جهودنا في إدارة انبعاثات غازات الدفيئة، يمثل تعزيز ممارسات ترشيد استهلاك الطاقة جزءاً أساسياً من الجهود التي تبذلها كاتريون في مجال الاستدامة، مما يساهم بشكل مباشر في تعزيز ممارسات استهلاك الطاقة بطريقة مسؤولة وتقليل بصمتنا البيئية. كما نهدف إلى تقليل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا وتعزيز مستويات الكفاءة التشغيلية عن طريق دمج الحلول الموفرة للطاقة في عملياتنا.

تعمل شركة كاتريون كذلك على استخدام التقنيات والبنية التحتية الموفرة للطاقة، ويشمل ذلك تركيب نظم الإضاءة الموفرة للطاقة (LED) والمعدات عالية الأداء ونظم التكييف ونظم إدارة الطاقة الذكية لترشيد استهلاك الكهرباء.

نحرص في كاتريون على متابعة معدلات استهلاك الطاقة في وحدات التموين وتحليلها بشكل دوري، مما يساعد في تحديد أنماط التحسين واتجاهاته ومجالاته. وقد زاد استهلاكنا للطاقة هذا العام بنسبة (43%) مقارنةً بالعام الماضي، رؤيةً ثاقبة نسترشد بها في جهودنا لتنفيذ المزيد من تدابير الكفاءة الهادفة وزيادة الاستثمار في تقنيات توفير الطاقة في المستقبل.

| معدل استهلاك الطاقة (ميغاوات ساعة) | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------|----------|----------------------|----------|
| الرياض | 10,342 | 17,292.8 | 17,482.8 |
| جدة | 7,120 | 10 ^{17,530} | 19,399 |
| المدينة المنورة | 5,309 | 5,591 | 7,235 |
| الدمام | 3,770.30 | 3,169.40 | 4,010.4 |
| الإجمالي | 26,541 | 43,583.20 | 48,127 |

إضافة إلى ما سبق، يؤدي موظفو كاتريون دوراً رئيسياً في الجهود المبذولة لترشيد استهلاك الطاقة. ولذلك، قمنا بتطوير حملات التوعية الحالية لدمج مزيد من المواضيع المتعلقة بترشيد استهلاك الطاقة. ونتيجة لذلك، يكتسب الموظفون فهماً واسعاً لأهمية الحفاظ على الطاقة ويشجعهم على اعتماد السلوكيات التي تساعد على توفير الطاقة في عملياتهم اليومية.

تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة باستخدام تقنية التجميد بالنيوتروجين

في عام 2024، أبرمت كاتريون اتفاقية استراتيجية مع شركة جالف كرايو لترتيب خمسة أنفاق تجميد بالنيوتروجين في وحدة كاتريون للإنتاج المركزي الجديدة في مدينة الرياض. يساعد التجميد السريع بالنيوتروجين في ترشيد استهلاك الطاقة لأنه يعمل على تخفيض درجة حرارة الطعام بسرعة، وبالتالي تقليل الوقت المستغرق في عملية المعالجة وترشيد استهلاك الطاقة. كما تساعد هذه العملية في الحفاظ على جودة الأطعمة من خلال منع تشكّل بلورات الجليد، وبالتالي الحد من احتمالية تلفها وتقليل المخلفات. إضافة إلى ذلك، تُعتبر هذه الطريقة أكثر كفاءة من حيث تقليل بصمتنا الكربونية مقارنة بطرق التجميد التقليدية.

تهدف هذه المبادرة إلى إنتاج (45) مليون وجبة مجمدة سنوياً، مما يساهم في تعزيز كفاءة وسلسلة عملياتنا وتقليل بصمتنا البيئية بشكل كبير. كما نحرص كاتريون على تعزيز التزامنا تجاه تطبيق ممارسات الاستدامة وتقليل بصمتنا الكربونية من خلال دمج تقنيات التجميد المتقدمة.

إضافة إلى ما سبق، نسعى في شركة كاتريون إلى تعزيز هذه الجهود عن طريق التعاون مع عدد من المستشارين الخارجيين الذين يتمتعون بالخبرات الفنية اللازمة لسد أي فجوات لم يتم التعامل معها داخلياً، وضمان فاعلية جهودنا الرامية إلى تقليل الانبعاثات بما يتماشى مع هدفنا طويل الأجل المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2060.

الاستثمار في الطاقة الشمسية

470,434 كيلوواط ساعة

من الطاقة النظيفة المنتجة سنوياً

10,864 طن

من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون تم تقليلها



في عام 2024، حققت كاتريون إنجازاً مهماً في رحلتنا نحو الاستدامة من خلال إطلاق مشروع الطاقة الشمسية في مدينة الملك عبد الله الاقتصادية (KAEC). يعكس هذا المشروع الرائد التزامنا بدمج الطاقة المتجددة في عملياتنا الأساسية والحد من بصمتنا البيئية. ينتج النظام حالياً ما يُقدّر بـ (470,434) كيلوواط ساعة من الطاقة النظيفة سنوياً، مما يؤدي إلى تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بما يُقدّر بـ (10,864) طناً خلال فترة التشغيل المتوقعة، وهو دليل ملموس على الأثر الإيجابي لجهودنا في خفض الكربون.

وبتشجيع من نجاح المشروع، نعمل حالياً على تطوير مقترحات مخصصة لتطبيق أنظمة طاقة شمسية مماثلة في منشآتنا في جدة والرياض. تهدف هذه المبادرات إلى تحسين كفاءة الطاقة، وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية، ودعم الأهداف الوطنية للطاقة المتجددة تماشياً مع رؤية السعودية 2030.

من خلال الاستثمار في البنية التحتية للطاقة الشمسية، تعزز كاتريون الكفاءة التشغيلية فحسب، كما و تؤكد أيضاً التزامها طويل الأمد بالاستدامة. وتُسهم هذه الجهود في ترسيخ مكانتنا كشركة ذات رؤية مستقبلية، تدفع نحو التغيير الإيجابي وتسهم في مستقبل منخفض الكربون وأكثر مرونة للمجتمعات التي نخدمها.

دعم رحلة التحول إلى وسائل النقل الصديقة للبيئة

46,000 كغ

من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون تم تقليلها سنوياً



استمراراً لجهود النقل الأخضر التي بدأتها العام الماضي، حققت كاتريون خطوة نوعية في عام 2024 نحو تقديم حلول تنقل أكثر استدامة وصديقة للبيئة. وكجزء من هذا التحول، استبدلنا بنجاح جزءاً من أسطول مركباتنا الخفيفة بمزيج من المركبات الكهربائية والهجينة، في خطوة تُعد محطة رئيسية في مسيرتنا نحو عمليات منخفضة الانبعاثات.

وقد بدأت هذه المبادرة بالفعل في تحقيق فوائد بيئية ملموسة، حيث يُقدّر خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو (46,000) كغ سنوياً كنتيجة مباشرة لهذه التحسينات. ولضمان استمرارية هذا التحول ونجاحه، استثمرنا في بنية تحتية متطورة من خلال تركيب محطات شحن للمركبات الكهربائية في منشآتنا بجدة والرياض. توفر هذه المحطات شحناً موثوقاً ودعماً فحسباً لأسطولنا الجديد، مما يضمن استمرارية العمليات اليومية دون تعطيل.

إن التزام كاتريون بالتنقل المستدام لا يعكس فقط مسؤوليتنا البيئية، بل يتماشى أيضاً مع الجهود الوطنية والعالمية الرامية إلى إزالة الكربون من قطاع النقل. ومع استمرارنا في توسيع أسطولنا بطريقة استراتيجية، نؤكد التزامنا المتواصل بالاستدامة التشغيلية وخفض بصمتنا الكربونية عبر جميع مراحل عمليات النقل والخدمات اللوجستية.

10 تمت إعادة صياغة القيمة مقارنة بالعام السابق لتعكس منهجية احتساب محدثة وفقاً لأحدث المعايير المعتمدة

تطبيق مبدأ الاقتصاد الدائري

يُعدّ الاقتصاد الدائري¹¹ من الركائز الأساسية لإطار إدارة المخلفات واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كاتريون، إذ نهدف إلى تعزيز كفاءة الموارد وتقليل الاستهلاك والحد من المخلفات. كما نركز على تحسين استخدام المواد وضمان إعادة استخدامها، مما يؤدي إلى تحقيق القيمة المنشودة وتقليل أثرنا البيئي. إضافة إلى ذلك، نسعى في شركة كاتريون إلى تطبيق مبدأ إعادة التدوير في عملياتنا وتعزيز مستوى كفاءتها، مما يساهم في تحقيق النمو المستدام والحفاظ على البيئة على المدى الطويل.

واصلت كاتريون في عام 2024 جهودها لتطوير ممارسات الاقتصاد الدائري والتركيز على إدارة المخلفات وإعادة التدوير وتطبيق ممارسات التغليف المستدامة. نورد أدناه أبرز إنجازاتنا في هذا المجال، والتي تم تناولها بمزيد من التفصيل في الصفحات اللاحقة من هذا القسم.

أبرز إنجازات كاتريون في عام 2024

- الريادة في إجراء أول تحليل لمحتويات المخلفات في قطاع الطيران على مستوى المملكة
- أطلقت كاتريون برنامج التسميد وتم التسجيل بكل فخر ضمن مبادرة السعودية الخضراء
- زيادة إيرادات إعادة التدوير بنسبة (100%) وتحسين معدل إعادة التدوير الإجمالي بنسبة (15%) على أساس سنوي
- المواءمة مع إطار مسؤولية المنتج الممتدة (EPR)
- توسيع نطاق استبدال فئات المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد ببدائل قابلة للتحلل البيولوجي ضمن فئات إضافية، بما في ذلك أدوات المائدة والأواني ومواد التغليف المستدامة

تطبيق ممارسات إدارة المخلفات بشكل فعال

ندرك في شركة كاتريون حجم المخلفات التي تنشأ عن الخدمات التي نقدمها في مختلف الفئات، بما في ذلك الأطعمة والتغليف والبلاستيك والطهي والزيت والشحوم والمشروبات وغيرها من المخلفات الصلبة العامة مثل المنسوجات والزجاج والمعادن. ونظراً لأهمية تطبيق الممارسات المستدامة في إدارة المخلفات لتقليل أثرنا على البيئة، فإننا نسعى دائماً لإيجاد حلول مبتكرة لتقليل حجم المخلفات الناجمة عن عملياتنا وتعزيز ممارساتنا في مجال الاقتصاد الدائري.

يعتمد التزامنا في هذا المجال على إطار إدارة المخلفات الموضح أدناه والذي تم إعداده العام الماضي، إذ يمثل خارطة الطريق الاستراتيجية التي تنظم جهودنا المستقبلية في مجال إدارة المخلفات ونهجنا المتبع للحد من المخلفات بشكل مستدام وتحسين الموارد. بالإضافة إلى ذلك، حققنا إنجازاً ملحوظاً في عام 2024 يتمثل في التزامنا بإطار مسؤولية المنتج الممتدة (EPR)، والذي يضمن تحمل المسؤولية عن المخلفات الناجمة عن منتجاتنا طوال دورة حياتها.

إطار إدارة النفايات في كاتريون

الغرض

تعزيز التعامل المسؤول والفعال مع النفايات الناتجة من خلال أنشطة العمليات وفي جميع أنحاء الأعمال.

الرؤية

ضمان مستقبل حيث يتم تقليل النفايات من خلال الاستهلاك المسؤول، مما يؤدي إلى بيئة نظيفة وأكثر استدامة.

الأهداف



- ضمان الامتثال الكامل لجميع لوائح ومعايير إدارة النفايات المعمول بها، وتعزيز ثقافة الوعي والتعامل المسؤول مع النفايات، والإشراف البيئي.
- تحسين الوعي والمعرفة بالممارسات الرائدة في إدارة النفايات عبر الأنشطة التشغيلية لشركة كاتريون وممارساتها التجارية الشاملة
- تحسين كفاءة استخدام الموارد وزيادة الجهود في الحفاظ عليها لتقليل الاستهلاك والطلب، وتعزيز الاقتصاد الدائري، والحد من إنتاج النفايات الغذائية والنفايات العامة.
- إنشاء نظام قوي لجمع البيانات لإدارة النفايات، يتيح التتبع الدقيق والتحليل، واتخاذ القرارات الصحيحة.

إطار إدارة النفايات

الرصد والإبلاغ والتحقق



- التدقيق على النفايات
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- نظام جمع بيانات النفايات
- تعيين أصحاب البيانات
- المعايير المرجعية
- الإبلاغ عن البيانات

الاقتصاد الدائري



- هدر الطعام
- النفايات العامة
- النفايات الخطرة
- التسميد العضوي
- كفاءة استخدام الموارد
- التعبئة والتغليف
- المشتريات المستدامة

التوعية



- قيادة القوى العاملة
- التدريب وبناء القدرات
- حملات التوعية
- الجوائز والتقدير

الحوكمة والامتثال



- التدريب على الامتثال
- الحوكمة
- الجودة والسلامة
- المراجعات الداخلية والتقييمات
- الضمان الخارجي

عوامل تمكين الخدمة

- زيادة الموارد وتحسين الكفاءة
- جودة المنتجات وسلامتها واستدامتها

عوامل تمكين العملاء

- زيادة الموارد وتحسين الكفاءة
- جودة المنتجات وسلامتها واستدامتها

عوامل تمكين الشركات

- حوكمة إدارة النفايات
- الامتثال للصحة والسلامة

11 يركز الاقتصاد الدائري على تقليل المخلفات عن طريق إعادة استخدام المواد وإعادة تدويرها وتجديدها، ويهدف إلى إنشاء نظام الحلقة المغلقة لتعزيز الاستدامة وتقليل الأثر البيئي.



شهد هذا العام تطوراً كبيراً في هذه المبادرة. فبعد توقيع مذكرة تفاهم، بدأت كاتريون في تقديم المواد الغذائية الفائضة من عملياتنا في مجال تقديم الطعام مباشرةً إلى إكرام. تفي هذه التبرعات ببروتوكولات صارمة للنظافة الصحية وسلامة الأغذية، ويتم التحقق منها من خلال اختبارات معملية مخصصة ومطابقة للمعايير الوطنية لسلامة الأغذية لضمان صلاحيتها وسلامتها للاستهلاك.



ولتفعيل هذا الجهد، طبقت كاتريون إجراءات تشغيل قياسية وصارمة في جميع وحداتنا، مع التركيز على التعامل السليم مع الأغذية والتحكم في درجة الحرارة والنقل الآمن. ويدعم هذه الأنظمة فريق متخصص من موظفي إكرام يعمل على مدار الساعة بالتنسيق الوثيق مع فرق كاتريون التشغيلية لضمان إعادة التوزيع السلس.



ونتيجة لهذا النهج المنظم بشكل جيد، تم توصيل أكثر من أربعة ملايين مادة غذائية بأمان إلى المجتمعات المهمشة في عام 2024. تعمل المبادرة الآن عبر وحدات التموين الرئيسية في الرياض وجدة والدمام والمدينة المنورة. والجدير بالذكر أن الاستثمار المقدر في تشغيل هذه المبادرة تجاوز (4,127,000) ريال سعودي، مما يعكس التزام كاتريون بخلق قيمة اجتماعية وبيئية قابلة للقياس.



كجزء من جهودنا الموسعة، تشرفت كاتريون بالمساهمة في أحد أكثر المواقع قدسية في المملكة من خلال تقديم فائض الطعام إلى المسجد الحرام في مكة المكرمة. يعكس هذا الامتداد الهادف لشراكتنا مع إكرام قيمنا المشتركة المتمثلة في الرحمة والخدمة والاستدامة. من خلال دعم المصلين والعاملين في الحرم المكي الشريف، عززنا التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية بطريقة تتماشى بعمق مع النسيج الروحي والثقافي للمجتمع السعودي.



قد تم الاعتراف بهذه الشراكة رسمياً من قبل مؤسسة إكرام الخيرية، التي قدمت لشركة كاتريون درعاً تكريمياً تقديراً لمساهماتنا. وقد تم توقيع الاتفاقية بحضور الرئيس التنفيذي لشركة كاتريون، مما يؤكد الأهمية الاستراتيجية لهذه المبادرة بالنسبة لريادة الشركة وجدول أعمال الاستدامة.

تعمل هذه المبادرة بشكل مباشر على تعزيز أهداف الاستدامة في كاتريون من خلال معالجة ركيزتين أساسيتين: المسؤولية البيئية والأثر الاجتماعي. من خلال إعادة توزيع فائض الطعام، فإننا نحد بشكل كبير من هدر الطعام، وهو تحدٍ بيئي بالغ الأهمية، مع ضمان وصول الوجبات المغذية إلى من هم في أمس الحاجة إليها. هذا النهج الدائري في استخدام الموارد لا يقلل من بصمتنا البيئية فحسب، بل يعزز أيضاً دورنا كشركة مواطنة مسؤولة وملتزمة بتحقيق تأثير شامل يركز على المجتمع في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

وإدراكاً منا لأهمية المبادرات والحلول الفعالة في إدارة المخلفات وتقليلها، نسعى في شركة كاتريون إلى تنفيذ إطار المخلفات الخاص بنا عن طريق تطوير المبادرات الاستراتيجية التي تركز على تقليل حجم المخلفات التي يتم إرسالها إلى مكب النفايات. تشمل هذه المبادرات مجموعة من المشاريع الهادفة، مثل إجراء أول تحليل لمحتويات المخلفات في قطاع الطيران على مستوى المملكة وإطلاق برنامج التسميد ودمج حلول التغليف المستدامة ومواصلة جهودنا للتبرع بالطعام، مما يؤكد تفانينا في تقليل المخلفات الصحي. كما وقّعنا أيضاً مذكرة تفاهم مع "مروج" لإطلاق مشروع إعادة تدوير المياه الرمادية، وهذا يشكل خطوة رئيسية نحو الحد من مياه الصرف الصحي وتعزيز ممارسات الإدارة المستدامة للمياه.

في عام 2024، ركزنا بشكل أكبر على تعزيز التزامنا تجاه تحقيق الاستدامة عن طريق تعزيز جهودنا في مجال إعادة التدوير، مما ساعدنا على تحقيق إنجازات ملحوظة، مثل تحسين معدل إعادة التدوير الإجمالي بنسبة (15%) على أساس سنوي وزيادة إيرادات إعادة التدوير بنسبة (100%). ويُعزى هذا الإنجاز إلى تحسين الهياكل التعاقدية وتوسيع نطاق عملية إدارة المخلفات لتشمل الزيوت والإلكترونيات والبطاريات وغيرها. كما ساهمت هذه الجهود في تعزيز قدراتنا على تحويل المخلفات، وبالتالي تعزيز التزامنا بتنفيذ العمليات المستدامة والمساهمة في تحقيق أهدافنا البيئية الشاملة.

برنامج التسميد لشركة كاتريون

ضمن إطار التزامها بتعزيز ممارسات الإدارة المستدامة للمخلفات ودعم الأهداف البيئية الوطنية، أطلقت شركة كاتريون برنامج التسميد الرائد في عام 2024، وتم التسجيل بكل فخر ضمن مبادرة السعودية الخضراء. كما تمثل هذه المبادرة خطوة مهمة لتعزيز الاقتصاد الدائري على مستوى المملكة، وبالتالي تقليل المخلفات وتحسين ممارسات استرداد الموارد.

ما زال البرنامج في المرحلة الأولى من التنفيذ ويهدف لتحويل النفايات إلى سماد غني بالمغذيات. كما تركز هذه المرحلة على ثلاثة مواقع رئيسية: وحدتي كاتريون في جدة والرياض إلى جانب جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، والتي ستكون بمثابة مراكز استراتيجية لتوسيع نطاق البرنامج مستقبلاً ليشمل كافة عمليات كاتريون.

كما يتميز البرنامج بكفاءته التشغيلية، إذ من المتوقع أن يصل حجم الإنتاج السنوي من السماد إلى (100-120) طن ويتطلب النظام (5.5) ساعة فقط أسبوعياً لعمليات الإدخال والتفريغ والتنظيف الدوري. وكما أنّ وحدات التسميد مجهزة بخصائص متطورة تتعلق بالسلامة والبيئة، بما في ذلك مفتاح التوقف في حالات الطوارئ وخاصة تفعيل وضع توفير الطاقة والتاليات المتكاملة للتحكم بالروائح المنبعثة، مما يضمن تنفيذ العمليات بطريقة آمنة وموثوقة ومسؤولة من الناحية البيئية.

تعزيز الأثر الإيجابي لكاتريون على البيئة عن طريق التبرع بالطعام: بالتعاون مع جمعية إكرام

4.33 مليون

3,112,417

مادة غذائية تم توصيلها

مستفيد

في عام 2024، عقدت كاتريون التزامنا برفاهية المجتمع والمسؤولية البيئية من خلال تعزيز الشراكة مع جمعية إكرام الخيرية، وهي منظمة معترف بها على المستوى الوطني مكرسة للحد من هدر الطعام ودعم المحتاجين.

تعزير ممارسات التغليف المستدامة

حرصت شركة كاتريون على تطبيق ممارسات التغليف المستدامة لإظهار التزامنا بمبادئ الاقتصاد الدائري وطموحاتنا العامة في قطاع البيئة. كما يُعتبر تطبيق ممارسات التغليف المستدامة أحد الحلول التي تتبعها كاتريون لسد الثغرات في دورة حياة المنتجات والخدمات التي نقدمها، إضافة إلى تقليل حجم الطلب على المواد الجديدة وتقليل حجم المخلفات الناجمة عن جميع مراحل الإنتاج.

وبناءً على إنجازاتنا في عام 2023، أحرزنا تقدماً ملحوظاً في عام 2024 من خلال تعزيز مبادرات التعبئة المستدامة. كما قمنا هذا العام بزيادة استخدام المواد القابلة للتسميد والتحلل البيولوجي في عملية التغليف عبر مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك خدمات التموين الجوي والصالات وقنوات البيع بالتجزئة المختارة.

إضافة إلى زيادة استخدام المواد المستدامة، قدمنا حلولاً مبتكرة للتغليف بهدف تقليل آثارنا على البيئة، وشمل ذلك استبدال فئات المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد ببدايل قابلة للتحلل البيولوجي ضمن فئات إضافية، بما في ذلك أدوات المائدة والأواني ومواد التغليف المستدامة. كما قمنا ببناء الشراكات مع الموردين المحليين للمشاركة في إعداد حلول التغليف الصديقة للبيئة التي تلبى المتطلبات الوظيفية والمعايير البيئية على حد سواء. ولتعزيز جهودنا في تحويل المخلفات بعيداً عن مكبات النفايات، أطلقنا برنامجاً تجريبياً لجمع وتحويل نفايات التغليف القابلة للتحلل إلى سماد في مواقع العمليات الرئيسية، إضافة إلى المساهمة في الاقتصاد الدائري وتقليل المخلفات في مكبات النفايات بشكل كبير.

نحرص كذلك على تحسين عملية تقييم مراحل التغليف، مما يتيح إمكانية إجراء تقييم أكثر شمولاً للآثار البيئية الناجمة عن مواد التغليف الخاصة بنا. كما يساهم ذلك في تحديد مجالات التحسين وتمكيننا من اتخاذ القرارات المدروسة القائمة على البيانات لوضع حلول التغليف المبتكرة للاستفادة منها مستقبلاً.

نتيجةً لهذه الجهود المتكاملة والمنسقة، تتوقع كاتريون تحقيق انخفاض في استهلاك البلاستيك بنسبة تقارب (6%) خلال العام المقبل، مما يُشكل خطوة مهمة نحو تحقيق أهداف الاستدامة وتعزيز التزامنا بالإدارة المسؤولة للموارد.

إدارة المخلفات بشكل فعال



نلتزم في شركة كاتريون بتقييم البيانات المتعلقة بالمخلفات الناجمة عن وحدات التموين الخاصة بنا وخدمات تموين الطائرات وغيرها. كما تقوم أقسام العمليات لدينا في جدة والرياض والمدينة المنورة والدمام بتتبع ومراقبة بيانات المخلفات، خاصة البيانات المتعلقة بالمخلفات الصلبة والكرتون والنفط.

وفي إطار جهودنا المستمرة، حافظنا على جمع منتظم ومتسق لبيانات المخلفات عبر وحدات التموين الأربع التابعة لنا، كما هو موضح أدناه. ومن الجدير بالذكر أن مبادراتنا لإعادة التدوير والتسميد أدت إلى زيادة في نسبة النفايات التي تم تحويلها من أماكن التخلص منها مقارنة بالعام الماضي. يُجسد هذا التقدم التزامنا المتزايد بإدارة المخلفات بشكل مستدام والسعي المستمر للتحسين.

واستناداً إلى هذا الأساس ونهجنا القائم على تحليل البيانات، حققت كاتريون إنجازاً ملحوظاً في عام 2024 يتمثل بإجراء أول تحليل لمحتويات المخلفات في الرحلات الجوية الداخلية والدولية على مستوى المملكة.

يُعتبر هذا الإنجاز نتيجة مباشرة للتنفيذ الفعال لإطار إدارة المخلفات الخاص بنا، إلى جانب استحداث العديد من المبادرات التي تهدف إلى تقليل حجم المخلفات وتحسين كفاءة الموارد عبر جميع عملياتنا.

لوحة إدارة المخلفات في كاتريون - حسب الوحدة (بالطنان)

| أداء إدارة المخلفات لعام 2022 | الإجمالي | المدينة | الدمام | الرياض | جدة |
|--|----------|---------|--------|--------|--------|
| المخلفات المُتولدة (طن) | 5,934 | 4,661 | 1,899 | 1,807 | 14,301 |
| المخلفات المُحوّلة بعيداً عن مكبات النفايات (طن) | 344 | 610 | 49 | 57 | 1,060 |
| المخلفات الموجهة للتخلص منها (طن) | 5,590 | 4,051 | 1,850 | 1,750 | 13,241 |
| أداء إدارة المخلفات لعام 2023 ¹² | | | | | |
| المخلفات المُتولدة (طن) | 6,888 | 5,169 | 2,200 | 2,020 | 16,277 |
| المخلفات المُحوّلة بعيداً عن مكبات النفايات (طن) | 648 | 672 | 51 | 78 | 1,449 |
| المخلفات الموجهة للتخلص منها (طن) | 6,240 | 4,497 | 2,149 | 1,942 | 14,828 |
| أداء إدارة المخلفات لعام 2024 | | | | | |
| المخلفات المُتولدة (طن) | 7,407 | 5,591 | 2,301 | 2,180 | 17,479 |
| المخلفات المُحوّلة بعيداً عن مكبات النفايات (طن) | 1,198 | 1,231 | 89 | 104 | 2,622 |
| المخلفات الموجهة للتخلص منها (طن) | 6,206 | 4,360 | 2,212 | 2,076 | 14,857 |

12 تم إجراء تعديلات على بيانات عام 2023 مقارنةً بتقرير العام السابق، وذلك عقب إعادة احتساب القيم بهدف تحسين الدقة وضمان التوافق مع المنهجيات المحدثة.





الفصل الرابع الاستثمار في الموارد البشرية

تعزيز ممارسات التوظيف المسؤولة

لا يشكل موظفونا الركيزة الداعمة لنجاحنا فحسب، بل هم القلب النابض الذي يدفع عجلة التقدم ويعزز التميز التشغيلي ودعم النمو المستدام في شركتنا. وانطلاقاً من إدراكنا لدورهم الحيوي، فإننا ملتزمون بترسيخ ثقافة تعزز الدعم والشمول في مكان العمل، إلى جانب الاستثمار في التعلم المستمر والتطوير الوظيفي، وتقديم المزايا التنافسية، وتعزيز مشاركة الموظفين من خلال التواصل المفتوح والمشاركة الهادفة.

وقد واصلنا خلال عام 2024 تقدمنا الملحوظ في استقطاب القوى العاملة والاحتفاظ بها وتطويرها. نورد أدناه أبرز إنجازاتنا في هذا المجال، والتي تم تناولها بمزيد من التفصيل في الصفحات اللاحقة من هذا القسم.

أبرز إنجازات كاتريون في عام 2024

- الترحيب بانضمام (616) موظف جديد
- تمكين (47) سيدة من تولي مناصب إدارية
- تحقيق نسبة توظيف تصل إلى (35%)
- تعيين (43) شخصاً من ذوي الإعاقة، ما يمثل زيادة بنسبة (20%) عن العام السابق
- الحفاظ على سجل خالٍ من حوادث التمييز في مكان العمل
- تنظيم هاكاثون المسؤولية المجتمعية للشركات لإثراء الحلول المبتكرة في مجال المسؤولية المجتمعية

موظفونا المخلصون

يشكل موظفو كاتريون مجتمعاً ديناميكياً ومتنوعاً، إذ يجمع أكثر من (4,800) موظف يساهم كلٌ منهم بوجهات نظر ومهارات وتخصصات فريدة. يضم فريق العمل لدينا مزيجاً غنياً من أصحاب الخبرات وحديثي التخرج، بانضمام (1,496) من المختصين الشباب الذين يبثون الطاقة والابتكار، و(2,948) من الخبراء الذين يقدمون معرفتهم الواسعة في القطاعات، إلى جانب (398) من القادة أصحاب الفكر الذين يساهمون في تشكيل رؤيتنا الاستراتيجية.

| التوظيف في كاتريون | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|-------|-------|-------|
| إجمالي عدد الموظفين | 4,842 | 5,007 | 4,546 |
| حسب فئة التوظيف | | | |
| دوام كامل | 4,842 | 5,007 | 4,546 |
| دوام جزئي | 0 | 0 | 0 |
| حسب الفئة العمرية | | | |
| عدد الموظفين لمن أعمارهم ما بين (18-30 سنة) | 1,496 | 1,687 | 1,530 |
| عدد الموظفين لمن أعمارهم ما بين (31-50 سنة) | 2,948 | 2,928 | 2,671 |
| عدد الموظفين الذين تتجاوز أعمارهم (50+ سنة) | 398 | 392 | 345 |

ندرك في كاتريون أن نسيجنا الاجتماعي (الموظفون والعملاء الكرام والمجتمعات من حولنا) يمثل ركيزة مهمة في نجاحنا، تدفعنا إلى الأمام في كل خطوة. وتقديراً منا للدور المهم الذي يؤديه كل من هذه العناصر الحيوية، فإننا ملتزمون بتوفير بيئة من شأنها دعم النمو وتوطيد العلاقات وترك أثر إيجابي دائم لهم جميعاً.

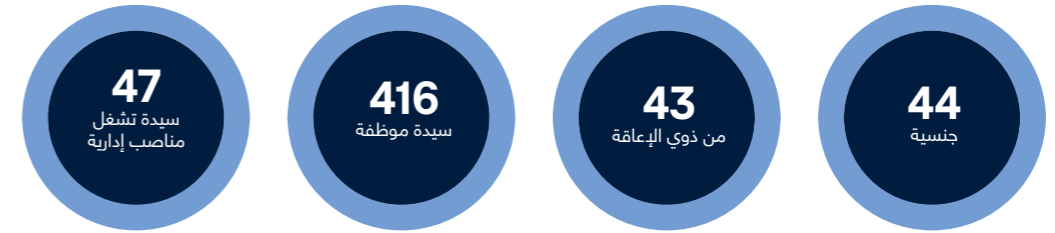
ترتكز عمليات كاتريون على ثقافة راسخة بحسب المسؤولية، إذ نلتزم بتوفير فرص توظيف مهمة ضمن بيئة عمل شاملة وديناميكية تتيح لموظفينا التطور والازدهار. يمتد التزامنا بالصحة والسلامة ليشمل جميع جوانب عملنا، بدءاً من الحفاظ على بروتوكولات السلامة الصارمة في منشآتنا، حتى ضمان تلبية منتجاتنا لأعلى معايير رفاهية العملاء. ولا يقتصر اهتمامنا على عملياتنا الداخلية فحسب، بل ندعم المجتمعات المحلية بفعالية، ونستثمر في المبادرات التي تعزز التقدم الاجتماعي والاقتصادي لكل من الأفراد الذين يشرفنا خدمتهم.

الموضوعات الجوهرية



التنوع والشمولية في مكان العمل

نعزز بالتزامنا بترسيخ التنوع والشمولية في بيئة عمل، لتقدير وتمكين الأفراد من كلا الجنسين ومن جميع الانتماءات والجنسيات. ويغطي هذا الالتزام جميع مستويات الشركة، من الموظفين حتى القيادة¹³ بما يضمن ترسيخ ثقافة الشمولية حيث يساهم التنوع في وجهات النظر في تعزيز الابتكار والنمو.



تفتخر كاتريون بسجل خالٍ من حالات التمييز بين موظفينا خلال عام 2024

يتجلى التزامنا بالتنوع بين الجنسين في وجود 416 سيده موظفة ضمن عملياتنا كافة. ويمتد هذا الالتزام ليشمل المناصب القيادية، حيث تشغل 11.4% من موظفاتنا مناصب إدارية، مما يعكس إيماننا بالقيادة الشاملة. ومن خلال ضمان تمثيل متنوع في مستويات اتخاذ القرار، نُسهّم في بناء منظمة ديناميكية ومتقدمة تستفيد من وجهات نظر وخبرات متعددة.

التوطين (السعودية)

نعزز بمساهماتنا في تحقيق أهداف التوظيف والقوى العاملة الوطنية المحددة في رؤية السعودية 2030، إذ نحرص على تمكين الكفاءات من الكوادر الوطنية على جميع مستويات شركتنا، فوصلت نسبة التوطين لدينا إلى (35%). علاوة على ذلك، نعزز باحتفاظنا على النطاق "الأخضر المرتفع" ضمن برنامج نطاقات¹⁴، ما يعكس جهودنا المستمرة لاستقطاب الكفاءات الوطنية وتطويرها والاحتفاظ بها ضمن مختلف الأدوار في كاتريون.

مؤشر الأداء الرئيسي

- نسبة التوطين (السعودية)

المستهدف

- تحقيق نسبة توطين تصل إلى 36% بحلول عام 2025.

الهدف

- تعزيز مشاركة الكوادر الوطنية والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية 2030.

تمكين الشباب السعودي: مشاركة كاتريون في برنامج "تمهير"

في إطار التزامنا بتطوير الكوادر الوطنية، تشارك كاتريون بجد في تنمية القوى العاملة الوطنية من خلال برنامج "تمهير"¹⁵، المبادرة الحكومية الهادفة إلى تعزيز فرص توظيف الخريجين السعوديين. فمن خلال هذه المبادرة، تقدم كاتريون للمهنيين الشباب خبرة وتجربة عملية في ظروف العمل الحقيقية.

يمثل البرنامج نقطة انطلاق للنمو الوظيفي وفرص العمل المستقبلية داخل الشركة وخارجها، من خلال تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية وتعريفهم بالبيئات العملية.

استقطاب أصحاب الكفاءات والاحتفاظ بهم وتعزيز مشاركتهم

حرصاً منا على ترسيخ ثقافة قائمة على الأداء، تتخذ كاتريون إجراءات مدروسة واستراتيجية لاستقطاب أفضل الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها.

فينبع نهجنا من التركيز الدقيق على استقطاب الأفراد الذين لا يمتلكون الخبرة الفنية اللازمة فحسب، بل يتوافقون مع قيمنا وثقافتنا كذلك. ونسعى إلى إيجاد كوادر مبدعة وفاعلة تتوق إلى المساهمة في رؤيتنا، وتقديم وجهات نظر جديدة وأفكار متنوعة تعزز الإبداع والابتكار على جميع مستويات الشركة. ولتحقيق ذلك، نحرص على الاستفادة من هويتنا الريادية كأصحاب عمل لنقدم مزايا تنافسية¹⁶ وبيئة عمل تعاونية وفرص للنمو والتقدم. فنسترشد بدليلنا الخاص بالموارد البشرية، ونحرص على أن تستند تقييمات المرشحين إلى مؤهلاتهم وخبراتهم المهنية والفكرية فقط، بما يضمن المساواة والاستناد إلى الجدارة في عملية الاختيار.

14 يفرض برنامج نطاقات على الشركات استيفاء نسب محددة لتوظيف المواطنين السعوديين، وبالتالي تعزيز السعودية والمساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة من خلال تقليل الاعتماد على العمالة الوافدة.

15 يمثل برنامج تمهير مبادرة وطنية في المملكة العربية السعودية تهدف إلى توفير التدريب في العمل للخريجين السعوديين، وتزويدهم بالخبرة العملية في بيئة العمل الحقيقية، تحت إدارة صندوق تنمية الموارد البشرية.

16 لمزيد من المعلومات حول حزمة مزايا الموظفين في كاتريون، يرجى الاطلاع على القسم الفرعي "مزايا الموظفين" في هذا التقرير.

| إجمالي عدد الموظفين | 2024 | 2023 | 2022 |
|---------------------|-------|-------|-------|
| | 4,842 | 5,007 | 4,546 |
| حسب الجنس | | | |
| السيدات | 416 | 434 | 365 |
| الذكور | 4,426 | 4,570 | 4,181 |

بالإضافة إلى ما سبق، وظفنا (43) فرداً من ذوي الإعاقات، ما يمثل زيادة بنسبة 20% مقارنة بالعام الماضي. كما تلتزم كاتريون بتوفير بيئة عمل شاملة وداعمة تولي الاهتمام الأول لرفاهيتهم، ما أثمر بالوصول على أعلى التقديرات في إطار شهادة "مواهمة" الذهبية التي تمنحها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية تقديراً للجهود الرامية إلى دمج الموظفين في سوق العمل السعودي. ومن الجدير بالذكر، تحرص كاتريون على تعزيز سهولة وصول الموظفين ذوي الإعاقات إلى المرافق المخصصة، بما في ذلك ترتيبات عمل مرنة، قنوات اتصال يسهل الوصول إليها، برامج تدريب وتطوير شاملة، ودعم في المسار الوظيفي.

13 لمزيد من المعلومات حول أهمية التنوع والشمولية على مستوى القيادة، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2024

في سبيل ضمان الكفاءة والامتثال وتحسين الاستفادة من القوى العاملة في كاتريون، أعدنا مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية يجب تحقيقها بحلول عام 2025، إذ تهدف هذه المؤشرات إلى تعزيز وتوجيه ممارساتنا المتبعة في التوظيف، لتكون بمثابة غايات قابلة للقياس تتماشى مع التزامنا بإدارة الكفاءات والمواهب والتحسين المستمر على نحو فعال.

| مؤشر الأداء الرئيسي | المستهدف | الهدف |
|---|---------------------------------|--|
| كفاءة التوظيف (الوقت المستغرق في التوظيف) | تحقيق الكفاءة بنسبة 90% | تبسيط عملية التوظيف وتقليل الوقت اللازم لملء الشواغر |
| أتمتة عمليات التوظيف | تحقيق الأتمتة بنسبة 90% | تقليل المهام المنجزة يدوياً وتحسين الكفاءة العامة في سير عمل التوظيف |
| جودة عملية التوظيف | تحقيق الرضا بنسبة 80% | تعزيز جودة التوظيف بناء على ملاحظات مديري التوظيف والموظفين الجدد |
| نسبة استخدام القوى العاملة | استخدام القوى العاملة بنسبة 90% | تحسين تخصيص القوى العاملة لتحسين الإنتاجية |
| استكمال نظام الوصف الوظيفي | 100% | ضمان وضوح الأدوار وتعزيز تنظيم المسارات الوظيفية |

تميزت كاتريون خلال المشاركة في معرض التوظيف في جامعة الملك عبدالعزيز، حيث تواصلنا مع أروع الكفاءات والمواهب في المملكة العربية السعودية

كجزء من التزامنا بتمكين الشباب وتمية المواهب، شاركت كاتريون في معرض جامعة الملك عبد العزيز للتوظيف 2024. تعكس هذه المبادرة جهودنا المتواصلة في إطار استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدمج دعم التعليم والتوظيف والمسؤولية الاجتماعية.

المشاركة:

لقد تفاعلنا مع ما يقرب من (150) طالباً وخريجاً حديثاً، حيث قدمنا لهم التوجيه والإجابة على استفساراتهم وتعريفهم بمسارات التطوير الوظيفي التي تقدمها كاتريون.

الفرص المعروضة:

عرضنا برنامج كاتريون للتدريب التعاوني المصمم خصيصاً ليتماشى مع التخصصات الأكاديمية للطلاب. بالإضافة إلى ذلك، قدمنا معلومات عن كيفية التسجيل في بوابة الوظيفة الرسمية للبقاء على اطلاع على فرص العمل الشاغرة وبرامج التدريب وفرص التدريب العملي، بما في ذلك برنامج تمهيري.

النتائج:

على الرغم من عدم وجود توظيف فوري خلال الفعالية، حيث كان معظم الحاضرين لا يزالون يتابعون دراستهم، إلا أن فريقنا قدم نصائح حول كتابة السيرة الذاتية ونصائح حول التحضير للمقابلات والتوجيه المهني، مما زاد الخريجين الجدد بالأدوات اللازمة لخوض سوق العمل بثقة أكبر.

وفي ظل تطبيقنا لهذه المبادئ، سعدنا بالترحيب بـ (616) موظفاً جديداً خلال عام 2024. بعد نشاط التوظيف الاستثنائي الذي قاده مشروع البحر الأحمر في عام 2023، عاد التوظيف إلى وتيرة أكثر اعتيادية هذا العام، مما أدى إلى انخفاض بنسبة (25.3%) في عدد المنضمين الجدد مقارنة بالعام الماضي.

| عدد الموظفين المعينين الجدد | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|------|------|-------|
| العدد الإجمالي للموظفين الجدد | 616 | 825 | 1,332 |
| حسب الجنس | | | |
| السيدات | 68 | 123 | 146 |
| نسبة تعيين الموظفين (نسبة مئوية) | 17% | 28% | 40% |
| الذكور | 548 | 693 | 1,186 |
| نسبة تعيين الموظفين (نسبة مئوية) | 12% | 15% | 28% |
| حسب الفئة العمرية | | | |
| العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار (18-30) | 324 | 468 | 701 |
| النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار (18-30) | 22% | 53% | 46% |
| العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار (31-50) | 275 | 400 | 608 |
| النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار (31-50) | 9% | 45% | 23% |
| العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار ما فوق الخمسين (50+) | 17 | 15 | 23 |
| النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار ما فوق الخمسين (50+) | 4% | 2% | 7% |
| الموظفون الذين تركوا العمل | | | |
| العدد الإجمالي للموظفين الذين تركوا العمل | 750 | 352 | 417 |
| حسب الجنس | | | |
| السيدات | 65 | 49 | 59 |
| نسبة تعيين الموظفين (نسبة مئوية) | 16% | 11% | 16% |
| الذكور | 685 | 303 | 358 |
| نسبة تعيين الموظفين (نسبة مئوية) | 15% | 7% | 9% |
| حسب الفئة العمرية | | | |
| العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار (18-30) | 284 | 153 | 132 |
| النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار (18-30) | 19% | 9% | 9% |
| العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار (31-50) | 395 | 173 | 241 |
| النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار (31-50) | 13% | 6% | 9% |
| العدد الإجمالي للموظفين الجدد للأعمار ما فوق الخمسين (50+) | 71 | 26 | 44 |
| النسبة المئوية للموظفين الجدد للأعمار ما فوق الخمسين (50+) | 18% | 7% | 13% |



أطلقت إدارة الموارد البشرية في كاتريون في عام 2024 مبادرة مركز الكفاءات والمواهب في إطار التزامها المستمر بتحديث وتبسيط عمليات التوظيف والإعداد. فجاء هذا المشروع الاستراتيجي استجابةً لثنتين من التحديات الرئيسية: عدم فعالية سير عمل التوظيف والقيود التي تفرضها إدارة البيانات يدوياً، ما يؤدي غالباً إلى حدوث أخطاء وإعاقة المتابعة وإعداد التقارير الفعالة.

وفي سبيل التغلب على هذه التحديات، اعتمد فريق الموارد البشرية نهجاً منظماً وتعاونياً، بالاستعانة ببرنامج "Microsoft PowerApps" لتطوير حل رقمي مخصص. فقد بدأت العملية بتقييم شامل للاحتياجات، شمل إجراء مشاورات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتحديد مواطن الضعف وتحديد المتطلبات المحددة، إذ ساهمت هذه الرؤية في إثراء تصميم الحل المنشود، والذي تمحور حول أتمتة الخطوات الأساسية، مثل مسارات العمل الخاصة بالإعلان عن الوظائف وتتبع الطلبات وتحديد مواعيد المقابلات وتدريب وإعداد الموظفين.

وجرى بناء منصة مركز الكفاءات والمواهب بالتعاون مع إدارة تقنية المعلومات، وبالتركيز بشكل كبير على تجربة المستخدم والتوافق مع النظام، تبعثها الاختبارات المكثفة للتأكد من وظائف المنصة وموثوقيتها. كما عُقدت دورات تدريبية متخصصة لموظفي الموارد البشرية ومدبري التوظيف لدعم نجاح عملية الإطلاق وبما يضمن سلاسة الانتقال إلى النظام الجديد.

أدى تنفيذ مركز الكفاءات والمواهب إلى تحقيق تحسينات ملموسة في عمليات الموارد البشرية، ناهيك عن تقليل زمن دورة التوظيف بنسبة (20%) وتقليل إدخال البيانات يدوياً بشكل كبير، ما أدى إلى زيادة كفاءة العمليات. على صعيد آخر، عززت المنصة دقة البيانات، مما يتيح إعداد تقارير أكثر موثوقية واتخاذ قرارات مدروسة من خلال التحليلات المتقدمة.

وفي نطاق تطلعات إدارة الموارد البشرية، فإننا نهدف إلى الاستفادة من نجاح المنصة من خلال إضافة وظائف متقدمة مثل فرز المرشحين باستخدام الذكاء الاصطناعي والتحقق من الوثائق الرقمية. وهناك خطط كذلك لتوسيع نطاق الأتمتة لتشمل عمليات إدارة الأداء وتطوير الموظفين. لضمان استمرار المواءمة والفعالية، ستُعقد دورات تدريبية منتظمة ورفع مستوى المهارات، إلى جانب تطبيق ملاحظات المستخدمين للتحسين المستمر. فمع استمرار نمو كاتريون، لا بد من إعداد مركز الكفاءات والمواهب ليتكيف مع هذا النمو، مع القدرة على دعم كل من التوسع التنظيمي ومبادرات التوظيف العالمية.

مزايا الموظفين

تدرك كاتريون الأهمية البالغة لتقديم مزايا فريدة في إطار الاستراتيجية الرئيسية لاستقطاب أفضل الكفاءات والمواهب والحفاظ على رضا الموظفين. فإلى جانب الرواتب التنافسية والمكافآت والحوافز القائمة على الأداء، نقدم مجموعة واسعة من المزايا لموظفينا الدائمين، تشمل التأمين على الحياة واستحقاقات الرعاية الصحية وتغطية الإعاقة والعجز وخيارات الإجازات المتنوعة، والتي تهدف كافة إلى توفير راحة البال للموظفين ودعم رفاهيتهم.

نؤكد في كاتريون التزامنا مستقبلاً بمواصلة تعزيز التوازن بين العمل والحياة الشخصية للموظفين وتحسين مستويات رضاهم. ولتحقيق هذه الغاية، نخطط لإطلاق ترتيبات عمل مرنة ومزايا مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتنوعة لكوادرنا، إذ ستمكن هذه المبادرات موظفينا من إدارة حياتهم المهنية والشخصية بشكل أفضل، وبالتالي توفير بيئة عمل داعمة وأكثر شمولية.

| المزايا في كاتريون | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-------|-------|-------|
| عدد الموظفين المستفيدين من التأمين على الحياة ¹⁷ | 4,518 | 5,007 | 4,842 |
| عدد الموظفين المستفيدين من الرعاية الصحية | 4,533 | 5,007 | 4,842 |
| عدد الموظفين المستفيدين من تغطية دعم الإعاقة والعجز | 38 | 36 | 43 |
| عدد الموظفين المستفيدين من مزايا امتلاك الأسهم | 4,546 | 5,007 | 4,842 |
| عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة والأبوة | 974 | 1,207 | 1,264 |

17 جميع موظفينا مسجلين بشكل مباشر في تغطية التأمين الطبي والتأمين على الحياة من لحظة انضمامهم إلى كاتريون.



بعد استقطاب أفضل الكفاءات والمواهب، تضمن كاتريون توفير الموارد والتدريب والدعم اللازم للموظفين لتحقيق النجاح. وتماشياً مع سياسة التدريب المعتمدة لدينا، نقدم فرصاً للتعليم والتطوير المستمر لمساعدة الموظفين على تعزيز مهاراتهم وتسريع نموهم المهني.

فُصم إطار تدريب الموظفين¹⁸ في كاتريون لتلبية متطلبات الامتثال والنمو المهني طويل المدى، حيث يمثل التدريب الإلزامي المكون الأول وهو أساسي لضمان استكمال جميع الموظفين البرامج اللازمة للحصول على الشهادات المطلوبة من الهيئات التنظيمية والعملاء. أما المكون الثاني فيمثل تدريبات التطور الوظيفي التي تقدم مجموعة واسعة من البرامج المتمحورة حول تعزيز الخبرة الفنية والمهارات الشخصية والقدرات القيادية. تجدر الإشارة إلى أن هذه المبادرات قد صُممت لرفع مستوى أداء الموظفين في أدوارهم الحالية بالتزامن مع إعدادهم للفرص المستقبلية وتعزيز ثقافة التعلم المستمر والجاهزية للتطور داخل كاتريون.

أطلقت كاتريون هذا العام مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية التي تغطي محاور التركيز الرئيسية مثل التطور على المستوى التنفيذي وتمكين المرأة والمشاركة المجتمعية وغيرها، كما هو موضح في الجدول التالي. فكل مبادرة من هذه المبادرات مصممة بعناية لتتماشى مع أولوياتنا الاستراتيجية، تأكيداً على التزامنا بتعزيز النمو الفردي بالتزامن مع تعزيز التميز المؤسسي.

| فئة التدريب | التفاصيل | الأثر |
|-------------------------------------|--|--|
| التدريب التنفيذي | تعزيز مهارات (17) من كبار المسؤولين التنفيذيين بالشراكة مع جهات مرموقة مثل كلية هارفارد للأعمال، والمعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (إنسياد)، وكلية كامبريدج جادج للأعمال، وكلية وارتن للأعمال. | تعزيز القدرات بالأدوات اللازمة لمواجهة التحديات الناشئة. |
| التدريب على الطهي والبرامج المتخصصة | تلقي (59) من فريق الطهي تدريباً متقدماً في تقنيات الطهي، والماكولات العالمية، وسلامة الغذاء. | تعزيز جودة الخدمات في صالات المطارات والخدمات على متن الطائرة. |
| تمكين المرأة وتطويرها | التدريب على مدار السنة للحصول على الشهادات التنظيمية مثل الشهادة التي تمنحها الهيئة العامة للطيران المدني (GACAR 68). | تعزيز الامتثال للمعايير التنظيمية ودعم التميز التشغيلي. |
| الخدمات المجتمعية | تدريب (194) موظفة، ما يمثل زيادة بنسبة 20% عن العام السابق. | تعزيز الشمولية بين الجنسين وتعزيز التنوع على المستوى القيادي داخل كاتريون. |
| التوطين والمحتوى المحلي | ترقية ما نسبته (15.6%) من المتدربين من الأدوار المتعلقة بالمعاملات إلى مناصب أعلى. | توفير فرص التقدم الوظيفي للسيدات. |
| | مشاركة (53) متدرباً من الخارج في برامج تنمية المهارات المهنية. | المساهمة في تحقيق أهداف المسؤولية المجتمعية لشركة كاتريون. |
| | تلقي (1,312) موظفاً سعودياً التدريب في عام 2024، ما يمثل زيادة بنسبة (19%) عن السنوات السابقة. | ترسيخ الروابط المجتمعية القوية من خلال مبادرات بناء المهارات. |
| | | المساهمة المباشرة في تحقيق رؤية 2030 من خلال تعزيز قدرات الكوادر الوطنية وتعزيز تنمية الكفاءات والمواهب المحلية. |

كاتريون تتعاون مع جامعة الملك عبد العزيز لتعزيز الابتكار والاستدامة

18 لمزيد من التفاصيل حول إطار التدريب في كاتريون ومحاور التركيز الرئيسية، يرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركات لعام 2023، الصفحة: 85.

رفع مستوى التميز في الطهي من خلال برنامج "CORE" التعليمي

التمكين

التقدير

التحسين

الطهي

ينبثق برنامج "CORE" من صميم التزام كاتريون بتقديم الخدمات المتميزة، إذ يمثل المسار الرئيسي والمصمم خصيصاً لأعضاء فريق الطهي الداخلي في كاتريون في إطار أكاديمية فنون الطهي التي أطلقناها خلال عام 2024. ومنذ انطلق أول دفعة في العام نفسه، ساهم البرنامج في تمكين أكثر من (60) موظفاً أكمل كل منهم مساراً مكثفاً على مدى (3) إلى (4) أشهر، بهدف تعزيز مستوى الخبرة في مجال الطهي وترسيخ المعايير التشغيلية عالمية المستوى.

رحلة جادة نحو الإبتقان والنمو

على مدار البرنامج، ينخرط المشاركون في مناهج شامل يغطي أساسيات الطهي، وسلامة المطبخ، والتقنيات المتقدمة في فن تقديم الأطباق، وعلم التغذية، وعلوم الغذاء، والممارسات المستدامة في مجال الأغذية.

ينطوي برنامج "CORE" كذلك على تطوير مهارات القيادة وبناء الفريق وبرنامج التغذية الحديثة، بما يضمن تطور كل مشارك ليس على صعيد الاحتراف في الطهي فقط، بل ليصبح عضواً واثقاً ضمن فريقه ومفكراً مبتكراً. وتنعكس هذه القدرات والإمكانات مباشرة على العمليات الحقيقية في كاتريون، بدءاً من التموين واسع النطاق وصولاً إلى الفعاليات المقتصرة على كبار الشخصيات، بما يجسد روح الحرفية والإبتقان والشغف.

تحسينات البرنامج ونتائج المشاركين

يعكس تطور برنامج "CORE" أهميته وتأثيره المتزايد. ومن بين الكفاءات البارزة التي اكتسبها خريجو عام 2024 ما يلي

- تعزيز أسس الطهي³
- المعرفة بالاستدامة لمحترفي الطهي مع التطبيق العملي
- شهادات في سلامة الأغذية من المستوى (3) ونظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة من المستوى (2)
- شهادات فردية من خلال Worldchefs و City & Guilds
- تعزيز المهارات الإشرافية ومهارات التواصل وبناء القدرات الجماعية
- تركيز قوي على الاحترافية ومعايير الطهي العالمية

جميع المشاركين هم أعضاء قيّمون في فريق الطهي في كاتريون. كانت ردود الفعل من استبيانات ما بعد البرنامج إيجابية للغاية، حيث أعرب الخريجون عن رضاهم الشديد ورغبتهم القوية في الحصول على فرص تطوير مستمرة.

الاستدامة أولاً وأخيراً

يولي برنامج "CORE" وغيره من برامج الأكاديمية المستقبلية أهمية قصوى لمبدأ الاستدامة، حيث يتلقى المشاركون تدريباً مخصصاً حول:

- تحسين الموارد - التركيز على الحد من الهدر في عمليات الطهي والاعتماد على مصادر محلية وتبني ممارسات صديقة للبيئة.
- تقليل النفايات - تشجيع التحكم بحصص الوجبات والتخزين السليم وإعادة استخدام الفواض بطرق مبتكرة.
- التخطيط الواعي بما يراعي المناخ - تصميم قوائم طعام تركز على استخدام المنتجات المحلية والموسمية، وتقليل من الانبعاثات المرتبطة بوسائل النقل، فتدعم المزارعين المحليين والمنتجات الزراعية الإقليمية.

عقد انتهاء البرنامج، يحصل الخريجون على شهادة "استدامة المتخصصين في الطهي" من الرابطة العالمية لجمعيات الطهاة "ورلد شيفز" (Worldchefs)، وينالون كذلك شهادة سلامة الغذاء وشهادة تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة (HACCP) من "أكاديمية هايفيلد" (Highfield Academy)، تأكيداً على استعدادهم لتعزيز التميز في الطهي والإشراف البيئي.

الاحتفاء بالإنجاز

ويُتوّج خريجو برنامج "CORE" في حفل تخرج رسمي، ترسيخاً لثقافة كاتريون القائمة على التقدير والتطوير المهني، فيجسد البرنامج دليلاً على استثمار كاتريون في موظفيها، على صعيد تنمية الكفاءات والمواهب ورفع المعايير والمساهمة في مستقبل خدمة الطهي المستدامة.

استشراف المستقبل

بناءً على النجاح الذي حققه برنامج "CORE"، ترسم أكاديمية كاتريون للطهي مستقبلاً طموحاً. تشمل الخطط لعام 2025 التقدم بطلب للحصول على اعتماد من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني (TVTC) كمعهد تدريب عالٍ، مع تقديم عروض مثل

- دبلوم في فنون الطهي لمدة عامين في تخصص الطيران والطعام
- برنامج دبلوم مشارك في فنون الطهي لمدة عام واحد
- برنامج شهادة أساسيات فنون الطهي لمدة (3) أشهر، وهو برنامج معتمد بالفعل لدعم صندوق تنمية الموارد البشرية (HRDF) للمواطنين السعوديين

أثمرت الفعالية في تنفيذ هذه المبادرات إلى استكمال ما مجموعه (29,465) ساعة تدريبية على مستوى موظفي كاتريون، ما يمثل زيادة بنسبة (12.5%) مقارنة بعام 2023. كما يجسد ذلك (3,822) مقعداً تدريبياً مُنح ضمن مجموعة واسعة من البرامج، مما يؤكد التزامنا الراسخ بتمكين كوادرننا وتوسيع نطاق الأثر وتعزيز الدقة في جهودنا التنموية باستمرار.

| عدد ساعات التدريب التي تلقاها موظفو كاتريون | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--------|--------|--------|
| حسب الجنس | | | |
| الذكور | 25,002 | 23,399 | 26,315 |
| السيدات | 2,055 | 2,802 | 3,150 |
| حسب الدور | | | |
| الإدارة العليا | 171 | 515 | 1,567 |
| الإدارة الوسطى | 2,341 | 2,742 | 3,736 |
| الموظفون (المناصب المهنية والتشغيلية والإدارية) | 24,545 | 22,944 | 24,162 |
| إجمالي الموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة لمستويات الأداء والتطور الوظيفي | | | |
| حسب الجنس | | | |
| الذكور | 4,046 | 3,458 | 3,593 |
| السيدات | 335 | 160 | 165 |
| حسب الدور | | | |
| الإدارة العليا | 45 | 30 | 33 |
| الإدارة الوسطى | 244 | 157 | 181 |
| الموظفون (المناصب المهنية والتشغيلية والإدارية) | 4,092 | 3,431 | 3,544 |

نحرص في كاتريون على ضمان نجاح واستقرار الشركة على المدى الطويل من خلال التخطيط الاستباقي لعمليات التنقل على مستوى القيادة مستقبلاً. وقد أطلقت إدارة الموارد البشرية في كاتريون في إطار هذه المبادرة الاستراتيجية مشروع تخطيط التعاقب الوظيفي في عام 2024، بهدف بناء مسار قيادة قوي يدعم نمو الشركة وقدرتها على التكيف، من خلال تحديد وتطوير الموظفين ذوي الإمكانيات العالية لتولي الأدوار القيادية الرئيسية، مما يساهم في تمكين الشركة من تحقيق النجاح المستدام في المستقبل.

المنهجية المتبعة

يتسم نهج كاتريون المعتمد في تخطيط التعاقب الوظيفي بالشمولية والفكر الاستراتيجي، إذ يلبى احتياجات الكفاءات والمواهب الحالية في ظل الاستعداد لمواجهة تحديات المستقبلية على صعيد القيادة. فتضمنت الخطوة الأولى في العملية تقييم وتحديد الكفاءات والمواهب والإمكانيات القيادية الحالية. وقد حددنا الأفراد ذوي الإمكانيات العالية وصممنا مبادراتنا التنموية من خلال إجراء تقييم شامل لأداء الموظفين والكفاءات والقدرات القيادية، وبما يتماشى مع التطلعات الفردية والأهداف المؤسسية.

عقب تحديد القادة المحتملين، نفذت كاتريون مجموعة من برامج تطوير مهارات القيادة التي تهدف إلى تنمية هؤلاء الأفراد، والتي شملت فرص الإرشاد وورش العمل التدريبية المتخصصة وتوجيه القيادة، والتي تهدف إلى تزويد الموظفين بالمهارات والخبرات اللازمة للنجاح في الأدوار القيادية. كما جرى وضع آليات للمراقبة والتقييم كذلك لضمان النمو المستمر والمواءمة مع الاحتياجات المؤسسية، فتتبع هذه الأنظمة التقدم المحرز للمرشحين المختارين وتقييم مدى فعالية برامج التطوير، ما يسمح بإجراء تعديلات مستمرة لضمان نجاح قادة المستقبل.

النتائج

حقق مشروع تخطيط التعاقب الوظيفي فوائد كبيرة لشركتنا:

- تقليل تكاليف الاستبدال من خلال تعزيز المواهب الداخلية التي كانت على دراية بثقافة الشركة وعملياتها.
- تقليل نفقات التوظيف والإعداد من خلال تطوير الموظفين الداخليين.
- زيادة الاستقرار المؤسسي في ظل وجود مجموعة قوية من القادة المؤهلين جيداً لضمان استمرارية توفر المهارات القيادية خلال التغييرات والمراحل الانتقالية.
- تعزيز الاحتفاظ بالكفاءات والمواهب، إذ يعزز وضوح فرص التقدم الوظيفي ولاء الموظفين ومشاركتهم.
- وضع أفضل للنمو، مما يسمح للشركة بالاستفادة من الفرص والتقدم على مستوى القطاع الديناميكي مع الحفاظ على سلاسة العمليات والتكيف السريع مع التغييرات في السوق.

الخطوات اللاحقة

في ظل نجاح المرحلة الأولى، تلتزم كاتريون بتوسيع نطاق برنامج تخطيط التعاقب الوظيفي ليشمل إدارات إضافية وأدوار رئيسية أخرى. وسنواصل تقييم البرنامج وتحسينه، باستخدام الملاحظات والبيانات المستخلصة وبما يتماشى مع احتياجات الأعمال المتطورة. كما سنعمل على قياس مدى فعالية البرنامج وتتبع الأثر المطلوب على تطوير القيادة من خلال مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية. وبدءاً من الآن، سيمتد البرنامج ليشمل مناصب أكثر أهمية، بما يضمن جاهزية القيادة في الشركة على المدى الطويل وتمكين كاتريون من تحقيق النجاح في المستقبل.

تعزير مشاركة الموظفين

بالإضافة إلى التزامنا بتطوير كوادرننا، نركز كاتريون بشكل كبير على مشاركة الموظفين ورفاهيتهم، مما يعزز ثقافة يشعر فيها الموظفون بالتميز والتقدير. فنحرص على توفير مكان عمل يرغب فيه الناس في البقاء والمساهمة في النجاح الجماعي، من خلال إعطاء الأولوية للتوازن بين جوانب العمل والحياة الشخصية، وتوفير المرونة، وتعزير التنوع والشمول.

لضمان تعزير المشاركة والحفاظ على التواصل المفتوح، تطبق كاتريون مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات التي تربطنا باستمرار مع موظفينا وتدعمهم. فمن شأن الاستبيانات المنتظمة، مثل استبيان مشاركة الموظفين، واستبيان الملاحظات على التأمين الطبي، واستبيان رضا الموظفين الجدد، أن تقدم رؤى قيمة تمكننا من معالجة المخاوف وتحسين مبادراتنا باستمرار. كما صُممت برامج الإعداد والتدريب الشاملة لضمان شعور الموظفين الجدد بالترحيب والاندماج، مما يبث فيهم شعوراً بالانتماء منذ اليوم الأول.

ونحن نتطلع إلى عام 2025، نتبع نهجاً أكثر شمولية في إشراك الموظفين من خلال إطلاق استبيان اجتماعي مخصص لاستطلاع الاهتمامات اللامنهجية والشغوفات الشخصية لموظفينا. ستمكّننا هذه المبادرة من صياغة برامج أكثر جدوى وشمولية لا تثرى ثقافة مكان العمل لدينا فحسب، بل تدعم أيضاً رفاهية الموظفين وتواصلهم وتعزير شعورهم بالانتماء الاجتماعي في جميع أنحاء المؤسسة.

بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتنظيم الفعاليات الاجتماعية واللقاءات التي تجمع الفريق لتوطيد العلاقات، والاحتفاء بالإنجازات، وتعزير ثقافة العمل الإيجابية والحيوية. في عام 2024، تضمنت أبرز الفعاليات التي أقيمت إفتاراً على مستوى الشركة جمع الموظفين بروح الوحدة، وتجمعات حصرية للإدارة شجعت على الحوار بين مختلف الوظائف، وفعاليات رياضية مفعمة بالحيوية مثل بطولات كرة القدم التي أثارت المنافسة الودية وروح الفريق، وغيرها. لا يقتصر دور هذه المبادرات على تشجيع التعاون فحسب، بل تساعد كذلك في الحفاظ على بيئة يحد فيها الموظفون الحافز وفرص المشاركة.

تكرس كاتريون هذه الجهود لتحسين رضا الموظفين بشكل مستمر، بما يضمن بيئة عمل لا تدعم النمو الوظيفي فحسب، بل تعزز أيضاً الرفاهية والتعاون وحس المسؤولية تجاه المجتمع.

تمكين المجتمعات المحلية

تماشياً مع تطلعات رؤية السعودية 2030، نوقن بأن النجاح الحقيقي لا يُقاس من خلال نمو الأعمال فقط، بل من خلال الأثر الإيجابي الذي نتركه على المجتمعات من حولنا. بصفتنا شركة مسؤولة في مجال مواطنة الشركات، يمتد التزامنا بالمسؤولية المجتمعية ليتجاوز عملياتنا الداخلية، فيصل إلى عمق المجتمعات المحلية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

تماشياً مع التزامنا بدعم المجتمعات المحلية، نعمل على تعزير الشراكات والمشاركة في المبادرات التي تمكن موظفينا من المساهمة الفعالة في المجتمع.

سد الفجوة الرقمية بالتعاون مع مؤسسة ارتقاء الخيرية

في إطار الجهود الاستراتيجية لتعزيز الاستدامة البيئية من جانب والشمولية الرقمية من جانب آخر، عقدت كاتريون شراكة مع مؤسسة ارتقاء الخيرية لتسهيل إعادة توزيع الأجهزة الإلكترونية، إذ تساهم هذه المبادرة في إعادة استخدام الإلكترونيات وإعادة تدويرها بشكل مسؤول، وتحويل الموارد القيّمة التي كان من المحتمل هدرها لتوجيهها نحو المجتمعات التي هي في أمس الحاجة لها. فمن خلال إعادة استخدام الأجهزة التقنية، نساعد في سد الفجوة الرقمية، وتمكين الطلبة والأسر بأدوات التعليم والتواصل اللازمة، إلى جانب المساهمة في الاقتصاد الدائري.

هاكاثون المسؤولية المجتمعية: تحفيز الابتكار من أجل مستقبل أفضل

في إطار التزامنا المستمر بالمسؤولية المجتمعية للشركات، استضافت كاتريون هاكاثون المسؤولية المجتمعية الرامي إلى تعزير مشاركة المجتمع المحلي وتحفيز التفكير الابتكاري، إذ وفر هذا الحدث الحيوي منصة للأفراد والفرق لتطوير حلول مبتكرة وقابلة للتنفيذ لمعالجة التحديات الاجتماعية والبيئية الملحة. فتناول المشاركون قضايا واقعية بشغف وتركيز، حيث قدموا أفكاراً يمكن أن تحدث أثراً ملموساً. وإلى جانب الابتكار، جسد الهاكاثون حرصنا على تمكين القاعدة الشعبية والتعاون، بتسليط الضوء على قوة الكفاءات المحلية في قيادة التغيير الاجتماعي الهادف.

نمو معاً: إقامة الشراكة مع "ريف" السعودية من أجل الزراعة المستدامة

تعاونت كاتريون مع "ريف" السعودية، والشركة الوطنية للتنمية الزراعية "نادك"، مع شركاء رئيسيين آخرين، من خلال مذكرة تفاهم لتعزيز الزراعة المستدامة وترسيخ الأمن الغذائي، إذ يركز هذا التعاون على ضم المنتجات الزراعية المحلية لقوائم الطعام على متن رحلات الطيران، والحد من الاعتماد على الواردات، وإضافة قيمة اقتصادية إلى المنتجات الزراعية الوطنية. وتدعم المبادرة رؤية المملكة المتمثلة في نظام غذائي أكثر قدرة على الصمود من خلال الاستثمار في أساليب الزراعة المبتكرة والتي تراعي المبادئ البيئية. مع إتاحة فرص نمو جديدة للمزارعين والمنتجين المحليين. يمكننا معاً بناء مستقبل تزدهر فيه الزراعة المحلية وعلى نحو مستدام.

ترسيخ ثقافة تقدر الصحة والسلامة

للتزم بتعزيز بيئة آمنة وصحية في جميع عملياتنا تماشياً مع نظام إدارة السلامة (SMS) ¹⁹، إذ نحرص على التقيد ببروتوكولات السلامة الصارمة ونستثمر باستمرار في التدريب والموارد والتقنيات المتقدمة للحفاظ على أعلى معايير السلامة في مكان العمل. فيتضمن نهجنا الشامل الامتثال الصارم للوائح الصحة والسلامة الدولية وتنفيذ الضوابط الداخلية الاستباقية. وترسيخ ثقافة السلامة والمسئولة فإننا لا نحمي موظفينا فحسب، بل نؤكد التزامنا برفاهية عملائنا، مما يضمن ثقتهم في كل تفاعل مع كاتريون. وقد واصلنا خلال عام 2024 تقدمنا الملحوظ في تعزير جهودنا في مجال الصحة والسلامة. فنورد أدناه أبرز إنجازاتنا في هذا المجال، والتي تم تناولها بمزيد من التفصيل في الصفحات اللاحقة من هذا القسم.

19 لمعرفة المزيد عن نظام إدارة السلامة الخاص بنا (SMS)، يرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023، الصفحة 93.



- الحصول على شهادة الأيزو 45001 للصحة والسلامة المهنية
- تسجيل انخفاض بنسبة (24%) في معدلات الحوادث مقارنةً بعام 2023
- تراجع في الإصابات المستهلكة للوقت بنسبة (10%) مقارنةً بعام 2023
- تدريب (1,991) موظفاً بنجاح على ممارسات الصحة والسلامة
- تقديم العلاج الطبي لـ (23,404) حالة في عيادات كاتريون
- التآلق في أولمبياد الطهي في ألمانيا، حيث حصدت كاتريون ميداليتين ذهبيتين وثلاث ميداليات فضية وميداليتين برونزيتين، وهو إنجاز يعكس التزامنا بتقديم خدمات عالية الجودة
- الحصول على اعتماد الرابطة العالمية لجمعيات الطهاة (وورلد شيفز)، مما جعلنا أول شركة في المملكة تنال هذا الشرف
- إدخال أجهزة الفحص (ATP)، التي توفر نتائج شبه فورية لفحص التلوث السطحي للطعام
- تم اعتماد (10) مدربين رئيسيين في مجال سلامة الغذاء.
- تم الترقية إلى FSSC 22000 الإصدار 6 في مواقع IFC و CPU الرئيسية
- الحصول على درجة (100%) في تدقيق سلامة الأغذية الذي أجرته لوفتهانزا في وحدة DMM
- الحفاظ على عدم وقوع أي حوادث مرتبطة بحالات عدم الامتثال فيما يتعلق بآثار منتجاتنا وخدماتنا على الصحة والسلامة

إدارة المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة

تتمحور منهجية كاتريون فيما يتعلق بالصحة والسلامة حول نظام إدارة مخاطر²⁰ قوي، يهدف إلى تعزيز قدرتنا على الصمود المؤسسي وضمان رفاهية موظفينا، ويقوم بشكل استباقي بالكشف عن المخاطر التشغيلية في كاتريون وتقييمها والتخفيف من حدتها.

تستخدم عملية تقييم المخاطر مجموعة متنوعة من الأساليب الموثوقة لتحديد المخاطر المحتملة في مكان العمل، منها عمليات التفتيش المنتظمة في الموقع والتحليل التفصيلي للمهام. كما نستعين بإرشادات الشركة المصنعة وتقارير الحوادث والسجلات السابقة والنتائج المستخلصة من عمليات التدقيق الداخلية والخارجية، لاكتساب فهم شامل لعوامل الخطر.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نثمن مشاركة كوادرننا من خلال المشاورات المنظمة وتشجيع ثقافة التواصل المفتوح حيث يتم تمكين الموظفين من الإبلاغ عن المخاطر دون تردد.

| 2024 | 2023 | 2022 | الوفيات وإصابات العمل |
|------------|------------|------------|---|
| 0 | 0 | 0 | إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين نتيجة إصابات العمل |
| 61 | 55 | 86 | إجمالي عدد إصابات العمل الخطيرة (باستثناء حالات الوفاة) |
| %1.12 | %1 | %1 | نسبة إصابات العمل الخطيرة (باستثناء حالات الوفاة) |
| 64 | 55 | 98 | إجمالي عدد إصابات العمل المسجلة |
| %0.74 | %1 | %1 | نسبة إصابات العمل المسجلة |
| 17,293,537 | 16,525,292 | 14,884,800 | إجمالي عدد ساعات عمل الموظفين |

صحة وسلامة العملاء

يضمن جوهر نجاح كاتريون في التزامنا بتقديم أعلى مستويات الجودة في خدمات التموين وضمان صحة وسلامة عملائنا. وفي إطار نظام إدارة سلامة الغذاء (FSMS)²¹ نحرص على أن تلبية كل وجبة نقدمها توقعات عملائنا، مع إيلاء الأهمية القصوى لصحتهم وسلامتهم.

وفي هذا العام، تقدمت كاتريون بخطى ثابتة في تعزيز منهجيتنا من خلال تشكيل اللجنة الاستشارية لسلامة الغذاء، التي تجمع بين ممثلين موقرين من وزارة الصحة ومؤسسات أكاديمية رائدة وخبراء متخصصين في القطاع، حيث يشاركون في مناقشات مثمرة حول التوجهات الحديثة، ويتبادلون رؤى قيّمة حول أفضل الممارسات، ويعملون بشكل تعاوني لمواءمة وتحقيق التحسينات على مستوى القطاع فيما يخص معايير سلامة الغذاء.

في عام 2024، حافظت كاتريون على سجل خالٍ من حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بآثار منتجاتنا وخدماتنا على الصحة والسلامة

تدريب الصحة والسلامة

ندرك أن الأسس المتينة لثقافة الصحة والسلامة تقوم على النمو والتطوير المستمر لموظفينا في هذه المجالات. فنحرص على تقديم برامج تدريبية شاملة تزود كوادرننا بالمعرفة والمهارات والوعي اللازم لتحديد المخاطر المحتملة واتخاذ قرارات مدروسة لحماية سلامتهم وسلامة زملائهم، إذ يغطي تدريبنا مجموعة واسعة من الموضوعات الأساسية، بما فيها التعريف بمبادئ السلامة، وبنظام إدارة السلامة، وتخطيط الاستجابة للطوارئ، ومكافحة الحرائق، والوقاية من التسريب، وغيرها. ولا تقتصر الدورات التدريبية المنتظمة على تعزيز فهم موظفينا لبروتوكولات الصحة والسلامة فحسب، بل تمكّنهم أيضاً من الحفاظ على ثقافة السلامة وتعزيزها. خلال عام 2024 وحده، وفي إطار هذه الجهود المتواصلة لقسم الصحة والأمن ومراقبة المعايير، تلقى (1,991) موظفاً تدريباً على الممارسات الأساسية في الصحة والسلامة. بالإضافة إلى تلقيهم تدريبات متخصصة تتناسب خصيصاً مع أدوارهم، تغطي نطاقاً واسعاً من إدارة الأزمات حتى بروتوكولات السلامة اليومية، مما يعزز التزامنا ببناء قوة عاملة أكثر أماناً وصموداً، ويضمن أن تظل الصحة والسلامة في صميم نجاح عملياتنا التشغيلية.

تعزيزاً لالتزامنا، حققنا إنجازاً رئيسياً حددناه في تقرير العام الماضي، وذلك بحصول 20 موظفاً على شهادة مدقق رئيسي وفقاً لمعيار ISO 45001:2018 في عام 2024. يعكس هذا الإنجاز التزامنا بتعزيز القدرات الداخلية، ومواكبة أفضل الممارسات العالمية، وضمان الامتثال المستمر لمعايير الصحة والسلامة الدولية.

20 لمعرفة المزيد حول كيفية عمل نظام إدارة المخاطر، يرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023، الصفحة 95.
21 لمعرفة المزيد عن نظام إدارة سلامة الغذاء (FSMS)، يرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023، الصفحة 97.

التميز في فنون الطهي: من المصدر وحتى تقديم الوجبة



1. تطبيق معايير مشددة في توفير المصادر الغذائية

تبدأ مسيرة تميزنا بالالتزام بتأمين المكونات والمنتجات الخام عالية الجودة من موردين موثوقين يلتزمون بمعايير محكمة في ضبط جودة الأغذية.

وبدفعنا هذا الالتزام للحرص الكبير على إدخال المكونات المحلية والعضوية والموسمية في قوائم الطعام، بما يضمن أن يتم إعداد كل طبق من المنتجات الطازجة والغنية بالنكهة بالترزامن مع تعزيز الممارسات المستدامة.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك مجموعة واسعة من الفواكه والخضروات والمخوزات ومنتجات الألبان والدواجن والمأكولات البحرية المضافة إلى قوائم طعامنا يتم زراعتها وإنتاجها هنا في المملكة العربية السعودية، حيث تصل هذه المنتجات المحلية بانتظام إلى مختلف وحدات كاتريون، لتؤكد التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير الجودة والاستدامة في جميع مراحل سلسلة التوريد لدينا.



2. مراعاة أسس التغذية وتحسين قائمة الطعام

يستمر تميزنا في وحدات التموين، حيث نعطي الأولوية لجودة الغذاء وسلامته والتميز في فنون الطهي وتقديم القيمة التغذوية المثلى. ويتألف الفريق المعني بتخطيط قوائم الطعام في كاتريون من مجموعة متنوعة من الطهاة العالميين ذوي الخبرة الغنية في الطهي، الذين يعدون قوائم تجسد مزيجاً يجمع بين فنون الطهي الشرق أوسطية والغربية والآسيوية. فيتتيح لنا هذا النهج العالمي تقديم مجموعة واسعة من الخيارات، بما يضمن تلبية كل طبق لأعلى معايير الجودة ويلبي كذلك الأذواق المتنوعة لعملائنا.

وفي سبيل تعزيز أطباقنا وخدماتنا، قدمنا ابتكاراً رائعاً هذا العام "نظام بناء قوائم الطعام" والذي يخضع حالياً للمرحلة التجريبية، إذ سيعمل هذا النظام كأداة مدعومة بالذكاء الاصطناعي على إحداث ثورة في عملية تخطيط الوجبات، مما يحسن من كفاءة التكلفة والتحكم في أحجام الوجبات. يتوافق النظام بتكامل تام مع منصة نظام تخطيط الموارد المؤسسية للتموين (Catering ERP)، فيضمن تقديم حصص دقيقة في الوجبات، وتقليل هدر الطعام، إلى جانب الحفاظ على أعلى معايير الجودة والسلامة.



3. ضمان الجودة وبروتوكولات الاختبار

كلما تقدمنا في رحلة التميز، تمحور تركيزنا أكثر حول راحة البال عملتنا وضمان أعلى معايير النظافة وجودة الأغذية لضمان سلامتهم ورضاهم، إذ يخضع كل منتج نقدمه لبروتوكولات اختبار مشددة، بما يضمن ترسيخ السلامة والتميز في صميم خدماتنا. وتجدر الإشارة إلى أن مختبرنا المركزي يؤدي دوراً مهماً في هذه العملية، فهو معتمد وفق معيار الأيزو (ISO 17025:2017) لإجراء الفحوصات المخبرية وأخذ العينات للمركز السعودي للاعتماد (SAC)، إلى جانب ما يخص التراخيص المخبرية الخاصة والمخصصة الأخرى من الهيئة العامة للغذاء والدواء. وقد عززنا قدرات الاختبار في مختبرنا المركزي هذا العام، حيث يقدم الآن (46) اختباراً معتمداً، بما يشمل التحاليل المتقدمة بنظام تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR). وقد أدت هذه الابتكارات إلى تقليل الوقت المستغرق في الكشف عن مسببات الأمراض بشكل كبير، ما يضمن استجابة أسرع للمخاوف المحتملة المتعلقة بالسلامة.

علاوة على ذلك، يتجلى تفانينا في التميز في سلامة الأغذية وضمان جودتها هذا العام بتجاوز الأساليب التقليدية والتركيز بشكل كبير على الأتمتة والتحول الرقمي. ومن الأمثلة البارزة على ذلك استخدام أجهزة ثلاثي فوسفات الأدينوسين (ATP)²² التي تقدم نتائج اختبار شبه فورية لرصد التلوث السطحي، ففي ظل قدرتها على توفير البيانات في أقل من (15) ثانية، تمكن هذه الأجهزة من اتخاذ الإجراءات التصحيحية الفورية، وبالتالي تعزيز نهجنا الاستباقي في مراقبة الجودة وتقليل المخاطر.



4. التعامل الآمن مع الغذاء وتخزينه

بمجرد وصول المكونات عالية الجودة إلى وحدات التموين، تقوم فرق الطهي بتطبيق خبراتها لإعداد الأطباق بدقة وعناية، إذ تلتزم كاتريون بالبروتوكولات الصارمة الخاصة بشهادة نظام سلامة الغذاء (FSSC 22000) خلال المراحل المهمة للتعامل مع الغذاء وتخزينه. وتجدر الإشارة إلى قيامنا هذا العام بتوسيع نطاق التزامنا بسلامة الغذاء من خلال تعزيزنا لاعتمادات الأيزو (ISO 22000) بين الوحدات في جدة والرياض والدمام والمدينة المنورة ووحدات الإنتاج المركزي.



5. تدريب الموظفين وتعليمهم

على مدار انتقال المكونات من مرحلة إلى أخرى في وحدات التموين الخاصة بنا، يواصل الطهاة وخبراء فنون الطهي القائمون على هذا الانتقال سعيهم للارتقاء بمهاراتهم من خلال دورات تدريبية مستمرة.

وهنا يبرز الدور المهم لأكاديمية فنون الطهي في رفع مستوى مهارات الموظفين الحاليين، وتنمية قدرات قادة فنون الطهي المستقبليين، ودمج التقنيات الحديثة في كل طبق نقدمه في كاتريون.

تقدم الأكاديمية منهاجاً شاملاً²³ يمزج بين ثراء المأكولات السعودية التقليدية من جانب ومعايير الطهي العالمية من جانب آخر، في ظل المواءمة مع الأولويات الوطنية وأبرزها رؤية 2030. وتساهم شراكتنا الاستراتيجية مع الرابطة العالمية لجمعيات الطهاة "وورلد شيفز" خلال عام 2024 في زيادة الأثر المتوقع للأكاديمية، فهي تربطنا بشبكة عالمية تضم أكثر من (12) مليون طاهٍ، بما في ذلك أفضل الطهاة الحاصلين على نجمة ميشلان، وبالتالي تعزيز مكانة المملكة العالمية على صعيد فنون الطهي. كما حققت الأكاديمية إنجازاً بارزاً في مؤتمر "وورلد شيفز" 2024 في سنغافورة، حيث كانت الجهة الأولى في المملكة التي تنال جائزة الاعتراف المرموقة من الرابطة لقاء رؤيتنا التقدمية والتزامنا بالجودة والتميز.

وبالتزامن مع سعينا لتحقيق التميز في الطهي، يظل التزام كاتريون بسلامة الغذاء أولوية قصوى. فانطلاقاً من الأسس التي أرسيناها في العام الماضي والتي أثمرت بنيلنا اعتماد "هاي فيلد" بالمملكة المتحدة، واصلنا تقديم دورات معتمدة لسلامة الأغذية هذا العام لكل من الموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين. والجدير بالذكر أنه في عام 2024، أجرى مدربونا الداخليين برامج متقدمة لفرق التفتيش في مدينتي مكة المكرمة وعسير، مما عزز الرقابة المحلية على سلامة الغذاء وضمان حماية الصحة العامة بشكل جيد. أما على الصعيد الداخلي، فقد ضم نطاق جلسات التدريب والتوعية الشهرية أكثر من (6,400) موظف، علماً أنها تُقدم بثلاث لغات وتغطي مواضيع أساسية مثل أفضل ممارسات تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة، وإدارة مسببات الحساسية، والتعامل الآمن مع الغذاء، وغيرها.



6. تجربة العملاء، آفاق تتجاوز وحدات التموين

وأخيراً، تصل مسيرتنا في التميز إلى تقديم خدمات تموين عالية الجودة لعملائنا. فتماشياً مع سياسة تجربة العملاء ورضاهم، فإننا نركز بشكل كبير على إرضاء عملائنا وتعزيز مشاركتهم، من خلال التأكد من أن كل تجربة مخصصة للعميل وتستجيب لاحتياجاته وتتماشى مع توقعاته. ولتحقيق ذلك، تقدم كاتريون استشارات مخصصة للعملاء، إذ تقدم للسفارات والعملاء من الشركات ومنسقي الفعاليات تصاميم مخصصة لقوائم الطعام، وتجربة تذوق متقنة، وعروض تقديمية ذات طابع خاص. كما نحافظ على حلقة متواصلة من تقديم الآراء والملاحظات عبر المنصات الرقمية واستبيانات ما بعد الفعالية، مما يتيح لنا تعديل خدماتنا المستقبلية وتحسينها على وجه السرعة. ومن أجل توطيد العلاقات مع العملاء وإبراز إبداعنا المستمر، نحرص أيضاً على استضافة فعاليات للتذوق الداخلي بانتظام، حيث يمكن للضيوف استكشاف مفاهيم جديدة في الطهي والاطلاع على أحدث ابتكاراتنا.

في عام 2024، حققنا بفخر معدل رضا عملاء بنسبة (85%)، وهو ما يمثل زيادة بنسبة (3%) عن العام السابق ويعكس تأثير التزامنا المستمر بالجودة والتميز في الخدمة.

وفي تطلعاتنا للمستقبل، تستعد كاتريون لإطلاق منصة مخصصة لدعم التعامل مع شكاوى العملاء خلال عام 2025. من شأن هذه المنصة تبسيط حل المشكلات، وتعزيز الاستجابة، وترسيخ التزامنا بتوفير تجربة سلسلة ومُرضية للعملاء في كل فرصة للتواصل.

23 لمزيد من التفاصيل حول برنامج "CORE" الذي يُعد المسار الرئيسي في الأكاديمية، يرجى الاطلاع على القسم الفرعي المتعلق بالتدريب والتطوير ضمن هذا التقرير.

22 تمثل أجهزة ثلاثي فوسفات الأدينوسين (ATP) أدوات تستخدم للكشف عن التلوث الحيوي، مثل البكتيريا والفيروسات والكائنات الحية الدقيقة الأخرى، على الأسطح. فتُثلي فوسفات الأدينوسين (ATP) عبارة عن جزيء موجود في جميع الخلايا الحية، وعندما يكون موجوداً على سطح ما، فإنه يشير إلى وجود مادة حيوية.



أصبحت وحدة أعمال الغسيل التجارية في كاتريون إنجازاً حقيقياً يدل على الابتكار والاستدامة. فباعتبارها واحدة من أسرع القطاعات نمواً وأكثرها تقدماً تقنياً في إطار قطاع الضيافة المتكاملة، تقدم هذه الوحدة خدمات غسيل شاملة ومتميزة لصالح مختلف القطاعات، منها الفنادق الفاخرة والمستشفيات وشركات مناولة الطيران والقطاعات الصناعية الأخرى. وقد صُممت مرافقنا الحديثة، بما فيها منشأتان إنتاجيتان كبيرتان، ومركزان للتوزيع، لتلبية الطلب المرتفع لعملائنا مع الحفاظ على مبادئ الاستدامة في صميم عملياتنا.

جسد إدارة مشروع الغسيل الجديد في منطقة البحر الأحمر أبرز إنجازاتنا، حيث حرصنا باستمرار على ضمان جودة فائقة في غسيل أعطية الأسرة في الفنادق والمنتجعات الفاخرة، وهو مثال واحد فقط على التزامنا المستمر بالتميز. وقد أثمر هذا الهيكل التشغيلي قدرتنا الاستثنائية على التعامل مع كميات هائلة يومياً، تصل إلى (64) طناً متجاوزةً بذلك القدرة النظرية البالغة (42.5) طن في وحدة الإنتاج في جدة، ما يضعنا في مكانة ريادية عند الحديث عن الكفاءة التشغيلية.

الالتزام بالاستدامة

وعلى صعيد الإنجازات كذلك، يبرز التزامنا بالإشراف البيئي. فمن خلال اعتماد تقنيات غسيل مبتكرة، نجحنا في تقليل استهلاك المياه من (8) لترات/كجم من الغسيل إلى (3.5) لترات/كجم فقط، ما يمثل انخفاضاً بنسبة (30%)، والتالي قلل بشكل كبير من استهلاك الموارد وأثرنا البيئي. كما تجدر الإشارة إلى الجهود التي تبذلها وحدة أعمالنا في مجال الحفاظ على الطاقة، إذ تُجرى عمليات الغسيل الآن عند درجات حرارة أقل بفضل ترقية نظام حقن الكيماويات، مما يقلل احتياجات الطاقة مع الحفاظ على جودة الأقمشة ونظافتها.

ويتجلى تفانينا في تقليل بصمتنا الكربونية بشكل أكبر من خلال تركيب ألواح الطاقة الشمسية على الأسطح، مما يقلل اعتمادنا على الوقود الأحفوري ويساهم في عمليات تشغيلية أكثر استدامة ومراعاة للبيئة. وبالتزامن مع هذه الجهود، قمنا بتحسين بروتوكولات إدارة النفايات لدينا من خلال الفرز بين البلاستيك والقماش والمواد الخطرة، بما يضمن التخلص من النفايات بطريقة مسؤولة واتباع نهج أكثر استدامة للعمليات.

لم تنتهِ رحلتنا بعد، فمع استمرارنا في الابتكار وتحسين نهجنا، تظل وحدة أعمال الغسيل التجارية في كاتريون ملتزمة بتقديم خدمات عالية الجودة في إطار مستدام.



جودة الخدمة الشاملة في كاتريون

نحرص في كاتريون على اتباع أعلى معايير الجودة في جميع عملياتنا، بما يشمل البيع بالتجزئة، وخدمات غسل الملابس، والرعاية الصحية، وإدارة المرافق المتكاملة، وغيرها. ويستند هذا الالتزام إلى عملية إدارة الجودة الشاملة والمتكاملة التي تضمن الاتساق والتميز في كل جانب من جوانب أعمالنا.

وتجسيدا لهذا التفاني، شهد عام 2024 منعطفاً محورياً في قطاع الضيافة المتكاملة في كاتريون، حيث حققنا نمواً كبيراً يعزز التزامنا بالتميز في الجودة على مستوى مختلف القطاعات. كما ساهمت استراتيجية التنوع في توسيع محفظة خدماتنا، ما عزز قدرتنا على تقديم جودة وقيمة عاليتين على الدوام على عبر عدة مجالات.

تتضمن إنجازاتنا الرئيسية ما يلي:

- 01.** تموين المواقع النائية: قمنا بتوسيع خدمات الضيافة لتشمل (11) موقعاً جديداً، لتغطي قطاعات التعدين والنفط والغاز. فساهم هذا التوسع في ترسيخ مكانتنا الاستراتيجية في المناطق ذات الطلب المرتفع، مما يضمن تركيزنا على المشاريع المربحة مع الالتزام بمعايير الجودة الصارمة التي نتبناها. وقد صُمم هذا النهج بما يساهم في تحسين تقديم الخدمات والكفاءة التشغيلية، مع الحفاظ على التميز الذي نشتهر به.
- 02.** نمو قطاع الرعاية الصحية: حصلت كاتريون في عام 2024 على (10) عقود جديدة في قطاع الرعاية الصحية، منها اتفاقية محورية مع مستشفى السعودي الألماني (من المقرر أن تبدأ في يناير 2025)، ما يمثل إنجازاً مهماً يؤكد التزامنا المستمر بتقديم أفضل الخدمات لكل من مؤسسات الرعاية الصحية العامة والخاصة، وضمان أعلى مستويات الرعاية والتميز التشغيلي.
- 03.** تعزيز خدمات القطارات: وطّدت كاتريون التعاون مع الخطوط الحديدية السعودية (المؤسسة العامة للخطوط الحديدية سابقاً) وجهات خاصة في قطاع السكك الحديدية، ما أدى إلى تحسينات كبيرة في حجم المبيعات على متن القطارات وخدمات صالات الركاب في المحطات. فلا تقتصر هذه المبادرات على تحسين تجربة المسافرين فحسب، بل ترتقي بمكانة كاتريون الريادية في مجال التموين والضيافة في قطاع الخطوط الحديدية، لضمان تطبيق معايير التميز نفسها في جميع القطاعات.

ساهم الالتزام الراسخ بالجودة العالية لدى قطاع الضيافة المتكاملة في كاتريون بشكل مباشر في تحقيق معدل احتفاظ مرتفع للعملاء بنسبة (95%) في عام 2024، ما يمثل الثقة التي اكتسبناها على الدوام من عملائنا ورضاهم عن خدماتنا.



الفصل الخامس تعزيز العمليات

عمليات الشراء المسؤولة

ندرك الدور الحاسم الذي يؤديه مورّدونا في نجاح مسيرتنا، لذا نلتزم بتوفير شبكة سلسلة توريد مستدامة تتماشى مع التزامنا بإعادة التدوير في عملياتنا. ولا يقتصر هذا النهج على تعزيز قدرة كاتريون على الصمود فحسب، بل يتيح أيضاً فرصاً قيّمة ومزايا طويلة الأمد لعملائنا ومجتمعاتنا والبيئة الطبيعية والوطن ككل، بدءاً من تعزيز ممارسات التوريد المسؤولة إلى تعزيز المساهمات الاقتصادية المحلية، بما يحقق أهداف التوسع الاستراتيجية بسلاسة.

أبرز إنجازات كاتريون في عام 2024



- الحصول على شهادة الآيزو (ISO 20400) لإدارة المشتريات المستدامة
- استكمال تقييم الجاهزية لضمان مواءمة النظم الداخلية مع برنامج سلسلة التوريد التابع لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP).
- استحداث متطلبات محسنة للموردين تفرض الحصول على شهادات الاستدامة الرئيسية، مثل: شهادة معيار الآيزو (ISO 14001) للإدارة البيئية، وشهادة معيار الآيزو (ISO 45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية.
- وضع استراتيجية شاملة للمحتوى المحلي تهدف إلى تعزيز مشاركة الموردين المحليين ودعم أهداف التنمية الوطنية.

نولي في كاتريون جل اهتمامنا للنزاهة والشفافية والالتزام الراسخ بالمسؤولية البيئية والاجتماعية في علاقاتنا مع الموردين. وتتجلى هذه المبادئ بوضوح في دليل سياسة المشتريات (PPM)، الذي يضمن بدوره اتساق جميع تفاعلاتنا مع الموردين ومواءمتها مع المبادئ والمعايير المحددة، ما يعزز ثقافة قائمة على الثقة والمساءلة وممارسات الأعمال المسؤولة عبر سلسلة التوريد.

وقد اتخذنا هذا العام خطوات بارزة لتعزيز كفاءة المشتريات وتحسين شفافية سلسلة التوريد وإمكانية المتابعة، فشملت المبادرات الرئيسية التحول الرقمي في وثائق المشتريات وأتمتة عمليات تأهيل الموردين. وفي هذا السياق، أطلقنا منصة رقمية خاصة بإدارة الموردين لتصبح إدارة وثائق الموردين مركزية، وتتبع حالة الامتثال، ومراقبة الالتزام بالشهادات مثل شهادة معيار الآيزو (ISO 14001) للإدارة البيئية ومعيار الآيزو (ISO 45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية، وبالتالي ضمان الحفاظ على أعلى المعايير عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا.

تعاونت كاتريون هذا العام مع (454) مورّداً من الموردين المحليين، ومع أن ذلك يمثل انخفاضاً بنسبة (13%) مقارنة بالعام السابق، ويعكس هذا التخفيض جهودنا الاستراتيجية لتوحيد قاعدة موردينا المحليين لتأمين أسعار أكثر تنافسية وتحسين جودة الخدمة. ومع تطلعاتنا للمستقبل، نحرص على التزامنا بتوسيع قاعدة الموردين المحليين وزيادة دمج مبادئ الاستدامة في ممارسات المشتريات المعتمدة لدينا.

| 2024 | 2023 | 2022 | إجمالي عدد الموردين |
|------|------|------|---------------------|
| 454 | 521 | 373 | |

يمتد هدفنا إلى ما يتجاوز النمو، إذ نولي جلّ اهتمامنا بتحسين القيمة المشتركة التي نحققها لأصحاب المصلحة، سواء في الحاضر أو المستقبل. فنحرص على الالتزام بتحسين عملياتنا وتعزيزها، مع مواءمة مبادراتنا الاقتصادية مع نهج قائم على الفكر الاستشراقي لتحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية.

في إطار استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، نواصل استثمارنا في المشتريات المستدامة والحلول المبتكرة والتقنيات المتقدمة بشكل استراتيجي، فذلك لا يؤدي إلى الحفاظ على ميزتنا التنافسية فحسب، بل يرسّخ التزامنا الثابت بالاستدامة. فتأتي هذه الجهود لضمان استمرارنا في تحقيق القيمة على المدى الطويل مع المساهمة في مستقبل أكثر استدامة.

الموضوعات الجوهرية

| المشتريات | الابتكار والتقنية |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <p>العمل النزيه ونمو الاقتصاد</p> | <p>الصناعة والابتكار الأساسية</p> |



سلسلة التوريد المستدامة

إننا في كاتريون نحرص على تعزيز العلاقات المستدامة والمسؤولة مع موردينا، إذ نعمل على حماية سمعتنا والتخفيف من المخاطر التشغيلية من خلال اختيار الشركاء الذين يتوافقون مع قيمنا الجوهرية المتمثلة في الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية وممارسات الأعمال الأخلاقية. وقد واصلنا خلال عام 2024 تعزيز جهودنا لدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الشراء لدينا، بما يضمن استدامة سلسلة التوريد على المدى الطويل.

وفي سبيل مواصلة هذه الجهود في مجال الاستدامة، استمر تطبيقنا لمدونة قواعد سلوك الموردين، التي تحدد بوضوح توقعاتنا فيما يتعلق بالأخلاقيات ومكافحة الفساد وممارسات الأعمال المسؤولة. وقد تُوّجت هذه الجهود بالإنجاز البارز الذي شهدناه هذا العام بالحصول على شهادة معيار التيزو (ISO 20400) لإدارة المشتريات المستدامة، إذ يدمج هذا المعيار المعتمد عالمياً معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات المشتريات، مما يضمن أن تظل الاستدامة أولوية رئيسية عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا، ومواءمة ممارساتنا مع أفضل الممارسات العالمية. إلى جانب ذلك، قدمنا سياسة التقييم البيئي والاجتماعي للموردين، ما يضيف الطابع الرسمي على عملية تقييم ومراقبة الأداء البيئي والاجتماعي لموردينا، إذ تتنوع هذه السياسة مقاييس الاستدامة الرئيسية (مثل مؤشرات الأداء الرئيسية والمستهدفات المحددة) باستخدام نظام متخصص، وقد تم اختبارها مع مجموعة محددة من الموردين. ونهدف إلى توسيع نطاق هذه السياسة لتشمل جميع الموردين الاستراتيجيين بحلول عام 2025.

في إطار التزامنا البيئي المستمر، نكرس في كاتريون جهودنا للانضمام إلى برنامج سلسلة التوريد التابع لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP) بحلول عام 2025. ففي عام 2024، أحرزنا تقدماً ملحوظاً نحو تحقيق هذه الغاية باستكمال تقييم الجاهزية لضمان مواءمة نظامنا الداخلية مع معايير إعداد التقارير المعتمدة لدى مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP).²⁴ كما عقدنا ورش عمل لإشراك الموردين، بهدف زيادة الوعي وبناء القدرات لتلبية متطلبات الإفصاح المستقبلية. فمن شأن هذه الإجراءات أن تضمن بقاء سلسلة التوريد لدينا شفافة وخاضعة للمساءلة ومتوافقة مع أفضل الممارسات العالمية في مجال الاستدامة البيئية.

يعد إدراج أداء الاستدامة ضمن معايير الاختيار الرئيسية في التقييم الفني للموردين المرشحين أحد الجوانب المهمة في نهجنا للمشتريات المستدامة، إذ يضمن ذلك مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية في كل قرار من قرارات المشتريات.

إجراءات العناية الواجبة البيئية

تلتزم كاتريون بضمان توافق موردينا مع معايير الاستدامة المعتمدة دولياً، خاصة فيما يتعلق بالإدارة البيئية. وفي إطار هذا الالتزام، نعطي الأولوية للموردين الحاصلين على إحدى شهادات نظام الإدارة البيئية (EMS)، وتحديدًا شهادة معيار التيزو (ISO 14001)، مما يدل على قدرتهم على إدارة أثرهم على البيئة بفعالية واستدامة. كما نطلب من الموردين في بعض المشاريع الحصول على شهادات خاصة بالمشروع المعني تناسب خصيصاً مع نطاق العمل وطبيعته، إذ يضمن ذلك الامتثال للمعايير البيئية المتخصصة بناء على احتياجات كل مشروع على حدة.

في عام 2024، تقدمنا بخطى ملحوظة نحو تعزيز الاستدامة في سلسلة التوريد من خلال البدء في التنفيذ التدريجي للمتطلبات الجديدة من شهادات الاستدامة، مثل شهادتي معايير التيزو (ISO 14001) و(ISO 45001)، إلى جانب بيانات البصمة الكربونية من موردينا. وقد خضعت هذه المبادرة في البداية لمرحلة تجريبية مع الموردين الرئيسيين ضمن الفئات ذات الأثر المرتفع، الأمر الذي أدى إلى تحسين مستوى الشفافية. هذا ونخطط لتوسيع نطاق هذه المتطلبات بحلول عام 2025 لتشمل جميع الموردين الاستراتيجيين، بما يضمن وضع الاستدامة بمثابة محور تركيز رئيسي عبر سلسلة التوريد بأكملها.

إجراءات العناية الواجبة الاجتماعية

لا يقتصر نهجنا عند اختيار الموردين على الاعتبارات البيئية فحسب بل يشمل التركيز الدقيق على الجوانب الاجتماعية، إذ نحرص على ضمان امتثال موردينا للمعايير الاجتماعية المعتمدة دولياً، مع التركيز بشكل خاص على حقوق العمال والسلامة في مكان العمل. فيجب على الموردين استيفاء متطلبات معينة أثناء عملية التقييم والتأهيل لضمان الالتزام بهذه المعايير.

يتمثل أحد هذه المتطلبات الرئيسية في الامتثال لمعيار التيزو (ISO 45001)، بشهادة تؤكد حفاظ الموردين على معايير عالية للصحة والسلامة المهنية. كما نطلب من الموردين تقديم سياساتهم الخاص بالعمال وحقوق الإنسان لإثبات التزامهم بالممارسات العادلة والأخلاقية في مكان العمل. من جهة أخرى، على الموردين التوافق مع معيار (SA8000)، وهو معيار دولي يركز على ظروف العمل والمساواة في التعامل والصحة والسلامة وساعات العمل والأجور والتعويضات. فمن شأن هذا النهج الشمولي المحافظة على سلسلة التوريد الخاصة بنا مسؤولة اجتماعياً، ما يعزز ممارسات العمل العادلة مع المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع نطاقاً.

24 يمثل برنامج سلسلة التوريد التابع لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP) مبادرة عالمية تمكن الشركات وجهات القطاع العام من التفاعل مع مورديها بشأن القضايا البيئية مثل تغير المناخ وأجثاث الغابات والأمن المائي. فمن خلال هذا البرنامج، تطلب الجهات المشاركة (أعضاء برنامج سلسلة التوريد التابع لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون) البيانات البيئية من مورديها باستخدام نماذج الاستبيانات الموحدة الخاصة لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون "CDP"

جودة وسلامة الغذاء

من جانب آخر، فإننا نركز على التميز في الجودة وممارسات الأعمال المسؤولة، إذ نراعي الناحية الاستراتيجية باختيار الموردين الذين يستوفون معايير سلامة الغذاء الصارمة، مما يضمن سلامة منتجاتنا. ومن أحد شروط التعاون مع موردي القطاع الزراعي ضرورة حصولهم على الشهادة السعودية للممارسات الزراعية الجيدة، التي تؤكد التزامهم بأفضل الممارسات الزراعية الوطنية التي تدعم سلامة الأغذية وجودتها في جميع مراحل الإنتاج والمعالجة والتوزيع.

المتابعة وإعداد التقارير

في سبيل تعزيز التزامنا بالأساليب المسؤولة في الحصول على الموارد والحفاظ على مستوى عالٍ من الممارسات المستدامة عبر سلسلة التوريد، فقد أطلقنا مساعينا الاستراتيجية في المواءمة بين الفرق المعنية بالمشتريات، وبالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإدارة البيانات. فيساهم هذا التعاون في تبسيط عمليات جمع البيانات وإعداد التقارير، بما يضمن تتبع مقاييس الاستدامة ومراقبتها باستمرار. وقد أثمرت هذه الجهود بإدخال أدوات تتبع متقدمة مصممة لتتبع منشأ المواد الرئيسية وجوانب استدامتها، خاصة تلك المدرجة ضمن الفئات ذات الأثر المرتفع، إذ توفر هذه الأدوات رؤى قيّمة حول السمات البيئية والاجتماعية للمواد التي نحصل عليها. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإجراءات العناية الواجبة والفحوصات الشاملة، بما يشمل عمليات التحقق العامة وتقييم المخاطر، لرصد ومعالجة أي اشتباه من ناحية أخلاقيات العمل أو الامتثال. وبالنسبة للموردين ذوي المخاطر العالية أو الدرجة، قد نطلب إجراء عمليات تدقيق من طرف خارجي أو تقديم إقرارات ذاتية للتحقق من التزامهم بمعاييرنا الأخلاقية. كما نسعى لضمان استمرارية الامتثال، من خلال الحفاظ على المراقبة المستمرة بالتواصل المنتظم ومراجعة الأداء، مما يعزز التزامنا بالحفاظ على الممارسات الأخلاقية والاستدامة على مستوى علاقات الموردين كافة.

تعزيز المحتوى المحلي من خلال التوجه الاستراتيجي نحو المصادر المحلية

في إطار التوافق مع رؤية 2030 والتزام كاتريون الراسخ بالاستدامة، قمنا بإحداث تحول استراتيجي في ممارسات التوريد لدينا، من خلال الانتقال من المنتجات المستوردة إلى المنتجات المحلية في عدد من الفئات الأساسية. ويعزز هذا التحول دورنا كمؤسسة مسؤولة، كما يساهم في تعزيز المرونة والشفافية وسرعة الاستجابة ضمن سلسلة التوريد.

وخلال العام، أولت كاتريون أولوية لتوطين فئات المنتجات الأساسية دعماً للنمو الاقتصادي الوطني وتعزيزاً للأمن الغذائي. ومن بين المنتجات التي شملها التوطين: جبنة الموزاريللا المبشورة، المشروبات الغازية والعادية، المياه الفواردة والعادية، صدور الدجاج الطرية، البيض المجمد الكامل، زيت الزيتون في عبوات زجاجية، كافيار أوسيترا، وشرائح سمك السيباس. وتُعد هذه المنتجات من المكونات الجوهرية في عمليات التموين لدينا، وقد مكّنتنا توطینها من تقليل الاعتماد على الأسواق الخارجية، والحد من انبعاثات النقل، وخلق قيمة مضافة داخل المملكة.

كما تُسهم هذه المبادرة في تحسين قدرة سلسلة التوريد على الاستجابة، وتتماشى مع مبادئ المشتريات المستدامة من خلال تقليل المخاطر وتعزيز إمكانية التتبع. ومن خلال التركيز على البدائل المحلية التي تستوفي معاييرنا الصارمة في الجودة والسلامة، فإننا ندعم أيضاً نمو وتنافسية الصناعات الوطنية.

وبفخر، حصلت كاتريون على شهادة المحتوى المحلي، وهي شهادة تعكس التقدم الملموس الذي أحرزناه في دمج القيمة المحلية ضمن استراتيجيات التوريد لدينا. ويُعزز هذا الإنجاز مكانتنا الريادية في مجال الضيافة المستدامة، ويُظهر دورنا الفاعل في تمكين الاقتصاد الوطني.

وفي إطار التزام كاتريون المستمر بالاستدامة والتنمية الوطنية، قمنا هذا العام باتخاذ خطوة استراتيجية للانتقال من التوريد الدولي إلى إعطاء الأولوية للمنتجات والموردين المحليين. ويُعزز هذا التحول ممارساتنا في التوريد المسؤول، كما يدعم الشركات المحلية ويُسهم في تعزيز مرونة سلسلة التوريد. ونتيجة لذلك، تم توطین عدة فئات رئيسية من المنتجات، بما في ذلك منتجات الألبان، والمشروبات، والبروتينات، والمكونات الأساسية للمطبخ.



اعتماد التقدم التقني

يُدرج الابتكار والتقنية ضمن الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يؤكد على أهمية اعتماد التقنيات المتطورة لتعزيز الكفاءة وتحسين العمليات وتحقيق نتائج مستدامة. كما ندرك الأثر الفارق للتحول الرقمي في الارتقاء بتجارب العملاء وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، فمن خلال الاستثمار في الحلول القائمة على الأبحاث والتعاون مع رواد القطاع، تعزز كاتريون دورها كجهة مساهمة رئيسية في الرؤية الوطنية الرامية لمستقبل قائم على التقنية والابتكار والنمو الاقتصادي المستدام.



أبرز إنجازات كاتريون في عام 2024

- إطلاق نظام مدعوم بالذكاء الاصطناعي لإدارة مخلفات الأطعمة في صالة الفرسان الدولية في مطار جدة.
- تصميم وتنفيذ منصة إلكترونية متكاملة لخدمات التموين من أجل مؤتمر الأطراف السادس عشر (كوب 16) لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر.
- تطوير لوحة متابعة رقمية ديناميكية تنطوي على أتمتة حوالي (75%) من مؤشرات الأداء الرئيسية فيما يخص إدارة الصحة والأمن ومراقبة المعايير.
- تقليل استهلاك الورق بمقدار (570,000) ورقة بحجم A4 من خلال رقمنة العمليات الأساسية، بما يشمل استلام البضائع والوجبات، والنماذج الداخلية، وإجراءات الموافقة على الطلبات، وذلك من خلال اعتماد النماذج الإلكترونية والنظم المؤتمتة.

الابتكار الرقمي والذكاء الاصطناعي

انطلاقاً من الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي في المملكة، نلتزم في كاتريون بتعزيز عمليتنا استباقياً من خلال الابتكار الرقمي وتكامل الذكاء الاصطناعي. وكان للابتكار الرقمي منذ عام 2023 دور أساسي في تعزيز الكفاءة وتحسين الأداء وتعزيز الاستدامة على مستوى سلسلة القيمة بأكملها. لقد حققنا هذا العام تقدماً كبيراً في دمج الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، والأتمتة وإطلاق آفاق جديدة لمصادر الإيرادات والتميز التشغيلي، مما أدى في نهاية المطاف إلى إعادة رسم ملامح تقديم الخدمات لعملائنا.

01 الكفاءة البيئية

تنفيذ نظام مدعوم بالذكاء الاصطناعي لإدارة مخلفات الأطعمة في صالة الفرسان الدولية في مطار جدة

استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي لتوثيق وتحليل مخلفات الطعام بوتيرة فورية حسب النوع والوزن، ما أدى إلى تحسين تتبع النفايات وتحسين كفاءة إعادة التدوير ورفع مستوى الوعي بالاستدامة بين الموظفين. كما يساهم هذا النظام في اتخاذ القرارات القائمة على البيانات بشأن تخطيط قوائم الطعام وإدارة

02 أتمتة إدارة المرافق وشؤون الصحة والسلامة

أتمتة عمليات مراقبة الصحة والسلامة والأمن والامتثال

تطوير لوحة متابعة تنطوي على أتمتة 75% من مؤشرات الأداء الرئيسية فيما يخص شؤون الصحة والأمن ومراقبة المعايير، ما يوفر الإدارة المركزية للبيانات المتعلقة بالمخاطر والأمن والجودة. ومن شأن هذه الأتمتة أن تساهم في اتخاذ قرارات أسرع تعتمد على البيانات، ما يضمن تعزيز الامتثال والسلامة.

03 غير ذلك من الابتكارات القائمة على الذكاء الاصطناعي والبيانات ومنظومة المساعد الإلكتروني الذكي

إطلاق روبوت محادثة قائم على الذكاء الاصطناعي لنظام إدارة الجودة (QMS)

تقديم روبوت محادثة لنظام إدارة الجودة مدعوم بالذكاء الاصطناعي، لتمكين الموظفين من الحصول على بروتوكولات الجودة والمواد التدريبية والوثائق ذات الصلة بشكل أسرع، وبالتالي تعزيز الكفاءة في المهام المتعلقة بنظام إدارة الجودة.

المخزون، والذي بدوره يقلل بشكل كبير من الهدر العام.

تقديم حلول إدارة النفايات المستدامة والمؤتمتة في عمليات المطبخ

أتمتة التخلص من النفايات من مصدرها، من خلال أنظمة الأنايب والتخزين المتقدمة، ما أدى إلى تعزيز الكفاءة ومستوى النظافة والتقليل من التعامل اليدوي مع النفايات وبالتالي الحد من مخاطر التلوث.

تطبيق إدارة المرافق بالاستعانة ببرامج الحاسوب (CAFM)

تطبيق نظام إدارة المرافق (CAFM) لإدارة طلبات الصيانة مركزياً، وتتبع دورة حياة الأصول، وتبسيط جدولة عمليات التدقيق والمراجعة على مستوى إدارة الصحة والأمن ومراقبة المعايير. وذلك ما أدى إلى انخفاض تكاليف الصيانة والتشغيل بنسبة 7% من خلال تحسين استخدام الأصول.

تحسين إدارة حركة المرور في ساحة الطائرات من خلال تقنية التعلم الآلي

تعزيز إدارة حركة المرور في ساحة الطائرات من خلال استخدام التحليلات الاستشرافية لتحسين دقة التنبؤ لكل من حركة الطائرات وغيرها من المركبات، إلى جانب تحسين التخطيط وجدول المواعيد وتخصيص الموارد.

الكفاءة البيئية

تصميم وحدات مستقبلية توفر مزايا الاستدامة الرقمية المتكاملة

تحسين تصاميم المرافق الجديدة لتضم وحدات التحكم الخاصة بالطاقة والنفايات، إلى جانب الألواح الشمسية ومحطات شحن المركبات الكهربائية وأنظمة إعادة تدوير المياه الرمادية، مما يعزز الاستدامة التشغيلية الشاملة.

أتمتة إدارة المرافق وشؤون الصحة والسلامة

التحول الرقمي في سير عمل الخدمات الطبية

أتمتة استقبال المرضى والشهادات الصحية والخدمات الصحية الداخلية، مما يضمن أوقات تسليم أسرع وسجلات متسقة وتجربة رعاية صحية سليمة للموظفين.

غير ذلك من الابتكارات القائمة على الذكاء الاصطناعي والبيانات ومنظومة المساعد الإلكتروني الذكي

إطلاق منصة لإدارة خدمات تقنية المعلومات بالذكاء الاصطناعي (AMER)

تقديم المساعد الإلكتروني الذكي كمنصة لإدارة خدمات تقنية المعلومات، عبر أتمتة طلبات خدمات تقنية المعلومات وسير عمل منح الموافقات من خلال مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) تفاعلات الموظفين.

الكفاءة البيئية

الحد من استخدام الورق في العمليات الأساسية

تقليل استهلاك الورق بمقدار (570,000) ورقة بحجم (A4) هذا العام، من خلال التحول الرقمي في عمليات تسليم السلع والوجبات، والنماذج الداخلية، وطلبات الموافقة باستخدام النماذج الإلكترونية وسير العمل الآلي. فقد ساهمت هذه المبادرة بشكل كبير في تقليل أثرنا على البيئة.

غير ذلك من الابتكارات القائمة على الذكاء الاصطناعي والبيانات ومنظومة المساعد الإلكتروني الذكي

اعتماد مساعد كاتريون الإلكتروني القائم على الذكاء الاصطناعي

إطلاق مساعد كاتريون الإلكتروني القائم على الذكاء الاصطناعي لتزويد الموظفين بإمكانية تصفح نظام ساب (SAP) والحصول الفوري على السياسات والمحتوى الخاص بالموظفين الجدد وموارد التدريب، مما يقلل من الاعتماد على المساعدة اليدوية ويعزز ثقافة الخدمة الذاتية.

الكفاءة البيئية

تجربة نظام بناء قوائم الطعام المدعوم بالذكاء الاصطناعي

بدء المرحلة التجريبية لأداة تعمل بالذكاء الاصطناعي في إطار متكامل مع منصة نظام تخطيط الموارد المؤسسية للتموين (Catering ERP)، لتحسين تخطيط الوجبات وحجمها وتقليل هدر الطعام، وبالتالي تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة في نهاية المطاف.

التحول الرقمي لإنشاء منصة مؤتمر الأطراف السادس عشر (COP 16) لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر عبر الإنترنت: حل متكامل بسلسلة مع منصة التمويل

كان إنشاء وإطلاق منصة إلكترونية خاصة بمؤتمر الأطراف السادس عشر (COP 16) إنجازاً بارزاً في عام 2024. ففي ظل المهمة التي كُلفت بها كاتريون لتقديم خدمات الطعام والشراب إلى آلاف الوفود الدولية في أكثر من (100) موقع، لم يكن أماننا سوى ثلاثة أسابيع لبناء حل رقمي لإدارة مراحل التمويل الكافة فيما يتعلق بنطاق الأغذية والمشروبات، بشكل آمن وفعال وعلى نطاق واسع.

شاركت فرق تقنية المعلومات والأمن السيبراني في زمن قياسي في تطوير المنصة التي جرى دمجها بالكامل مع نظام تخطيط الموارد المؤسسية للتمويل، لتغطية رحلة العميل بأكملها، بدءاً من تقديم الطلب وتتبع الخدمات اللوجستية آنياً حتى تأمين المدفوعات عبر الإنترنت، وسير عمل منح الموافقات، وتنسيق التسليم النهائي. وكانت النتيجة واجهة سريعة وسهلة الاستخدام وأمنة، تلبى الاحتياجات المطلوبة لحدث عالمي المستوى.

خلال المؤتمر، نجحت كاتريون في تقديم أكثر من (65,000) وجبة في أكثر من (100) موقع، تمت إدارتها جميعها من خلال المنصة الجديدة. فلم يقتصر هذا الحل الرقمي السريع على ضمان استمرارية العمليات ودقتها فحسب، بل حقق نتائج ملحوظة، منها:

- المرونة التشغيلية: تطوير المنصة وإطلاقها في غضون ثلاثة أسابيع، مما يدل على تميز التنسيق الداخلي والقدرات الفنية الاستثنائية.
- النطاق والوصول: تمكين سلسلة توزيع (65,000) وجبة دون تأخير أو انقطاع في الخدمة.
- الأمن والموثوقية: الحفاظ على الامتثال الكامل لبروتوكولات الأمن السيبراني الدولية، وعدم تسجيل أي حالات لتسريب البيانات طوال الحدث.
- الأثر المالي: حققت الشركة عوائد مالية كبيرة في غضون (15) يوماً فقط من تشغيل المنصة، مما يعكس قيمة المنصة وكفاءتها.

25 عُقد مؤتمر الأطراف السادس عشر (COP16) لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر (UNCCD) في ديسمبر 2024 في الرياض، المملكة العربية السعودية. ويهدف المؤتمر إلى معالجة التهديدات المتزايدة لتدهور الأراضي وجفاف التربة، وأمر عن التزام حوالي (200) دولة بإعطاء الأولوية لإحياء الأراضي ومقاومة الجفاف من خلال اتباع نهج يركز على الأفراد.

ممارسات الأمن السيبراني

مع استمرار كاتريون في رحلة التحول الرقمي، فإننا ندرك تماماً مخاطر الأمن السيبراني المتزايدة التي تشكلها التهديدات المختلفة. وتماشياً مع رؤية إدارة تقنية المعلومات، خصصت إدارة الأمن السيبراني عام 2024 ليمثل عاماً من الصمود والحماية السيبرانية لدى كاتريون، بالامتثال لمعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ونظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)، بالإضافة إلى المواءمة مع أفضل الممارسات العالمية.

ركزت الإدارة على حماية الركائز الثلاث "السرية والتكامل والبتاحة" عبر جميع المستويات التقنية، وضمان توافق كل مبادرة من مبادرات الأمن السيبراني مع أهداف الأعمال الشاملة لدى الشركة واستراتيجيات إدارة المخاطر. وفي سبيل دعم تحقيق هذا الالتزام، قامت كاتريون بتنفيذ العديد من التحسينات²⁶ الرئيسية في مجال الأمن السيبراني هذا العام، بما يشمل تحديث السياسات لتتضمن أفضل ممارسات حماية البيانات، وتطبيق أدوات أمنية متقدمة مثل أدوات حماية النقاط الطرفية المتقدمة ومراقبة الشبكة المباشرة، واتباع نهج استباقي لضمان الامتثال للمعايير الدولية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتعزيز إدارة المخاطر المتعلقة بالأطراف الخارجية من خلال تضمين متطلبات الأمن السيبراني الصارمة في عمليات الشراء الخاصة بالموردين ومقدمي الخدمات، مما يعزز التزامنا بتأمين البنية التحتية الرقمية للشركة.

رفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني على مستوى كاتريون

في إطار شهر التوعية بالأمن السيبراني لعام 2024، أطلقت كاتريون سلسلة شاملة من أنشطة التوعية والمشاركة المصممة لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني على مستوى الشركة. ولم تهدف هذه المبادرات إلى تثقيف الموظفين حول أحدث التهديدات السيبرانية فحسب، بل عززت كذلك الفكر الأمني الاستباقي على مستوى جميع العاملين. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

- حملات التوعية الداخلية: وجهت كاتريون حملة رقمية ديناميكية عبر المنصات الداخلية، حيث قدمت نصائح أسبوعية ورسومات تثقيفية ومقاطع فيديو تعليمية حول رصد مخاطر الأمن السيبراني الشائعة والتخفيف من حدتها. وقد امتدت هذه الحملة إلى الموظفين على جميع المستويات بفعالية، ما أكد على أهمية توخي الحذر والمسؤولية الشخصية بخصوص الأمن السيبراني.
- جلسات التدريب التفاعلية: شارك الموظفون في ورش عمل تفاعلية تركز على مواضيع الأمن السيبراني الأساسية مثل هجمات التصيد الإلكتروني وكلمات المرور الأمنية وممارسات التعامل الآمن مع البيانات. فزودت هذه التدريبات العملية الموظفين بالأدوات والمعرفة اللازمة لحماية أنفسهم وحماية الأصول الرقمية في كاتريون من التهديدات المحتملة.
- تمارين محاكاة التصيد الإلكتروني: أجرت كاتريون محاكاة واقعية للتصيد الإلكتروني في سبيل اختبار وتعزيز استجابة الموظفين لتهديدات التصيد الإلكتروني، إذ قدمت هذه التمارين معلومات قيّمة حول سلوك الموظفين، بالإضافة إلى كونها بمثابة تجربة تعليمية تفاعلية ساهمت في تحسين الجاهزية لهجمات البريد الإلكتروني الحقيقية.
- التعاون بين فريق تقنية المعلومات وفريق الأمن: في محاولة لجعل الأمن السيبراني أكثر بساطة، نظمت كاتريون جلسات مباشرة للأسئلة والأجوبة إلى جانب المنتديات المفتوحة، حيث يمكن للموظفين التفاعل مباشرة مع المتخصصين في الأمن السيبراني. ولم تقتصر هذه المناقشات على إزالة الغموض عن المفاهيم الأمنية المعقدة فحسب، بل مكنت الموظفين من اكتساب المعرفة العملية اللازمة لحماية البيانات الشخصية وبيانات الشركة.

كانت الأنشطة التي تم إطلاقها مؤثرة للغاية، إذ عززت المعرفة والتطبيق العملي لأفضل ممارسات الأمن السيبراني.

26 لمزيد من التفاصيل حول تطورات الأمن السيبراني في كاتريون وأهم إنجازات كاتريون لعام 2024، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي 2024.

الفصل السادس ملاحق

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

أبلغت شركة كاتريون عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية هذا للفترة بين 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024 مع الإشارة إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية.

بيان الاستخدام

معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: التأسيسات لعام 2021

استخدام مبادرة الإفصاح العالمية 1

| معايير المبادرة العالمية للتقارير | الإفصاح | رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن |
|-----------------------------------|---|---|
| | الإفصاح 1-2 التفاصيل المؤسسية | 21-14 |
| | الإفصاح 2-2 كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة | 12 |
| | الإفصاح 3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال | 12 |
| | الإفصاح 6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى | 21-20 |
| | الإفصاح 7-2 الموظفون | 61 |
| | الإفصاح 9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه | 30-26 |
| | الإفصاح 10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة | 29-27 |
| | الإفصاح 11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة | 27 |
| | الإفصاح 12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار | 27 |
| | الإفصاح 15-2 تضارب المصالح | 31 |
| | الإفصاح 16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة | 31 |
| | الإفصاح 17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة | Annual Report |
| | الإفصاح 18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة | 27 |
| | الإفصاح 19-2 سياسات الأجور | 29 |
| | الإفصاح 20-2 عملية تحديد الأجور | 27 |
| | الإفصاح 22-2 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة | 9, 7 |
| | الإفصاح 23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة | 31, 32, 39, 47, 68, 77, 84 |
| | الإفصاح 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول | 31, 32, 39, 47, 68, 77, 84 |
| | الإفصاح 25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية | 33 - 57 |
| | الإفصاح 26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف | 31 |
| | الإفصاح 27-2 الامتثال للقوانين واللوائح | 48 |
| | الإفصاح 29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة | 48 |
| | الإفصاح 1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية | 39 |
| | الإفصاح 2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية | 39 |

المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021

رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن

الإفصاح

معايير المبادرة العالمية للتقارير

| معايير المبادرة العالمية للتقارير | الإفصاح | رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن |
|---|--|---|
| المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016 | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | 31 |
| المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016 | الإفصاح 3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة | 31 |
| المبادرة العالمية للتقارير 301: المواد 2016 | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | 52 |
| المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020 | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | 57-53 |
| | الإفصاح 1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات | 57-53 |
| | الإفصاح 2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات | 57-53 |
| المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020 | الإفصاح 3-306 النفايات المتولدة | 56 |
| | الإفصاح 4-306 النفايات المحولة من التخلص | 56 |
| | الإفصاح 5-306 النفايات الموجهة للتخلص | 56 |
| المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016 | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | 84 |
| المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | 66-61 |
| | الإفصاح 1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل | 65 |
| المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016 | الإفصاح 2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي | 66 |
| | الإفصاح 3-401 إجازة رعاية الطفل | 66 |
| المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018 | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | 79-73 |

المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016

| | | |
|--|--|--------|
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | 84, 83 |
| المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016 | الإفصاح 1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين | 85 |

قائمة المصطلحات

| المصطلح | التعريف |
|---------|---|
| A4 | الحجم القياسي للورق (210مم × 297مم) |
| AI | الذكاء الاصطناعي |
| ATP | ثلاثي فوسفات الأدينوسين |
| BoD | مجلس الإدارة |
| CAFM | إدارة المرافق بالاستعانة ببرامج الحاسوب |
| CATRION | شركة كاتريون للتمويل القابضة |
| CDP | مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون |
| CEO | الرئيس التنفيذي |
| CFO | الرئيس التنفيذي للشؤون المالية |
| COBIT | أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة |
| COSO | لجنة المنظمات الراعية |
| CORE | التميز في عمليات الطهي وإدارة الموارد |
| CX | تجربة العملاء |
| ESG | الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة |
| EV | المركبة الكهربائية |
| EVP | نائب الرئيس التنفيذي |
| ERP | تخطيط الموارد المؤسسية |
| EPR | مسؤولية المنتج الممتدة |
| FSMS | نظام إدارة سلامة الغذاء |
| FSS | نظام سلامة الغذاء |
| GACAR | اللوائح الصادرة عن الهيئة العامة للطيران المدني |
| GHG | الغازات الدفيئة |
| GRI | مبادرة التقارير العالمية |
| HACCP | نظام تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة |
| HR | الموارد البشرية |
| HSSC | الصحة والسلامة والأمن والامتثال |
| IH | الضيافة المتكاملة |
| IFC | تمويل الطائرات |

| رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن | الإفصاح | معايير المبادرة العالمية للتقارير | |
|--|---|---|--|
| 73 | الإفصاح 1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية | المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018 | |
| 75 | الإفصاح 2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث | | |
| 74 | الإفصاح 3-403 خدمات الصحة المهنية | | |
| 74 | الإفصاح 4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية | | |
| 74 | الإفصاح 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية | | |
| 79-73 | الإفصاح 7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل | | |
| جميع الموظفين | الإفصاح 8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية | | |
| 75 | الإفصاح 9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016 | | | |
| 71-68 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | | المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 |
| 70 | الإفصاح 1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف | المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016 | |
| 71-68 | الإفصاح 2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال | | |
| المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016 | | | |
| 62 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | |
| 62 | الإفصاح 1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين | المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016 | |
| المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016 | | | |
| 73-72 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | |
| 73-72 | الإفصاح 1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية | المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016 | |
| المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للمؤرد لعام 2016 | | | |
| 84 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | |
| معايير المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء لعام 2016 | | | |
| 79-75 | الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية | المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | |
| 75 | الإفصاح 2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة | معايير المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء لعام 2016 | |

| المصطلح | التعريف |
|--------------|---|
| ISO | المنظمة الدولية للمعايير |
| IT | تقنية المعلومات |
| KSA | المملكة العربية السعودية |
| KPI | مؤشر الأداء الرئيسي |
| KAEC | مدينة الملك عبدالله الاقتصادية |
| MoU | مذكرة تفاهم |
| MSCI | مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال |
| NADEC | الشركة الوطنية للتنمية الزراعية |
| NAZAHA | هيئة الرقابة ومكافحة الفساد |
| OHSMS | نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية |
| PoD | الأشخاص ذوي الإعاقة |
| QMS | نظام إدارة الجودة |
| RMC | لجنة إدارة المخاطر |
| RSG | شركة البحر الأحمر الدولية |
| SAP | الأنظمة والتطبيقات والمنتجات |
| SASB | مجلس معايير محاسبة الاستدامة |
| SFDA | الهيئة العامة للغذاء والدواء |
| SACC | شركة الخطوط السعودية للتموين |
| SMS | نظام إدارة السلامة |
| SGI | مبادرة السعودية الخضراء |
| TCFD | فرق العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ |
| UNCCD COP 16 | مؤتمر الأطراف السادس عشر (كوب 16) لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر |
| UNGC | الميثاق العالمي للأمم المتحدة |
| UN SDGs | أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة |
| VP | نائب الرئيس |



CATRI:•:•:•N

طريق الأمير سلطان بن عبد العزيز، حي المحمدية 5
ص.ب. 9178، جدة 21413
هاتف: +966 92 002 2081، فرعي: 7006
فاكس: +966 92 000 5759
www.catrion.com • ESG@catrion.com